

OPINIÃO

IA no RH: uma tendência necessária para a evolução do setor

Odirley Silva (\*)

O mundo corporativo tem introduzido progressivamente a Inteligência Artificial (IA) em diversos setores, incluindo na área de Recursos Humanos (RH). De acordo com a publicação "Transformação Digital do RH" da Think Work, 30% dos profissionais utilizam a IA no segmento.

mana, tornando as conversas mais próximas e intuitivas, e promovendo uma experiência mais eficiente e personalizada para os colaboradores.

Além das aplicações já conhecidas da Inteligência Artificial nos Recursos Humanos, a tendência é que ela seja utilizada, também, para a realização de pesquisas internas de satisfação ou recolhimento de dados específicos, leitura de sentimento de e-mails, análises de produtividade e feedback da área.

Transparência e legislações

Para o uso corporativo de soluções de IA, é primordial que haja atenção com a integridade e veracidade dos dados. Em dezembro de 2024, o Senado Federal aprovou o Marco Regulatório da Inteligência Artificial, que tramita agora na Câmara dos Deputados. Essa legislação visa assegurar que o desenvolvimento e a aplicação da IA sejam transparentes, éticos e seguros.

Aplicação da IA no RH

A IA é capaz de reduzir o tempo da execução de tarefas em 61% e de custos em 49%, de acordo com o estudo da Think Work. Além disso, para 32% dos entrevistados, a IA proporciona mais agilidade para a tomada de decisões, enquanto para 43% melhora a qualidade das entregas, segundo a mesma pesquisa. Nesse sentido, a otimização do tempo reflete diretamente na disponibilidade dos colaboradores de desenvolverem processos e atuem de maneira mais estratégica.

Quando aprovada, a regulamentação tornará obrigatório o monitoramento dos dados utilizados por sistemas de IA, garantindo que estejam em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outras regulamentações e que, caso necessário, consigam ser retiradas de circulação de maneira eficiente.

Futuro da IA no RH

Além disso, as aplicações de Inteligência Artificial podem variar, abrangendo desde tarefas operacionais, como a análise de currículos e documentos, até funções mais estratégicas e complexas. Entre elas, destacam-se a geração de insights sobre os colaboradores, a identificação de potenciais promoções, desigualdades salariais ou lacunas de habilidades, bem como a análise de desempenho, a detecção de áreas de melhoria e o monitoramento de retenção e bem-estar da equipe.

O futuro da Inteligência Artificial na área de Recursos Humanos é promissor, visto que as empresas desse setor demonstram crescente interesse na adoção dessas ferramentas. No entanto, é válido sempre reiterar que a IA não chega para substituir o capital humano de uma empresa, mas para tornar-se uma aliada.

Outro exemplo é o atendimento corporativo personalizado usando a IA Generativa. Nesse contexto, o "bate papo" em plataformas profissionais, voltado para dúvidas ou esclarecimentos internos da empresa, tem se consolidado como uma tendência promissora. Essa interação fluida e natural, diferente dos antigos "chatbots", é possibilitada pelo uso de Large Language Model (LLM), modelo de Inteligência Artificial avançado que simula a linguagem hu-

Dessa forma, a implementação da IA no RH não é isenta de desafios. Para solucioná-los, torna-se imprescindível o investimento na qualificação da equipe de Tecnologia da Informação (TI) e dos profissionais que terão acesso a essas ferramentas, além de fomentar uma cultura organizacional voltada à tecnologia e análise de dados no ambiente corporativo.

Por fim, contar com uma consultoria especializada também é essencial para garantir que a aplicação da IA seja realizada de maneira personalizada, atendendo às necessidades específicas de cada empresa e potencializando os resultados esperados.

(\*) Gerente de Produtos da CXP Brasil, consultoria em tecnologia da informação.

Algumas coisas são muito ridículas

Algumas pessoas e empresas não hesitam em tomar medidas ridículas para bajular os poderosos de plantão.

Vivaldo José Breternitz (\*)

É o que está fazendo o Google, mudando o nome do Golfo do México para Golfo da América, em obediência a ordem executiva de Trump – que a empresa não é obrigada a obedecer.

O Google explicou em um post no X que a nova nomenclatura aparecerá em breve, pois "temos uma prática de longa data de aplicar mudanças de nome quando elas são determinadas por fontes governamentais oficiais".

O novo nome será visível nos Estados Unidos, enquanto a denominação Golfo do México permanecerá no México; ambos os nomes aparecerão nos demais países.

Como disse a Reuters, o Google aplicou a mesma regra a outras áreas em que há disputas: em 2006 a empresa passou a mostrar a área marítima entre o Japão e a Coreia como "Mar do Leste" próximo à costa coreana e "Mar do Japão" próximo à costa japonesa.

Ainda para afagar Trump, o Google Maps também mudará o nome do pico mais alto da América do Norte, de Denali para McKin-



ley, nome pelo qual o monte era conhecido até 2015, quando Obama o renomeou para agradar populações indígenas.

São medidas realmente ridículas, que geram ideias para piadistas de plantão, como o mexicano que propôs que, em seu país, o Capitão América passe a ser chamado Capitão México, ou então a presidente do México, Claudia Sheinbaum,

que recentemente disse, em tom de brincadeira, que os Estados Unidos deveriam chamar-se América Mexicana, nome que aparecia em um dos primeiros mapas da região.

É muita falta do que fazer...

(\*) Doutor em Ciências pela Universidade de São Paulo, é professor, consultor e diretor do Fórum Brasileiro de Internet das Coisas – vjntz@gmail.com.

O modelo da aplicação de IA nas estradas nos EUA e Europa

Nos Estados Unidos e na Europa, o uso de inteligência artificial (IA) em rodovias já é uma realidade consolidada, com grande impacto na eficiência, segurança e sustentabilidade. As chamadas estradas inteligentes utilizam uma combinação de sensores, câmeras e IA para otimizar o tráfego, prever acidentes e garantir a manutenção preventiva da infraestrutura. Essas regiões vêm implementando, com sucesso, sistemas avançados de controle de velocidade, monitoramento e comunicação entre veículos autônomos e a infraestrutura viária, trazendo melhorias para todos os usuários.



O Brasil e as iniciativas da ANTT

No Brasil, a Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT) tem sido uma das grandes responsáveis pela modernização do sistema rodoviário e das concessões de rodovias no país. Um dos projetos mais importantes da ANTT é o avanço das rodovias conectadas, que dependem de uma infraestrutura robusta de comunicação e integração entre diferentes dispositivos tecnológicos. Esse tipo de conectividade não apenas facilita a implementação de soluções de IA, mas também melhora a segurança dos usuários das rodovias.

A ANTT vem promovendo eventos e fóruns sobre rodovias inteligentes, como o II Summit de Concessões de Rodovias, destacando a importância da inovação tecnológica no setor de transportes. Entre as tecnologias em pauta, estão o sistema Free-flow (pedágio automático sem a necessidade de parar) e a pesagem em movimento (HS-WIM), que otimizam o controle de fluxo e a fiscalização de veículos.

Conectividade: um pilar para rodovias inteligentes

A conectividade nas rodovias é um dos principais elementos que permite o avanço das estradas inteligentes. Para que tecnologias de ponta, como a IA e os sistemas de monitoramento em tempo real, sejam plenamente eficientes, é crucial que haja uma rede de comunicação estável entre veículos, câmeras e centros de controle. Isso já vem sendo explorado em algumas rodovias brasileiras e abre espaço para soluções inovadoras.

Com a conectividade aprimorada, é possível implementar sistemas de IA mais robustos e integrados, que geram dados acionáveis em tempo real para melhorar a segurança e eficiência das operações a um custo benefício altamente competitivo. Esse é um dos pilares que permitem a operação com uma visão preditiva, essencial para a prevenção de incidentes e monitoramento contínuo.

Desafios e oportunidades

O Brasil está em uma posição estratégica para se tornar referência em rodovias inteligentes. O caminho passa, inevitavelmente, pela conectividade e pela adoção de tecnologias avançadas, como a IA, que já estão transformando rodovias em outras partes do mundo.

A ANTT e as concessionárias de rodovia, com suas iniciativas de modernização e inovação, têm sido um pilar importante nessa transformação, abrindo caminho para que soluções possam ser adotadas em larga escala. Com essa sinergia, o Brasil tem o potencial de alcançar um novo patamar de excelência nas suas rodovias, elevando a segurança dos usuários e a eficiência das operações.

(Fonte: Adriano Leão é fundador da SST, deep tech para desenvolver uma plataforma SaaS baseada em nuvem, eliminando a necessidade de processamento de borda).

News @TI

ricardosouza@netjen.com.br

Positivo S+ lidera transformação digital do setor de TI na América Latina

A Positivo S+ foi criada recentemente a partir da união da expertise da Algar Tech MSP e da Positivo Tech Services, e essa fusão de duas potências do setor tecnológico tem se destacado rapidamente pela oferta de excelência em serviços de tecnologia da informação (TI). A partir de um portfólio completo, forte presença regional e soluções que simplificam a jornada tecnológica das empresas, a Positivo S+ lidera a transformação dos ecossistemas digitais de empresas de toda a América Latina (https://www.positivotechnologia.com.br/).

Ubisoft lança o game gratuito BUMP! Superbrawl

A Ubisoft acaba de anunciar que BUMP! Superbrawl, novo jogo de ação e estratégia 1v1 baseado em turnos, já está disponível gratuitamente para PC, via Steam, e para dispositivos móveis que utilizam os sistemas operacionais iOS e Android. O jogo é ambientado na cidade utópica de Arcadia, onde lendas e criaturas mitológicas de diversas culturas se reúnem para aprimorar as suas habilidades no campo de batalha. Com mais de 20 heróis disponíveis no lançamento – todos inspirados em personagens de diferentes mitologias, como titãs gregos e deuses japoneses, – os jogadores competem no Superbrawl Tournament em busca da glória suprema e por uma chance de cumprir um destino mítico no mundo dos humanos (https://www.ubisoft.com/en-us/company/about-us).