

## Receita não cobrará imposto por Pix

O reforço na fiscalização de transferências via Pix e cartão de crédito não significa criação de impostos, esclareceu a Receita Federal. O Fisco desmentiu informações falsas que circularam nas redes sociais nos últimos dias sobre cobrança de imposto para transferências digitais (ABr).

## MAPEAR A JORNADA

# COMO IMPLEMENTAR UMA ESTRATÉGIA MULTICANAL DE SUCESSO?

▶▶ Leia na página 8

## Quatro tendências para o setor logístico

O setor logístico está em constante transformação e, em 2025, será fortemente impactado pela evolução tecnológica, novas demandas de consumo e foco crescente na sustentabilidade.

O segmento continua na busca por entregas ainda mais rápidas e eficientes, com redução de tempo e custos operacionais.

De acordo com o relatório "The future of the Last-Mile Ecosystem", do World Economic Forum, as entregas automatizadas deverão representar, aproximadamente, 20% das operações logísticas globais no próximo ano. Para se adaptar rapidamente, o setor passará por mudanças significativas, envolvendo tecnologias avançadas, como a integração do IoT (Internet das Coisas), inteligência artificial e big data.

Fabiano Lorenzi, CEO da Norcoast, empresa brasileira de navegação costeira, destacou as quatro principais tendências para o setor logístico em 2025. Confira:

**1 Inteligência Artificial (IA)** - Anualmente, a IA conquista ainda mais espaço no ambiente corporativo e, claramente, não seria diferente com o setor logístico. Para 2025, a tecnologia trará uma aceleração ainda maior no que diz respeito a inovação, automação e digitalização. Aprimorando a experiência do cliente, a ferramenta proporciona operações logísticas mais ágeis e precisas, com redução de custos e falhas, o que resulta em entregas econômicas e rápidas.

Transformando a maneira como as operações de cabotagem são conduzidas, a IA torna a automação operacional mais eficiente e segura, promovendo assim um impacto positivo tanto para o setor quanto para as empresas que visam competitividade frente à concorrência.

**2 IoT e Big Data** - O IoT aliado ao Big Data, seguirá revolucionando o setor



logístico no próximo ano, justamente por otimizar as operações. Inclusive, segundo um levantamento da consultoria internacional McKinsey, o mercado global de IoT deve atingir um valor de US\$ 12,6 trilhões até 2030, com a logística sendo um dos segmentos mais beneficiados.

Em constante evolução, estas inovações refletem o atual momento do setor que não visa somente oferecer transporte e armazenamento com excelência, mas sim se tornar aliado aos novos recursos tecnológicos em todas as pontas do processo, com o objetivo de otimizar cada etapa e aprimorar sua capacidade de monitoramento.

Implementadas como meio para integrar soluções e serviços, essas inovações são capazes de monitorar o desempenho dos modais em tempo real, condições de armazenamento de produtos sensíveis, a exemplo dos alimentos e medicamentos, e, até mesmo, prever falhas em equipamentos. Logo, elas antecipam demandas, identificam padrões e tendências, otimizam rotas, ao mesmo tempo que garantem transparência e segurança na cadeia de suprimentos.

**Cabotagem Integrada** - A combinação da cabotagem com outros modais de transporte, aumenta não apenas a resiliência logística como também garante a pontua-

lidade, etapa fundamental para o sucesso das operações. Além disso, a cabotagem integrada viabiliza o transporte planejado de grandes quantidades de insumos e produtos de forma segura, com grande abrangência geográfica, eficiente em custos e de forma sustentável.

**Logística Verde** - Com foco em práticas sustentáveis, as empresas implementam cada vez mais ações que reduzem as emissões de gases poluentes e minimizam desperdícios.

Mais do que uma tendência, a logística sustentável é uma necessidade do mundo atual, que exige comprometimento e investimento em operações de entrega inteligentes, a exemplo da cabotagem. Tida como mais segura, econômica e sustentável, este modal ainda é versátil e inclusivo.

Conforme estudo realizado pela Associação Brasileira dos Armadores de Cabotagem (ABAC), a cabotagem apresenta uma redução de quatro vezes na emissão de poluentes em comparação com o transporte rodoviário. A ABAC sugere ainda que a utilização do modal pode resultar em uma economia anual de R\$ 1,7 bilhão no setor de frete e na redução de 10 mil acidentes nas estradas brasileiras por ano, por exemplo. - Fonte e outras informações: (https://norcoast.com.br/).

## Negócios em Pauta

Foto: Arquivo/DNIT



### Política para portos garante capacidade para ampliação do comércio exterior

A política adotada pelo Governo Federal, que prevê 37 novos arrendamentos portuários até 2026, além da concessão do canal de cinco grandes portos brasileiros, garantem ao país capacidade para a ampliação do comércio internacional e protagonismo no relacionamento da América Latina com outros continentes. A avaliação é do ministro Silvio Costa Filho, de Portos e Aeroportos (MPor). "Em 2024, houve um crescimento de 3% no volume exportado e sabemos que 95% de todo o comércio internacional brasileiro passa por nossos portos. Nos últimos dez anos, a movimentação portuária cresceu 34%, sendo ainda maior nos portos públicos (39%)". ▶▶ Leia a coluna completa na página 3

## News@TI

AI/ALLOS



### Xdome lança Game Experience e expande sua presença

@ A partir deste mês janeiro, o Xdome Gamer Lab expandirá sua experiência gamer além dos limites da arena no Shopping Metrô Santa Cruz, em São Paulo, para percorrer nove shoppings da ALLOS, até setembro. Com o projeto itinerante Xdome Game Experience, a arena que é referência entre a comunidade gamer no Brasil, eleva a marca Xdome a outro nível, conectando o universo físico ao digital e impactando diretamente a comunidade gamer em outros espaços. A meta inicial do projeto itinerante é atingir nove shoppings nos estados do Rio de Janeiro e São Paulo, com o objetivo de chegar aos 58 shoppings do portfólio da ALLOS, a mais inovadora plataforma de experiências, entretenimento, serviços, lifestyle e compras do Brasil. No Rio, o projeto passará pelo NorteShopping, Bangu Shopping, Plaza Shopping Niterói e Carioca Shopping. Em São Paulo, o projeto estará presente no Shopping Taboão, Shopping Tamboré, Mooça Plaza Shopping, Shopping Piracicaba e Parque Dom Pedro. ▶▶ Leia a coluna completa na página 2

## Quatro tendências em cibersegurança para 2025

Entra ano e sai ano, e uma coisa não muda: ataques cibernéticos. Não à toa, segundo uma pesquisa da Cybersecurity Ventures, estima-se que, até 2025, esses crimes alcançarão US\$ 10,5 trilhões anuais. Diante desse cenário desafiador, uma ação ganha destaque: investir em cibersegurança. ▶▶

## Dez tendências para guiar estratégias de CX em 2025

O Customer Experience (CX) segue em transformação acelerada, impulsionado pelas novas tecnologias, especialmente pela inteligência artificial (IA). ▶▶

## A persuasão é competência essencial para o sucesso organizacional

A habilidade de negociar é indispensável no mundo dos negócios, mas o que realmente distingue negociadores excepcionais dos comuns é a capacidade de persuadir. ▶▶

## Cinco passos para alcançar a maturidade organizacional em Inovação

A maturidade organizacional está diretamente relacionada à capacidade de uma empresa inovar continuamente. Isso porque uma governança corporativa sólida é fundamental para estabelecer diretrizes claras, garantir a conformidade, promover uma cultura de inovação, um ambiente favorável para experimentação e adoção de novas ideias e tecnologias. ▶▶

Para informações sobre o

**MERCADO FINANCEIRO**

faça a leitura do QR Code com seu celular



## Economia da Criatividade

Tendências de Marketing Educacional para 2025: Prepare-se para o Futuro

Por Carol Olival



▶▶ Leia na página 4