



Carol Olival (\*)

# Economia da Criatividade

## #FullSailBrazilCommunity



### Marketing Educacional Multicanal: Como Integrar Experiências Digitais e Presenciais na Jornada do Aluno

acompanhar a jornada de decisão de um aluno ou de seus responsáveis, hoje, é como decifrar um quebra-cabeça que muda o tempo todo. Não existe mais um único ponto de contato: o que vemos são múltiplos canais, múltiplas telas, múltiplos momentos. Já atendi alunos que nos conheceram por um vídeo no Instagram, marcaram uma visita pelo WhatsApp, conversaram com um ex-aluno no LinkedIn e só então enviaram o formulário de interesse. Por isso, quando falamos em marketing educacional multicanal, não estamos falando de estar em todos os lugares ao mesmo tempo — mas de criar uma experiência fluida, coerente e responsiva, online e offline.

Segundo o relatório “2023 Education Marketing Trends” da Hanover Research, 85% dos alunos realizam pesquisas em pelo menos três canais diferentes

antes de tomar uma decisão de matrícula. O estudo também mostra que a taxa de conversão é significativamente maior quando há consistência entre os canais. Isso significa que o que está no Instagram precisa conversar com o que está no site, com o que está no WhatsApp, com o que é dito em uma feira de escolas ou em um encontro presencial.

Integrar experiências digitais e presenciais é um desafio, mas também uma grande oportunidade. Profissionais que conseguem criar pontes entre o físico e o digital se destacam. Quando a visita à escola confirma tudo aquilo que foi prometido online, a confiança se consolida. Quando um aluno sente que foi acolhido com o mesmo tom de voz em todos os canais, ele reconhece valor. Já vi campanhas se tornarem muito mais eficazes não pela verba investida, mas pela coerência entre os canais utilizados.

Na Full Sail University, por exemplo, combinamos campanhas em redes sociais, webinars, atendimento personali-

zado via WhatsApp e vivências presenciais para criar uma jornada completa. Um aluno pode começar sua jornada vendo um post criativo, aprofundar-se em um e-book, participar de uma sessão ao vivo e, meses depois, visitar o campus — tudo isso costurado por uma comunicação unificada e focada na experiência.

O marketing multicanal bem feito não é sobre quantidade, e sim sobre continuidade. E quem entende isso, constrói uma presença significativa ao longo do tempo. Em um cenário onde a atenção é fragmentada, oferecer uma jornada conectada e sem ruídos é mais do que diferencial: é essencial.

(\*) - Com graduação em Arquitetura e Urbanismo, pós-graduação em Administração, MBA em Empreendedorismo e Inovação e Mestrado em Marketing Digital, Carol Olival conta com mais de 20 anos de atuação no mercado de educação. Tem foco nas áreas de vendas e marketing e experiência como empreendedora e gestora de escolas próprias. Autora de três livros sobre educação e treinamento corporativo e TEDx speaker, hoje Carol atua como Community Outreach Director da Full Sail University, promovendo constantes debates sobre como o binômio criatividade e tecnologia são necessários a todos profissionais do cenário atual, e o papel da educação dentro desse contexto

## Rede de apoio a mulheres empreendedoras

O Magalu e Luiza Helena Trajano irão lançar, no dia 22 de maio, a “Comunidade Seller Mulheres de Negócios de Luiza”, uma rede de apoio e desenvolvimento para impulsionar negócios criados ou geridos por mulheres empreendedoras. Luiza Helena Trajano, presidente do Conselho de Administração da companhia, é a embaixadora da comunidade e fez o anúncio do projeto durante uma coletiva de imprensa, na Arena Magalu, em São Paulo, nesta quinta-feira.

“As mulheres, em sua maioria, possuem jornada tripla: cuidam da casa, dos filhos e dos negócios. Elas são obstinadas, mas o fato de terem que fazer tudo sozinhas traz o sentimento de solidão e de as coisas serem mais difíceis”, afirma Luiza Helena. “A troca de experiências, neste cenário, é uma forma de incentivar o crescimento de empresas fundadas ou gerenciadas por mulheres. O que eu quero é compartilhar minha experiência como empreendedora e como mulher neste mercado”.



Luiza Helena Trajano, presidente do Conselho de Administração da companhia, é a embaixadora da comunidade.

Uma pesquisa realizada pelo Magalu apontou que 36% dos sellers que atuam no marketplace da companhia são empresas fundadas por mulheres e, das 64% restantes, 19% são gerenciadas por uma. Atualmente, a companhia conta com mais de 360.000 varejistas parceiros na plataforma, o que significa que a rede pode atingir, diretamente, pelo menos 198.000 mulheres. No entanto, a comunidade não está restrita apenas às empreendedoras

que já atuam no marketplace do Magalu.

O projeto “Comunidade Seller Mulheres de Negócios de Luiza” promoverá conexão, facilitação e reconhecimento, por meio de benefícios para as participantes que vendem no marketplace.

Interessadas podem se inscrever gratuitamente no link: <https://mulheresdeluiza.com.br/>

## Proclamas de Casamentos

### CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL Distrito de Jardim São Luís

Dr<sup>a</sup>. Evanice Callado Rodrigues dos Santos - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **GIZELTON RODRIGUES BARBOSA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 29/07/1994, confeiteiro, natural de Umbuzeiro - PB, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Gizélio Rodrigues Barbosa e de Hosana Pereira Barbosa; A pretendente: **FABRÍCIA DE JESUS**, brasileira, solteira, nascida aos 09/03/1999, analista de eventos, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Rosana Neres de Jesus.

O pretendente: **ERICK SHIL LOPES ALMEIDA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 28/02/2005, músico, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Silvío Rodrigues de Almeida e de Elisângela Lopes Santana; A pretendente: **ISABELA SILVEIRA PEDROSO**, brasileira, solteira, nascida aos 24/10/2004, professora, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Claudio Pedroso Rodrigues e de Mirna Andrade da Silveira.

O pretendente: **WESLEY FEITOSA DE ARAUJO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 15/04/2000, barbeiro, natural de Taboão da Serra - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Francisco das Chagas Farias de Araujo e de Maria do Carmo Feitosas; A pretendente: **GEOVANNA ANDRADE DE OLIVEIRA**, brasileira, solteira, nascida aos 28/02/2002, designer de interiores, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Luiz Carlos de Oliveira e de Ilíene Andrade de Oliveira.

O pretendente: **RODOLFO DOS SANTOS CARVALHO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 15/12/1991, motorista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Antonio Francisco de Carvalho e de Rosimeire dos Santos de Carvalho; A pretendente: **ELAINE CRISTINA NUNES DE MORAES**, brasileira, solteira, nascida aos 29/12/1981, de serviços domésticos, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de José Nunes de Moraes e de Estelina dos Santos Moraes.

O pretendente: **PAULO ROBERTO DOS SANTOS**, brasileiro, divorciado, nascido aos 20/10/1953, aposentado, natural de Peruibe - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Paulo Caetano dos Santos e de Josefa Maria da Silva; A pretendente: **INÊS COELHO DA SILVA**, brasileira, divorciada, nascida aos 29/09/1964, de serviços domésticos, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Boaventura Coelho da Silva e de Lourdes de Almeida.

O pretendente: **HENRIQUE LEANDRO SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 14/02/2002, microempreendedor, natural de Diadema - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Valdiriz Guimarães da Conceição e de Josefa Maria da Silva; A pretendente: **BEATRIZ BARBOSA DE SOUZA**, brasileira, solteira, nascida aos 25/04/2003, microempreendedora, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Antonio Santos de Souza e de Maria Lucia Barbosa de Souza.

O pretendente: **SANDRO GUIMARÃES DA CONCEIÇÃO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 21/08/1987, motorista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Edson José da Silva e de Josefa Maria da Silva; A pretendente: **LUCIÊNNE DA SILVA NASCIMENTO**, brasileira, solteira, nascida aos 29/03/1984, cabeleireira, natural de Ibiassucê - BA, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Valdemiro Soares do Nascimento e de Helena Madalena da Silva.

O pretendente: **FRANCIELÉDIO DA SILVA SOUSA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 29/09/1980, abatedor, natural de Lagoa - PB, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Francisco João de Sousa e de Maria da Silva Sousa; A pretendente: **FRANCIELE DE CUSTODIO DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 05/02/1980, do lar, natural de Lagoa - PB, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Cristóvão Custodio da Silva e de Maria Custodio da Silva.

O pretendente: **ADRIANO BARBOSA DOS REIS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 25/05/1987, vendedor, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José Severiano dos Reis e de Maria Aparecida Campioto Barbosa; A pretendente: **ANA PAULA APARECIDA DE JESUS**, brasileira, solteira, nascida aos 04/01/1980, ajudante de cozinha, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Celina Arlinda de Jesus.

O pretendente: **HENRIQUE GONÇALVES CARDOSO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 05/11/1987, vendedor, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Carlos Gonçalves de Oliveira e de Marilena de Castro Oliveira; A pretendente: **REGIANE BASTOS ANICETO**, brasileira, solteira, nascida aos 25/07/1994, vendedora, natural de São Bernardo do Campo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de João Aniceto Filho e de Maria do Carmo Bastos Aniceto.

O pretendente: **RAFAEL SOARES CIARAMICOLI**, brasileiro, divorciado, nascido aos 20/01/1987, diretor de criação, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Marco Antonio Ciaramicoli e de Rita de Cassia Soares Ciaramicoli; A pretendente: **ANNA LUIZA MACHADO DE MORAES COUTINHO**, brasileira, solteira, nascida aos 18/02/1995, arquiteta, natural de Rio de Janeiro - RJ, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Marcio da Costa Fonseca de Moraes Coutinho e de Ana Beatriz Machado de Moraes Coutinho.

O pretendente: **FABIANO LUIZ FIGUEIREDO DE CARVALHO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 26/04/1998, garçom, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Luis Pedro Filho e de Leocy Clara de Figueiredo; A pretendente: **JHORDANA HOLANDA DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 17/09/1999, do lar, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em Poá - SP, filha de Gessildo Rosa da Silva e de Carmen Sílvia Holanda Coelho da Silva.

O pretendente: **ERASMO FERREIRA DE LIMA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 15/06/1970, zelador, natural de Santa Maria do Cambucá - PE, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Severino Ferreira de Lima e de Amara Maria de Lima; A pretendente: **ADÉLIA FLORENÇA DA CONCEIÇÃO**, brasileira, solteira, nascida aos 10/01/1965, copeira, natural de Santa Maria do Cambucá - PE, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de José Lins dos Santos e de Olívia Florença da Conceição.

O pretendente: **GIOVANI KELVIN BRITO NERI**, brasileiro, solteiro, nascido aos 03/08/2000, representante de atendimento ao cliente, natural de Caculé - BA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Mozart Castro Neri e de Maria Neuza Brito Batista Neri; A pretendente: **MARIA EDUARDA DE OLIVEIRA SANTOS**, brasileira, solteira, nascida aos 01/08/2003, artista educadora, natural de Taboão da Serra - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Luis Ricardo dos Santos e de Ana Paula de Oliveira Santos.

O pretendente: **SIDINEI ALVES**, brasileiro, solteiro, nascido aos 11/03/1981, gerente de churrascaria, natural de Palma Sola - SC, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José Antonio Alves e de Iracema Otowicz Alves; A pretendente: **JAQUELINE AMADA DE OLIVEIRA**, brasileira, solteira, nascida aos 20/08/1988, do lar, natural de Tobias Barreto - SE, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Nival Alves de Oliveira e de Leonor Amada de Jesus.

O pretendente: **ANDERSON LEVI DE SOUSA BARROS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 20/03/2006, técnico instalador de telecomunicações, natural de Fortaleza - CE, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Alexandre Barros da Silva e de Lituânia Acácio de Sousa Barros; A pretendente: **ERIKA LOPES DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 17/06/2004, auxiliar de estoque, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Valdir Lopes da Silva e de Ivaneide Maria da Silva.

O pretendente: **SILVINO SANTANA DE ALENCAR**, brasileiro, divorciado, nascido aos 08/05/1971, vigilante, natural de Januária - MG, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Ideu Santana de Alencar e de Neuza Santana de Alencar; A pretendente: **MARIA CLÉCIA NOBRE CAVALCANTE**, brasileira, solteira, nascida aos 13/09/1981, farmacêutica, natural de Solidão - PE, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Gilberto Nobre Calvalcante e de Nelí Nobre Cavalcante.

O pretendente: **CRISPIM OLIVEIRA DOS SANTOS**, brasileiro, divorciado, nascido aos 12/07/1961, carpinteiro, natural de Conceição da Feira - BA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Luiz Pereira dos Santos e de Antonina Oliveira dos Santos; A pretendente: **ELANE GONZAGA LOUVISI DE SOUZA**, brasileira, viúva, nascida aos 17/04/1967, costureira, natural de Rio de Janeiro - RJ, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Nelson da Silva Louvisi e de Eliza Gonzaga Louvisi.

O pretendente: **FRANCISCO WILLIAM RODRIGUES DA SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 30/10/1998, auxiliar operacional de esporte, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Jose Nilton Rodrigues da Silva e de Lucinete de Souza Silva; A pretendente: **ESTER STEFANI RODRIGUES DOS SANTOS**, brasileira, solteira, nascida aos 27/05/1999, ajudante geral, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Marcio dos Santos e de Maria Aparecida Rodrigues dos Santos.

O pretendente: **GIOVANNIE CLARENS WILIO AYIHOUNKPE DAKO**, beninense, solteiro, nascido aos 18/06/1994, chapista pleno, natural de Benim, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Francois D'Assise Ayihounkpe Dako e de Andrea Bachihoumba; A pretendente: **GABRIELA DE SOUZA**, brasileira, solteira, nascida aos 12/09/1989, psicóloga, natural de Lins - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Cristiane de Souza.

O pretendente: **FERNANDO ANJOS DO NASCIMENTO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 23/10/1990, consultor, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Gildasio Rocha do Nascimento e de Gilvanete Anjos dos Santos Nascimento; A pretendente: **ALINE CAETANO DOS SANTOS**, brasileira, solteira, nascida aos 26/06/1993, do lar, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Roberto Lima Moreira dos Santos e de Simone Aparecida Caetano.

O pretendente: **MIQUEIAS FERREIRA DA SILVA**, brasileiro, divorciado, nascido aos 18/03/1982, operador de estacionamento, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Eriberto Ferreira da Silva e de Tereza de Jesus Gonçalves da Silva; A pretendente: **CRISTIANE ALVES DE JESUS**, brasileira, divorciada, nascida aos 27/04/1989, do lar, natural de Itapetinga - BA, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Osvaldo Laurencço de Jesus e de Marinalva Alves Lessa Laurencço.

O pretendente: **THIAGO BENIGNO DE MELO**, brasileiro, divorciado, nascido aos 10/12/1990, vendedor, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Valdir Mendonça de Melo e de Irene Alves Benigno de Melo; A pretendente: **ANA PAULA ALVES DE OLIVEIRA**, brasileira, solteira, nascida aos 15/11/1980, supervisora comercial, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Luiz Tavares de Oliveira e de Maria Alves de Oliveira.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local

Jornal Empresas & Negócios

## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Certisign Assinaturas. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://assinaturas.certisign.com.br/Verificar/279F-C484-6ACD-5C8F> ou vá até o site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 279F-C484-6ACD-5C8F



### Hash do Documento

24EF8FA18BB03D9E5363809C96BCF2FA2742A1C8409DD5F4EE328C42F87096F3

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 15/05/2025 é(são) :

Lilian Regina Mancuso - 05.687.343/0001-90 em 15/05/2025 19:29 UTC-03:00

**Tipo:** Certificado Digital - JORNAL EMPRESAS E NEGOCIOS LTDA - 05.687.343/0001-90

