

ENCANTAR O CONSUMIDOR



OFEREÇA UM CUSTOMER EXPERIENCE DE EXCELÊNCIA E ALAVANQUE SUAS VENDAS

▶▶ Leia na página 8

DO OPERACIONAL AO CONSULTIVO

Confira tendências do segmento contábil

A contabilidade está prestes a vivenciar uma transformação significativa em 2024. As principais mudanças estão focadas em posicionar a área como um elemento estratégico vital para o sucesso empresarial.

“O papel dos contadores está evoluindo para uma abordagem mais consultiva, deixando de ser predominantemente operacional”, afirma Carmem Granja, diretora de expansão da Associação Brasileira de Provedores de Serviço de Apoio Administrativo (Abrapsa).

“As empresas vão precisar entender os impactos das alterações resultantes da reforma tributária e terão que contar com as informações contábeis para fazer as análises e simulações”, completa. A diretora destaca três tendências que mostram a transformação do setor. Confira:

1 - Impacto da tecnologia - Inteligência artificial (IA), blockchain, digitalização e automação são as palavras-chave para a contabilidade do futuro. A IA e a automação de operações otimizam processos e agilizam a produção de relatórios, entre outras funções, o que permite que os contadores concentrem mais tempo em análises e consultoria.

“A contabilidade é uma fonte rica de informações que, quando usadas da forma correta, podem auxiliar muito nas estratégias da empresa e na sustentabilidade dos negócios”.

Já o blockchain, ainda em fase de implementação em muitos negócios, promete revolucionar a contabilidade ao transformar a forma como as transações são registradas e validadas, proporcionando maior segurança e transparência aos registros financeiros.



Tudo isso se torna possível com a digitalização, que já reformulou inúmeras práticas contábeis, eliminando o uso de materiais físicos. A relação entre clientes e empresas contábeis agora se baseia em documentos digitais, enquanto a nuvem desempenha um papel crucial na segurança e acessibilidade dos dados contábeis.

“Podemos perceber este avanço em algumas práticas dentro da área. As entregas das obrigações ao governo, por exemplo, são todas de forma digital. A fiscalização dos órgãos governamentais é feita de forma digitalizada. Além disso, as empresas de auditoria independentes também utilizam informações digitais”, conta Carmem.

2 - Regulamentações contábeis e fiscais - Em termos de regulamentações, as expectativas para 2024 concentram-se nas reformas tributárias, impulsionando as empresas a se prepararem para mudanças significativas. Associações como a ABRAPSA desempenham um papel vital ao manter os associados atualizados e proporcionar um espaço para discussões.

Nesse contexto, também se fala muito sobre educação continuada. Os profissionais contábeis devem investir para garantir

atualização constante e preservar a integridade do setor. É importante sempre focar na segurança dos dados e na adequação a LGPD para não correr riscos de divulgação de informações confidenciais.

3 - Evolução do papel dos contadores e BPO - Uma vez que o papel dos contadores evoluiu para um suporte consultivo, essa evolução implica que as empresas optem cada vez mais pela terceirização de seus departamentos contábil e fiscal, impactando positivamente as empresas de BPO.

Outro ponto relevante na área é a entrada de novos profissionais, algo que tem se mostrado um desafio. No próximo ano, será preciso investir esforços para atrair jovens talentos para a contabilidade. É essencial comunicar que o setor é promissor e repleto de oportunidades para desenvolvimento profissional.

Carmem finaliza dizendo que, à medida que adentramos 2024, a contabilidade se revela como uma peça-chave na trajetória estratégica das empresas. “Incorporando tecnologia, consultoria e ética, a área contábil tem uma evolução constante, e nosso desafio é seguir mostrando ao mercado o quão impactante essa atuação realmente é”, conclui. - Fonte: (<https://abrapsa.org.br/>).

Negócios em Pauta

Foto: ANSA



Milão se prepara para receber uma exposição por semana

O Palazzo Reale e outros espaços de exposição em Milão se preparam para uma série de exposições em 2024, de Pablo Picasso a Dolce & Gabbana; e de Edvard Munch a Mike Bongiorno. Com uma programação de cerca de 50 mostras, praticamente uma por semana, a capital financeira da Itália vai confirmar uma oferta para atrair um público cada vez maior. Em 2023, o número de visitantes nas três sedes expositivas e nos 11 museus civicos aumentou 39%, chegando a quase 3,2 milhões. Entre as primeiras exposições a abrir no Palazzo Reale, em 24 de fevereiro, estará “Giuseppe De Nittis, artista europeu”, com 90 obras do autor que também conquistou Paris. Nos mesmos dias, o Mudec inaugurará “Picasso: A Metamorfose da Figura”, enquanto em setembro, no Palazzo Reale, será a vez de “Picasso, o Estrangeiro”, realizada em colaboração com o Musée Picasso de Paris. O relacionamento entre Itália e França é tema de muitas exposições em 2024. O Palazzo Reale hospedará uma exposição dedicada ao fotógrafo Brassai, conhecido como “O Olho de Paris”, e a partir de março, “Cézanne e Renoir, das coleções do musée d'Orsay e do Orangerie”. Em abril, o Palazzo Reale sediará a mostra “Do Coração às Mãos. Dolce & Gabbana” (ANSA). ▶▶ Leia a coluna completa na página 3

News@TI

AllPagBank



Pix Automático: webinar para discutir novas oportunidades de negócios

@ A C&M Software, empresa de tecnologia especializada em soluções para o sistema de pagamentos financeiro brasileiro e americano, realiza o tradicional webinar “Orli Talks” com o tema “Pix Automático e novas oportunidades de negócios” no dia 23 de janeiro, às 10h30, e irá ao ar pelos canais oficiais da empresa. Para discutir o tema, o evento contará com a participação do CEO da C&M Software, Orli Machado, e de Ricardo Lanfranchi, CEO da C&M Software nos EUA e ex-CEO do Bradesco Bank, USA. O tema “As oportunidades de negócios que o Pix Automático irá trazer para o mercado em 2024” foi criado para debater e mostrar estratégias de adiantamento dos processos de implantação do Pix Automático no país, que tem previsão de lançamento em outubro deste ano pelo Banco Central. O Pix Automático é uma nova funcionalidade do Pix que permite que os pagamentos sejam realizados de forma automática, sem a necessidade de intervenção do pagador ou do recebedor (<https://www.linkedin.com/events/pixautomatico-regrasemultas7148292404637327360/comments/>). ▶▶ Leia a coluna completa na página 2

Netbr e IAM Brasil Anunciam Cooperação Estratégica

A Netbr, especialista em arquitetura de identidade e acesso, e a IAM Brasil, empresa de consultoria e único centro nacional de treinamento nesta área, estão formando uma cooperação estratégica para o Brasil, América Latina e mercado norte-americano. Com 20 anos de atividade em IAM, a brasileira Netbr já está presente há cinco anos nos países da Região e mantém escritório próprio nos EUA. Em 2021, a Netbr conquistou o título de “Best SMB to Watch” da publicação norte-americana The Silicon. No ano seguinte, ganhou o prêmio de “Melhor Projeto para Open Banking” e, no último ano, o prêmio de melhor projeto mundial de CIAM, o “Identity Excellence Awards”, ambos nos EUA (<https://netbr.com.br/apresentacao/>) (<https://iambrasil.com.br/>).

Reforma Tributária: Empresas estão com dúvidas sobre tributação no destino

A tributação no destino está entre as principais mudanças da reforma dos tributos incidentes sobre o consumo. ▶▶

A capacitação dos funcionários e a criatividade e ascensão das pequenas empresas

De acordo com Dominic Allon, CEO da Pipedrive, primeiro CRM global de vendas e plataforma de receita inteligente para pequenas empresas, o ano de 2024 contará com um aumento nos ambientes de trabalho altamente personalizados e otimizados. ▶▶

Processos ineficientes impedem indústria de aumentar a produtividade

Um estudo inédito sobre as principais preocupações da indústria de manufatura no Brasil aponta que o desafio para melhorar a produtividade é unânime. ▶▶

Como aproveitar o mercado de capitais de forma efetiva

No atual cenário financeiro, as empresas enfrentam constantes desafios para expandir, inovar e garantir sua sustentabilidade a longo prazo. Uma das ferramentas cruciais à disposição delas é o mercado de capitais, um ambiente dinâmico que oferece oportunidades para alavancar recursos financeiros de forma estratégica. ▶▶

Para informações sobre o

MERCADO FINANCEIRO

faça a leitura do QR Code com seu celular

