

COMBATE AOS CIBERCRIMES

EVITAR FRAUDES E CRIMES NA ERA DOS BANCOS DIGITAIS É UM GRANDE DESAFIO

▶▶ Leia na página 8

Cinco tendências em tecnologia para o setor de serviços

O ano de 2023 foi marcado pela retomada de diversos setores, entre eles, o de serviços. Como prova disso, segundo o IBGE, o segmento encerrou o primeiro semestre com alta de 4,7% em sua atividade econômica.

Por sua vez, considerando o impacto que o setor possui na economia brasileira, é fundamental estar atento às novas tendências que podem impulsionar o seu desempenho.

Mesmo diante de um resultado favorável obtido no início do ano, em outra pesquisa do IBGE, foi revelado que o setor teve um recuo de 0,9% — sendo esse resultado abaixo do esperado pelo mercado. Por sua vez, levando em conta as oscilações de crescimento que o segmento vem passando, sem dúvida, investir em estratégias que auxiliem a manter o ritmo de desempenho é a melhor alternativa.

Neste aspecto, a tecnologia se mostra uma verdadeira aliada. Isso é, independentemente de porte ou segmento, a utilização de recursos tecnológicos se tornou algo indispensável no dia a dia das organizações, principalmente, as que atuam no setor de serviços. Entretanto, mais do que aplicar o uso de ferramentas, é crucial avaliar e conhecer quais opções são aderentes ao negócio. Além disso, considerando a chegada de 2024, destaco cinco tendências que merecem atenção. Confira:

1. – Inteligência Artificial (IA): sim, novamente precisamos destacar o impacto que a IA irá ter nos negócios no próximo ano. Cada vez mais essa tecnologia está se tornando indispensável, o que irá auxiliar em atividades desde a automação de tarefas até o atendimento ao cliente de forma personalizada. E, em se tratando do setor de serviços, seu uso pode ampliar a eficiência e produtividade, levando a tomadas de decisões em tempo real com muito mais chances de assertividade.



2. – Plataformas em nuvem: para a tecnologia, o céu não é o limite. Segundo a Gartner, até 2027, mais de 70% das empresas usarão plataformas em nuvem (ICPs) para acelerar suas iniciativas de negócios. Embora a ferramenta não seja uma novidade, sua utilização promove ganhos para toda a organização, uma vez que garante maior agilidade e segurança no acesso a dados e registros, tudo isso conciliado ao melhor custo-benefício para a empresa.

3. – Big Data: diariamente, as organizações emitem uma ampla quantidade de dados. Por sua vez, mais do que armazenar, é preciso tratá-los. Nesse aspecto, investir na utilização do Big Data é uma abordagem que garante que esses registros se transformem em informações e insights que podem fazer a diferença nos negócios.

4. – Blockchain: mesmo essa tecnologia sendo amplamente utilizada na área de finanças, suas aplicações vão muito além disso. Diversas organizações vêm utilizando o Blockchain para melhorar a transparência e segurança em toda a cadeia produtiva.

Além disso, é esperado que em 2024, essa ferramenta seja integrada com a IA, permitindo que as empresas a utilizem para coletar e analisar dados de forma mais eficiente, garantindo mais segurança durante as transações e eliminando a presença de intermediários que podem influenciar o processo.

5. – ERP: certamente, o uso de um sistema de gestão também é uma forte tendência para o setor de serviços. Considerando a gama de atividades prestada pelo segmento, seu uso ganha ainda mais relevância. Até porque, por meio de um software robusto, torna-se possível integrar recursos tecnológicos que garantem maior eficiência desde o gerenciamento operacional até o da equipe, dando margem para um controle ainda mais consistente e seguro.

Todas essas tendências têm em comum o fato de que não se trata especificamente de tecnologias novas. Entretanto, cada uma delas vêm expandindo o seu potencial ao longo do tempo, reforçando a sua importância e relevância na rotina organizacional.

O setor de serviços possui amplo potencial de crescimento nos próximos anos, mas o que irá garantir sua expansão, certamente, é o quanto as empresas vão investir em recursos que ajudem a fortalecer seu desempenho.

É essencial que as empresas desse segmento busquem o quanto antes fazer uma análise interna, a fim de acompanhar as tendências que surgem a todo instante. Até porque, o segredo para obter resultados é um só: estar preparado. - Fonte e mais informações: (https://www.k33p.com.br/).

Vale a pena contratar um executivo a distância?

Se antes, contratar profissionais de outras cidades, estados ou países não era algo tão frequente de ser observado, hoje, se tornou comum em diversas empresas. ▶▶

Segurança e escolhas de serviços bancários impactam metade dos consumidores

Um recente estudo, encomendado pela Akamai Technologies em parceria com a Cantarino Brasileiro, destaca a crescente importância da segurança e confiabilidade na escolha dos bancos pelos consumidores. ▶▶

Amazon Q é exemplo de como a união entre IA e Nuvem pavimentará negócios em 2024

Não resta mais nenhuma dúvida de que a Inteligência Artificial (IA) é uma estrada sem retorno. ▶▶

45% das empresas consideram Compliance a área mais crítica a ser aperfeiçoada

Quase metade (45%) das empresas globais estão vendo o compliance, com suas regulamentações específicas como a área mais crítica a ser aperfeiçoada. Além disso, 43% das empresas indicam os novos requisitos regulatórios como o principal desafio de compliance que elas estão enfrentando. Outro dado é que 48% das organizações ainda não iniciaram implementação de sustentabilidade e ESG em seus programas de compliance. ▶▶

Para informações sobre o

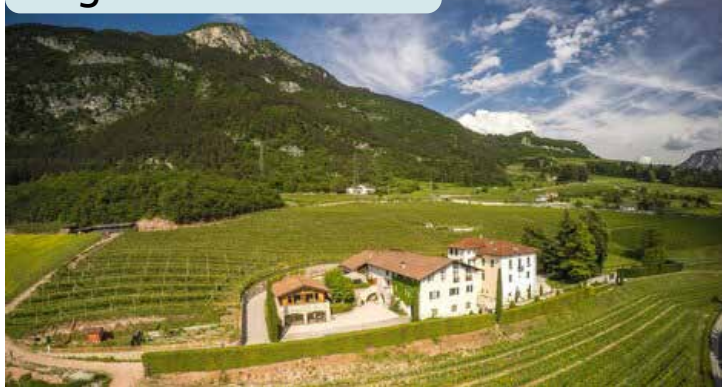
MERCADO FINANCEIRO

faça a leitura do QR Code com seu celular



Negócios em Pauta

Foto: Maso Martis/ANSA



Itália encabeça ranking de melhores vinhos rosé

O vinho rosé Trentodoc Maso Martis Rosé Extra Brut, da Maso Martis, ficou em primeiro lugar no ranking The World's Best Rosés (Os melhores rosés do mundo, em português) de 2023. A lista é elaborada pelo Wine Searcher, portal de monitoramento e comparação de preços de vinho em todo o mundo. A vinícola trentina liderada pela família Stelzer é uma das principais na produção de espumantes italianos. O campeão superou grandes nomes como Château d'Esclans e Miraval (de propriedade do ator americano Brad Pitt). O italiano foi descrito com notas florais de frutas silvestres, brioche fermentado, frutas vermelhas e especiarias de forno, juntamente com bolhas delicadas. A resenha da revista especializada Wine Enthusiast, que o chamou de "um espumante seco e delicioso", também foi citada. O primeiro lugar na classificação foi alcançado com a pontuação de 92 pontos, atribuída por 11 críticos internacionais (ANSA). ▶▶

Leia a coluna completa na página 3

News@TI

AIQYON Tecnologia

Descubra o futuro da contabilidade e automatize a gestão de tarefas!

E-book gratuito

Desbravando a Automação Contábil



E-Book desvende uso de IA na Contabilidade

@A QYON Tecnologia - empresa brasileira especializada e referência no desenvolvimento de softwares de gestão com Inteligência Artificial - criou e apresenta ao mercado o E-Book "Desbravando a Automação Contábil". A obra de 13 páginas traz, em linguagem simples, didática e de fácil leitura, uma série de informações especiais voltadas para contadores e contabilistas, profissionais que podem se beneficiar sobremaneira com a automação de uma série de atividades do dia a dia. O conteúdo gratuito traz explicações de conceitos de automação e de que formas ela pode auxiliar as empresas. Também foram enumerados os seus benefícios e como cada ferramenta que faz parte da solução pode contribuir para uma rotina mais assertiva e ágil (https://conteudo.qyon.com/ebook-tudo-o-que-voce-precisa-saber-sobre-automacao-contabil). ▶▶

Leia a coluna completa na página 2

Política



A Lei da Bala

Gaudêncio Torquato

▶▶ Leia na página 2

Ética e Integridade



Ouçá o que o mercado tem a dizer

Denise Debiasi

▶▶ Leia na página 6