



Carol Olival (\*)

# Economia da Criatividade

## #FullSailBrazilCommunity

### O Papel do Inbound Marketing no Mercado Educacional

O marketing digital tem se mostrado essencial para o sucesso de instituições de ensino na captação de novos alunos. Entre as várias estratégias, o inbound marketing tem ganhado destaque por sua capacidade de atrair, envolver e converter leads de forma orgânica e eficiente. Mas o que exatamente é inbound marketing? Em termos simples, é uma metodologia que foca na criação e distribuição de conteúdo relevante para atrair potenciais clientes (ou, no caso do mercado educacional, alunos) de maneira não invasiva. Ao invés de “empurrar” informações, como acontece no marketing tradicional, o inbound busca atrair os interessados, oferecendo soluções para suas dúvidas e necessidades.

Exemplos de campanhas de inbound marketing incluem blogs educativos, onde instituições de ensino criam conteúdos informativos e relevantes para pais e alunos em potencial. Outro exemplo são webinars sobre temas específicos, como orientação de carreira ou dicas para o vestibular, que educam o público-alvo e estabelecem a escola ou universidade como uma autoridade no assunto. Além disso, e-books e guias que fornecem informações detalhadas sobre cursos, processos de matrícula ou o futuro das carreiras são amplamente utilizados para captar leads e manter o público engajado ao longo de sua jornada de decisão.

#### A importância do inbound marketing no mercado educacional

No mercado educacional, onde a decisão de escolha de uma escola ou faculdade envolve várias etapas e um processo de reflexão significativo, o inbound marketing se mostra altamente eficaz. Diferente de outros setores, a escolha de uma instituição de ensino é uma decisão de longo prazo, que afeta diretamente o futuro acadêmico e profissional dos alunos. Portanto, é essencial que o marketing nesse segmento não apenas informe, mas também construa confiança com o público.

O inbound marketing permite que instituições se posicionem como referências no setor educacional, oferecendo conteúdos que resolvam as dúvidas mais comuns de seus potenciais alunos e seus responsáveis. Ao fornecer informações valiosas por meio de artigos, vídeos ou materiais informativos, a escola ou faculdade ajuda a educar seus leads, ganhando sua confiança

e, assim, aumentando as chances de conversão. Essa metodologia também facilita a segmentação do público, permitindo que cada tipo de lead receba conteúdos adaptados à sua realidade, tornando o processo de captação muito mais eficaz.

#### A jornada de um lead no mercado educacional: da conscientização à conversão

Um dos pontos mais críticos para o sucesso do inbound marketing no mercado educacional é entender as etapas da jornada do lead, ou seja, o caminho que um possível aluno percorre desde a primeira interação com a instituição até o momento da conversão. Esse processo geralmente começa com a etapa de conscientização, onde o lead percebe que tem uma necessidade — seja encontrar uma escola para seu filho ou decidir por uma faculdade. Nessa fase, o papel da instituição é oferecer conteúdos que ajudem a esclarecer dúvidas e trazer novas perspectivas, como artigos sobre a importância de uma boa formação ou vídeos sobre como escolher a melhor instituição.

A próxima etapa é a consideração. Aqui, o lead já está ciente da importância de tomar uma decisão e começa a considerar as opções disponíveis no mercado. Ele pode comparar instituições, analisar cursos e procurar diferenciais que atendam às suas expectativas e necessidades. Nesse momento, é fundamental que a escola ou faculdade apresente conteúdos mais detalhados sobre seus programas, como depoimentos de alunos, vídeos institucionais ou comparativos de cursos. Ferramentas como webinars ou visitas virtuais ao campus podem ser decisivas nessa fase.

Finalmente, chegamos à etapa de decisão, onde o lead está pronto para fazer sua escolha. Aqui, o foco deve estar em remover qualquer barreira ou dúvida restante que possa impedir a conversão. Depoimentos de ex-alunos, histórias de sucesso, ou até mesmo um suporte personalizado no atendimento ajudam a reforçar a confiança do lead e garantir que ele escolha a instituição.

#### A importância de adequar o conteúdo do inbound marketing para cada etapa da jornada do lead

Um dos maiores erros que uma instituição pode cometer em sua estratégia de inbound marketing é não adequar o conteúdo para cada etapa da jornada do lead. Cada fase exige uma abordagem

diferente, e o conteúdo que funciona para atrair leads na fase de conscientização dificilmente será suficiente para convencer alguém na fase de decisão.

Na fase de conscientização, por exemplo, conteúdos amplos e informativos funcionam melhor, como posts de blog que discutem a importância da educação de qualidade ou e-books sobre o processo de matrícula. Já na fase de consideração, é preciso aprofundar a informação, oferecendo comparativos de cursos, vídeos institucionais ou guias detalhados sobre os diferenciais da instituição. Finalmente, na fase de decisão, o conteúdo precisa ser mais focado em casos de sucesso, depoimentos e um acompanhamento mais próximo, como agendamento de visitas ou conversas com ex-alunos.

Adaptar o conteúdo para cada uma dessas fases garante que o lead receba a informação certa no momento certo, aumentando significativamente as chances de conversão. Essa personalização do conteúdo também cria uma experiência mais fluida e agradável para o potencial aluno, ajudando a instituição a se destacar no mercado e construir um relacionamento duradouro com seus futuros estudantes.

O inbound marketing tem se mostrado uma ferramenta poderosa para o mercado educacional, permitindo que as instituições atraiam e convertam leads de forma mais eficiente e orgânica. Com uma compreensão clara das etapas da jornada de um lead e a adequação do conteúdo para cada uma dessas fases, as escolas e faculdades podem construir um relacionamento de confiança com seus potenciais alunos, facilitando o processo de decisão. Para ter sucesso, no entanto, é fundamental que as estratégias sejam bem planejadas, segmentadas e personalizadas, de modo a entregar a mensagem certa no momento certo.

(\*) - Com graduação em Arquitetura e Urbanismo, pós-graduação em Administração, MBA em Empreendedorismo e Inovação e Mestrado em Marketing Digital, Carol Olival conta com mais de 20 anos de atuação no mercado de educação. Tem foco nas áreas de vendas e marketing e experiência como empreendedora e gestora de escolas próprias. Autora de três livros sobre educação e treinamento corporativo e TEDx speaker, hoje Carol atua como Community Outreach Director da Full Sail University, provendo constantes debates sobre como o binômio criatividade e tecnologia são necessários a todos profissionais do cenário atual, e o papel da educação dentro desse contexto

## Proclamas de Casamentos

### CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL Distrito de Jardim São Luís

Dr<sup>a</sup>. Evanice Callado Rodrigues dos Santos - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **VINICIUS SOARES RIBEIRO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 21/04/1991, advogado, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Nilton Alves Ribeiro Junior e de Dalva Elena Soares Ribeiro; A pretendente: **ESTHER REBECA DOS SANTOS**, brasileira, solteira, nascida aos 08/03/2000, assistente de vendas, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Avaci José dos Santos e de Marli Gomes de Castro Santos.

O pretendente: **PAULO HENRIQUE SILVA SANTOS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 22/11/2001, mecânico automotivo, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Rubens Bandeira dos Santos e de Luciene Maria da Silva; A pretendente: **VITORIA CRISTINA PEREIRA DE CARVALHO**, brasileira, solteira, nascida aos 14/04/2001, do lar, natural de Itapeperica da Serra - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de José Prudêncio de Carvalho e de Selma Prado Pereira.

O pretendente: **ALESSANDRO LUIZ TOLEDO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 04/11/1998, motorista, natural de Taboão da Serra - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Cleusa de Jesus Toledo; A pretendente: **ÉRIKA ARAUJO FREIRE**, brasileira, solteira, nascida aos 23/03/1986, professora, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Carlos Antonio Freire e de Josilda Araujo Freire.

O pretendente: **VINICIUS MATEUS DOS SANTOS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 04/11/1998, analista comercial, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Gilmar Bispo dos Santos e de Gisele Mateus; A pretendente: **DEBORA LUIZA DA SILVA NASCIMENTO**, brasileira, solteira, nascida aos 04/05/2004, fiscal de caixa, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Geison José do Nascimento e de Edna Maria da Silva Nascimento.

O pretendente: **FELIPE ROCHA DA SILVA**, brasileiro, divorciado, nascido aos 26/02/1993, cobrador de transporte coletivo, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Joel Juvêncio da Silva e de Zilda Rocha da Cunha; A pretendente: **KETELLEN DOS SANTOS DE JESUS**, brasileira, solteira, nascida aos 02/11/1999, de serviços domésticos, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Jose Milton de Jesus e de Dalva dos Santos de Jesus.

O pretendente: **SIRCLEITON SANTOS JESUS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 09/04/2003, vendedor, natural de Serrinha - BA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Sidney Silva de Jesus e de Claudiana Marcelino dos Santos; A pretendente: **STHEFANNY AMANDA SANTOS DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 27/06/2003, do lar, natural de Itapeperica da Serra - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Everaldo Barbosa da Silva e de Sheila Aparecida Santos.

O pretendente: **RENATO LUIS DOS SANTOS**, brasileiro, divorciado, nascido aos 02/06/1981, advogado, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Agostinho José dos Santos e de Marli Solange dos Santos; A pretendente: **IRAÉRCIA SALUSTINO DE OLIVEIRA**, brasileira, nascida aos 20/04/1965, analista jurídica, natural de João Pessoa - PB, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Severino Salustino de Oliveira e de Iraci Ferreira de Oliveira.

O pretendente: **DANIEL CHAVES FREITAS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 10/01/2002, analista de tecnologia da informação, natural de Taboão da Serra - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Reginaldo Henrique Freitas e de Rita Aparecida Chaves de Jesus Freitas; A pretendente: **THAIS ALMEIDA JOAO**, brasileira, solteira, nascida aos 02/05/1997, analista de recursos humanos, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em Itapeperica da Serra - SP, filha de Renato Wagner Joao e de Alaide Almeida.

O pretendente: **GENIVAL GERALDO CÂNDIDO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 05/04/1966, controlador de acesso, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José Geraldo Cândido e de Líduina Maria Peixoto Cândido; A pretendente: **OLZANA MOREIRA DIAS**, brasileira, solteira, nascida aos 16/05/1971, cozinheira, natural de Nova Olimpia - PR, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de José Moreira Dias e de Maria Silvestre da Silva Dias.

O pretendente: **ADEMIR ALMEIDA DE SOUZA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 06/02/1982, auxiliar de manutenção, natural de Feira de Santana - BA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Agemário Azevedo de Souza e de Ridalva Cerqueira de Almeida; A pretendente: **VALTERMÁRIA SOARES CAVALCANTE**, brasileira, divorciada, nascida aos 24/12/1978, barista, natural de Xique-Xique - BA, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Walter Cavalcante e de Clarice Soares Cavacante.

O pretendente: **ÂNDERSON GASPAR GALHARDO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 04/07/1995, policial militar, natural de Araçatuba - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de João Valdecir Galharo e de Rosimeire Gaspar da Silva Galharo; A pretendente: **ISABELLE SANTOS FARIA**, brasileira, solteira, nascida aos 12/07/1994, empresária, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Décio Domingues de Faria e de Maria Soneide dos Santos Faria.

O pretendente: **JEFFERSON SILVA DE SOUSA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 22/01/1990, metalúrgico, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Francisco Carneiro de Sousa e de Cremilda Francisco da Silva; A pretendente: **MICHELE DE CASTRO SAMPAIO**, brasileira, solteira, nascida aos 14/12/1995, do lar, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Cicero Helio Silva Sampaio e de Sueli Aparecida de Castro Sampaio.

O pretendente: **JELSON SANTOS DE ALMEIDA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 10/07/1999, açougueiro, natural de Aporá - BA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Joilson Gonçalves de Almeida e de Luzia dos Santos; A pretendente: **JEANE MORAIS DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 21/08/1999, operadora de caixa, natural de Olindina - BA, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de José da Silva e de Maria Lucia Moraes Alves.

O pretendente: **VALDIR WEIWANKO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 08/01/1991, auxiliar de serviços gerais, natural de Cruz Machado - PR, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Pedro Weiwanko Sobrinho e de Irma Ribeiro de Camargo Weiwanko; A pretendente: **ANA MARIA SILVA SANTOS**, brasileira, solteira, nascida aos 06/09/1997, babá, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Claudio Pereira dos Santos e de Ana Lucia da Silva Santos.

O pretendente: **NICODEMOS ESTEVES ALVES**, brasileiro, solteiro, nascido aos 12/05/1984, porteiro, natural de Araçuaí - MG, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Ataliba Alves Vieira e de Maria Emília Esteves Alves; A pretendente: **ELIANA DOS SANTOS**, brasileira, solteira, nascida aos 14/12/1985, cozinheira, natural de Araçuaí - MG, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Joaquim Pereira dos Santos e de Maria Cleusa Josefina dos Santos.

O pretendente: **GILBERTO DIAS DOS SANTOS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 24/09/1971, vendedor, natural de Iltiúba - BA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Lourival Nascimento dos Santos e de Vitorina Dias dos Santos; A pretendente: **EDINALVA CÁSSIA DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 26/07/1978, diarista, natural de São Paulo do Potengi - RN, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de João Inacio da Silva e de Francisca Araújo da Silva.

O pretendente: **DOUGLAS OVANNOVI**, brasileiro, divorciado, nascido aos 28/02/1982, faxineiro, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Carlos Ovanovi e de Sara Iovanowich; A pretendente: **LUISA ROSA DE SOUSA**, brasileira, solteira, nascida aos 21/04/1964, auxiliar de limpeza, natural de Domingos Mourão - PI, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Cicero Rosa de Sousa e de Joana Rosa de Sousa.

O pretendente: **WAGNER DA SILVA**, brasileiro, divorciado, nascido aos 31/12/1981, administrador, natural de Santo André - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Antonio Apolinario da Silva e de Maria das Graças Santana da Silva; A pretendente: **ROSEMEIRE DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 22/08/1974, pedagoga, natural de Diadema - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Luis José da Silva e de Noemia da Silva.

O pretendente: **LUIZ JOSÉ DA SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 24/11/1990, repositor, natural de Lagoa dos Gatos - PE, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José Valdemar da Silva e de Anunciada Maria da Silva; A pretendente: **ADRIANA CONDINHO DOS SANTOS**, brasileira, divorciada, nascida aos 22/02/1992, operadora de caixa, natural de Itajupe - BA, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Raimundo Condinho dos Santos e de Ednalva Bernardina dos Santos.

O pretendente: **FELLIPI BARROS DE ALMEIDA NETO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 05/02/1990, auxiliar de serviços gerais, natural de Osasco - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José de Almeida Neto e de Maria do Carmo Silva Barros Neto; A pretendente: **CAMILA DOS SANTOS GOMES**, brasileira, solteira, nascida aos 31/12/1991, auxiliar de enfermagem, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Jorge Gomes e de Jusciney Valeriano dos Santos.

O pretendente: **MATHEUS FERREIRA DA SILVA**, brasileiro, divorciado, nascido aos 04/10/1999, corretor de imóveis, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Joao Ferreira da Silva Junior e de Fabiana Onilha da Silva Ferreira; A pretendente: **GABRIELE SILVA SOUZA**, brasileira, solteira, nascida aos 20/07/1996, assistente de marketing, natural de Salvador - BA, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Clovis Gaspar de Souza Filho e de Raquel Rosa da Silva.

O pretendente: **CARLOS CAETANO DE ARAUJO**, brasileiro, divorciado, nascido aos 09/12/1972, motorista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Sebastião Caetano de Araujo e de Aparecida Gonçalves de Araujo; A pretendente: **JOSEFA GOMES DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 08/12/1970, de serviços domésticos, natural de Cabo de Santo Agostinho - PE, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Amaro Gomes da Silva e de Josefa Maria da Conceição Silva.

O pretendente: **ELCIO ORGELIO**, brasileiro, divorciado, nascido aos 19/02/1971, manobrista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Agostinho Orgelio e de Efigenia Fidelis; A pretendente: **RAQUEL MARIA DO CARMO OLIVEIRA**, brasileira, viúva, nascida aos 31/07/1979, do lar, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Antonio Francisco do Carmo e de Maria Antonia do Carmo.

O pretendente: **MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA**, brasileiro, divorciado, nascido aos 25/10/1982, representante comercial, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Antonio Donizetti de Oliveira e de Elenice de Oliveira; A pretendente: **HELENA SANTOS MOREIRA**, brasileira, solteira, nascida aos 01/01/1977, cozinheira, natural de Ipirá - BA, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Antero Moreira e de Margarida Pereira Santos.

O pretendente: **LUCAS DE PAULA GONDIM**, brasileiro, solteiro, nascido aos 04/02/2003, operador de loja, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Rusevaldo Pereira Gondim e de Sueli do Carmo de Paula Gondim; A pretendente: **CAROLAYNE VITORIA DE OLIVEIRA FERREIRA**, brasileira, solteira, nascida aos 30/05/2003, atendente terapeuta, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Ismael Gabriel Ferreira Filho e de Roseli de Oliveira Ferreira.

O pretendente: **MARCOS DA SILVA SANTOS**, brasileiro, divorciado, nascido aos 21/06/1976, assistente de engenharia, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Laercio Ozorio Ayres dos Santos e de Maria de Lourdes Silva Santos; A pretendente: **BARBARA CAROLINA MENDES**, brasileira, divorciada, nascida aos 07/03/1975, babá, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Odila da Assumpção Mendes.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local

Jornal Empresas & Negócios

## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Certisign Assinaturas. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://assinaturas.certisign.com.br/Verificar/4A1F-515A-BCFB-50C2> ou vá até o site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 4A1F-515A-BCFB-50C2



### Hash do Documento

FCB7EE9D73AD47E07CF7EE55B547BA5E5ED0D2D5B12598BE264E54D411B068F5

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 10/10/2024 é(são) :

- Lilian Regina Mancuso - 05.687.343/0001-90 em 10/10/2024  
19:45 UTC-03:00  
**Tipo:** Certificado Digital - JORNAL EMPRESAS E NEGOCIOS  
LTDA - 05.687.343/0001-90

