

PILAR

A PERSONALIZAÇÃO DA EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO E COMO A IA ESTÁ REDEFININDO INTERAÇÕES DIGITAIS

▶▶ Leia na página 8

Automação logística: o futuro da eficiência e produtividade

A automação está revolucionando o setor logístico, dando início a uma era em que eficiência e agilidade são indispensáveis para o sucesso empresarial.

De acordo com a MTM Logix, líder no setor, a implementação de processos automatizados pode reduzir os custos operacionais em até 30%, ao mesmo tempo em que aumenta a precisão e a velocidade na cadeia de suprimentos.

Nas últimas duas décadas, a automação tem sido um motor fundamental na transformação do setor logístico. Empresas inovadoras como Amazon, Tesla e BMW integraram tecnologias avançadas em suas operações, desde a coleta e embalagem até a produção e controle de qualidade. Essas iniciativas não apenas otimizaram suas operações internas, mas também estabeleceram novos padrões de produtividade e precisão em toda a indústria.

Impactos - A automação de processos não apenas melhora a eficiência operacional, mas também fortalece a resiliência das cadeias de suprimentos diante de interrupções. A padronização de processos e a redução da intervenção manual aumentaram a consistência e confiabilidade nas operações logísticas.

Segundo dados da Meticulous Research®, a automação logística deve atingir US\$ 65,14 bilhões em 2031, crescendo a uma taxa anual composta (CAGR – do inglês Compound Annual Growth Rate) de 10% entre 2024 e 2031. Isso é particularmente relevante no contexto atual, no qual a capacidade de adaptação e resposta rápida às demandas do mercado são cruciais para manter a competitividade.

No setor logístico, isto se manifesta através da integração de sistemas robóticos e softwares avançados que permitem a gestão eficiente de estoques, a otimização de rotas de transporte e o rastreamento em tempo real dos envios.



Um exemplo notável é o uso de veículos autônomos e drones para a entrega de pacotes, o que reduz drasticamente os tempos de entrega e os custos operacionais. Além disso, soluções baseadas em inteligência artificial permitem prever e resolver problemas antes que afetem as operações, garantindo uma cadeia de suprimentos mais fluida e confiável.

Colaboração humana - A implementação da tecnologia avançada gerou uma mudança no papel dos trabalhadores no setor. As tarefas repetitivas e tediosas, que antes dominavam a jornada de trabalho, agora são gerenciadas por máquinas, liberando os funcionários para se concentrarem em funções mais estratégicas e criativas que impulsionam a inovação e o crescimento empresarial.

De acordo com um estudo recente da Harvard Business Review, a colaboração entre humanos e sistemas automatizados maximiza os benefícios da automatização, criando um ambiente onde a tecnologia e as pessoas trabalham em sinergia para alcançar níveis de produtividade sem precedentes.

"Estamos testemunhando uma transformação fundamental no setor logístico", comenta Andrea Velásquez, diretora de operações da MTM Logix. "A automação de processos não apenas está redefinindo como as cadeias de suprimentos são gerenciadas, mas também está criando um ambiente onde a eficiência

e a rapidez são requisitos essenciais para competir em um mercado global."

América Latina - A tendência do nearshoring intensificou a necessidade de uma logística mais ágil e eficiente. A pandemia revelou a vulnerabilidade das cadeias de suprimentos globais, levando muitas empresas a buscarem soluções mais próximas e flexíveis. Na América Latina, em particular, tem experimentado um aumento nos investimentos em infraestrutura local.

A capacidade de implementar soluções automatizadas tornou-se uma vantagem competitiva crucial. As empresas que adotam essas tecnologias não apenas estão melhor posicionadas para enfrentar os desafios atuais, mas também estão preparadas para antecipar e capitalizar as oportunidades futuras em um ambiente empresarial cada vez mais dinâmico e exigente.

"Sem dúvida, a tecnologia está reconfigurando o setor logístico, oferecendo às empresas uma forma de se adaptar a um ambiente cada vez mais dinâmico e exigente. A capacidade de implementar soluções automatizadas é agora uma vantagem competitiva crítica, permitindo às empresas não apenas enfrentar os desafios atuais, mas também antecipar e capitalizar as oportunidades do futuro", conclui Velásquez. - Fonte e mais informações: (<https://mtmlogix.com>).

Como proteger dados sensíveis na era da Inteligência Artificial Generativa

A rápida adoção da Inteligência Artificial Generativa (Gen IA) nas empresas está redefinindo processos, permitindo inovações e impulsionando a automação. ▶▶

Open Finance e PIX: divergências na aceitação pelo mercado brasileiro

O otimismo em relação ao Open Finance tem crescido entre seus entusiastas. Segundo o Relatório Anual do Open Finance, o número de consentimentos ativos alcançou 42 milhões, representando um aumento de 97% em relação ao ano anterior. ▶▶

A transformação da logística integrada e o impacto para a experiência do cliente

Tradicionalmente vista como uma operação de bastidores, a logística vem ganhando um papel central na experiência do cliente. ▶▶

Segurança de terceiros: abordagens para começar a gerenciar o risco agora

O software não é mais aquela prática interna simples que víamos 10 anos atrás. Hoje, a superfície de ataque de uma organização vai além da tecnologia que ela possui ou controla. Porque os dados passam por muitas mãos. E a cada "mão" adicionada a essa cadeia, as ameaças aumentam enquanto a supervisão se torna mais difícil. Ou seja, quanto mais terceiras e quartas partes uma empresa tiver, mais a segurança sofre. ▶▶

Para informações sobre o

MERCADO FINANCEIRO

faça a leitura do QR Code com seu celular



Negócios em Pauta

Foto: PF/Divulgação



PF intensifica ações de repressão contra incêndios criminosos

A Polícia Federal (PF), em conjunto com órgãos de fiscalização ambiental, tem intensificado esforços para identificar e responsabilizar autores de queimadas ilegais em todo território nacional que têm colocado em risco a biodiversidade brasileira e agravado as mudanças climáticas no país. Já foram instaurados 101 inquéritos para apurar os incêndios florestais criminosos no Brasil. A PF (foto) atua de maneira coordenada com o Governo Federal, governos estaduais e outras forças policiais, dentro dos limites de suas competências. As investigações são conduzidas com cautela e baseadas em evidências sólidas, incluindo o uso de imagens de satélite para monitorar os focos de incêndio e determinar suas causas. ▶▶ [Leia a coluna completa na página 3](#)

News@TI

A/ABF



Orientações de como investir no franchising na Feira do Empreendedor Sebrae 2024

Porta de entrada para o empreendedorismo estruturado e mais seguro no Brasil, as franquias cresceram 15,8% no 1º semestre comparado com o mesmo período do ano passado, segundo dados da ABF (Associação Brasileira de Franchising). Ao final do 2º trimestre, o setor totalizou 193.151 operações, 4.273 a mais do que no mesmo período anterior, o que mostra que novos empreendedores continuam a chegar a este mercado. Para ajudar a preparar estes e outros interessados em abrir seu próprio negócio por meio do franchising, a ABF fará a curadoria de conteúdo da Arena de Franquias da Feira do Empreendedor do Sebrae 2024, que ocorre de 11 a 14 de outubro no São Paulo Expo, na capital paulista. Com intensa programação educacional e gratuita, a Arena Franquias terá foco no passo a passo de como abrir uma franquia com segurança e tirar dúvidas diversas (<https://feiradoempreendedor.sebraesp.com.br/>). ▶▶ [Leia a coluna completa na página 2](#)

Política

Façam as suas apostas!

Heródoto Barbeiro



▶▶ Leia na página 2

Economia da Criatividade

O Papel do Inbound Marketing no Mercado Educacional



Carol Olival

▶▶ Leia na página 4