

OPINIÃO

As seis principais
tendências em
Tecnologia da Nuvem

Vinícius Pontes (*)

A tecnologia da nuvem tem contribuído para acelerar a inovação e a transformação digital em escala global, gerando impactos significativos em várias áreas, como, por exemplo, acelerando o desenvolvimento de aplicações de IA generativa.

Por meio da nuvem é possível obter uma série de benefícios, que vão desde flexibilidade e escalabilidade até eficiência de custos e segurança aprimorada. Graças a estes e outros benefícios, essa tecnologia é parte integral da infraestrutura de TI moderna para muitas organizações ao redor do mundo.

E quais seriam as tendências em tecnologia da nuvem para 2024? Será que o Chat GPT consegue responder?

Sabemos que a IA aberta está evoluindo rapidamente, mas que ela também pode nos pregar peças. Antes da resposta, é bom lembrar que existem inúmeras frentes tecnológicas que influenciam o mercado, por isso, vou me concentrar nas que, na função de CTO, considero as mais importantes. Pra começo de conversa, quando perguntamos isso para a IA, percebemos que ela segue uma linha assertiva ao descrever o que o mercado está vivenciando nos dias atuais. Neste artigo, vou comentar as principais delas.

IA e Machine Learning como Serviço (AI/MLaaS): Ao citar essa tendência, a IA ressalta que os serviços de IA e machine learning na nuvem permitirão que as empresas implementem recursos de IA em seus aplicativos de forma mais fácil e eficiente, sem a necessidade de expertise especializada em ciência de dados.

E ela está certa. A tendência trata-se de um inovador modelo de prestação de serviços que alavanca inteligência artificial e aprendizado de máquina através da computação em nuvem. Esse paradigma elimina a necessidade das organizações investirem na construção e manutenção de suas próprias infraestruturas e equipes especializadas. Em vez disso, as empresas podem agora acessar de forma eficiente, recursos de IA e aprendizado de máquina disponibilizados por provedores de serviços em nuvem. Esses serviços englobam uma variedade de APIs, oferecendo funcionalidades cruciais, tais como reconhecimento de imagem, processamento de linguagem natural e previsão de dados. Essa acessibilidade permite que empresas integrem de forma ágil e eficaz recursos avançados de IA e ML em seus próprios aplicativos e processos operacionais, impulsionando a inovação e a eficiência. Ademais, essa abordagem reduz significativamente a barreira de entrada para empresas que desejam capitalizar essas tecnologias emergentes, ampliando assim suas capacidades competitivas no mercado.

Analytics e Big Data: A IA ressalta que os serviços de análise e big data na nuvem fornecerão recursos avançados de processamento e análise de dados, permitindo que as empresas obtenham insights valiosos de grandes volumes de dados de forma rápida e eficiente.

Vejo isso, como uma tendência de mercado cada vez mais presente, quando combinados, analytics e big data, têm o potencial de revolucionar os negócios de várias maneiras. Por exemplo, as empresas podem usar analytics avançados para estudar grandes conjuntos de dados não estruturados e extrair insights significativos sobre o comportamento do cliente. Isso permite a personalização de produtos e serviços, o que pode aumentar a satisfação do cliente e impulsionar as vendas. Além disso, analytics e big data podem ser usados para otimizar operações, identificando áreas de ineficiência e sugerindo melhorias para aumentar a produtividade e reduzir custos.

Segurança em Nuvem Avançada: Com o aumento das ameaças cibernéticas, os serviços de segurança em nuvem se tornarão cada vez mais sofisticados, oferecendo recursos avançados de detecção de ameaças, criptografia e proteção de dados.

Até aqui nenhuma novidade, contudo é importante destacar que a segurança avançada em nuvem é um conjunto holístico de medidas, tecnologias e políticas desenvolvidas para salvaguardar os dados e os ativos em ambientes de computação em nuvem. Este escopo abarca desde a proteção de informações sensíveis até a mitigação de ameaças cibernéticas, a identificação de atividades suspeitas e a pronta resposta a incidentes de segurança. Além disso, a abordagem da segurança avançada em nuvem transcende a mera proteção de dados em trânsito ou em repouso na nuvem, englobando também a salvaguarda de aplicativos, sistemas e infraestrutura hospedados na nuvem.

Nuvem Híbrida e Multi-Cloud: Segundo a IA a adoção de ambientes de nuvem híbrida e multi-cloud continuará a crescer à medida que as empresas buscam aproveitar os benefícios de diferentes provedores de nuvem e manter o controle sobre seus dados e aplicativos.

Com certeza esse é um assunto que tenho tratado com muita atenção no meu dia a dia. A estratégia de uso de nuvem híbrida ou multi-cloud oferece uma diversificação de provedores de nuvem, reduzindo o risco de interrupções de serviço e garantindo a continuidade dos negócios. Evitando a dependência a um único provedor, as empresas podem mitigar os impactos negativos de falhas de serviço ou aumentos de preços inesperados.

Automação e Orquestração de Serviços: A IA destaca também os serviços de automação e orquestração na nuvem que permitirão que as empresas otimizem a utilização de recursos, automatizem processos repetitivos e respondam rapidamente às mudanças nas demandas de negócios.

É uma abordagem assertiva, uma vez que a adoção de soluções de automação e orquestração de serviços, oferece uma série de benefícios significativos para as organizações, incluindo aumento da eficiência operacional, redução de erros, maior agilidade e resposta rápida às demandas do mercado, otimização de custos e melhoria da experiência do cliente. Ao aproveitar o potencial dessas tecnologias, as empresas podem impulsionar seu crescimento e alcançar uma eficiência operacional acima da média do mercado em seu respectivo segmento.

Serviços de DevOps: Por fim, ela ressalta que os serviços de DevOps na nuvem continuarão a ganhar popularidade, permitindo que as empresas adotem práticas de desenvolvimento ágil e implantação contínua para acelerar o ciclo de vida do desenvolvimento de software.

A Open IA está certa, quando fala sobre os DevOps, em nosso dia a dia, as práticas DevOps oferecem uma série de benefícios significativos para as empresas, incluindo aceleração da entrega de software, melhoria da qualidade, eficiência operacional, redução de custos e riscos, e promoção de uma cultura de inovação e colaboração. Ao abraçar DevOps como uma abordagem estratégica para o desenvolvimento e entrega de software, é possível acelerar o go to market bem como acompanhar o ciclo de vida do software.

As tendências listadas representam áreas-chave que estão moldando a evolução dos serviços em nuvem até o momento. No entanto, é importante considerar que o futuro é incerto e novas frentes podem surgir à medida que a tecnologia e as necessidades do mercado evoluem, nada mais natural para um mundo que está em plena transformação.

(*) Chief Technology Officer (CTO) da Wevy.

Dispositivos móveis:
5G cresce, 4G cai

O número de dispositivos móveis vem crescendo, mas uma informação interessante, trazida pelo mais recente Mobility Report da Ericsson é que, pela primeira vez, o número desses dispositivos 5G cresceu e o de 4G caiu.

Vivaldo José Breternitz (*)

Isso foi registrado no último trimestre de 2023, quando o total desses dispositivos, basicamente celulares e um número bem menor de tablets, chegou perto de 8,5 bilhões.

No trimestre, entraram em operação mais 39 milhões de aparelhos – já existem mais dispositivos do que pessoas, gerando uma taxa de penetração de 105% - a taxa de penetração é a quantidade de aparelhos em relação a uma população. No Brasil, em meados de 2023 essa taxa era 55,4% - o país estava na 15ª posição.

Em termos de 4G, de acordo com o relatório, o número de dispositivos diminuiu 12 milhões durante o trimestre, chegando a aproximadamente 5,1 bilhões, 61% do total.

Já o número de aparelhos 5G cresceu 154 milhões no período, elevando o total para quase 1,6 bilhão ou 19% de todos os dispositivos móveis. Es-



Zz_de_Pexels_CANVA

ses números deixam claro que ainda existem muitos aparelhos operando com 2G e 3G.

O maior crescimento foi registrado na Índia, onde entraram em operação mais 10 milhões de aparelhos, seguida pela China (mais 4 milhões) e Estados Unidos (mais 3 milhões).

São números respeitáveis, especialmente se lembrarmos que os primeiros celulares começaram a ser vendidos há 40 anos.

(*) Doutor em Ciências pela Universidade de São Paulo, é professor da FATEC SP, consultor e diretor do Fórum Brasileiro de Internet das Coisas – vjntz@gmail.com.

Dia Mundial do Backup:
resiliência cibernética é essencial

As empresas geram um imenso volume de dados todos os dias, e é cada vez mais importante protegê-los e minimizar os riscos que podem acarretar danos, violações e mesmo a perda completa de informações valiosas. Por isso dia 31 de março celebra-se o Dia Mundial do Backup, como um alerta para o mundo digital moderno que garante o retorno às operações em caso de perda e/ou roubo de dados.

“Os backups continuam críticos – e de que outra forma as organizações podem retomar rapidamente à operação mínima viável após um ataque e manter o desempenho? O foco principal deve ser em backups e recuperação limpos. A detecção de anomalias e os sistemas de alerta precoce são essenciais para isso. Só então as empresas poderão ficar à frente do jogo e evitar que os cibercriminosos se infiltrem nos backups,” explica Darren Thomson, CTO para EMEA (Europa, Oriente Médio e África) e Índia da Commvault. Ele acrescenta que ao aproximar-se dos dados, especialmente dos conjuntos de dados mais críticos, qualquer atividade incomum – como a criptografia de um arquivo – deve ser analisada e, se for considerado malware, deve ser interrompida antes que tenha a chance de se espalhar.



Thomson ainda lembra que backups limpos só são úteis quando o ambiente estiver limpo para recuperação. Além disso, um plano de recuperação que não é testado não é um plano de recuperação! A questão é que testar e recuperar adequadamente para um ambiente limpo (um “clean room”) tem sido historicamente muito caro e complexo. “Utilizando o poder da nuvem e da IA, isso é possível a um custo baixo e de maneira escalonável. A nuvem permite a criação de ambientes virtuais com garantia de ausência de malware, para que backups

e conjuntos de dados limpos possam ser restaurados e testados com confiança”, afirma o executivo.

Esses ambientes de nuvem podem ser ampliados ou reduzidos para permitir testes regulares e, ao mesmo tempo, manter os custos baixos para que, nas circunstâncias mais críticas, seja garantida uma recuperação rápida e confiável. Em última análise, trata-se de resiliência cibernética – ser capaz de resistir a ataques e continuar as operações mesmo quando o pior acontece.



News @TI

ricardosouza@netjen.com.br

Eleita fornecedora líder em verificação de identidade de empresas

@A CAF foi eleita a melhor fornecedora em Verificação de Identidade e Negócios (BEV) para instituições financeiras e fintechs pelo conceituado Link Index, compilado pela empresa de análise de mercado Liminal Strategy. O Link Index oferece uma inteligência líder de mercado no campo da identidade e é organizado por pesquisadores e analistas do setor. A empresa destacou a CAF como uma das poucas fornecedoras líderes em soluções de gerenciamento de identidade para o setor de serviços financeiros e fintechs (https://www.caf.io/pt).

Elgin é eleita uma das 100 empresas mais inovadoras no uso de TI no Brasil

@A Elgin conquistou uma posição no ranking das 100+ Inovadoras no Uso de TI de 2023. Um oferecimento anual da IT Mídia, referência no segmento, a premiação contemplou o lançamento do aplicativo Elgin PRO,

uma iniciativa para facilitar o cotidiano de instaladores de ar-condicionado da marca. O APPElgin PRO disponibiliza informações técnicas essenciais no momento da instalação dos aparelhos de ar-condicionado de forma prática e ágil, com manuais, cálculo de cargas térmicas, códigos necessários, instruções para abrir ordem de serviço, gerenciar a agenda diária de instalações e muito mais, além da possibilidade de tirar dúvidas com o auxílio de Inteligência Artificial (https://www.elgin.com.br/).

Canal confidencial de denúncias exclusivo para criadores de conteúdo

@Ampliar a transparência e garantir maior segurança para criadores de conteúdo é uma missão permanente da Nice House, plataforma de entretenimento com foco na GenZ, que acaba de lançar o primeiro processo de compliance para creators. Em parceria com a SafeSpace, o novo canal tem o propósito de elevar o nível de profissionalização dentro da creator economy e oferecer um ambiente saudável para os maiores agentes da comunicação nacional (https://safe.space/).

Editorias

Economia/Política: J. L. Lobato (lobato@netjen.com.br); *Ciência/Tecnologia:* Ricardo Souza (ricardosouza@netjen.com.br); *Livros:* Ralph Peter (ralphpeter@agenteliterarioph.com.br); *Comercial:* Tatiana Sapateiro – tatiana@netjen.com.br

Publicidade Legal: lilian@netjen.com.br

Webmaster/TI: Fabio Nader; *Editoração Eletrônica:* Ricardo Souza.

Revisão: Maria Cecília Camargo; *Serviço informativo:* Agências Brasil, Senado, Câmara, EBC, ANSA.

Artigos e colunas são de inteira responsabilidade de seus autores, que não recebem remuneração direta do jornal.

Jornal Empresas & Negócios Ltda

Administração, Publicidade e Redação: Rua Joel Jorge de Melo, 468, cj. 71 – Vila Mariana – São Paulo – SP – CEP.: 04128-080

Telefone: (11) 3106-4171 – E-mail: (netjen@netjen.com.br)

Site: (www.netjen.com.br). CNPJ: 05.687.343/0001-90

JUCESP, Nire 35218211731 (6/6/2003)

Matriculado no 3º Registro Civil de Pessoa Jurídica sob nº 103.