

Principais datas comemorativas: oportunidades para ampliar as vendas no varejo

Ocasões são oportunidades para investir em estratégias que atraiam mais clientes e aumentem as vendas

As datas comemorativas são bastante aguardadas no Brasil, seja para descansar, festejar ou passar tempo com a família. Para o varejo, esses momentos representam oportunidades para aumentar as receitas.

Diversos levantamentos sobre o volume de vendas confirmam esse potencial. Somente no Natal do ano passado, por exemplo, o varejo nacional arrecadou cerca de R\$ 70 bilhões, segundo a Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC).

Para aproveitar esse cenário, lojistas costumam se planejar com antecedência e definir estratégias adequadas, já que, ao mesmo tempo em que cresce o número de consumidores, aumenta também a concorrência.

Quais são as datas comemorativas mais relevantes para o varejo?

Alguns eventos, como o Carnaval, já ocorreram. No entanto, diversas outras datas importantes ainda estão por vir em 2025 e merecem atenção por parte do setor:

- **12/06 – Dia dos Namorados:** estimula o comércio com presentes voltados ao público adulto, como flores, jóias, roupas e experiências a dois.
- **10/08 – Dia dos Pais:** favorece as vendas de eletrônicos, calçados, roupas masculinas e acessórios.
- **15/09 – Dia do Cliente:** ideal para reforçar o relacionamento com o público, oferecendo condições e benefícios exclusivos.
- **12/10 – Dia das Crianças:** aumenta a busca por brinquedos, roupas infantis e eletrônicos. Além disso, muitas lojas apostam em campanhas voltadas ao público familiar.
- **28/11 – Black Friday:** consolidada no Brasil, é uma das datas com maior volume de vendas, com



Natalia Shabshueva_CANVA

destaque para eletrônicos, vestuário e utilidades domésticas.

- **25/12 – Natal:** data com maior movimento no varejo, com forte procura por presentes, alimentos, bebidas e itens de decoração.
- **31/12 – Véspera de Ano Novo:** movimentam setores ligados a festas, como vestuário e bebidas. Também permite ações voltadas à renovação de estoque.

Como obter melhores resultados nas datas comemorativas?

Para aproveitar todo o potencial dessas ocasiões, é importante se antecipar e alinhar as estratégias ao perfil do público-alvo. Algumas ações podem contribuir para resultados mais consistentes:

- **Planejamento antecipado:** é essencial mapear os produtos com maior demanda, definir metas de venda e ajustar o estoque. Com organização, as chances de atrair o público e evitar perdas por falta de itens aumentam.
- **Campanhas temáticas:** ações promocionais, vitrines decoradas e conteúdos nas redes sociais alinhados ao espírito da data ajudam a captar a atenção dos consumidores e reforçar a identidade da marca.
- **Foco na experiência de compra:** uma jornada fluida, com bom atendimento, loja organizada e

canais digitais funcionando bem, é decisiva para garantir a satisfação do cliente.

- **Fidelização:** datas comemorativas podem atrair novos consumidores. Por isso, estratégias como cupons para próximas compras, programas de pontos e atendimento pós-venda fortalecem o vínculo com o cliente.
- **Parcerias e divulgação com influenciadores locais:** colaborações com criadores de conteúdo e outras marcas ampliam o alcance e podem atrair públicos diversos. Ações conjuntas, como sorteios e ofertas em parceria, são alternativas viáveis.

Crescimento com apoio do crediário

Outro recurso que pode contribuir para o aumento das vendas é o crediário, principalmente diante de um cenário econômico instável.

Com essa forma de pagamento, o consumidor pode parcelar a compra em até 48 vezes e encontrar opções com condições mais acessíveis. Plataformas como o Meu Crediário já oferecem esse serviço de forma digital.

A solução realiza uma análise de crédito para avaliar o perfil do cliente e indicar a quantidade de parcelas mais adequada. Isso permite reduzir os riscos de inadimplência, mantendo o equilíbrio entre as possibilidades do consumidor e a segurança da loja.

Na prática, quem deseja presentear no Dia das Mães, por exemplo, mas não tem como arcar com o valor total no momento da compra, encontra uma alternativa viável para concluir a compra com tranquilidade.

Após um crescimento de 4,7% em 2024, o varejo tende a seguir em ritmo moderado em 2025. Ainda assim, a expectativa é de que as datas comemorativas continuem a representar oportunidades de mais receitas, exigindo organização e novas estratégias por parte dos lojistas.

Sergio Stephano Chohfi - Engenharia e Comércio S.A.

CNPJ nº 61.390.442/0001-33 - NIRE 35.300.037.502

ATA DE ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA E EXTRAORDINÁRIA REALIZADA EM 22 DE MAIO DE 2025

Aos 22/05/2025, às 13:00 horas, de forma de modo exclusivamente digital, com a presença de acionistas representando 92,43% do capital social total e votante da Companhia, sendo que 84,10% exerceram seu direito por meio de boletim de voto à distância, arquivados na sede da Companhia. **MESA:** Roberto Dib Chohfi ("Presidente"), Murilo Muller de Freitas Schmaedeck ("Secretário"), **ORDEN DO DIA:** Deliberar sobre: em sede de Assembleia Geral Extraordinária: (i) criação de nova classe de ações preferenciais de emissão da Companhia, as quais serão denominadas como ações preferenciais de classe "D" ("PNDs"), mediante a conversão de 10.000 (dez mil) ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal de emissão da Companhia, as quais terão as seguintes características: (a) direito de voto irrestrito nas assembleias gerais, (b) não serão resgatáveis e (c) conferirão a seus titulares o direito ao recebimento de dividendo mínimo prioritário da integralidade dos valores a serem recebidos pela Companhia a título de juros compensatórios, juros moratórios, multas, atualizações e quaisquer outros encargos incidentes, no âmbito da ação de desapropriação nº 0936886-75.1986.4.03.6100 em trâmite perante a 10ª Vara Cível Federal de SP; acumulados desde 05/09/2014: (1) decorrente da controvérsia acerca da legalidade dos juros compensatórios que aguardava modulação de efeitos no âmbito da ADIN nº 2.332, e que foi objeto de depósito pela União Federal em conjunta judicial da Companhia; e (2) Ofício Requisitório Precatório de ID 346256799, referente à diferença de correção monetária (fls. 2249-2256 ID 41079650) participando dos lucros remanescentes da Companhia em igualdade de condições com as ações ordinárias, exceto se de outra forma deliberado em assembleia geral de acionistas, com a consequente alteração e consolidação do Estatuto Social da Companhia; e (ii) reforma integral do Estatuto Social da Companhia para prever as disposições aplicáveis à Companhia após a aprovação dos itens (i) e (ii) acima, incluindo, dentre outros, (a) a alteração do quórum de deliberação e instalação em sede de assembleia geral da Companhia, (b) a inclusão de envio do edital de convocação aos acionistas por e-mail, (c) a alteração das competências da assembleia geral previstas no Estatuto Social da Companhia, (d) a alteração do número mínimo de membros da Diretoria, (e) a alteração do prazo do mandato dos Diretores, (f) a alteração da forma de representação da Companhia e (ii) a alteração da forma de resolução de disputas oriundas do Estatuto Social, que deixará de ser arbitragem, para eleger o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, como o competente para tais disputas; e, em sede de Assembleia Geral Ordinária: (i) as contas da administração, bem como examinar, discutir e votar as demonstrações financeiras da Companhia, relativas ao exercício social encerrado em 31/12/2024; (ii) a destinação do resultado do exercício encerrado em 31/12/2024; (iii) a eleição da Diretoria da Companhia; (iv) a remuneração anual global da Diretoria da Companhia. **DELIBERAÇÕES:** 1. Em sede de Assembleia Geral Extraordinária: 1.1. Consignar, inicialmente, que, por um lapso, constou no Edital de Convocação que a criação das PNDs ocorreria mediante a conversão de 10.000 ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal de emissão da Companhia, quando, na verdade, tais ações ordinárias possuem valor nominal de R\$ 1,00 (um real) cada uma. 1.2. Aprovar, por unanimidade dos presentes, a proposta de criação de nova classe de ações preferenciais de emissão da Companhia, as quais serão denominadas como ações preferenciais de classe "D" ("PNDs"), mediante a conversão de 10.000 (dez mil) ações ordinárias, nominativas de emissão da Companhia, com as seguintes características: (a) direito de voto irrestrito nas assembleias gerais, (b) não serão resgatáveis e (c) conferirão a seus titulares o direito ao recebimento de dividendo mínimo prioritário da integralidade dos valores a serem recebidos pela Companhia a título de juros compensatórios, juros moratórios, multas, atualizações e quaisquer outros encargos incidentes, no âmbito da ação de desapropriação nº 0936886-75.1986.4.03.6100 em trâmite perante a 10ª Vara Cível Federal de SP; acumulados desde 05/09/2014: (1) decorrente da controvérsia acerca da legalidade dos juros compensatórios que aguardava modulação de efeitos no âmbito da ADIN nº 2.332, e que foi objeto de depósito pela União Federal em conjunta judicial da Companhia; e (2) Ofício Requisitório Precatório de ID 346256799, referente à diferença de correção monetária (fls. 2249-2256 ID 41079650). Nos termos do item 1.1 acima, os Acionistas deliberam que as PNDs terão valor nominal de R\$ 1,00 (um real) cada uma, tendo em vista que são resultado da conversão de ações ordinárias de emissão da Companhia cujo valor nominal também é de R\$ 1,00 (um real) cada uma, sendo certo que, sujeito ao exercício do direito de recesso pelos acionistas conforme previsto no item 6.1.6 abaixo, as novas ações preferenciais classe "D" serão distribuídas entre os acionistas na seguinte proporção: **Acionista - Nº de Ações Preferenciais Classe D:** Lucienne Dib Chohfi - 5.257; Sergio Stephano Chohfi Filho - 666; Stephano Chohfi Neto - 666; Luciano Sérgio Chohfi - 667; Roberto Dib Chohfi - 860; Maria Cecília Friche Siqueira Chohfi - 861; Fabiana Marques Friche - 473; Hanahuth Chohfi Friche - 158; Ian Samuel Chohfi - 140; Jeylita Talita Cami Chohfi - 158; Marcello Luis Marcondes Ramos - 47; João Gabriel de Barros Freire - 47. 1.3. Aprovar, por unanimidade dos presentes, a proposta de alteração dos direitos e vantagens das ações preferenciais classe "C" da Companhia, as quais terão as seguintes características: (a) direito de voto irrestrito nas assembleias gerais, (b) não serão resgatáveis e (c) conferirão a seus titulares o direito ao recebimento de dividendo mínimo prioritário da integralidade dos valores a serem recebidos pela Companhia nos autos da Ação de Desapropriação nº 0936886-75.1986.4.03.6100 em trâmite perante a 10ª Vara Cível Federal de SP de todos os juros, correção monetária e acessórios incidentes sobre o saldo de R\$ 7.862.483,27 depositado pela União Federal em 2019 na conta judicial da Companhia, participando dos lucros remanescentes da Companhia em igualdade de condições com as ações ordinárias. 1.4. Aprovar, por unanimidade dos presentes, a proposta de reforma integral do Estatuto Social da Companhia, para: a. alterar o artigo 5º, caput, do Estatuto Social da Companhia para prever que, em razão da aprovação dos itens 6.1.2 e 6.1.3 acima, a capital social da Companhia, de R\$ 1.000.000,00, passa a ser representado por 490.000 ações ordinárias, nominativas, com valor nominal de R\$ 2,00 cada, de uma só classe e (b) 510.000 ações preferenciais, nominativas, com valor nominal de R\$ 1,00 cada, divididas em quatro classes, sendo 1.000 ações preferenciais classe "A", 256.985 ações preferenciais classe "B", 242.015 ações preferenciais classe "C" e 10.000 ações preferenciais classe "D"; b. alterar o artigo 5º, parágrafo 4º, do Estatuto Social da Companhia para consignar que o dividendo mínimo prioritário a quem tem direito as ações preferenciais classe "B", no montante total de R\$ 134.240.388,07 (centos e trinta e quatro milhões, duzentos e quarenta mil e trezentos e oitenta e sete centavos) foi integralmente pago; c. alterar o artigo 5º, parágrafo 5º, do Estatuto Social da Companhia para, no termo do item 1.3 acima, modificar os direitos e vantagens atribuídos às ações preferenciais classe "C", a qual passa a ter as seguintes características: (a) direito de voto irrestrito nas assembleias gerais, (b) não serão resgatáveis e (c) conferirão a seus titulares o direito ao recebimento de dividendo mínimo prioritário da integralidade dos valores a serem recebidos pela Companhia nos autos da Ação de Desapropriação nº 0936886-75.1986.4.03.6100 em trâmite perante a 10ª Vara Cível Federal de SP de todos os juros, correção monetária e acessórios incidentes sobre o saldo de R\$ 7.862.483,27 depositado pela União Federal em 2019 na conta judicial da Companhia, participando dos lucros remanescentes da Companhia em igualdade de condições com as ações ordinárias; d. incluir o parágrafo 6º, do artigo 1º do Estatuto Social da Companhia para, nos termos do item 1.2 acima, prever a criação das ações preferenciais classe "D", com as seguintes características: (a) direito de voto irrestrito nas assembleias gerais, (b) não serão resgatáveis e (c) conferirão a seus titulares o direito ao recebimento de dividendo mínimo prioritário da integralidade dos valores a serem recebidos pela Companhia a título de juros compensatórios, juros moratórios, multas, atualizações e quaisquer outros encargos incidentes, no âmbito da ação de desapropriação nº 0936886-75.1986.4.03.6100 em trâmite perante a 10ª Vara Cível Federal de SP; acumulados desde 05/09/2014: (1) decorrente da controvérsia acerca da legalidade dos juros compensatórios que aguardava modulação de efeitos no âmbito da ADIN nº 2.332, e que foi objeto de depósito pela União Federal em conjunta judicial da Companhia; e (2) Ofício Requisitório Precatório de ID 346256799, referente à diferença de correção monetária (fls. 2249-2256 ID 41079650); e, alterar o artigo 7º do Estatuto Social da Companhia para prever que cada ação da Companhia preferencial classe "D" dará direito a um voto nas Assembleias Gerais da Companhia; f. alterar o artigo 8º do Estatuto Social da Companhia para prever que os acionistas deverão receber o edital de convocação de qualquer Assembleia Geral por notificação via correio eletrônico (e-mail), com 08 dias de antecedência da data de realização da Assembleia, obrigando-se os Acionistas a manter seus endereços eletrônicos devidamente atualizados no banco de dados e registros da Companhia, responsabilizando-se pela exatidão e atualização das informações fornecidas, com a consequente remuneração dos parágrafos do referido dispositivo do Estatuto Social da Companhia; g. alterar o artigo 13 do Estatuto Social da Companhia para prever que as Assembleias Gerais serão instaladas e realizadas com a presença de acionistas detendo pelo menos o número mínimo de ações para deliberar a respeito do assunto previsto na ordem do dia; h. alterar o artigo 14 do Estatuto Social da Companhia para prever que as deliberações da Assembleia Geral serão tomadas por maioria dos votos dos acionistas presentes na assembleia, não se computando os votos em branco e as abstenções, exceto se quórum diverso for exigido pela Lei das Sociedades por Ações, bem como prever que as competências da Assembleia Geral são aquelas previstas na Lei das Sociedades por Ações; i. alterar o artigo 15 do Estatuto Social da Companhia para alterar o número mínimo de diretores da Companhia de 2 para 1 diretor, bem como alterar o mandato dos diretores da Companhia de 1 para 3 anos; j. alterar o artigo 16, caput, do Estatuto Social da Companhia para alterar as competências da Diretoria, cujos membros estarão investidos de amplos poderes para administrar a Companhia, isoladamente, bem como praticar em seu nome, inclusive para usar a denominação social nos termos da lei, constituir procuradores na forma prevista no Estatuto Social e representar a Companhia em todas e quaisquer circunstâncias, disposto, para tanto, de todos os poderes necessários para, isoladamente representar a Companhia, administrar, orientar e dirigir os negócios sociais e assinar quaisquer documentos, mesmo quando importarem em responsabilidades ou obrigações para a Companhia, sempre respeitados os limites previstos na lei e no Estatuto Social; k. alterar o artigo 16, parágrafo 1º, do Estatuto Social da Companhia, para prever que a Companhia poderá ser representada por qualquer Diretor, isoladamente; l. alterar o artigo 16, parágrafo 2º, do Estatuto Social da Companhia, para prever que na outorga de procurações a Companhia poderá ser representada por qualquer Diretor, isoladamente, e m. alterar o artigo 23 do Estatuto Social da Companhia para prever que toda e qualquer disputa de qualquer natureza relacionada direta ou indiretamente ao Estatuto Social da Companhia será resolvida perante o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, 1.5. Aprovar, em razão das alterações acima aprovadas, a consolidação do Estatuto Social da Companhia, conforme Anexo I desta ata e 1.6. Diante das deliberações dos itens 1.2 e 1.3 acima, conforme o disposto nos artigos 45 e 137 da Lei das Sociedades por Ações, será assegurado o direito de retirada aos acionistas dissidentes e ausentes. 1.7. Resta consignado, ainda, que, diante (i) da aprovação prévia da proposta de criação das PNDs mediante a conversão de ações ordinárias de emissão da Companhia para acionistas titulares de ações preferenciais classes "A", "B" e "C", todos reunidos em assembleias especiais de acionistas preferencialistas realizadas em 22 de maio de 2025, as deliberações previstas nos itens acima terão eficácia imediata. 6.2. Em sede de Assembleia Geral Ordinária: 6.2.1. Após analisar as demonstrações financeiras apresentadas pela administração da Companhia, os acionistas decidiram aprovar, à unanimidade, sem ressalvas de qualquer natureza, as contas da Companhia, os balanços e demonstrações financeiras referentes ao exercício financeiro finalizado em 31 de dezembro de 2024 publicadas no dia 9 de abril de 2025, no jornal "Empresas e Negócios", página 05. 2.2. Observando as contas da Companhia, os balanços e demonstrações financeiras referentes ao exercício financeiro finalizado em 31 de dezembro de 2024 publicadas no dia 09 de abril de 2025, no jornal "Empresas e Negócios", página 05, deliberar a retenção da integralidade do lucro líquido da Companhia, nos termos do artigo 202, §3º, inciso II, da Lei das Sociedades por Ações. 2.3. Ao contrário, decidem os acionistas eleger a Diretoria da Companhia, à unanimidade, sem ressalvas de qualquer natureza, de modo que a Diretoria será composta da seguinte forma: (i) no cargo de Diretora Presidente a Sra. LUCIENNE DIB CHOHFI, RG nº 217.905.550-X - SSP/SP, CPF nº 213.725.988-55. Todos os diretores eleitos nesta Assembleia foram empossados, estendendo-se os seus respectivos mandatos até a próxima assembleia geral ordinária prevista pelo estatuto para o ano de 2028, sendo os mesmos dispensados de caução 2.4. Decidiu ainda os acionistas manter em suspensão o pagamento dos honorários da Diretoria, até a regularização dos negócios. Nada mais. São Paulo, 22 de maio de 2025. Mesa: Roberto Dib Chohfi - Presidente, Murilo Muller de Freitas Schmaedeck - Secretário. https://jornalempresasnegocios.com.br/lucesp-nº-176.189/25-7-em-29/05/2025_Aloizio_E_Soares-Junior-Secretário-Geral-em-Exercício.



BANCO BMG S.A.

Companhia Aberta - CNPJ nº 61.186.680/0001-74 - NIRE nº 3.530.046.248-3

Ata da Reunião Extraordinária do Conselho de Administração Realizada em 16 de Maio de 2025.
Data, Hora, Local: 16.05.2025, às 10 horas, por meio de videoconferência. **Presença:** Totalidade dos membros do Conselho: Ricardo Annes Guimarães, Antônio Mourão Guimarães Neto, Ângela Annes Guimarães, José Eduardo Gouveia Domelicchio, Olga Stankevicius Colpo, Dorival Dourado Junior, Flávio Dias Fonseca da Silva, Marco Antonio Antunes e Guelirio Matsuo Genso. **Mesa:** Presidente: Olga Stankevicius Colpo, Secretária: Valeska Amanda de Sousa. **Ordem do Dia:** (a) a cessão, pela Companhia **Companhia Securitizadora de Créditos Financeiros Cartões Consignados II**, CNPJ 35.522.178/0001-87 ("Emissora"), de direitos creditórios originados por meio de operações realizadas com (i) cartões de crédito consignado beneficiários emitidos pela Companhia, que, entre outros benefícios, permitem aos respectivos devedores realizar a contratação e o financiamento de bens e de despesas decorrentes de serviços e saques, em todo o território brasileiro; e (ii) cartões de crédito consignado emitidos pela Companhia, que permitem aos respectivos devedores realizar compras e saques em todo o território brasileiro, em ambos os casos cujo pagamento, como regra geral, é efetuado pelo Instituto Nacional do Seguro Social ("INSS"), por meio de consignação em folha de benefício previdenciário ou assistencial pago pelo INSS ("Direitos Creditórios"), no âmbito da 4ª emissão, pela Emissora, de debêntures simples, não conversíveis em ações, da espécie quirografia, em 3 séries, lastreadas nos Direitos Creditórios ("Emissão" e "Debêntures", respectivamente), para distribuição pública, sob o rito de registro automático, nos termos da Resolução CVM nº 160, de 13.07.2022 ("Oferta"). Serão emitidas Debêntures no montante total de R\$1.800.000.000,00, sendo R\$1.500.000.000,00, correspondentes às Debêntures da 1ª série ("Debêntures Seniores"), R\$264.000.000,00, correspondentes às Debêntures da 2ª série ("Debêntures Mezanino"), que se subordinam, para fins de pagamento, exclusivamente às Debêntures Seniores, e R\$36.000.000,00, correspondentes às Debêntures da 3ª série, que se subordinam, para fins de pagamento às Debêntures Seniores e às Debêntures Mezanino ("Debêntures Juniores" e em conjunto com as Debêntures Mezanino, as "Debêntures Subordinadas"). Fica certo que a quantidade de Debêntures Mezanino e de Debêntures Juniores deverá respeitar a Proporção de Subordinação Mezanino e Proporção de Subordinação Sênior (conforme definidos no instrumento de emissão das Debêntures); (b) a subscrição e a integralização, pela Companhia, da totalidade das Debêntures Subordinadas colocadas no âmbito da Oferta; (c) a autorização à diretoria da Companhia para, observadas as disposições legais, praticar todos e quaisquer atos necessários à formalização correta e eficaz dos documentos e efetiva implementação da cessão dos Direitos Creditórios, à efetivação da Emissão e da Oferta e à subscrição e integralização das Debêntures Subordinadas, incluindo a contratação dos prestadores de serviços relacionados, como os coordenadores da Oferta. **Deliberações Aprovadas:** 1. Autorizar a cessão, pela Companhia à Emissora, dos Direitos Creditórios, no âmbito da Emissão. 2. Autorizar a subscrição e a integralização, pela Companhia, da totalidade das Debêntures Subordinadas a serem colocadas no âmbito da Oferta. 3. Autorizar a diretoria a, observadas as disposições legais, praticar todos e quaisquer atos necessários à formalização correta e eficaz dos documentos referentes à cessão dos Direitos Creditórios, à efetivação da Emissão e da Oferta e à subscrição e a integralização das Debêntures Subordinadas, bem como para tomar todas as demais providências necessárias à cessão dos Direitos Creditórios, à efetivação da Emissão e da Oferta, à subscrição e à integralização das Debêntures Subordinadas, incluindo a contratação dos prestadores de serviços relacionados, como os coordenadores da Oferta. 4. Ratificar todos os atos já praticados pela diretoria relacionados à cessão dos Direitos Creditórios, à efetivação da Emissão e da Oferta, à subscrição e à integralização das Debêntures Subordinadas, conforme ora aprovado e qualquer outro relacionado a presente transação. **Encerramento:** Nada mais. Conselheiros: Ricardo Annes Guimarães, Antônio Mourão Guimarães Neto, Ângela Annes Guimarães, Dorival Dourado Junior, Olga Stankevicius Colpo, Flávio Dias Fonseca da Silva, José Eduardo Gouveia Domelicchio, Marco Antonio Antunes e Guelirio Matsuo Genso. JUCESP nº 175.396/25-5 em 28.05.2025. Aloizio E. Soares Junior - Secretário Geral em Exercício.

LOGÍSTICA AMBIENTAL DE SÃO PAULO S.A. - LOGA

CNPJ/ME nº 07.032.886/0001-02 - NIRE 35.300.318.005

ATA DA ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA REALIZADA EM 22 DE ABRIL DE 2025

Data, hora, local: 22.04.2025, às 10h, de forma parcialmente digital, na sede, Avenida Marechal Mário Guedes, 221, São Paulo/SP. **Presença:** Totalidade do capital social. **Mesa:** Presidente: Aníbal Vargas Pereira da Silva. Secretário: Lucas Rodrigo Feltre. **Deliberações Aprovadas:** O pagamento antecipado de dividendos referentes ao resultado do exercício a ser encerrado em 31.12.2025 ("Exercício 2025"), no importe de R\$ 50.000.000,00, proporcionalmente à participação social de cada acionista, conforme disponibilidade de caixa da Companhia. Sendo certo que a distribuição ora aprovada deverá ser considerada para a apuração dos dividendos mínimos obrigatórios do Exercício 2025, para todos os fins de direito. **Encerramento:** Nada mais. São Paulo, 22.04.2025. **Acionistas: Revita Engenharia S.A.** - Por Aníbal Vargas Pereira da Silva e Ângelo Teixeira de Castro Carvalho. **Latte Participações Ltda.** - Por Antônio Correia da Silva Filho e Ricardo Pelúcio. **Latte Saneamento e Participações S.A.** - Por Antônio Correia da Silva Filho e Ricardo Pelúcio. JUCESP nº 176.154/25-5 em 30.05.2025, Aloizio E. Soares Junior - Secretário Geral em Exercício.

EDITAL DE CITAÇÃO - PRAZO DE 30 DIAS. PROCESSO Nº 1001432-59.2023.8.26.0219 (O/A) MM. Juiz(a) de Direito da Vara Única, do Foro de Guararema, Estado de São Paulo, Dr(a). LUCAS GARBOCCI DA MOTTA, na forma da Lei, etc. FAZ SABER aos Réus Ausentes, Incertos, Desconhecidos e eventuais Interessados, seus cônjuges (se casados forem), herdeiros e/ou sucessores, que JOÃO BATISTA SCHERMAJUNIOR e VILMA APARECIDA SCHERMA, ajuizaram a presente ação de Usucapião objetivando o imóvel com a área de 344,142m², localizado na Rua Sarita Moreira, nº 51, centro, Guararema-SP, o qual mantêm a posse mansa, pacífica, ininterrupta por mais de 30 anos. Estando em termos, expediu-se o edital para citação dos supra mencionados, com prazo de 30 dias, iniciando-se o prazo para contestação ou defesa de quem a tiver nos 15 dias úteis após o curso do prazo de publicação deste edital, findos os quais se presumirão acertos como verdadeiros os fatos articulados. Em caso de revelia, será nomeado curador especial. Será o presente edital, por extrato, afixado e publicado na forma da lei. NADA MAIS. Dado e passado nesta cidade de Guararema, aos 04 de junho de 2025.

Mito Participações Ltda

CNPJ Nº 44.218.832/0001-54 - NIRE 35.200.658.637

Edital de Convocação de Reunião de Sócios

São convidados os senhores quotistas da MITO PARTICIPAÇÕES LTDA a se reunirem em reunião de sócios na sede social, na Rua Augusta, nº 2514, sala 51-conjunto 01, Cerqueira César, CEP 01412-100, cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, dia 17 de junho de 2025, às 16:00 horas em primeira convocação, a fim de tratarem da seguinte ordem do dia: 1. Ajustes de contas para liquidação de empréstimos junto as instituições financeiras mediante dação em pagamento de imóveis. **Larissa Teixeira Quattrini, Elvira Angelina Teixeira, Roberto Teixeira.**

Empresas que investem em hiperpersonalização já registram aumento de 10% a 15% na receita total

Seu cliente não quer mais só 'bom dia': 68% dos brasileiros só compram onde se sentem entendidos

Você pode não perceber, mas a forma como as empresas falam com você mudou — e muito. Do "Olá, como posso ajudar?" ao "Tudo certo com seu pedido de ontem?", a personalização no atendimento digital deixou de ser um agrado e virou ponto de sobrevivência no varejo.

Segundo a consultoria Gartner, até o final de 2025, 80% de todas as interações entre marcas e clientes serão totalmente personalizadas. Isso explica por que, no Brasil, 70% das lojas virtuais já usam inteligência artificial para entregar uma experiência de compra mais fluida, precisa e próxima. O dado está no relatório CX Trends 2025, que também mostra o quanto isso importa: 68% dos consumidores brasileiros dizem que só compram onde sentem que foram realmente entendidos.

“Personalização não é mais um diferencial. É uma exigência do cliente. E, mesmo com IA, o toque humano ainda é decisivo”, diz Alberto Filho, CEO da Poli Digital, empresa especializada em automação de canais de atendimento. Para ele, unir tecnologia e empatia é a chave da fidelização: “Chatbots agilizam tarefas simples. Mas só gente entende gente”.

A estratégia da Poli Digital, por exemplo, combina atendimento híbrido, monitoramento contínuo da jornada do consumidor e gestão de reputação. E os dados mostram que isso dá retorno: estudo da McKinsey indica que negócios com foco em hiperpersonalização já observam saltos de 10% a 15% na receita.

Mas não é só sobre conversar bem: é sobre vender melhor. Uma pesquisa da Ecglobal mostra que 86% dos consumidores compram online ao menos uma vez por mês, e que 79% valorizam conveniência, enquanto 78% escolhem lojas com mais variedade de opções. Ou seja, experiência também é praticidade.

“Ferramentas como provedor virtual, compra via catálogo e pagamento centralizado fazem diferença. Elas reduzem atrito e aumentam conversão”, explica Alberto.

Outro recurso que vem ganhando tração são as pesquisas de satisfação automatizadas via chatbot. Enviadas imediatamente após o atendimento por canais digitais, essas interações permitem identificar pontos críticos em tempo real e promover ajustes operacionais com agilidade, sem impactar o fluxo de atendimento. "Essa abordagem fornece insumos valiosos para tomadas de decisão mais precisas na melhoria contínua da experiência do cliente, com eficiência e escalabilidade."

O CEO da Poli alerta que as empresas que negligenciam esse fator correm o risco de perder o cliente antes mesmo do primeiro "bom dia". "Em um cenário em que a experiência do usuário determina a lealdade à marca, cada ponto de contato — inclusive o primeiro cumprimento — deve ser cuidadosamente planejado para gerar valor imediato."



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Certisign Assinaturas. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://assinaturas.certisign.com.br/Verificar/4D9A-C0A2-9B76-26FA> ou vá até o site <https://assinaturas.certisign.com.br> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 4D9A-C0A2-9B76-26FA



Hash do Documento

40CF7D4521D78E1E94C446373E2368EBBC2DC06E862AB5C2F800E4DCBFADA86E

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 09/06/2025 é(são) :

- ☒ Lilian Regina Mancuso - 05.687.343/0001-90 em 09/06/2025 19:55 UTC-03:00
- Tipo:** Certificado Digital - JORNAL EMPRESAS E NEGOCIOS LTDA - 05.687.343/0001-90

