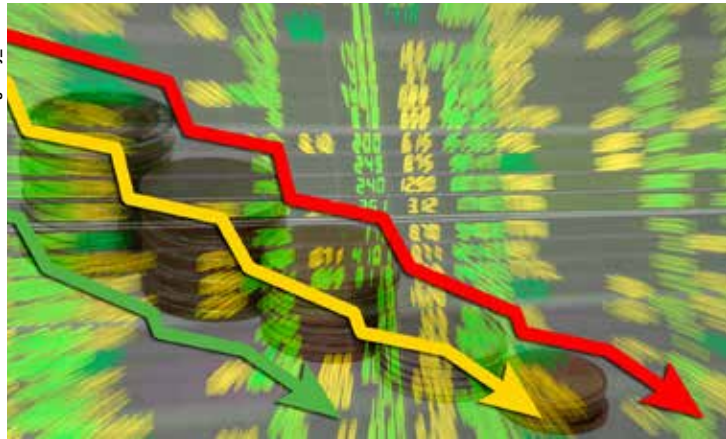


# Prévia da inflação oficial de 2023 fica em 4,72%

O Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo 15 (IPCA-15), tido como a prévia da inflação oficial do país, ficou em 0,40% em dezembro

Com esse resultado, a inflação prévia de 2023 fecha em 4,72%, abaixo dos 5,90% de 2022. Os dados foram divulgados ontem (28) pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

O IPCA-15 de dezembro ficou 0,07 ponto percentual (p.p.) acima do registrado em novembro. O resultado foi influenciado principalmente pelo preço das passagens aéreas, que subiram 9,02%, o maior impacto individual no mês (0,09 p.p.). Esse resultado fez com que o grupo transportes tivesse o maior peso na inflação mensal, de 0,16 p.p. Ao longo de todo 2023, os bilhetes de avião apresentaram alta de 48,11%.



Um alívio para o bolso do brasileiro veio do preço dos combustíveis, que caiu 0,27%.

Ainda em dezembro, um alívio para o bolso do brasileiro veio do preço dos combustíveis, que caiu 0,27%. Houve queda do óleo diesel (0,75%), etanol (0,35%) e gasolina (0,24%), enquanto o gás veicular registrou alta de 0,08%. O segundo maior

impacto na alta de dezembro veio do grupo alimentação e bebidas, com elevação de 0,54%. A alimentação no domicílio subiu 0,55% em dezembro. Contribuíram para esse resultado as altas da cebola (10,63%), batata-inglesa (10,32%), arroz

(5,46%) e carnes (0,65%). Já o tomate caiu 7,95% e o leite longa vida, 1,91%. A alimentação fora do domicílio teve alta de 0,53%.

No acumulado de 12 meses, dos nove grupos analisados pelo IBGE, apenas um apresentou recuo de preços, os artigos de residência com queda de 0,03%. Terminaram com alta os grupos alimentação e bebidas (0,83%), habitação (4,94%), vestuário (3,39%), transportes (7,41%), saúde e cuidados pessoais (7,31%), despesas pessoais (5,54%), educação (8,20%) e comunicação (2,85%). O IPCA fechado do mês de dezembro e do ano 2023 será divulgado no dia 11 de janeiro (ABR).

## Vagas de emprego para Pessoas com Deficiência

O ano de 2023 registrou um aumento na procura por oportunidades de emprego destinadas a pessoas com deficiência (PcD), segundo dados do Banco Nacional de Empregos (BNE). Em comparação com o ano anterior, o número de currículos cadastrados na plataforma subiu de 1.759 em 2022 para 3.922 em 2023, representando um crescimento de aproximadamente 123%.

José Tortato, Diretor de Operações do BNE, atribuiu esse aumento à crescente conscientização sobre a importância da inclusão no local de trabalho. Empresas de diversos setores têm adotado políticas mais inclusivas, criando um ambiente de trabalho mais equitativo e contribuindo para uma sociedade mais justa e inclusiva para todos.

Apesar desses avanços, Tortato destaca que ainda há muito a ser feito. Segundo dados da PNAD de 2022, estima-se que existam 18,6 milhões de pessoas com deficiência no Brasil, mais da metade são mulheres, totalizando 10,7 milhões. No entanto, mais de 55% dessas pessoas enfrentam a informalidade no mercado de trabalho, enquanto apenas 26,6% conseguem emprego formal, em comparação com a média nacional de ocupação de 60,7%.

## Lula sanciona com vetos Projeto de Lei dos Agrotóxicos

O presidente Lula sancionou com 14 vetos o projeto de lei que trata do controle, inspeção e fiscalização de agrotóxicos no Brasil. Em tramitação desde 1999, o PL estabelece regras para controle, inspeção e fiscalização desses produtos com potencial de prejudicar a saúde humana e animal, bem como o meio ambiente, mas largamente utilizados pelo setor agrícola com o intuito de proteger e aumentar suas produções.

A decisão pelo veto dos dispositivos foi movido “pelo propósito de garantir a adequada integração entre as necessidades produtivas, a tutela da saúde e o equilíbrio ambiental”. O Brasil é o maior consumidor de agrotóxicos do mundo. Entre 2019 e 2022, foram liberados 2.181 novos registros, o que corresponde a uma média

de 545 por ano. Em 2023, o país aprovou 505 novos registros de pesticidas, segundo o Ministério da Agricultura. A expectativa era de que, com a nova legislação, o número ficasse ainda maior.

Um dos vetos foi relacionado ao dispositivo que retirava do Ibama e da Anvisa atribuições relativas à fiscalização, repassando a atribuição ao Ministério da Agricultura. Segundo o Planalto, se aprovado o texto original, Ibama e Anvisa atuariam apenas em “mera complementação” da atuação do ministério – que, segundo o Planalto, acabaria por conduzir essas questões de forma exclusiva. Foi também vetado o artigo que cria uma taxa cujo “fator gerador é a efetiva prestação de serviços de avaliação e registro de agrotóxicos” (ABR).

## A era da personalização na experiência do consumidor

Marcus Piombo (\*)

*Dizer que 2023 foi um ano transformador seria eufemismo. Passamos por diversos fatores que ocasionaram uma mudança nas expectativas dos clientes*

A personalização é a principal delas, que emerge como um pilar central, permitindo soluções adaptadas às preferências e necessidades individuais de cada cliente.

Imagine uma experiência de compra onde tudo se alinha perfeitamente com suas preferências e necessidades, como se toda a loja ou serviço tivesse sido projetado especialmente para você? Essa é a essência da personalização.

Com os consumidores cada vez mais exigentes, as empresas estão direcionando seus esforços para oferecer produtos e serviços altamente personalizados. A capacidade de compreender e antecipar as necessidades individuais dos clientes tornou-se crucial, impulsionando a lealdade e a satisfação do cliente. O diferencial competitivo em 2024 está enraizado na personalização.

As empresas estão abandonando soluções genéricas em favor de abordagens específicas para cada cliente, reconhecendo que a verdadeira vantagem está em oferecer experiências adaptadas e únicas. Propostas personalizadas, que melhorem a experiência do público, são a chave para aumentar a satisfação do cliente e promover a fidelidade de longo prazo.

À medida que as interfaces baseadas em voz como a Alexa, da Amazon, e o Google Assistant se expandem além das residências e se preparam para

conquistar o terreno empresarial, a interação por comandos de voz com as empresas se tornará o ‘novo normal’. Com essas ferramentas, além das pessoas fazerem perguntas cotidianas, como sobre o clima, também poderão solicitar para a IA insights relevantes para uma proposta específica.

A assistência por voz, ativamente moldando o comportamento do consumidor, surge como uma área pronta para transformação. Cada vez mais, as empresas terão que se adaptar às abordagens automatizadas para não perderem o “timing” e o cliente. A pesquisa Data and AI Leadership Executive Survey 2022 apontou que 90% das empresas relataram que planejavam implantar IA ainda em 2023.

Isso significa que quase 40% de todas as interações com os clientes serão automatizadas por meio de IA e haverá aprendizado de máquina nos próximos anos. Em 2024, podemos esperar que a experiência do cliente passe por novas transformações, impulsionadas pelo fluxo contínuo de avanços tecnológicos, pela evolução das preferências dos clientes e pelas tendências emergentes.

O advento da interação por voz representa mais do que uma simples escolha, no qual o comando não apenas se coloca como uma alternativa, mas se estabelece como um pilar inabalável na evolução constante do atendimento ao cliente. À medida que nos dirigimos a esse novo panorama, a ênfase na experiência do cliente não é apenas uma estratégia, é a essência que impulsiona a evolução do atendimento ao cliente para novos patamares de excelência e satisfação.

(\*) - É CEO da Necxt, empresa especializada em Customer Experience e atendimento ao cliente do Grupo Stefanini.

### A - Valor do IPVA 2024

Os proprietários de veículos registrados no Estado de São Paulo já podem conferir o valor do IPVA de 2024 em toda a rede bancária. A consulta pode ser realizada nos terminais de autoatendimento, internet banking e aplicativos de celular disponibilizados pelos bancos, bastando informar o número do Renavam. Também é possível verificar diretamente no portal da Secretaria da Fazenda, mediante o número do Renavam e placa do veículo ([https://www.ipva.fazenda.sp.gov.br/IPVANET\\_Consulta/Consulta.aspx](https://www.ipva.fazenda.sp.gov.br/IPVANET_Consulta/Consulta.aspx)). Também, disponibiliza a consulta ao valor venal do automóvel para 2024 no Sistema de Veículos (Sivei), bastando ao proprietário informar a placa do veículo.

### B - Education de Tecnologia

A DIO, plataforma open education de tecnologia, e a NTT DATA, uma das maiores consultorias de tecnologia e negócios do mundo, estão lançando um bootcamp de formação em linguagem Kotlin em Back-end para iniciantes e profissionais de tecnologia. O bootcamp é voltado para aspirantes que desejam iniciar a carreira com uma linguagem fácil e prática e para profissionais que possuem conhecimento em Java e procuram evoluir suas habilidades para uma linguagem menos verbosa para aumentar sua produtividade. Serão concedidas 10 mil bolsas de estudo – totalmente gratuitas. As inscrições estão abertas até o dia 20 de janeiro e devem ser feitas pelo link: (<https://www.dio.me/bootcamp/desenvolvimento-backend-com-kotlin>).

### C - Petrobras abre Concurso

Começaram ontem (28) as inscrições para o concurso de nível técnico da Petrobras, que oferece 916 vagas e salário inicial a partir de R\$ 5.878,82. O certame prevê ainda 5.496 vagas para cadastro de reserva. A inscrição tem taxa de R\$ 62,79 e deve ser feita no site. ([https://www.cebraspe.org.br/concursos/petrobras\\_23\\_ntj](https://www.cebraspe.org.br/concursos/petrobras_23_ntj)). O prazo de inscrição vai até o dia 31 de janeiro. As provas serão aplicadas no dia 24 de março. O concurso selecionará profissionais nas áreas de enfermagem do trabalho; inspeção de equipamentos e instalações; logística de transportes; manutenção; operação de lastro; projetos, construção e montagem; química de petróleo; segurança do trabalho; suprimento de bens e serviços.

### D - Eventos no Rio

Para além dos tradicionais eventos como réveillon e carnaval, a cidade do Rio de Janeiro será palco de 20 eventos de janeiro a março de 2024, que podem injetar R\$ 572 milhões na economia da cidade, de acordo com levantamento do Visit Rio Convention Bureau. O cálculo leva em consideração o gasto médio per capita com despesas de hospedagem, alimentação, transporte, compras pessoais, atrativos e passeios. Segundo pesquisa do Visit Rio, a rede hoteleira estima uma média de 85% de quartos ocupados entre os dias 29 de dezembro e 1º de janeiro. A diversidade de eventos não apenas reforça a posição do Rio como um polo de atividades culturais e de entretenimento, mas também contribui para o dinamismo econômico da cidade no novo ano (ABR).

### E - Energia Limpa

Desde 2022, a Nestlé vem acelerando sua transição para o uso de energia limpa. O novo passo é adotar o biometano como o combustível verde em caldeiras e fornos, em projeto piloto iniciado na fábrica de Araçatuba/SP. Com isso, a fábrica passará a ter 20% de sua matriz de gases combustíveis abastecida com biometano até o final de 2024, substituindo o fornecimento que hoje é feito com gás natural; a maior parcela da energia elétrica e térmica seguirá sendo de fontes renováveis como eólica e biomassa (com 55%). O biometano será utilizado inicialmente nas fábricas de Araçatuba, Caçapava/SP e Marília/SP, que estão sendo adaptadas para o recebimento desse tipo de energia advinda de cana de açúcar e de aterros sanitários.

### F - Residual do IRPF

A Receita Federal pagou ontem (28) o lote residual de restituição do Imposto sobre a Renda da Pessoa Física (IRPF) do mês de dezembro. Nesta leva, o dinheiro é pago a 244.476, no valor de R\$ 370.453.244,97. Desse total, R\$ 268.895.534,49 referem-se aos contribuintes que têm prioridade, sendo 4.314 idosos acima de 80 anos de idade; 39.830 entre 60 e 79 anos; 4.945 contribuintes com alguma deficiência física ou mental ou moléstia grave; 8.831 cuja maior fonte de renda seja o magistério e, por fim, 93.584 contribuintes que receberam prioridade pelo uso da Declaração Pré-preenchida ou optado por receber a restituição via PIX. Foram contemplados ainda 92.972 contribuintes não prioritários (ABR).

### G - Cerveja sem Álcool

A rede de farmácias Pague Menos está ampliando sua atuação para se tornar um hub completo e inovador, fortalecendo a ampla gama de produtos oferecidos aos clientes, indo além dos medicamentos. Na última semana, a empresa anunciou o início das vendas de cerveja sem álcool em suas lojas, complementando as prateleiras que já disponibilizam água, sucos e refrigerantes. Essa iniciativa corresponde à crescente demanda dos consumidores, que optam por adotar um estilo de vida sem o consumo de bebidas alcoólicas, fornecendo assim uma alternativa diversificada alinhada às suas preferências.

### H - Fábricas de Ração

A JBS, uma das maiores empresas de alimentos do mundo, está finalizando investimentos que totalizam R\$ 570 milhões para a construção de três novas fábricas de ração localizadas nas cidades de Seberí/RS, Santo Inácio/PR e Itaiópolis/SC, todas na região Sul do país. Os investimentos têm como foco adequar o fornecimento de insumos à atual capacidade produtiva da Seara, que teve importante ampliação nos últimos anos, como resultado do plano de investimentos executado pela empresa. As unidades representam um incremento superior a 1 milhão de toneladas/ano na produção de ração da Seara. Além de fortalecer a capacidade produtiva da empresa nos segmentos de aves e suínos, mais de 300 postos de trabalho estão sendo criados com o início das atividades das fábricas.

### I - Notas de 50 mil Pesos

O presidente da Argentina, Javier Milei, confirmou que serão emitidas notas de 20 mil (R\$ 119) e 50 mil pesos (R\$ 299) para facilitar as transações em dinheiro vivo, em um momento em que a inflação tem levado à necessidade de um número de notas cada vez mais alto para fazer qualquer tipo de compra. Atualmente, a nota mais alta do país é a de dois mil pesos (R\$ 12). “A questão das notas é uma tortura. Para fazer um pagamento em dinheiro é preciso andar por aí com maços de notas, é como andar com uma etiqueta na testa escrito ‘roube aqui’”, disse o ultraliberal (ANSA).

### J - Terminal de Combustíveis

A Autoridade Portuária de Santos (APS), responsável pela infraestrutura pública do Porto de Santos, publicou um edital de chamamento para identificar interessados no arrendamento da área STS 08, situada na Alemoa, margem direita do Porto, destinada a graneis líquidos (especialmente combustíveis). O arrendamento da área traz expectativa de geração de novos postos de trabalho durante o período contratual, incluindo empregos diretos, indiretos e efeitos na renda. O edital e seus anexos estão disponíveis na íntegra no site da APS: (<https://www.portodesantos.com.br/chamamento-publico-no01-2023>).