

ESFORÇO PARA SE CONQUISTAR O CONSUMIDOR

## INOVAÇÃO PERMITE ECONOMIA E MAIS SAÚDE NA INDÚSTRIA DE ALIMENTOS

▶▶ Leia na página 8



## Como alcançar a receita de sucesso para melhorar a eficiência e a competitividade

No setor dinâmico e altamente competitivo de transporte e logística, onde a eficiência e a pontualidade são cruciais, é preciso encontrar formas para melhorar a eficiência operacional, reduzir custos e aumentar a satisfação do cliente.

Nesse contexto, uma metodologia tem se destacado como uma abordagem poderosa para atingir esses objetivos de forma sistemática e sustentável. Provavelmente você já deve ter ouvido falar da metodologia Lean e se ela ainda não faz parte da gestão da empresa onde trabalha, então, ela corre o sério risco de ficar para trás diante dos seus competidores.

O objetivo da metodologia Lean é minimizar desperdícios em todos os processos e maximizar o valor para o cliente, tornando as rotinas de trabalho mais dinâmicas e melhorando significativamente a eficiência operacional. Ao eliminar desperdícios e simplificar processos, fica viável produzir mais com menos recursos, reduzindo custos e aumentando a capacidade de atender à demanda do mercado de forma rápida e eficaz.

Isso não apenas melhora a rentabilidade a curto prazo, mas também aumenta a capacidade da empresa de se adaptar a mudanças nas condições do mercado a longo prazo.

Na logística, na prática, tudo isso envolve identificar e eliminar desperdícios em todas as etapas da cadeia de suprimentos, desde o armazenamento até a entrega final.

Como resultado, deve-se buscar a redução do tempo de espera nos armazéns, a otimização das rotas de transporte, a minimização do tempo de inatividade dos veículos e a melhoria da precisão no processamento de pedidos. A metodologia também pode contribuir com tempos de entrega mais rápidos, menor consumo de combustível, uso mais eficiente dos recursos e, consequentemente, maior lucratividade.

Outro ponto importante referente à metodologia Lean é o fato de promover uma cultura de melhoria contínua, estimulando a inovação dentro da organização. Ao enfatizar a importância



da identificação e eliminação de desperdícios, encoraja os funcionários a procurar constantemente maneiras de fazer as coisas melhor e mais eficientemente. Além disso, a abordagem centrada no cliente do Lean também ajuda as empresas a entender melhor as necessidades e preferências dos clientes, permitindo-lhes desenvolver produtos e serviços que atendam melhor às suas expectativas.

Por fim, outro aspecto fundamental do Lean é o foco no valor agregado para o cliente. Ao eliminar atividades que não agregam valor ao produto ou serviço final, as empresas podem oferecer produtos de melhor qualidade a preços mais competitivos. Além disso, a abordagem centrada no cliente do Lean também ajuda as empresas a entender melhor as necessidades e preferências dos clientes, permitindo-lhes desenvolver produtos e serviços que atendam melhor às suas expectativas.

Contudo, devo alertar que implementar a metodologia Lean não é uma tarefa simples. Demanda tempo e requer um compromisso da liderança, investimento em treinamento e desenvolvimento de funcionários e uma mudança cultural significativa em toda a organização. Além disso, a implementação do Lean não deve ser vista como um processo único, mas sim um esforço contínuo.

Agora que ficaram claros a importância do Lean e de seus benefícios, quero compartilhar alguns exemplos práticos que ocorreram na BBM Logística, apenas dois meses depois da

metodologia ser implementada na empresa. Na área administrativa, após um amplo mapeamento, redesenho e internalização do processo, o custo de envio e recebimento de correspondência foi reduzido em 80%, zerando a ocorrência de desvios de documentos no setor administrativo.

Já na área operacional, o tempo do checklist de manutenção de veículos de transporte foi diminuído em 60%. Antes, os 100 pontos de checagem da manutenção consumiam uma hora e 45 minutos em cada veículo. Ao final de três dias de mapeamento, treinamento, discussões, adequações do quadro de ferramentas e definição do fluxo contínuo, foi possível reduzir o tempo do checklist para 40 minutos por veículo.

Em resumo, se sua empresa não quer ficar para trás e precisa achar novas formas para melhorar a eficiência operacional, reduzir custos, aumentar a satisfação do cliente e promover uma cultura de melhoria contínua, então, a abordagem da filosofia Lean deve fazer parte da gestão.

Embora sua implementação seja desafiadora, seus benefícios a longo prazo fazem dela uma ferramenta inestimável para as empresas se manterem competitivas em um mercado em constante mudança, garantindo sua relevância e sucesso a longo prazo.

(Fonte: Antonio Wroblewski é presidente da BBM Logística - <https://www.bbmlogistica.com.br>)

### Os impactos financeiros das crises ambientais

Os eventos climáticos extremos serão o principal risco na gestão corporativa dentro de um prazo de 10 anos. ▶▶

### Três segredos para uma operação de alta performance no Food Service

Quando se trata de performance nos estabelecimentos de food service, é essencial considerar três elementos fundamentais: pessoas, processos e produtos. ▶▶

### Como potencializar as vendas no e-commerce

Pergunte a qualquer empreendedor quais são seus anseios para 2024. É possível que a maior parte deles aponte o aumento das vendas e da lucratividade como metas principais. No mercado de e-commerce, por exemplo, as expectativas são altas. ▶▶

### Maternidade e carreira na área de TI: é possível?

Conciliar maternidade e carreira, sem dúvida, é algo desafiador. Mas, ao contrário do que muitos possam imaginar, é possível vivenciar ambas as funções sem que uma anule a outra. Atualmente, vemos o mercado mudando gradativamente seu posicionamento em integrar mulheres nas equipes de trabalho, porém, embora esse tenha sido um importante avanço, ainda assim, precisamos abordar essa questão a fim de conscientizar diversos setores, principalmente, o de Tecnologia da Informação (TI). ▶▶

Para informações sobre o

**MERCADO FINANCEIRO**

faça a leitura do QR Code com seu celular



### Negócios em Pauta

Foto: Gustavo Mansur/Palácio Piratini



### Reconstruir infraestrutura atingida por chuvas no RS custará R\$ 19 bilhões

Técnicos do governo do Rio Grande do Sul estimam que a restauração da infraestrutura pública atingida pelas consequências das fortes chuvas que atingem o estado desde o último dia 26 custarão ao menos R\$ 19 bilhões. Segundo o governador Eduardo Leite, a estimativa é baseada em "cálculos iniciais", ou seja, o montante necessário pode ser superior ao anunciado na manhã de ontem (9). Em todo o estado, ao menos 164.583 pessoas foram desalojadas, tendo que buscar abrigo nas residências de familiares ou amigos. Muitas delas seguem esperando que o nível das águas baixe para poder retornar a suas casas. Outras 67.542 pessoas ficaram desabrigadas, ou seja, sem ter para onde ir, precisaram se refugiar em abrigos públicos municipais (ABR). ▶▶

Leia a coluna completa na página 3

### News@TI

### Conferência Energia: Infraestrutura e Logística

CALL FOR PAPERS

Envie os resumos para o e-mail:

[mack.integridade@gmail.com](mailto:mack.integridade@gmail.com)

Auditoria MackGrapple, Campus Mackenzie Higienópolis - SP

12/04: Prazo para os resumos expandidos

16 e 17/05: Conferência Energia

28/07: prazo para o envio dos artigos científicos, baseados nos resumos expandidos aprovados

### Conferência com foco em infraestrutura para energia eficiente e sustentável

@O Centro Mackenzie de Políticas Públicas e Políticas de Integridade (Mack Integridade), por meio do Núcleo de Energia, Sustentabilidade e Regulação do Mackenzie Integridade, realizará a Conferência Energia: Infraestrutura e Logística, nos dias 16 e 17 de maio, a partir das 08h30, no auditório do Edifício MackGrapple, campus Higienópolis, em São Paulo. O evento será destinado à comunidade de pesquisadores, do público interno e externo. Não é preciso inscrição prévia, a organização funcionará por ordem de chegada, de acordo com a capacidade do auditório. A conferência busca tratar da transição energética do país, especialmente nos aspectos da modernização da infraestrutura e da logística exigidas pelas fontes limpas de energia. Esse é um tema multidisciplinar e transversal, que envolve novos mercados de trabalho, novas fronteiras de pesquisas e a participação ativa da Academia (<https://plataforma9.com/congressos/conferencia-energia-infraestrutura-e-logistica.htm>). ▶▶ Leia a coluna completa na página 2

### Política

Inflação, inimiga da popularidade do governo!

Heródoto Barbeiro



▶▶ Leia na página 2

### Economia da Criatividade

Madonna: O Ícone Internacional e suas Polêmicas



Carol Olival

▶▶ Leia na página 5