

ATENÇÃO

COMO GARANTIR QUE OS CONTRATOS DE ESTÁGIO DA SUA EMPRESA SEJAM SEGUROS E EFICIENTES

▶▶▶ [Leia na página 8](#)

Gerenciar os conflitos no trabalho pode melhorar a produtividade

Conflitos no ambiente de trabalho são inevitáveis, mas a forma como são gerenciados pode impactar diretamente a produtividade e o clima organizacional.

A falta de resolução adequada pode gerar desentendimentos, afetar o desempenho e até resultar na saída de colaboradores talentosos. Por isso, o desenvolvimento de estratégias eficazes para a gestão de conflitos é essencial para promover um contexto profissional mais harmonioso e fortalecer a conexão entre as equipes.

A pesquisa Gestão dos Conflitos Organizacionais, elaborada pela Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH), mostrou que 92% dos entrevistados afirmaram que os conflitos estão presentes no dia a dia das empresas. Esse dado revela a importância de criar mecanismos que facilitem o diálogo e a resolução de problemas de forma colaborativa, diminuindo os impactos negativos dessas divergências.

Segundo Andrea Eboli, estrategista de negócios com mais de 25 anos de experiência, o conflito, quando bem gerido, pode se transformar em uma oportunidade para fortalecer relações e inovar. “As equipes que conseguem dialogar de forma aberta e respeitosa durante os conflitos geralmente encontram soluções criativas que beneficiam o coletivo. O essencial é criar um ambiente em que as pessoas se sintam seguras para expressar suas opiniões, sabendo que serão ouvidas”, afirma.

A importância da comunicação no ambiente de trabalho – A comunicação é uma das principais ferramentas para a prevenção de conflitos – e, posteriormente, para geri-los. Quando os colaboradores conseguem expressar suas opiniões e pontos de vista de maneira aberta, mas respeitosa, a resolução de problemas torna-se mais fluida.



A comunicação assertiva, técnica que busca o equilíbrio entre firmeza e respeito, contribui para que as equipes evitem mal-entendidos, um dos fatores mais comuns que levam ao surgimento de conflitos. Por outro lado, a falta de uma abordagem adequada pode intensificar as tensões no local de trabalho, gerando desgaste emocional e impacto direto nos resultados.

Para Andrea, a liderança tem um papel muito importante nesse processo. “Os líderes precisam incentivar um diálogo aberto e contínuo. Quando a comunicação é uma prática comum, as equipes se sentem seguras para expor suas preocupações, e isso facilita a resolução de possíveis divergências”, explica.

Outro aspecto relevante é a capacidade de resolução de problemas. Identificar a causa raiz do conflito e propor soluções práticas, que beneficiem todos os envolvidos, pode fortalecer a coesão do grupo e melhorar o ambiente de trabalho.

Resolução de conflitos como estratégia – O gerenciamento de conflitos vai além de solucionar problemas imediatos. Ele é uma ferramenta estratégica que pode impulsionar o crescimento da empresa

no longo prazo. Quando os líderes são capazes de identificar rapidamente os sinais de desentendimento e agir de forma construtiva, evitam que pequenos atritos se transformem em crise.

Essa abordagem proativa gera confiança entre os colaboradores e fortalece a cultura organizacional. Além dos benefícios para a empresa, a resolução de conflitos também contribui para o desenvolvimento pessoal dos colaboradores. Ao lidar com situações desafiadoras, os profissionais aprimoram suas habilidades interpessoais, como foco, empatia e a capacidade de negociar.

“Ao adotar essas práticas, as empresas resolvem o conflito imediato e ainda criam uma base para um ambiente de trabalho mais justo e equilibrado”, ressalta a especialista.

Lidar com conflitos e resolver problemas é uma competência que deveria estar presente no currículo de qualquer executivo, já que é uma pauta presente e diária em qualquer nível que ele esteja. Em seu livro, que será lançado em breve no Brasil, Andrea traz uma visão inovadora sobre perfis de profissionais em relação a problemas e suas resoluções. - Fonte e outras informações, acesse: (<https://andreaeboli.com/>).

Negócios em Pauta

Foto: Grupo HCC/Divulgação



Maior usina solar tokenizada do país terá 13 milhões em investimento

O Rio Grande do Sul vai abrigar a maior usina de energia solar tokenizada do país. O projeto, do Grupo HCC Energia Solar, ocupará uma área de cerca de cinco hectares de sítio em Canguçu e terá 3,5 MWp de capacidade, suficiente para abastecer 1200 residências. Com investimento de 13 milhões de reais, o sistema fotovoltaico conta com metade dos recursos financiada pelo próprio grupo e outra metade proveniente da comercialização de tokens. Com obras iniciadas em março, deve entrar em operação até final deste ano. A eletricidade produzida a partir dos raios solares é jogada na rede da concessionária, convertendo em desconto para assinantes da usina. Parte do lucro obtido com a comercialização da energia será distribuída entre os investidores. Mais informações: (<https://grupohcc.com.br/>). ▶▶▶ [Leia a coluna completa na página 3](#)

News@TI



Inscrições abertas para curso de Capacitação em Classificação Fiscal de Mercadorias

@Destinados para profissionais diretamente envolvidos com a classificação fiscal dos produtos importados ou a serem exportados, a ABIMAQ (Associação Brasileira da Indústria de Máquinas e Equipamentos) realiza nos dias 26 e 27 de setembro (quinta e sexta-feira), o curso Capacitação em Classificação Fiscal de Mercadorias - Interpretação da Teoria e Aplicação Prática. As aulas, ministradas de forma remota pelo consultor de comércio exterior, Milton Gato, têm como principal objetivo ensinar os alunos a identificarem a rotina da classificação fiscal de mercadorias para a correta aplicação dos impostos devidos, bem como o entendimento da legislação em vigor (<https://abimaq.org.br/cursos/207/capitacao-em-classificacao-fiscal-de-mercadorias-interpretacao-da-teoria-e-aplicacao-pratica>). ▶▶▶ [Leia a coluna completa na página 2](#)

Investimento imobiliário em Cascais atrai cada vez mais brasileiros

Nos últimos anos, a cidade de Cascais, em Portugal, tem se destacado como um dos destinos mais procurados por brasileiros interessados em adquirir imóveis no exterior. A cidade oferece qualidade de vida e proximidade de uma capital – fica apenas a 30 km da Lisboa. ▶▶▶

A elegância na comunicação: fator decisivo em processos seletivos

A elegância está diretamente ligada à forma como nos comunicamos, especialmente em um processo seletivo. ▶▶▶

Soluções para lidar com o período crítico de poluição do ar

Segundo dados da Organização Mundial da Saúde (OMS), 50 mil brasileiros morrem todos os anos por causa da poluição atmosférica, que representa, hoje, o maior fator de risco ambiental para a saúde humana. ▶▶▶

Prevenção é a chave: impacto das mudanças climáticas no mercado de seguros brasileiro

Nos últimos anos, os eventos climáticos extremos tornaram-se uma preocupação crescente em todo o mundo, impactando significativamente o mercado de seguros. Dados do Global Corporate Venturing Institute, revelam que o Brasil tem mais de 80 fundos de corporate venture capital ativos, sendo 75% deles criados nos últimos quatro anos, percentual maior do que a média global, que gira em torno de 40%. ▶▶▶

Para informações sobre o

**MERCADO
FINANCEIRO**

faça a leitura do
QR Code com seu celular



Literatura

Livros em
Revista

Por Ralph Peter



▶▶▶ [Leia na página 4](#)