

Com uso de IA, humano planeja e toma as decisões estratégicas

Helen Toyama (*)

Nos últimos anos, a tecnologia transformou diversas atividades do cotidiano, desde a forma como nos comunicamos até como trabalhamos e aprendemos

A inteligência artificial (IA) se tornou uma das protagonistas desse processo, já amplamente integrada em empresas de diversos segmentos.

No setor educacional, essa revolução permitiu otimizar processos e redefinir a maneira como instituições captam e gerenciam seus leads. Mas, como exatamente a IA está moldando o futuro da educação? As instituições de ensino, tradicionalmente vistas como ambientes de interação humana, também começam a adotar ferramentas de monitoramento inteligente.

Essas tecnologias coletam dados, analisam a qualidade das interações e oferecem feedback mais preciso e padronizado. E isso pede um novo jogo de cintura na captação e retenção de alunos, que pode contar com uma abordagem mais eficiente e em aumento nas taxas de conversão. Ao padronizar a análise das interações, a IA garante que todas as avaliações sigam critérios rigorosos, além de eliminar a subjetividade que pode influenciar as avaliações humanas.

O monitor inteligente se destaca por suas duas principais funções. Primeiro, a padronização. Com a ajuda da IA, as avaliações de interações, sejam elas de vendas ou de retenção, tornam-se mais precisas e consistentes. Enquanto um monitor humano pode ser influenciado por percepções subjetivas, a tecnologia fornece uma análise imparcial.

Isso melhora a qualidade do atendimento, e também reduz a margem de erro. O segundo ponto é o volume. Um monitor humano pode avaliar cerca de cem interações por mês, mas a IA não tem limites. Ela pode analisar um número praticamente infinito de contatos e garantir uma avaliação contínua e em tempo real.

Mas essa automação levanta uma questão interessante: a IA ameaça os profissionais

da educação? Bem, a verdade é que essa resposta é complexa. Por um lado, as funções operacionais de monitoramento podem diminuir, mas, por outro, surgem novas oportunidades. Os profissionais têm a chance de evoluir para funções mais estratégicas.

Por exemplo, a calibração dos modelos de IA não pode ser feita por uma máquina. Um curador humano, que monitora as avaliações feitas pela máquina, analisa se as informações estão sendo processadas corretamente e propõe melhorias. Esse novo papel transforma o tradicional monitor de qualidade em um agente de inovação, capaz de contribuir ativamente para o aprimoramento dos processos educacionais.

Além disso, a IA pode simplificar processos seletivos. Imagine um sistema que não apenas aplica, mas também corrige redações de candidatos em tempo real. Essa alternativa agiliza muito o ingresso de novos alunos, mas também oferece um feedback imediato e aprimora a experiência educacional desde o primeiro contato.

A possibilidade de um processo mais eficiente e personalizado pode ser a chave para aumentar a satisfação dos alunos e a eficácia da instituição.

No entanto, o sucesso dessa transformação depende do uso inteligente da tecnologia. É importante que os profissionais da educação não se limitem a delegar suas responsabilidades à IA, mas a utilizem como uma ferramenta que amplifica suas capacidades. A IA deve ser vista como um suporte que permite ao ser humano focar em decisões estratégicas.

Assim, a educação caminha para um futuro onde a inteligência artificial apoia as operações, mas também liberta os educadores para se concentrarem em decisões e na construção de um ambiente de aprendizagem mais enriquecedor.

Então qual é a sua estratégia, como líder, para integrar melhor a criatividade e a inovação tecnológica nas operações da sua empresa?

(*) - É CEO e fundadora da Persone (<https://persone.com.br/>).

Semana da Segurança: dicas de prevenção contra golpes e fraudes

Se uma oferta é “boa demais para ser verdade”, provavelmente é golpe

Com o objetivo de promover a conscientização da sociedade a respeito de práticas de prevenção contra golpes e fraudes e como parte da 6ª edição da Semana da Segurança realizada pela Febraban, o Itaú Unibanco apresenta dicas para navegar pela internet e por canais digitais de forma mais segura.



Confira:

- **Crie senhas fortes** - Sempre utilize uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais. Não crie senhas óbvias com informações pessoais, como nome completo e data de nascimento, por exemplo.
- **Utilize um gerenciador de senhas** - Para armazenar e gerar senhas seguras, priorize a utilização de um gerenciador de senhas. Nunca utilize o bloco de notas do celular ou caderno físico para armazenamento.
- **Troque as senhas regularmente** - Periodicamente, mude as senhas de acesso. Esse hábito é

crucial, principalmente, quando suspeitar que alguma delas tenha sido comprometida.

- **Habilite a autenticação de dois fatores** - Para adicionar uma camada extra de segurança, opte por ativar a autenticação de dois fatores em todas as contas que oferecem essa opção. Utilize aplicativos de autenticação como opção de verificação.
- **Para compras na internet, verifique o beneficiário do pagamento** - E-mails de phishing frequentemente usam endereços que se parecem

com os legítimos, mas com pequenas variações. Não baixe anexos e não clique em links de e-mails suspeitos.

- **Desconfie de mensagem com senso de urgência** - E-mails que exigem ação imediata, como “sua conta será bloqueada” ou “você ganhou um prêmio”, são frequentemente tentativas de phishing.
- **Duvide de promoções e descontos exagerados** - Se uma oferta é “boa demais para ser verdade”, provavelmente é golpe. Avalie a reputação da empresa que está veiculando

o anúncio antes de realizar qualquer transação.

- **Priorize o cartão virtual** - Em compras online, opte pelo uso do cartão virtual e utilize o bloqueio do cartão físico para evitar a exposição dos dados.

- **Verifique o beneficiário da transação** - Caso decida pela compra do produto ou serviço, garanta que o nome da pessoa ou empresa que vai receber o pagamento é o mesmo do anúncio veiculado. Se não for, reavalie a compra.

- **E, em caso de golpe ou fraude** - Entre em contato imediatamente com o banco e faça um boletim de ocorrência no departamento de polícia mais próximo.

Qualquer pessoa pode solicitar o bloqueio da conta ou cartões de um amigo ou parente que passou por uma situação de roubo ou furto. O processo é simples e rápido e contribui para a prevenção contra golpes e fraudes. Fonte: (<https://www.itaubank.com.br/seguranca>).

2025: ano para investir em planos de disaster recovery

Com o avanço da tecnologia e o aumento das ameaças cibernéticas, 2025 se apresenta como o momento ideal para as empresas investirem seriamente em projetos de disaster recovery (DR).

Um plano bem desenvolvido de DR protege os dados críticos e também assegura a continuidade das operações em situações de falhas de infraestrutura, ataques de ransomware ou desastres naturais. Para Thiago Lima, CEO e fundador da Penso, empresa de soluções de segurança, backup, suporte, cloud e e-mail, a opção deste investimento no ano de 2025, se dá por cinco principais motivos:

- 1) **Crescimento das ameaças cibernéticas** - Ataques como ransomware estão em ascensão. Empresas sem um plano de recuperação enfrentam longas paralisações, perda de dados

e danos irreparáveis à reputação. A sofisticação desses ataques exige uma postura proativa, tornando o DR vital para a sobrevivência dos negócios.

- 2) **Adoção acelerada de tecnologias em nuvem** - Com a migração de sistemas críticos para a nuvem, a implementação de soluções de DR se torna mais acessível e eficiente. Ferramentas como AWS e Azure estão aprimorando seus serviços, fazendo de 2025 um ano propício para aproveitar essas inovações.

- 3) **Exigências de conformidade** - Regulamentações como a LGPD no Brasil e o GDPR na Europa estão mais rigorosas do que nunca. O não cumprimento pode resultar em pesadas multas e perda de confiança. Um plano

de DR adequado ajuda a garantir a proteção contra vazamentos de dados e perdas sensíveis.

- 4) **Impacto financeiro** - O custo de uma paralisação sem um plano de DR pode ser devastador, alcançando milhões de reais por dia em 2025. O investimento em DR representa uma fração do que se perderia com interrupções prolongadas.
- 5) **Agilidade no mercado** - A resiliência se tornou um diferencial competitivo. Empresas com um plano de DR não apenas minimizam impactos de crises, mas também conseguem se recuperar mais rapidamente que concorrentes, fator essencial em um mercado cada vez mais digital. - Fonte e outras observações: (<https://www.penso.com.br/>).

Proclamas de Casamentos

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL 3º Subdistrito - Penha de França Dr. Mario Luiz Migotto - Oficial Interino

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **EMERSON DIPARDO**, profissão: tecnólogo em processamento de dados, estado civil: viúvo, naturalidade: nesta Capital, SP, data-nascimento: 27/08/1972, residente e domiciliado no Tucuruvi, São Paulo, SP, filho de Damasio Dipardo e de Aparecida de Faria Dipardo. Apretendente: **VANESSA ALVES DOS SANTOS**, profissão: coordenadora pedagógica, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital, Cangaíba, SP, data-nascimento: 08/06/1972, residente e domiciliada em Penha de França, São Paulo, SP, filha de José Carlos dos Santos e de Santa Alves dos Santos.

Apretendente: **JHENYFFER CHRISTNY MENEZES FREITAS**, profissão: estoquista, estado civil: solteira, naturalidade: em Pinheiro, MA, data-nascimento: 08/04/1997, residente e domiciliada em Ferraz de Vasconcelos, SP, filha de Durval Freitas Filho e de Raimunda Verônica Menezes Freitas. Apretendente: **MARIANA STEPHANY RIBEIRO DE ALMEIDA**, profissão: repositora de mercadorias, estado civil: solteira, naturalidade: em Aparecida de Goiânia, GO, data-nascimento: 15/04/2005, residente e domiciliada em Ferraz de Vasconcelos, SP, filha de Pedro de Almeida e de Sandra Raquel Ribeiro de Sousa.

O pretendente: **ISAAC SANTOS BATISTA DA SILVA**, profissão: fonoaudiólogo, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, SP, data-nascimento: 27/01/1996, residente e domiciliado em Santo André, SP, filho de Izaías Pereira da Silva e de Maristela dos Santos Batista da Silva. Apretendente: **GRENDA LETICIA DA SILVA BRAULIO**, profissão: auxiliar administrativa, estado civil: solteira, naturalidade: em Três Corações, MG, data-nascimento: 12/01/2001, residente e domiciliada em Penha de França, São Paulo, SP, filha de Cláudio Braz Braulio e de Neiva Maria da Silva.

O pretendente: **KAIQUE PESSOA**, profissão: policial militar, estado civil: solteiro, naturalidade: em Itapira, SP, data-nascimento: 02/02/1994, residente e domiciliado em Ermelino Matarazzo, São Paulo, SP, filho de Luiz Carlos Pessoa e de Maria Aparecida dos Santos. Apretendente: **CAROLINE DE OLIVEIRA SOARES**, profissão: enfermeira, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital, Guaianases, SP, data-nascimento: 18/02/1998, residente e domiciliada em Penha de França, São Paulo, SP, filha de Claudiny de Oliveira Soares e de Viviane Oliveira da Silva Soares.

O pretendente: **CAIRÊ APASCO FERREIRA**, profissão: analista de segurança da informação, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, Vila Mariana, SP, data-nascimento: 01/06/1999, residente e domiciliado em Penha de França, São Paulo, SP, filho de Anderson Luiz Ferreira e de Maria do Socorro Apasco Ferreira. Apretendente: **POLYANNA LINS DA COSTA**, profissão: técnica de nutrição, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital, SP, data-nascimento: 13/02/2003, residente e domiciliada na Vila Matilde, São Paulo, SP, filha de Paulo César Soares da Costa e de Daniela Flôr Lins da Costa.

O pretendente: **ANDRÉ LUIZ TEOTONHO**, profissão: auditor, estado civil: solteiro, naturalidade: em São Caetano do Sul, SP, data-nascimento: 20/07/1983, residente e domiciliado em Penha de França, São Paulo, SP, filho de Maria da Paz Teotonho. O pretendente: **CLEITON PIMENTEL OLIVEIRA**, profissão: assistente de reservas, estado civil: solteiro, naturalidade: em Arujá, SP, data-nascimento: 18/04/1989, residente e domiciliado em Penha de França, São Paulo, SP, filho de Sergio Sebastião de Oliveira e de Angela Aparecida Pimentel Oliveira.

O pretendente: **GABRIEL EDVALDO VICENTE DARBONE**, profissão: analista de sistemas, estado civil: divorciado, naturalidade: nesta Capital, SP, data-nascimento: 13/08/1996, residente e domiciliado em Penha de França São Paulo, SP, filho de Edvaldo Darbone e de Alessandra Vicente Darbone. Apretendente: **MAYSA DE JESUS CAPELLA**, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital, Guaianases, SP, data-nascimento: 25/09/1991, residente e domiciliada em Penha de França São Paulo, SP, filha de Vanderlei Felix Capella e de Aldenir Caldeira de Jesus Capella.

O pretendente: **LUIS HENRIQUE MOREIRA PORFIRIO**, profissão: militar, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, Cerqueira César, SP, data-nascimento: 30/01/1999, residente e domiciliado em Penha de França, São Paulo, SP, filho de Edson Bernardino Porfirio e de Luciana Moreira dos Santos Porfirio. Apretendente: **VALÉRIA BARBOSA DE SOUZA**, profissão: autônoma, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital, SP, data-nascimento: 23/11/1998, residente e domiciliada em Penha de França, São Paulo, SP, filha de Cláudio da Silva Souza e de Claudia Barbosa.

O pretendente: **JUDÁ MESSIAS OLIVEIRA DA ROCHA**, profissão: policial militar, estado civil: divorciado, naturalidade: nesta Capital, SP, data-nascimento: 24/07/1984, residente e domiciliado em Penha de França, São Paulo, SP, filho de Marcio Ezequiel dos Santos Rocha e de Sonia das Dores de Oliveira Rocha. Apretendente: **DAYANE DOS REIS OLIVEIRA**, profissão: auxiliar de enfermagem, estado civil: solteira, naturalidade: em Frutal, MG, data-nascimento: 05/06/1987, residente e domiciliada em Penha de França, São Paulo, SP, filha de Elso José de Oliveira e de Solange Francisco dos Reis Oliveira.

O convivente: **TIAGO DE OLIVEIRA DIAS**, profissão: autônomo, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, Butantã, SP, data-nascimento: 26/05/1984, residente e domiciliado em Penha de França, São Paulo, SP, filho de Donizetti de Oliveira Dias e de Neusa Aparecida de Godoy Dias. A convivente: **DEBORA DE OLIVEIRA CHRISPIM**, estado civil: solteira, naturalidade: em Caieiras, SP, data-nascimento: 21/10/1991, residente e domiciliada em Penha de França, São Paulo, SP, filha de Jose Roberto Chrispim e de Silvana Penteado de Oliveira Chrispim (Conversão de União Estável em Casamento).

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Certisign Assinaturas. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://assinaturas.certisign.com.br/Verificar/CDC9-7A92-D434-B832> ou vá até o site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: CDC9-7A92-D434-B832



Hash do Documento

DF122071485E4598571F6A3332D73BE4DA327E1E311F3689D0C91038758F3C15

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 22/10/2024 é(são) :

- Lilian Regina Mancuso - 05.687.343/0001-90 em 22/10/2024
19:15 UTC-03:00
Tipo: Certificado Digital - JORNAL EMPRESAS E NEGOCIOS
LTDA - 05.687.343/0001-90

