

A Inteligência Artificial desumaniza as interações?

Carlos Zuccolo (*)

Imagine realizar, nos dias atuais, o teste proposto por Alan Turing em 1950, com uma Inteligência Artificial (IA)! A ideia central do teste de Turing continua sendo a mesma: determinar se uma máquina pode exibir comportamento inteligente indistinguível de um ser humano.

Os modelos de IAs avançados, que possuem capacidades de linguagem natural muito desenvolvidas, redes neurais profundas (deep learning), e modelos de aprendizado de máquina avançados, são capazes de imitar a cognição e o comportamento humano. Dessa forma, podemos dizer que a IA substituiu o relacionamento humano? Ou seria melhor pensar que a máquina tem potencial para transformar as relações humanas de forma significativa e positiva?

A IA não só pode assumir tarefas demoradas e complexas, mas também pode complementar de forma natural os esforços humanos, permitindo-nos dedicar mais tempo a nossos relacionamentos. Isso acontecerá desde que seja utilizada com responsabilidade e com o objetivo de mudar a vida das pessoas, além de contribuir com a evolução da sociedade.

O segredo está em encontrar um equilíbrio, garantindo que o desenvolvimento da ferramenta seja feito de maneira ética e inclusiva. O impacto depende muito de como a tecnologia é implementada e gerida. Neste sentido, é de suma importância que empresas e desenvolvedores tomem cuidado e tenham transparência com o que ensinam a IA e como alimentam os bancos de dados.

Além disso, é importante estar atento para não repetir erros e vícios culturais do passado ao criar algoritmos, assim como seguir regulamentações claras para garantir que seu uso seja ético e responsável. A inteligência artificial, como qualquer outra tecnologia, pode se tornar

o que quisermos que ela seja — é uma escolha nossa.

Outro ponto é que as ferramentas tecnológicas não se comparam a humanos em termos de sentimentos ou emoções reais. Na relação de humano para humano, podemos nos conectar de forma genuína e verdadeira e, cada vez mais, as pessoas sentem necessidade de se sentirem pertencentes a um grupo — por isso, as conexões continuarão sendo o maior ativo humano.

É necessário entender que não precisamos temer a IA, mas sim aproveitar os benefícios que ela oferece. Uma pesquisa produzida pela Thomson Reuters em 2024 apontou que ao menos 51% dos profissionais acreditam que a Inteligência Artificial oferece melhor equilíbrio entre a vida pessoal e profissional.

Não tenha dúvidas de que podemos unir humanos e tecnologia de maneira colaborativa, para que as máquinas sejam utilizadas para complementar e melhorar as nossas habilidades, além de tornar as interações mais rápidas e acessíveis. Com a ferramenta assumindo tarefas repetitivas, as pessoas terão mais tempo e energia para investir em relações humanas significativas e em atividades criativas.

É crucial lembrar que as IAs são possibilidades de experimentação e não devem ser usadas como verdades absolutas. Nesse sentido, é importante democratizar o acesso à IA e educar as pessoas sobre como utilizá-la de forma eficaz — mas isso só será possível se todos, não apenas os desenvolvedores, estiverem preparados para usá-la de forma consciente.

Sou otimista e gosto sempre de pensar que estamos diante de uma ferramenta que possui um potencial enorme de melhorar a nossa qualidade de vida, bem como os nossos relacionamentos e o futuro do trabalho.

(*) - É Head de Marketing da Hyper Island (<https://www.hyperisland.com.br/>).

Criminosos disseminam malwares nas redes sociais como ferramentas de IA

As páginas são hackeadas por meio de campanhas de phishing que induzem os proprietários a fornecer suas credenciais de login (e-mail, telefone, senha)

A Trend Micro, líder mundial em segurança cibernética, identificou uma sofisticada campanha de malvertising (uso de anúncios online para disseminar malware) que aproveita a crescente popularidade das ferramentas de Inteligência Artificial. A tática consiste em sequestrar páginas de redes sociais, especialmente do Facebook, e transformá-las em falsas contas de aplicativos de edição de fotos, para enganar os usuários.

As páginas são hackeadas por meio de campanhas de phishing que induzem os proprietários a fornecer suas credenciais de login (e-mail, telefone, senha). Com acesso às contas, os cibercriminosos mudam a identidade visual das páginas para que se pareçam com as de ferramentas de edição de fotos por IA.

Na sequência, criam anúncios maliciosos de aplicativos, como o Evoto, que direcionam os usuários para sites falsos, fazendo estes



pensarem que estão baixando o software oficial da ferramenta. Para aumentar o tráfego, os hackers impulsionam as postagens por meio de anúncios pagos.

Ao baixarem o suposto aplicativo de edição de fotos, as vítimas acabam instalando um software de gerenciamento remoto, que concede aos criminosos acesso total ao equipamento. Deste modo, os agentes maliciosos podem exfiltrar dados e ter acesso a informações sensíveis, como credenciais de login armazenadas em navegadores e gerenciadores de senhas, comprometendo a segurança dos usuários.

“A engenharia social é uma das técnicas mais usadas para o roubo de informações e dados confidenciais com objetivo de iniciar um ataque direcionado. Por outro lado, esse tipo de campanha maliciosa mostra como os cibercriminosos vêm explorando novas tecnologias, como as ferramentas de IA.

Por isso é necessário vigilância constante e a adoção de práticas robustas de segurança”, destaca Flávio Silva, Diretor Técnico da Trend Micro Brasil. Para se proteger de golpistas, recomendam-se algumas práticas:

- **Autenticação multifatorial:** os usuários devem habilitar a autenticação multifator (MFA) em todas as contas para adicionar uma camada extra de proteção contra acessos não autorizados;

- **Senhas fortes e exclusivas:** atualizar e utilizar regularmente senhas fortes e exclusivas para cada rede social;

- **Educação e conscientização:** as organizações devem investir na educação digital dos colaboradores, reforçando a conscientização sobre o phishing e as práticas seguras em relação ao uso dos dispositivos e proteção de dados;

- **Monitoramento contínuo:** as organizações devem investir no monitoramento do ambiente digital implementando soluções de segurança que possam garantir a detecção de atividades anormais. - Fonte e outras informações: (www.trendmicro.com/pt_br/business.html).

ESG é tema conhecido entre os profissionais de Administração

A Agenda ESG (abreviação em inglês de Environmental, Social and Governance) que faz referências às ações e iniciativas desenvolvidas pelas organizações nas áreas ambiental, social e de governança, tem feito parte das estratégias corporativas de muitas empresas ao redor do mundo e sido debatida por investidores, governo e demais setores da sociedade.

No segmento da Administração, que abrange setores como logística, marketing, finanças e comércio exterior, por exemplo, a penetração do tema é ainda maior e, segundo recente levantamento do Conselho Regional de Administração de São Paulo (CRA-SP), apenas 13,2% dos profissionais da área relatam não saber nada ou quase nada sobre o assunto.

O bom resultado mostra o engajamento da classe perante uma das principais tendências dos negócios nos últimos tempos, mas também evidencia a complexidade do tema. Isso porque 37,3% dos respondentes disseram que ainda não se sentem preparados para discussões sobre a Agenda e 17,7% já ouviram falar sobre o assunto, mas ainda têm muitas dúvidas.

O restante, ou seja, 31,8% do total, afirmou que está apto para conversar sobre o ESG. Boa parte desses profissionais, inclusive, também afirmou que a busca por mais informações é importante. Do total, mais de 90% dos respondentes disseram que querem buscar conhecimento, sendo que a maioria deles (62,3%) mencionou que pretende, para isso, consumir conteúdos e eventos gratuitos sobre o ESG.

O estudo do CRA-SP, realizado no último mês de junho com 311 registrados entre administradores e tecnólogos em gestão, mostrou ainda que os profissionais com idades entre 46 e 55 anos (40% deles) são os que mais se consideram capazes de conversar sobre ESG. Por outro lado, apenas 11,8% daqueles que mencionaram estar desempregados disseram se sentir capacitados para discutir o assunto.



- **Conhecimento e oportunidades no mercado** - O estudo do CRA-SP também revelou que a maioria dos profissionais de Administração (82% deles) acredita que o conhecimento sobre ESG pode ser um diferencial no mercado de trabalho atual. Além disso, 88,4% dos respondentes defendem que o tema deve ser incluído na grade curricular dos cursos superiores de Administração e Gestão.

Para o presidente do Conselho, Adm. Alberto Whitaker, a inserção da Agenda ESG nos cursos é imprescindível para o efetivo desenvolvimento de questões ambientais, sociais e de governança nas empresas de todo o país. “Aqui no CRA-SP temos um projeto que visa fomentar a inclusão da temática como componente curricular na matriz dos cursos de Administração e Gestão das instituições de ensino superior do estado de São Paulo.

Essa iniciativa, ainda em fase de validação, já conta com parceiros importantes e, em breve, deve caminhar para levar mais conhecimento aos jovens profissionais. Conhecer a temática ESG e ser capaz de discuti-la com propriedade certamente será uma das principais competências do futuro”, acredita. Os resultados do levantamento realizado sobre o ESG estão disponíveis na íntegra no site: (<https://www.crasp.gov.br/crasp/site/imprensa/levantamentos-com-registrados>).

Proclamas de Casamentos

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL

3º Subdistrito - Penha de França
Dr. Mario Luiz Migotto - Oficial Interino

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **MATHEUS BRAZ DOS SANTOS**, profissão: autônomo, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, Penha de França, SP, data-nascimento: 24/09/1990, residente e domiciliado em Guarulhos, SP, filho de Ivo Gomes dos Santos e de Ana Lúcia Braz dos Santos. A pretendente: **AMANDA CONRADO FRANCISCO**, profissão: psicóloga, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital, Vila Maria, SP, data-nascimento: 17/05/1994, residente e domiciliada em Penha de França, São Paulo, SP, filha de Marcelo Pereira Francisco e de Ana Aparecida Conrado Francisco.

O pretendente: **ADALBERTO EDSON DE SOUZA LOPES**, profissão: músico, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, Cerqueira César, SP, data-nascimento: 19/12/1974, residente e domiciliado em Penha de França, São Paulo, SP, filho de Antonio de Oliveira Lopes e de Maria Aparecida de Souza Lopes. A pretendente: **TATIANE DOS SANTOS**, profissão: técnica de enfermagem, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital, São Miguel Paulista, SP, data-nascimento: 12/12/1977, residente e domiciliada em Penha de França, São Paulo, SP, filha de Maria de Lourdes dos Santos.

O pretendente: **PEDRO CARVALHO ROCHA LIMA**, profissão: engenheiro mecânico, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, Jardim Paulista, SP, data-nascimento: 31/10/1994, residente e domiciliado em Penha de França, São Paulo, SP, filho de Luiz Antonio Rocha Lima e de Joseli Ferreira Carvalho Rocha Lima. A pretendente: **IVY CRISTINE PIMENTEL DA SILVA**, profissão: bancária, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital, Bela Vista, SP, data-nascimento: 12/04/1995, residente e domiciliada em Penha de França, São Paulo, SP, filha de Roberto da Silva e de Fatima Pimentel da Silva. Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local

Jornal Empresas & Negócios

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma IziSign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://izisign.com.br/Verificar/458C-C9F9-9B44-3F2A> ou vá até o site <https://izisign.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 458C-C9F9-9B44-3F2A



Hash do Documento

5AEAB322FE4587972B276E9E3EBF8B51ECE19C0FDC98626E669E43C18C1BFE81

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 30/08/2024 é(são) :

- Lilian Regina Mancuso - 05.687.343/0001-90 em 30/08/2024
19:20 UTC-03:00
Tipo: Certificado Digital - JORNAL EMPRESAS E NEGOCIOS
LTDA - 05.687.343/0001-90

