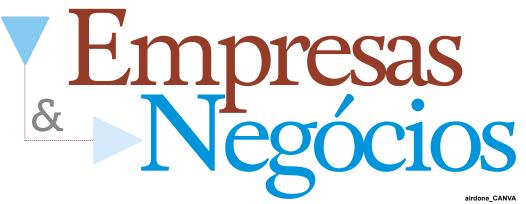
www.netjen.com.br

ISSN 2595-8410

Sábado a quarta-feira, 06 a 10 de julho de 2024

Ano XXI - N° 5.131



Poupança subiu pela terceiravez no ano

O saldo da aplicação na caderneta de poupança subiu pela terceira vez no ano, com o registro de mais depósitos do que saques no mês de junho. As entradas superaram as saídas em R\$ 12,8 bilhão, de acordo com relatório divulgado pelo Banco Central. Os rendimentos creditados nas contas de poupança somaram R\$ 5,4 bilhões. Com isso, o saldo da poupança é R\$ 1 trilhão (ABr).

ATENDIMENTO PÓS-VENDA DIGITAL

UM DIFERENCIAL OU UM SERVIÇO OBRIGATÓRIO?



O consumidor dita as tendências das embalagens

Para o Instituto de Embalagens, a indústria está se adaptando rapidamente para atender tendências internacionais que podem ser divididas em quatro grandes grupos: saúde e bemestar, estilo, conveniência e sustentabilidade.

mercado de embalagens está em constante evolução, impulsionado por inovações tecnológicas e mudanças no comportamento dos consumidores, que está cada vez mais crítico e atento. Isso impacta toda cadeia de desenvolvimento, definindo novos produtos, jornada de compra e experiência dos consumidores.

Segundo o Instituto de Embalagens, a indústria brasileira está se adaptando rapidamente para atender essas demandas e tendências que já são internacionalmente aplicadas. "Como exemplo da tendência de saúde e bem-estar do consumidor, no nosso país as embalagens a vácuo são muito utilizadas para ampliar o shelf-life (prazo de validade) dos alimentos.

Já as embalagens monodoses são adotadas para oferecer praticidade e conveniência. Embalagens com conteúdo reciclado ou com peso reduzido promovem a economia circular e o consumo consciente. Esse desenvolvimento deve considerar o mercado local, as regulamentações ambientais e as preferências dos consumidores brasileiros", destaca Assunta Napolitano Camilo - Diretora do Instituto de Embalagens.

Essas tendências podem ser divididas em quatro grandes grupos: saúde e bem-estar, estilo, conveniência e sustentabilidade. A tendência ligada à saúde e ao bem-estar significa a busca por produtos mais naturais, uma alimentação saudável, suplementos alimentares, conforto e equilibrio mental e emocional. Além disso, os consumidores



rança alimentar e bem-estar físico e mental.

Quando falamos de estilo, embalagens atrativas e que promovem experiências sensoriais fazem a diferença. Assunta ressalta ainda que além de glamour e status é preciso que as embalagens resgatem histórias e memórias afetivas. As embalagens que encantam e engajam, tornam seus consumidores fãs da marca.

Segundo um estudo da CNI (Confederação Nacional das Indústrias), entre produtos semelhantes, o consumidor tende a escolher aquele que possui a embalagem mais atraente e prática. Por isso, embalagens práticas e convenientes, com tampas abre fácil, ergonômicas, uso de tecnologia e de plataformas inteligentes promovem interação. O consumidor pede cada vez mais produtos que se adaptem às exigências e proporcionem eficiência à rotina.

A preocupação com a questão ambiental tem crescido à medida que as informações sobre o avanço do problema são compartilhadas e reconhecidas pelos consumidores. Dentro da sustentabilidade, eles buscam opções como produtos orgânicos e marcas que adotem práticas ESG responsáveis.

estão cada vez mais preocupados coma segu- Sobre esta tendência, a especialista faz uma ressalva importante.

> "A sustentabilidade transcende tendência e se transforma em preocupação real dos consumidores com os efeitos do aquecimento global. Porém, é preciso lembrar que grande parte dos consumidores precisa antes saciar a fome, depois resolver questões de saúde, para então se preocupar com o consumo e fatores ligados ao meio ambiente. Segundo a pirâmide de hierarquia das prioridades de Maslow, quem tem fome vai pensar em como saciá-la antes de qualquer outra coisa.

> Desta forma, temos que ser honestos e práticos para entender que a maior preocupação humana ainda deve ser saciar a fome mundial, seguida pela solução das doenças ou a questão da saúde. Só assim a sociedade poderá pensar no bem-estar geral do planeta", diz a Diretora.

> Entender essas tendências é fundamental para as empresas de produtos de consumo, já que quanto mais as embalagens atendem essas demandas, maiores são as chances de sucesso nas gôndolas. - Fonte e mais informações: (https://institutodeembalagens.com.br).



Cooperativismo incentiva práticas sustentáveis na sociedade

Em detrimento do individual, o coletivo. Ao invés da concentração de renda, a possibilidade de distribuição. Acima de tudo, as pessoas. O cooperativismo chega a mais um Dia Internacional, lembrado sempre no primeiro sábado de julho, promovendo reflexões em busca de um mundo mais igualitário e economicamente sustentável a partir de seu modelo de negócio. Um modelo que se ampara na união de alguns para se chegar ao mesmo objetivo. Na Cooperativa Vinícola Garibaldi, é a força coletiva dos produtores que movimenta o negócio a partir da prática de valores como democracia, igualdade e honestidade, a fim de pautar uma atuação que garanta o desenvolvimento sustentado das suas comunidades. "A cooperativa tem na união de muitos o encontro de soluções. Soluções para produzir de forma sustentável, para colher frutos de qualidade, para transformar as uvas em potenciais produtos de consumo. Tudo isso se reverte em bens para todas suas 270 famílias cooperadas", destaca o presidente da Cooperativa Vinícola Garibaldi, Oscar Ló. Leia a coluna completa na página 3

News@TI

CBIS'24

XX Congresso Brasileiro de Informática em Saúde

Congresso Brasileiro de Informática em Saúde

O Congresso Brasileiro de Informática em Saúde (CBIS), que ocorrerá entre os dias 8 e 11 de outubro, em Belo Horizonte/ $\bar{\text{MG}},$ atingiu um número recorde de submissões de trabalhos para a sua 20ª edição. Juliano Gaspar, presidente do CBIS'24, confirmou que o evento recebeu 290 trabalhos, dos quais 150 são artigos originais e completos. "Todos os trabalhos submetidos passam por uma rigorosa avaliação por pares, na qual pelo menos dois professores de universidades públicas e privadas de todo o Brasil avaliam de forma cega os artigos," explicou Gaspar. "Se houver discordância entre os revisores, o trabalho pode ser encaminhado para um terceiro ou quarto avaliador." (https://www.even3.com.br/cbis2024/). Leia a coluna completa na página 2

Real: especialista analisa o processo de digitalização da moeda nacional

De acordo com dados da Federação Brasileira de Bancos, a partir de um levantamento do Banco Central com a Abecs, 42 bilhões de transações por Pix foram efetuadas em 2023, o que representa um aumento de 75% comparado com o ano anterior.

A influência da taxa Selic nos empréstimos brasileiros

A Taxa Selic é a principal forma - e a mais rápida - do governo impactar a economia, uma vez que o juro influencia diretamente os mais diversos setores da economia.

Aprenda a gastar dentro do orçamento nas férias escolares

As férias escolares do mês de julho, momento tão aguardado pelos estudantes de todo o Brasil, estão cada vez mais próximas.

Desafios da medicina: como a tecnologia ajuda a enfrentar os obstáculos do setor

Estar imerso na rotina hospitalar não é uma tarefa simples. A todo momento, os profissionais do setor precisam lidar com situações e surpresas diversas e, ao mesmo tempo, não permitir que haja qualquer impacto prejudicial à qualidade do cuidado ao paciente.

Para informações sobre o

MERCADO FINANCEIRO

faça a leitura do QR Code com seu celular



Literatura

Livros em Revista

Por Ralph Peter

Leia na página 4





Negócios www.netjen.com.br

<u>Opinião</u>

O futuro da indústria 5.0 na sociedade

Pedro Okuhara (*)

O conceito de Indústria cial podem criar e otimizar 5.0 é definido como processos, porém, a inovação real surge da sinergia entre uma visão humanizada algoritmos avançados e a das transformações criatividade humana, como tecnológicas no no desenvolvimento de novos setor, equilibrando produtos que atendam às exas necessidades pectativas dos consumidores. atuais e futuras dos trabalhadores e da **Abordagens** sociedade com a

otimização sustentável

do consumo de energia,

ste conceito represen-ta a evolução natural após a era digital da

Indústria 4.0, marcando um

redirecionamento para va-

lores humanos e ambientais.

Além disso, é apontado

como o modelo do próximo

nível de industrialização,

caracterizado pelo retorno

da mão de obra às fábricas,

produção distribuída, cadeias

de abastecimento inteligen-

tes e hiperpersonalização,

como a customização em

massa de produtos por meio de tecnologias digitais, de

modo a proporcionar uma

experiência personalizada

Sem contar que, oferece

o melhor de dois mundos:

aproveitar as funcionalidades

das máquinas inteligentes e

combiná-las com o conheci-

mento, a criatividade e o pen-

samento crítico que só uma

força de trabalho qualificada

Somente com uma base

sólida na Indústria 4.0 é que

as organizações estarão pre-

paradas para migrar para a

Indústria 5.0, necessitando

de uma infraestrutura robus-

ta para a comunicação fluida

entre humanos e máquinas.

Se as instalações físicas, as

redes de comunicação, os

sensores das máquinas e o

poder computacional tiverem

limitações, as informações

não serão compartilhadas

de forma eficiente e não irão

gerar insights acionáveis. Su-

perar essas limitações requer

investimentos em tecnologia

Além disso, as organiza-

ções precisam de uma força

de trabalho com um número

crescente de indivíduos altamente treinados que tenham

compreensão da interação

homem/máquina. É vital es-

tabelecer parcerias com uni-

versidades e escolas técnicas

para desenvolver programas

educacionais focados nas ne-

cessidades da Indústria 5.0.

Redes e máquinas alimen-

(ralphpeter@agenteliterarioralph.com.br);

tadas por Inteligência Artifi-

de ponta e capacitação.

pode proporcionar.

Indústria 5.0

A base para adotar a

ao cliente.

processamento de

vida dos produtos.

materiais e ciclos de

complementares

A Indústria 4.0 é uma abordagem de fabricação orientada pela tecnologia que ajuda nas decisões em tempo real, melhorando significativamente a eficiência e a segurança. Exemplos notáveis incluem sistemas de monitoramento remoto e manutenção preditiva.

Já a Indústria 5.0, embora também seja orientada à produção, adota uma abordagem mais humana e envolve a relação entre os funcionários, os robôs e a tecnologia. Um exemplo desta colaboração é a utilização de robôs colaborativos (cobots) que trabalham lado a lado com humanos em linhas de montagem, aumentando a segurança e a produtividade.

Segundo especialistas do European Economic and Social Commitee, a Indústria 5.0 significa fortalecer a cooperação entre a robótica e os seres humanos, "unindo forças para um futuro centrado no bem-estar humano," criando um futuro mais inclusivo e centrado no ser humano.

Enfase nos pilares social e ambiental

A jornada rumo à Indústria 5.0 será acompanhada por maior ênfase nos valores social e ambiental, incorporando práticas ESG e de Responsabilidade Social Empresarial, implementando ações que preservem o meio ambiente e promovam o bem-estar e progresso dos públicos internos e externos, atingindo um desempenho organizacional que vá além do aspecto financeiro, incorporando os pilares econômico, social e ambiental.

Ao questionarmos como a Indústria 5.0 afetará as tarefas, a produtividade dos trabalhadores e a forma como organizamos o trabalho, é essencial reconhecer a importância do desenvolvimento contínuo de competências. A colaboração homem-robô destaca a necessidade de habilidades complementares, onde a destreza humana e a inteligência artificial se unem para inovar. Dar o primeiro passo nesta jornada de aprendizado coletivo é essencial para navegar no novo paradigma de produção.

> (*) Especialista de Produtos e Aplicações da Mitsubishi Electric Brasil.

Japão busca alternativas para transporte de cargas

O Japão está envelhecendo rapidamente: cerca de 29% de sua população tem 65 anos ou mais.

Vivaldo José Breternitz (*)

🧻 sse fato, somado ao aumento constante do comércio eletrônico, está gerando uma falta cada vez maior de motoristas para entregas, a ponto de especialistas estarem prevendo que em 2030 será difícil entregar 30% das encomendas em função da falta desse tipo de profissional.

Para superar esses problemas, o governo japonês está considerando uma solução inusitada: uma correia transportadora de 500 quilômetros de comprimento que poderia transportar tanta carga quanto 25 mil caminhões.

A correia transportaria paletes de até uma tonelada entre Tóquio e Osaka, sem intervenção humana e com uma sensível redução de emissões.

O governo gostaria de conectar essas duas megacidades até 2034, com empresas privadas sendo responsáveis pela construção e operação do serviço.

Essa correia seria instalada às margens de uma estrada já existente que liga as duas cidades ou então em um túnel a ser construído. Alternativamente, está sendo considerada a construção de uma pista exclusiva para pequenos veículos elétricos autônomos, que transportariam os paletes.

Curiosamente, não se fala em caminhões sem motorista, o que pode ser um sinal de que o governo acredita que o uso corriqueiro dessa tecnologia ainda deve demorar muito a acontecer. Evidentemente, caso o uso desses veículos venha a se tornar comum num espaço de tempo não muito longo, a ideia da correia deixaria de ser viável.

Mas os custos são impressionantes: um túnel de 500 quilômetros poderia custar inacreditáveis US\$ 23 bilhões, sem considerar a correia propriamente dita e os veículos elétricos autônomos.

De qualquer forma, pensar o futuro é sempre útil, para nações e pessoas.

(*) Doutor em Ciências pela Universidade de São Paulo, é professor da FATEC SP, consultor e diretor do Fórum Brasileiro de Internet das Coisas – vinitz@ɑmail.com

VPNs: para que servem? São legais no Brasil?

Certamente você conhece alguém que ou já foi vítima de hackers ou teve informações vazadas na internet. Pesquisadores da Cybernews estimam que pelo menos 223 milhões de brasileiros já tiveram suas informações expostas na internet, o que representa 100% da população do país.

Embora grande parte desses vazamentos não seja responsabilidade direta do usuário, já que hackers costumam acessar diretamente o banco de dados de empresas, em muitos casos é o próprio usuário que não toma as medidas de segurança adequadas e acaba deixando informações privadas — como senhas — expostas na ■ internet, acreditando que a grande rede de computadores é um lugar "calmo,"

No entanto, navegar na internet é mais parecido com andar em um campo minado. Qualquer erro basta para que seus dados sejam acessados por hackers, que vão usar diversas técnicas para roubar seus ativos, credenciais e qualquer outra ■ informação digital que possa ser usada de alguma forma para obter vantagens ■ financeiras.

Diante disso, uma dica importante de segurança para navegar na internet com mais precaução é fazer uso de uma Rede Privada Virtual (VPN), especialmente ao usar redes Wi-Fi públicas, que são desprotegidas e vulneráveis a ataques. Basta fazer uma pesquisa na internet e você vai encontrar inúmeros artigos sobre como ∥ hackers configuram um Wi-Fi público para ■ roubar seus dados, credenciais e ativos.



Além disso, as VPNs têm muitos outros usos que vão além da proteção de dados. Alguns dos usos mais interessantes incluem:

Jogar online com menos latência: conectar-se a um servidor VPN próximo ao servidor do jogo pode reduzir a latência e melhorar a experiência.

Evitar Throttling de ISP: provedores de serviços de internet (ISP) podem limitar sua largura de banda com base em suas atividades online. Usar uma VPN pode evitar essa limitação, proporcionando uma navegação mais rápida.

Proteção de dispositivos IoT: com o aumento do uso de dispositivos IoT (Internet das Coisas), sua proteção contra ataques cibernéticos tornou-se essencial. Uma

VPN pode proteger a rede à qual esses dispositivos estão conectados.

É importante notar que o uso de VPNs é legal no Brasil e na maioria dos países do mundo. Portanto, usar VPN é seguro, legal e garante sua privacidade online. No entanto, embora usar uma VPN torne você mais seguro online, lembre-se de que ela não oferece proteção completa contra malwares, vírus e outros vetores de ataques. Ela é sua primeira camada de proteção e pode ajudar a impedir que certos ataques cibernéticos e hackers interceptem sua conexão, mas não substitui outras ações de prevenção e segurança.

(Fonte: Marijus Briedi é CTO da NordVPN, empresa especializada em soluções de privacidade, nordvpn@nbpress.com.br).

ricardosouza@netjen.com.br

Responsável: Lilian Mancuso



TecToy apresenta novo Tablet Neo e linha gamer Zeenix durante a Eletrolar Show 2024

A TecToy, uma das principais fabricantes de produtos eletrônicos da Zona Franca de Manaus, marca presença na Eletrolar Show 2024, maior feira de bens de consumo da América Latina. Na edição deste ano, a empresa apresentará ao mercado o Tablet Neo e levará ao público varejista sua nova linha gamer Zeenix. Todos os lançamentos terão pré-venda realizada em data a ser confirmada. O evento acontece de 15 a 18 de julho, das 13h às

21h, no Transamerica Expo Center, em São Paulo, e a TecToy receberá os visitantes na rua I, estande 120. Dando continuidade aos lançamentos da linha de eletrônicos, a TecToy apresenta ao público o Tablet Neo, um novo equipamento versátil e moderno, que funciona com sistema operacional Windows 11 Home, tornando seu uso familiar e dinâmico. Lançados junto com ele, a TecToy também apresenta acessórios opcionais, como capa e $teclado, proporcionando uma funcionalidade semelhante \`a de um notebook$

ao equipamento (https://www.tectoy.com.br/).



Editorias

José Hamilton Mancuso (1936/2017)

Economia/Política: J. L. Lobato (lobato@netjen.com.br); Ciência/Tec-

Comercial: comercial@netjen.com.br

Publicidade Legal: lilian@netjen.com.br

nologia: Ricardo Souza (ricardosouza@netjen.com.br); Livros: Ralph Peter

Laurinda Machado Lobato (1941-2021)

Webmaster/TI: Fabio Nader; Editoração Eletrônica: Ricardo Souza. Revisão: Maria Cecília Camargo; Serviço informativo: Agências Brasil, Senado, Câmara, EBC, ANSA.

Artigos e colunas são de inteira responsabilidade de seus autores, que não recebem remuneração direta do jornal.

Jornal Empresas & Negócios Ltda

Administração, Publicidade e Redação: Rua Joel Jorge de Melo, 468, cj. 71 – Vila Mariana – São Paulo – SP – CEP.: 04128-080 Telefone: (11) 3106-4171 – E-mail: (netjen@netjen.com.br) Site: (www.netjen.com.br). CNPJ: 05.687.343/0001-90 JUCESP, Nire 35218211731 (6/6/2003)

Matriculado no 3º Registro Civil de Pessoa Jurídica sob nº 103.

Colaboradores: Claudia Lazzarotto, Eduardo Moisés, Geraldo Nunes e Heródoto Barbeiro,

ISSN 2595-8410





Incêndios podem ter degradado 9% do Pantanal nos últimos 5 anos

Segundo estimativa da rede Mapbiomas, a área degradada no bioma entre 1986 e 2021 pode variar entre 800 mil (6,8%) e 2,1 milhões de hectares (quase 19%)

estudo mostra que apesar do bioma conviver com o fogo, existem áreas que são sensíveis aos incêndios. São consideradas áreas degradadas as regiões que não foram completamente desmatadas, mas que sofrem alterações significativas da composição biológica.

Entre os fatores considerados pela Mapbiomas estão o tamanho e nível de isolamento dos fragmentos florestais, a frequência das queimadas, invasão por espécies exóticas e o pisoteio por rebanhos. O mês de junho teve este ano a maior média de área queimada no Pantanal de Mato Grosso e Mato Grosso do Sul registrada desde 2012. Em apenas 30 dias, o fogo consumiu mais de 411 mil hectares



Um quarto (25%) da vegetação nativa do Brasil pode estar sujeita à degradação.

do bioma, quando, na média histórica, o Pantanal costuma queimar pouco mais de 8 mil hectares.

A área atingida ficou acima, inclusive, da média histórica de setembro, quando o bioma queima, em média, 406 mil hectares. No acumulado de 2024, a área

atingida chegou a 712 mil hectares na terça-feira (2), o que corresponde a 4,72% do bioma. A Polícia Federal está investigando a origem do fogo em algumas situações. Segundo a ministra do Meio Ambiente e Mudança do Clima, Marina Silva, 85% dos incêndios ocorrem em terras privadas. Um quarto (25%) da vegetação nativa do Brasil pode estar sujeita à degradação.

A Mata Atlântica é o bioma mais degradado proporcionalmente, com área entre 36% e 73% dos remanescentes de vegetação exposta aos processos de destruição, equivalente a área entre 12 milhões e 24 milhões de hectares. Em área absoluta, o Cerrado é o bioma com maior degradação, com total que pode variar entre 18,3 milhões e 43 milhões de hectares (de 19,2% a 45,3% do que resta dessa vegetação). A segunda maior área degradada está na Amazônia, com um total que pode variar entre 19 milhões e 34 milhões de hectares, correspondendo a algo entre 5,4% e 9,8% do bioma (ABr).

Aumentou a projeção de superávit comercial

A alta no dólar e a recuperação da cotação do petróleo e do minério de ferro fizeram o Ministério do Desenvolvicima a projeção de superávit comercial (exportações me-I nos importações) em 2024. A lestimativa subiu de US\$ 73,5 bilhões para US\$ 79,2 bilhões.

mercial menor que o de 2023, mas o segundo maior saldo da história", disse o diretor de Estatísticas e Estudos de Comércio Exterior do MDIC, Herlon Brandão. Apesar da revisão da estimativa, as importações ■ crescerão mais que as exportações em 2024, em comparação com os resultados de 2023. O □ (bens primários com cotação internacional), como petró-

Alianças e parcerias comerciais: o caso Magalu

Hugo Garbe (*)

ecentemente, as ações do Magazine Luiza (Magalu) dispararam no Ibovespa, refletindo a empolgação dos investidores com as novas alianças e parcerias estratégicas da empresa. Mas o que está por trás desse movimento?

A Magalu, tradicionalmente conhecida por sua presença forte no varejo físico e digital, tem se destacado por sua capacidade de formar parcerias comerciais que ampliam seu alcance e melhoram sua eficiência operacional. Essas alianças não só permitem à empresa oferecer uma gama maior de produtos e serviços, mas também ajudam a entrar em novos mercados e a fortalecer sua posição competitiva.

Um exemplo recente é a colaboração da Magalu com a Aliexpress, uma outra gigante chinesa do varejo. Essa união tem como objetivo vender produtos nas duas plataformas, da Magalu e da Aliexpress, além de integrar soluções avançadas de inteligência artificial e análise de dados nas operações da empresa, aprimorando a experiência do cliente e otimizando os processos internos.

A Magalu também tem investido em parcerias com startups inovadoras de diversas áreas de atuação, desde bancos digitais até empresas de logística que melhoram a eficiência na entrega dos produtos. Com isso, ela cria um ecossistema robusto e que fomenta a inovação e a agilidade. Essas colaborações permitem à empresa explorar novas tecnologias e modelos de negócios, mantendo-se à frente da concorrência.

Parcerias empresariais de sucesso podem ser vistas em

vários exemplos no mundo dos negócios. A colaboração entre Starbucks e Spotify é um exemplo interessante: as duas empresas uniram forças para criar playlists personalizadas para as lojas Starbucks, permitindo que os clientes ouvissem músicas enquanto compravam.

Outro exemplo é a alianca entre Nike e Apple, que resultou no lançamento do Nike+, integrando sensores nos tênis da marca com dispositivos da Apple para monitorar a atividade física dos usuários. A parceria antiga entre McDonald's e Coca-Cola também é um caso de sucesso, em que o McDonald's oferece produtos da Coca-Cola em todos os seus restaurantes, beneficiando ambas as marcas.

Vale mencionar também a colaboração nos Estados Unidos entre Uber e Spotify, que permite que os passageiros escolham a música que desejam ouvir durante suas viagens, melhorando a experiência do usuário. Essas alianças proporcionam às empresas parceiras uma flexibilidade estratégica em um mercado em constante mudança.

Ao associar-se com empresas que compartilham a mesma visão e valores, como no caso de Starbucks e Spotify, Nike e Apple, McDonald's e Coca-Cola, Uber e Spotify, a Magalu consegue não só expandir sua oferta, mas agregar valor ao cliente de maneira sustentável e eficiente. As alianças estratégicas abrem novas oportunidades de crescimento e inovação, destacando a importância das parcerias comerciais para o crescimento a longo prazo.

(*) - É professor de Ciências Econômicas do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas da Universidade Presbiteriana Mackenzie.

Pix por aproximação deve começar em fevereiro de 2025 A partir de fevereiro de 2025,

os correntistas poderão fazer o Pix por aproximação, anunciou o Banco Central (BC). A autoridade monetária e o Conselho Monetário Nacional (CMN) editaram novas regras para ampliar o open finance, compartilhamento de dados entre as instituições financeiras, e permitir a modalidade. Por meio do Pix por aproximação, o correntista poderá fazer a transferência instantânea sem sair do ambiente de compras online e ir para o aplicativo do

A funcionalidade, no entanto, exige a inclusão de novos tipos de instituições financeiras no open finance e estabelecer uma governança definitiva para o compartilhamento de dados entre elas. No fim de julho, o BC publicará normas mais detalhadas sobre o tema,

que trarão instruções para as instituições financeiras e definirão a responsabilidade delas na nova ferramenta. Os testes começarão em novembro, com o lançamento do serviço para a população em fevereiro do próximo ano. As novas regras do open finan-

ce têm como objetivo diminuir etapas nos pagamentos online. Para isso, será necessário oferecer o Pix nas carteiras digitais, instituições financeiras onde o cliente deposita dinheiro para fazer pagamentos online. Pelas novas normas, as instituições financeiras com mais de 5 milhões de clientes, individuais ou em conglomerados, serão obrigadas a aderir ao open finance. Segundo o BC, a mudança ampliará, de 75% para 95%, a base de clientes que podem optar por compartilhar seus dados entre as instituições (ABr).

mento, Indústria, Comércio e Serviços (MDIC) revisar para A projeção é atualizada a cada três meses. Caso se confirme, o superávit será 19,9% menor que o saldo positivo de US\$ 98,9 bilhões de 2023. "Esse seria um saldo co-

governo projeta exportar US\$ 345,4 bilhões em 2024, alta de 1,7% em relação aos US\$ 339,7 bilhões exportados pelo país ano passado. Em contrapartida, as importações deverão atingir US\$ 266,2 bilhões, avanço de ■ 10,6% em relação aos US\$ 240,8 bilhões comprados do exterior em 2023. Em relação à projeção anterior, divulgada em abril, as exportações subiram US\$ 12,8 bilhões. A previsão para as importações subiu US\$ 7,1 bilhões. Brandão atribuiu a 🛭 revisão para cima do superávit comercial a uma melhoria no preço de algumas commodities leo, minério de ferro, que se recuperou no último mês, e ao aumento da safra de café (ABr).

EGOCIOS

lobato@netjen.com.br

A - Déficit Habitacional

Pesquisa Secovi-SP do Mercado Imobiliário indica 7.630 imóveis novos comercializados em maio na cidade de São Paulo. 66% dos lançamentos (4.382 unidades) e 55% vendidos (4.177) foram enquadrados como econômicos. Apesar do bom desempenho do segmento, há um déficit habitacional na metrópole estimado em 369 mil domicílios, de acordo com levantamento do Plano Municipal de Habitação. A demanda também abre espaço no mercado para residenciais diferenciados, especialmente no Minha Casa Minha Vida (MCMV), atraindo incorporadoras e construtoras consolidadas no interior paulista. O mercado de imóveis econômicos vem se fortalecendo com a atualização da faixa de preços dos imóveis do programa MCMV, que alterou o limite de R\$ 264 mil para R\$ 350 mil.

B - Sinistralidade nos Seguros

A Superintendência de Seguros Privados (Susep) acaba de divulgar o seu relatório Síntese Mensal, com dados do setor de seguros referentes ao mês de maio. A sinistralidade nos seguros de danos saltou para 66,1% em maio de 2024; o mesmo indicador estava em 42,1% no mês anterior. Esse aumento na média nacional ocorre no mesmo mês em que foi declarado estado de calamidade pública em diversos municípios do Rio Grande do Sul. Em um recorte por Unidade da Federação, observa-se que, no Rio Grande do Sul, os valores de sinistros diretos no segmento de danos totalizaram R\$ 1,69 bilhão em maio de 2024. um crescimento de 192,5% em relação a abril, quando o montante foi de R\$ 580 milhões.

C – Processo Seletivo

A Mars, uma das maiores empresas de alimentos do mundo, acaba de anunciar a abertura de mais de 40 vagas para diversas áreas de atuação — operadores, técnicos de manutenção e cargos de suporte administrativo, como analista de inventário e de produção, planejador de manutenção, entre outros. As oportunidades são para contratações no segundo semestre na nova fábrica da Mars Petcare no Brasil, localizada em Ponta Grossa, no Paraná, que irá ser inaugurada no começo de 2025. Interessados devem acessar o site (https://careers.mars.com/ pontagrossa) e conferir o perfil das oportunidades. O processo seletivo se inicia com uma inscrição online na plataforma, em que o candidato deve submeter seu currículo e preencher o formulário de aplicação.

D - Absoluta no Segmento

A Ram mantém o crescimento no primeiro semestre, com um destaque ainda maior no mês de junho, permanecendo em primeiro lugar no segmento premium. Somente nos seis primeiros meses do ano, a marca já comercializou 14.717 veículos, o que corresponde a um aumento de 218% quando comparado com o mesmo período de 2023, atingindo 7% de participação no mercado de picapes e 1,4% no mercado total. Só no mês de junho foram vendidas 2.836 picapes, um crescimento de 358% em relação ao mesmo período do ano anterior, com uma participação no mercado total brasileiro de 1,4% e 8,1% em picapes. Ainda no sexto mês do ano a Ram teve todas as suas picapes full size no Top 4, sendo líder absoluta no segmento.

E – Energia Solar

A nova edição do Plano Safra 2024-2025, divulgado recentemente pelo Ministério da Agricultura e Pecuária (MAPA), que prevê um montante de R\$ 400,6 bilhões para investimentos em projetos no agronegócio, cerca de 10% a mais do que no ano anterior, traz importantes atualizações em suas linhas para a sustentabilidade na produção agropecuária, à medida em que amplia os recursos e opções de financiamento para produtores rurais que buscam investir em energia solar. A avaliação é da Associação Brasileira de Energia Solar Fotovoltaica (ABSOLAR). Segundo a entidade, a fonte fotovoltaica é estratégica ao agronegócio, pois traz inúmeros benefícios e ganhos de competitividade aos produtores rurais.

F - Manutenção Aeronáutica

 $A\,LATAM\,planeja\,contratar\,em\,dois\,diferentes\,centros\,de\,manutenção$ no Estado de São Paulo, 55 profissionais de manutenção aeronáutica até dezembro de 2024 para apoiar o crescimento sustentável da sua operação. A companhia busca pessoas de perfis diversos e diferentes níveis de experiência para atuar na manutenção de suas aeronaves no LATAM MRO, instalado em São Carlos (SP), bem como no LATAM CML, centro de manutenção de linha anexo ao Aeroporto de Guarulhos. Interessados devem acompanhar a abertura dos processos seletivos na página Trabalhe Conosco no site (https://www. latamairlines.com/br/pt/trabalhe-conosco/recrutamento-e-selecao/ tecnicos-manutencao)

G - Icônico Hotel Jaraguá

Aos 70 anos de existência, o hotel Jaraguá, ícone da arquitetura e história de São Paulo ganha novos ares. A rede brasileira de hotéis Nacional Inn, uma das maiores do país, acaba de adquirir a propriedade e assumiu a operação do empreendimento. O hotel no centro da cidade se tornou sinônimo de glamour e sofisticação nas décadas de 60/70. Por lá se hospedaram celebridades do cinema internacional, políticos e artistas, como Alain Delon, Robert Kennedy, Fidel Castro, Ella Fitzgerald, Yuri Gagarin, Sofia Loren, Mick Jagger, Louis Armstrong e Brigitte Bardot. O prédio, que também já abrigou o Diário Popular e o Estado de São Paulo, foi parcialmente tombado pelo DHP e Condephaat em 1998, protegendo sua fachada, murais e pinturas.

H - Vagas Remotas

A Avalara, fornecedora de soluções de gestão fiscal baseadas em nuvem para empresas de todos os portes, tem mais de 80 vagas abertas, em vários níveis de atuação, sendo todas de forma 100% remota. O time de Tecnologia global rodará o Brasil para entrevistar pessoalmente e recrutar os candidatos interessados nas oportunidades relacionadas a Desenvolvimento de Software e Infraestrutura. Nas áreas de Desenvolvimento de Software e Infraestrutura, são destinadas aos cargos júnior, pleno, sênior e gerência. No setor de Marketing, as oportunidades são para os níveis de coordenação e gerência. Mais informações: (https://app.careerpuck.com/page/avalara-dghsw).

I - Marcas Consolidadas

Marca que mais cresceu em vendas no Brasil em 2023, entre as já consolidadas no mercado, a Nissan segue seu plano de evolução e fechou o primeiro semestre de 2024 novamente com o melhor desempenho no setor. De janeiro a junho, a empresa comercializou 42.030 carros de passeio e veículos comerciais leves em solo brasileiro, contra 31.631 unidades no mesmo período de 2023, o que representou um crescimento de 33%. O resultado é mais do que o dobro do apresentado pelo setor automotivo no Brasil, que registrou um aumento de vendas de 15% no primeiro semestre. Para isso, todos os veículos comercializados pela marca no país registraram aumentos significativos no período.

J – Mulher de Negócios

O Prêmio Sebrae Mulher de Negócios traz novidades na edição deste ano com mais duas categorias que vão reconhecer as trajetórias de mulheres que empreendem na Ciência e Tecnologia, bem como aquelas que conquistaram o mercado internacional. As participantes podem concorrer em cinco categorias: Microempreendedora Individual (MEI), Pequeno Negócio, Produtora Rural, Ciência e Tecnologia (proprietárias de empresas de base tecnológica) e Negócios Internacionais. Não há impedimento de participação caso possua sócios homens, desde que seja administradora da empresa e protagonista da história de sucesso. O regulamento tem mais detalhes de cada categoria. Confira em: (https://sebrae.com.br/sites/ PortalSebrae/empreendedorismofeminino/premiomulherdenegocios).





Livros em Revista

Ralph Peter (ralphpeter@agenteliterarioralph.com.br)

Livre Para Falar: Como a segurança psicológica pode ser a principal alavanca para garantir a sustentabilidade do seu negócio

Patricia Ansarah, Veruska S. Galvão e Instituto Internacional em Segurança Psicológica

tuto Internacional em Segurança Psicológica (Orgs) - Paraquedas – A obra lastreia-se inteiramente na liberdade de expressar-se, sem temor de críticas ou chacotas. Quantas vezes omitimos

opiniões para não parecermos ridículos? Muitas! Este humilde escriba já padeceu desse mal. Pois bem, a obra tem o grato condão de alertar e demonstrar o quanto a liberdade para exposição de ideias, qualquer tamanho que tenha a empresa, torna-se de fundamental importância, não só para seu crescimento, como para sua sustentável existência. Sustentabilidade, termo tão em voga e que merece/carece aprofundamento. Doutos profissionais da área abrilhantam a obra com suas excelentes dicas para boa convivência, nos times empresariais. Certamente uma inestimável colaboração para o tão almejado sucesso e tranquila sobrevivência, mesmo em mares revoltos. Libertemo-nos!! Obrigatório para empreendedores; diretores; gerentes, lideres e liderados.



Na Cidade da Matemática: Bairro das centenas

Natalie Schonwald – Elaine Ladeira (Ilustr)

-Hanoi Kids - Uma genial ideia para iniciar infantes na difícil e necessária arte de entender os números, e como formá-los. Nesta edição temos centenas de 100 a 900 e uma triunfante entrada do 1000. Aos poucos as centenas aparecem para formar um bairro devida e ludicamente "centenado". As ilustrações dão vida aos números. Certamente auxiliará a petizada a gostar dos números que não raro, tanto assustam. Muito eficiente! Necessário para alfabetizandos e letrados.

www.bcctelevision.com.br

Assista ao programa Livros em Revista. Um canal repleto de novidades do universo literário. Entretenimento garantido!



Com apresentação de Ralph Peter.



Proclamas de Casamentos

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL

33° Subdistrito - Alto da Mooca

ILZETE VERDERAMO MARQUES - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **GUILHERME FERREIRA DO NASCIMENTO**, estado civil solteiro, filho de Antonio Vieira do Nascimento e de Josefa Ferreira do Nascimento, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. A pretendente: **ANAIRI DE JESUS**, estado civil solteira, filha de José Severiano de Jesus e de Maria Madalena, residente e domiciliada no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP.

O pretendente: **RAFAEL DE PAIVA**, estado civil solteiro, filho de Marcio Antonio de Paiva e de Sonia Maria dos Reis, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. A pretendente: **ANA PAULA MACEDO DE FIGUEIREDO**, estado civil divorciada, filha de Paulo Cesar Albuquerque de Figueiredo e de Marly Fatima Macêdo Barbosa, residente e domiciliada no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local Jornal Empresas & Negócios

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL

3º Subdistrito - Penha de França Dr. Mario Luiz Migotto - Oficial Interino

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **LEONARDO CARAUBA MASSON**, profissão: estagiário, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, SP, data-nascimento: 15/04/2002, residente e domiciliado na Vila Matilde, São Paulo, SP, filho de Luciano Ramiro Masson e de Maria Lauda Carauba Masson. A pretendente: **GABRIELLA DA SILVA GONÇALVES**, profissão: técnica de enfermagem, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital, Liberdade, SP, data-nascimento: 20/10/2004, residente e domiciliada em Penha de França, São Paulo, SP, filha de Luciano Gonçalves e de Niquelle Marlley Garcia Gonçalves.

O pretendente: MARCELO CARRARA FRAGA, profissão: técnico de gestão a diesel, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, Belenzinho, SP, data-nascimento: 12/05/1974, residente e domiciliado em Penha de França, São Paulo, SP, filho de Lair Francisco da Silva Fraga e de Izilda Fraga. A pretendente: ALBIENE CARLA DOS SANTOS, profissão: do lar, estado civil: solteira, naturalidade: União dos Palmares, Distrito Munguba, AL, data-nascimento: 17/09/1982, residente e domiciliada em Penha de França, São Paulo, SP, filha de Antonio Caitano dos Santos e de Maria Eugenia Caitano dos Santos.

O pretendente: SYLLAS AYSLLAN DE OLIVEIRA SILVA, profissão: vendedor, estado civil: solteiro, naturalidade: em Sumé, PB, data-nascimento: 27/11/1992, residente e domiciliado em Penha de França, São Paulo, SP, filho de Severinio Daniel da Silva e de Josinete de Oliveira Silva. A pretendente: BARBARA HELLEN DA MOTA SILVA, profissão: analista de marketing, estado civil: divorciada, naturalidade: em Sumé, PB, data-nascimento: 24/12/1997, residente e domiciliada em Penha de França, São Paulo, SP, filha de João Bosco da Silva e de Joseilda da Silva.

O pretendente: **LEANDRO NEVES BRANDÃO**, profissão: empresário, estado civil: divorciado, naturalidade: em Santos, SP, data-nascimento: 27/11/1979, residente e domiciliado em Penha de França, São Paulo, SP, filho de Ariodante Neves Brandão e de Maria Aparecida Cunha Brandão. A pretendente: **JULIE KELLY LIMA PINTO**, profissão: manicure, estado civil: divorciada, naturalidade: em Viitória, ES, data-nascimento: 24/07/1986, residente e domiciliada em Penha de França, São Paulo, SP, filha de Anselmo Serri Pinto e de Sandola Maria Lima.

O pretendente: **EVANGELISTA JOSÉ DOS SANTOS**, profissão: aposentado, estado civil: viúvo, naturalidade: em Guidoval, MG, data-nascimento: 02/03/1942, residente e domiciliado em Penha de França, São Paulo, SP, filho de Francisco José dos Santos e de Raimunda Albina de Oliveira. A pretendente: **ISABEL CRISTINA SILVA**, profissão: aposentada, estado civil: viúva, naturalidade: em Osvaldo Cruz, SP, data-nascimento: 27/07/1959, residente e domiciliada em Penha de França, São Paulo, SP, filha de Manoel Pereira e Silva e de Arlinda Caires Silva.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local

A importância do compliance no intermédio de tecnologias financeiras

As empresas voltadas para o segmento de tecnologias financeiras, ou fintechs, estão cada vez mais em destaque, dadas as inovações que viabilizam serviços com maior eficiência, agilidade e redução de custos nas operações

Daiane Ribeiro (*)

de acesso em tempo real das transações, viabilizando tomadas de decisões mais assertivas e estratégicas. Com isso, o uso de serviços bancários digitais, aplicativos e plataformas de gestão financeira crescem de forma significativa surgindo novos desafios para o setor, principalmente no que tange ao compliance.

O compliance trata do conjunto de diretrizes a fim de cumprir e se fazer cumprir a legislação vigente e os normativos estabelecidos pela empresa. Nas fintechs, por sua vez, englobam as políticas e procedimentos voltados para a prevenção à lavagem de dinheiro (AML), combate ao financiamento do terrorismo (CFT), anticorrupção, proteção de dados, segurança da informação, entre outros, ganhando a credibilidade dos usuários, mitigando riscos de fraudes, sanções e multas.

No contexto das fintechs há algumas recomendações para uma implantação abrangente e integrada da área de compliance. Vejamos:

• Cultura - É crucial alimentar a cultura organizacional que valorize o compliance, que pode ser disseminado com treinamentos e apoio do endomarketing para inserção nos meios de comunicação interno. Nesse sentido é o teor da Circular do BACEN, resolução nº 65, de 26/01/2021, com a recente redação dada a partir de 1º/3/2024, pela Resolução BCB nº 368, de 25/1/2024, para determinar "a disseminação de padrões de integridade e conduta ética como parte da cultura da instituição".



ganização garante que todos compreendam as suas responsabilidades e as práticas esperadas na empresa. Os processos excessivamente complexos podem ser um vilão para o compliance.

Nesse sentido, no Anuário Compliance On Top (LEC e Vittore) de 2023 foi

rio Compliance On Top (LEC e Vittore) de 2023 foi identificada a busca crescente por normativos mais simples, na medida em que "nas empresas, esse item também avançou, embora ainda em um nível baixo, subindo de 9,3% em 2022 para 11,5% em 2023". Fato é que é possível criar normativos de fácil compreensão e eficazes, sem prejuízo de atendimento a toda a legislação vigente e aos órgãos reguladores.

• Tecnologia - As tecnologias avançadas, como machine learning e inteligência artificial são ferramentas que contribuem significativamente para a eficácia dos controles de compliance. As transações podem ser monitoradas em tempo real, por exemplo, para detectar

movimentações fora do padrão e suspeitos, produzindo relatórios e alertas precisos.

Nesse sentido, conforme o Anuário Compliance On Top (LEC e Vittore) de 2023, quase 60% das lideranças de compliance buscam eficiência ao integrar as tecnologias avançadas e inovadoras aos monitoramentos, considerando a proteção e conformidade dos dados para aumentar a assertividade dos indicadores.

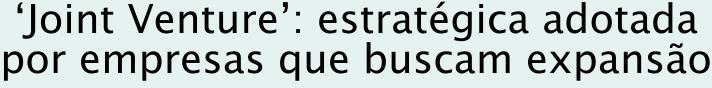
- Auditoria A manutenção de auditorias regulares contribuem para o contínuo monitoramento, assim como a identificação e rápida correção de qualquer inobservância dos normativos internos. As certificações das normas ISO são grandes aliadas, como por exemplo as das famílias 37000 e 27000, voltadas para compliance e sistema de gestão de segurança da informação e dos dados, respectivamente.
- Oportunidades para 2024 A integração eficiente entre áreas de prevenção a riscos, compliance e segurança da informação, abordando fraudes, lavagem de di-

nheiro e riscos cibernéticos tem sido cada vez mais exigida nas tecnologias financeiras. Isso porque o Brasil tem adotado medidas cada vez mais rigorosas, em linha com os padrões internacionais nestes temas.

Nas iniciativas como o Real Digital e outros produtos do Banco Central, há a busca de soluções integradas para processar transações em larga escala e com segurança. Surgem, assim, oportunidades e desafios importantes para as fintechs em busca de conformidade em um ambiente em constante evolução.

O compliance é uma importante área para ser observada nas tecnologias financeiras. À medida que as inovações das fintechs continuam a transformar o setor financeiro, a eficaz e robusta implementação das práticas de compliance não apenas asseguram a conformidade regulatória, como também garantem a confiança dos clientes e a sustentabilidade de longo prazo.

(*) - É Gerente Jurídica e de Compliance na Idea Maker, empresa que idealiza soluções voltadas para meios de pagamento, filantropia e sorteios (https://www.ideamaker.com.br).



O maior risco de uma joint venture não está na quantidade de empresas envolvidas, mas sim na elaboração do contrato que formaliza a associação. Esse acordo entre as empresas deve ser redigido com clareza, sem cláusulas ambíguas ou contraditórias, definindo objetivamente os direitos e responsabilidades de cada parte.

De acordo com Cristina Wadner, advogada empresarial do escritório Cristina Wadner Advogados Associados, a precisão na redação do contrato é crucial para evitar riscos na execução do projeto para o qual a joint venture foi constituída. "Ao estabelecer uma joint venture, é essencial que cada empresa realize uma análise criteriosa de suas próprias capacidades e deficiências, buscando parceiros que complementam suas competências para o sucesso do projeto.

Uma joint venture é uma parceria estratégica onde empresas se unem para realizar um projeto específico. Durante a vigência do projeto, as empresas permanecem unidas por um acordo. É imprescindível que cada empresa faça uma autoanálise e busque parceiros com expertise complementar. Por exemplo, no setor de navegação, é comum o compartilhamento de navios durante crises, onde várias empresas utilizam um único navio para otimizar recursos", diz.

Wadner destaca ainda que os contratos de joint venture definem a duração da associação. Embora não haja uma legislação específica, a modelagem do acordo determina o enquadramento jurídico. "Se a joint for um mero acordo entre empresas, aplica-se o Direito Contratual previsto no Código Civil. Em casos de consórcios de empresas, existe le-

gislação específica, e para sociedades por cotas de participação, comum em empreendimentos imobiliários, por exemplo, também há regulamentação específica", conclui a advogada.

Além disso, as joint ventures podem ser formadas por empresas de qualquer porte. Podem ser personificadas, ou seja, ter uma personalidade jurídica, ou apenas um acordo entre sócios. Independentemente do porte das empresas envolvidas, o contrato deve definir claramente a divisão de custos e lucros.

Um exemplo de joint venture foi a criação da empresa de telefonia Vivo, em 2002, pela Portugal Telecom e Telefónica Móvil da Espanha. Recentemente, no final de 2023, a Telefônica e a Auren estabeleceram uma joint venture para atuar na comercialização de energia renovável (@cwadner.adv).





MEZ 5 ENERGIA S.A.

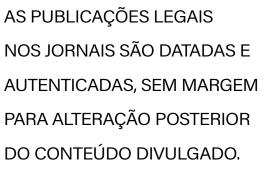
CNPJ: 40.215.231/0001-37 - NIRE: 35300573412

Edital de Convocação para Assembleia Geral de Debenturistas da 1ª (Primeira) Emissão de Debêntures Simples, Não Conversíveis em Ações, em Série Única, da Espécie com Garantia Real e com Garantia Adicional Fidejussória, para Distribuição Pública com Esforços Restritos

Ficam convocados os senhores Debenturistas da 1ª (Primeira) Emissão de Debêntures Simples, Não Conversíveis em Ações, em Série Única, da Espécie com Garantia Real e Com Garantia Adicional Fidejussória, para Distribuição Pública com Esforços Restritos, da MEZ 5 Energia S.A. ("Debenturistas" "Emissão" e "Emissora", respectivamente) a reunirem-se em primeira convocação, em Assembleia Geral de Debenturistas ("AGD"), nos termos da Cláusula 9.1. do "Instrumento Particular de Escritura da 1ª (Primeira) Emissão de Debêntures Simples, Não Conversíveis em Ações, em Série Única, da Espécie com Garantia Real e Com Garantia Adicional Fidejussória, para Distribuição Pública com Esforços Restritos, da MEZ 5 Energia S.A." celebrado em 20 de janeiro de 2022 entre a Emissora, a Pentágono S.A. Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários, na qualidade de agente fiduciário da Emissão ("**Agente Fiduciário**"), a MEZ T1 Transmissora e Participações S.A. ("**MEZT1**") e o MEZ Energia Fundo de Investimento em participações em Infraestrutura ("**FIP MEZ"**), aditado em 28 de janeiro de 2022, em 01 de fevereiro de 2022, em 07 de fevereiro de 2022 e em 18 de março de 2024 ("Escritura de Emissão"), a ser realizada no dia 12 de julho de 2024, às 10:00 horas, de forma exclusivamente remota e eletrônica, a partir da sede da Emissora, localizada na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Ibirapuera, S/N, anexo, altura do nº 1753, 15º andar, sala 1 (parte), Indianápolis, CEP 04029-200, sendo o acesso disponibilizado individualmente para cada Debenturista devidamente habilitado nos termos deste edital para deliberar sobre a seguinte **Ordem do Dia: (i)** A anuência prévia para o não pagamento das parcelas da Remuneração e do Valor Nominal Unitário Atualizado, ambas previstas para o dia 15 de julho de 2024 e 15 de janeiro de 2025, nos termos das Cláusulas 4.4.2.1 e 4.5.1 da Escritura de Emissão, respectivamente, de forma que não será decretado um Evento de Vencimento Antecipado Automático previsto no inciso (iiii) da Cláusula 6.1 da Escritura de Emissão, sendo certo que, caso não seja aprovada a alteração da redação das Cláusulas 4.4.2.1 e 4.5.1 da Escritura de Emissão em até 120 (cento e vinte) dias contados da data desta Assembleia, ou seja até 09 de outubro de 2024, o pagamento da parcela da Remuneração e do Valor Nominal Unitário Atualizado prevista inicialmente para 15 de julho de 2024 será realizado em até 5 (cinco) Dias Úteis após o decurso do prazo referido neste item, ou seja até 14 de outubro de 2024, nos termos previstos na Escritura de Emissão; (ii) A anuência prévia para a suspensão da Apuração Mensal do Saldo Mínimo Mensal (conforme definidos no Contrato de Cessão Fiduciária) entre os meses de julho de 2024 (inclusive) e julho de 2025 (exclusive), de forma que não será decretado um Evento de Vencimento Antecipado Não Automático previsto no inciso (iv) da Cláusula 6.2 da Escritura de Emissão; (iii) A anuência prévia para que não seja decretado um Evento de Vencimento Antecipado Não Automático nos termos do item (xxv) da Cláusula 6.2 da Escritura de Emissão caso a Emissora não observe os Índices Financeiros (conforme previsto na Escritura de Emissão) referentes aos exercícios sociais encerrados em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2025; (IV) A anuência prévia para que não seja realizado o pagamento do Prêmio definido na "Ata da Assembleia de Debenturistas da 1ª (Primeira) Emissão de Debêntures Simples, não Conversíveis em Ações, em Série Única, da Espécie com Garantia Real e com Garantia Adicional Fidejussória, para Distribuição Pública com Esforços Restritos, da MEZ 5 Energia S.A., realizada em 14 de março de 2024" na Data do Primeiro Pagamento (conforme definido na Escritura de Emissão), ou seja, em 15 de julho de 2024 postergando o referido pagamento para 15 de julho de 2025; (v) A autorização para a incorporação dos juros remuneratórios, previstos na Cláusula 4.4.2.1 da Escritura de Emissão, devidos em 15 de julho de 2024 e 15 de janeiro de 2025, ao Valor Nominal Unitário Atualizado, com a consequente alteração da redação da Cláusula 4.4.2.1 da Escritura de Emissão, que, caso aprovada, passará a vigorar com a seguinte redação: "4.4.2.1. Sem prejuízo dos pagamentos em decorrência de eventual Evento de Vencimento Antecipado (conforme definido abaixo) e das hipóteses de Resgate Antecipado Obrigatório, Oferta de Resgate Antecipado e Aquisição Facultativa, a Remuneração será paga semestralmente, sempre no dia 15 dos meses de janeiro e julho de cada ano, sendo certo que (i) a Remuneração calculada no período compreendido entre a Data de Início da Rentabilidade e o dia 15 de janeiro de 2025 será capitalizada e incorporada ao Valor Nominal Unitário Atualizado em 15 de janeiro de 2025 (inclusive) ("Data de Incorporação"); (ii) o primeiro pagamento da Remuneração será devido a partir do 42º (quadragésimo segundo) mês, inclusive, contado da Data de Emissão, ou seja, em 15 de julho de 2025 ("Data do Primeiro Pagamento"); e (iii) os demais pagamentos da Remuneração ocorrerão sucessivamente nos semestres subsequentes, sempre no dia 15 (quinze) dos meses de janeiro e julho de cada ano, sendo o último pagamento realizado na Data de Vencimento das Debêntures (cada uma dessas, uma "Data de Pagamento da Remuneração")"; (vi) Caso seja aprovada a deliberação do item (i) acima, a autorização para a alteração do cronograma do pagamento da amortização previsto na Cláusula 4.5.1 da Escritura de Emissão, que, caso aprovada, passará a vigorar com a seguinte redação: "O Valor Nominal Unitário Atualizado

será amortizado em 42 (quarenta e duas) parcelas semestrais, sempre no dia 15 dos meses de janeiro e julho de cada ano, sendo a última parcela devida na Data de Vencimento das Debêntures, conforme cronograma previsto abaixo ("Data de Amortização das Debêntures"). Percentual do Valor Nominal Unitário Atualizado a ser amortizado Data de Amortização das Debêntures 15 de julho de 2024 15 de janeiro de 202 15 de julho de 2025 15 de janeiro de 202 0,9930 15 de julho de 2026 1,40019 1,57169 15 de julho de 2028 1,7456% 1,9169% 1,9405% 15 de julho de 202 2,2667° 2,3126° 2,47299 2,53319 15 de julho de 20 5 de julho de 203 15 de ianeiro de 203 15 de julho de 2033 2.98789 15 de julho de 20 15 de janeiro de 203 4,17369 4,38869 4,75479 5,03779 15 de julho de 203 15 de julho de 203 15 de julho de 203 15 de janeiro de 203 15 de julho de 2039 6,44339 15 de janeiro de 204 15 de julho de 2040 7,7333% 8,4934% 15 de janeiro de 2041 15 de julho de 2041 15 de janeiro de 204 15 de julho de 2042 14,1763% 15,8962% 19,2183% 15 de julho de 2043 15 de janeiro de 204-15 de julho de 2045 Data de Vencimento das Debêntures

para liberação de todos e quaisquer recursos depositados na Conta Pagamento (conforme definido no "Instrumento Particular de Contrato de Cessão Fiduciária de Direitos Creditórios e Outras Avenças" ("Contrato de Cessão Fiduciária") para a Conta de Livre Movimento (conforme definido no Contrato de Cessão Fiduciária), sem que seja caracterizado um Evento de Retenção (conforme definido no Contrato de Cessão Fiduciária), sendo certo que o Saldo Mínimo Mensal (conforme definido no Contrato de Cessão Fiduciária) deverá ser cumprido a partir de 15 de julho de 2025 (inclusive), com a recomposição da Conta de Pagamento nos termos e prazos previstos no Contrato de Cessão Fiduciária; (viii) A autorização para liberação de todos e quaisquer recursos depositados na Conta Reserva (conforme definido no Contrato de Cessão Fiduciária) para a Conta de Livre Movimento, sem que seja caracterizado um Evento de Retenção, sendo certo que o Saldo Mínimo da Reserva do Serviço da Dívida (conforme definido no Contrato de Cessão Fiduciária) deverá ser cumprido para que ocorra a Exoneração Total da Carta de Fiança, nos termos previstos na Cláusula 3.9.1.5 da Escritura de Emissão, de forma que, caso aprovada esta Ordem do Dia, a redação do (ii) da Cláusula 3.2.3 do Contrato de Cessão Fiduciária passe a vigorar da seguinte maneira: "para fins de composição do saldo mínimo da reserva do serviço da divida representada pelas Debêntures, nos termos da Escritura de Emissão, a Emissora poderá depositar recursos na Conta Reserva em montantes suficientes para atender o valor do Saldo Mínimo da Reserva do Serviço da Dívida, sendo que a Emissora deverá notificar o Agente Fiduciário do preenchimento do Saldo Mínimo da Reserva do Serviço da Dívida em até 2 (dois) Dias Úteis contados do referido depósito, enviando o extrato para a última apuração. Para fins deste Contrato, entende-se por "Saldo Mínimo da Reserva do Serviço da Dívida" o valor correspondente à próxima parcela imediatamente vincenda de amortização do Valor Nominal Unitário e de Remuneração das Debêntures, sendo tal Remuneração calculada de acordo com seu valor projetado, de forma pro rata temporis com base no IPCA (conforme definido na Escritura de Emissão) disponível à época da apuração do valor projetado" e o item (iv) da Cláusula 3.2.3 do Contrato de Cessão Fiduciária seja excluído, bem como o conceito de Apuração Semestral (conforme previsto no Contrato de Cessão Fiduciária), sendo certo que, em caso de aprovação deste item, a partir da data desta assembleia, o Saldo Mínimo da Reserva do Serviço da Dívida não será apurado semestralmente pelo Agente Fiduciário; (ix) A autorização para a alteração do item (xxx) da Cláusula 6.2 da Escritura de Emissão, para alteração da data-base do primeiro período apuração dos Índices Financeiros, de 31 de dezembro de 2024 para 31 de dezembro de 2026, que, caso aprovada, passará a vigorar com a seguinte redação: "(xxv) não observância, pela Emissora, do Índice de Cobertura do Servico da Dívida igual ou superior a 1.2x, a serem calculados pela Emissora e acompanhados pelo Agente Fiduciário semestralmente com base nas demonstrações financeiras regulatórias e individuais da Emissora, auditadas pela BDO RCS Auditores Independentes - Sociedade Simples, Deloitte Touche Tohmatsu Consultores Ltda., Ernst & Young Auditores Independentes - Sociedade Simples, KPMG Auditores Independentes ou pela Pricewaterhousecoppers Auditores Independentes, elaboradas de acordo com o Manual de Contabilidade do Setor Elétrico ("MCSE") vigente na época e aprovado pela ANEEL, sendo que a primeira apuração do índice financeiro será relativa ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2026, com base nas demonstrações financeiras anuais consolidadas auditadas da Emissora ("Índices Financeiros")"; (x) Caso seja aprovada a deliberação dos itens acima, a autorização para o Agente Fiduciário celebrar todos os documentos necessários à efetivação das matérias deliberadas na assembleia, inclusive o aditamento à Escritura de Emissão e ao Contrato de Cessão Fiduciária, no prazo de até 5 (cinco) Dias Úteis dias após a efetivas aprovações na AGD. Esclarece-se que as matérias objeto da Ordem do Dia (i), (ii), (iii) e (iv) acima dependerão da aprovação de Debenturistas titulares de no mínimo, 50% (cinquenta por cento) mais uma das Debêntures em Circulação, em primeira convocação ou em segunda convocação, nos termos da Cláusula 9.4.1.2 da Escritura de Emissão. Exclusivamente em relação aos itens (v), (vi), (viii) (viii) (viii) (viii), (viii) quórum por Debenturistas titulares de, no mínimo, 90% (noventa por cento) das Debêntures em Circulação, em primeira ou segunda convocação (Cláusula 9.4.1.1 da Escritura de Emissão). Em conformidade com a Resolução CVM nº 81, de 29 de março de 2022 ("Resolução CVM 81"), a AGD será realizada de modo exclusivamente digital, por meio da plataforma eletrônica Microsoft Teams, cujo acesso será disponibilizado pela Emissora àqueles que enviarem correio eletrônico para thiago.gontad@mezenergia.com, em cópia para o Agente Fiduciário através do e-mail assembleias@pentagonotrustee.com.br, com os documentos de representação, até o horário da AGD. Os Debenturistas poderão enviar seu voto de forma eletrônica previamente à AGD, por meio do envio de procuração com orientação expressa de voto nos exatos termos da ordem do dia, em que o debenturista deverá orientar expressamente o procurador a votar favoravelmente, contrariamente ou abster-se quanto à matéria da ordem do dia no ato de realização da AGD. Referida procuração deverá ter sua cópia digitalizada enviada por correio eletrônico para o endereço eletrônico da Emissora thiago.gontad@mezenergia.com, em cópia para Agente Fiduciário através do e-mail assembleias@pentagonotrustee.com. braté o horário da AGD, e deverá ser acompanhada do documento de identidade do outorgante, contendo sua foto e assinatura, bem como do documento de identidade do outorgado, contendo sua foto e assinatura, abono bancário ou assinatura eletrônica. Referidas orientações expressas de voto recebidas regularmente por e-mail, conforme os termos acima estipulados, serão computadas para fins de apuração de quórum, o qual levará também em consideração eventuais votos proferidos durante a AGD. Não será aceito o envio de Instrução de Voto. Após o horário de início da AGD, os Debenturistas que tiverem sua presença verificada em conformidade com os procedimentos acima detalhados poderão proferir seu voto na plataforma eletrônica de realização da AGD, verbalmente ou por meio do chat que ficará salvo para fins de apuração de votos. A Emissora e o Agente Fiduciário permanecem à disposição para prestar esclarecimentos aos Debenturistas no ínterim da presente convocação e da AGD. São Paulo, 04 de julho de 2024. MEZ 5 ENERGIA S.A.















ME. Mellão Participações Ltda.

CNPJ/MF nº 10.304.330/0001-24 e NIRE 35.2.2259333-3 Extrato da Sexta Alteração e Consolidação do Contrato Social da

ME. Mellão Participações Ltda. Pelo presente instrumento particular, (a) SPM Participações S.A., sociedade por ações, com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 2.092, 15º, conjunto 153, São Paulo - SP inscrita no CNPJ/MF sob nº 00.567,209/0001-31, neste ato representada, na forma de seu Estatuto Social, por seus Diretores Frederico Mellão Alves de Lima, brasileiro, casado, administrador de empresas, portador do RG nº 27.544.218-4 SSP/SP, e do CPF/MF nº 282.688.298-85, e Marcos Mellão Alves de Lima, brasileiro, divorciado, administrador de empresas, portador do RG nº 25.464.604-9 SSP/SP, e do CPF/MF nº 282.688.298-85, e Marcos Mellão Alves de Lima, brasileiro, divorciado, administrador de empresas, portador do RG nº 25.464.604-9 SSP/SP, e do CPF/MF nº 282.688.298-85, e Marcos Mellão Alves de Lima, brasileiro, divorciado, administrador de empresas, portador do RG nº 25.464.604-9 SSP/SP, e do CPF/MF nº 282.688.298-85, e Marcos Mellão Alves de Lima, brasileiro, divorciado, administrador de empresas, portador do RG nº 25.464.604-9 SSP/SP, e do CPF/MF nº 282.688.298-85, e Marcos Mellão Alves de Lima, brasileiro, divorciado, administrador de empresas, portador do RG nº 25.464.604-9 SSP/SP, e do CPF/MF nº 282.688.298-85, e Marcos Mellão Alves de Lima, brasileiro, divorciado, administrador de empresas, portador do RG nº 25.464.604-9 SSP/SP, e do CPF/MF nº 282.688.298-85, e Marcos Mellão Alves de Lima, brasileiro, divorciado, administrador de empresas, portador do RG nº 25.464.604-9 SSP/SP, e do CPF/MF nº 282.688.298-85, e Marcos Mellão Alves de Lima, brasileiro, divorciado, administrador de empresas, portador do RG nº 25.464.604-9 SSP/SP, e do CPF/MF nº 282.688.298-85, e Marcos Mellão Alves de Lima, brasileiro, divorciado, administrador de empresas, portador do RG nº 25.464.604-9 SSP/SP, e do CPF/MF nº 282.688.298-85, e Marcos Mellão Alves de Lima, brasileiro, divorciado, administrador de empresas, portador do RG nº 25.464.604-9 SSP/SP, e do CPF/MF nº 282.688.298-85, e Marcos Mellão Alves de Lima, brasileiro, divorciado, administrador de empresas, portador do RG nº 25.464.604-9 SSP/SP, e do CPF/MF nº 282.688.298-85, e Marcos Mellão Alves de Lima, brasileiro, divorciado Alves de Lima, brasile 256.587.998-99, ambos residentes e domiciliados na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com escritório na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 2.092, 15°, conjunto 153; **(b) Maria Eudóxia Mellão** Figueiredo Atkins, brasileira, casada sob o regime da separação convencional de bens, advogada portadora do RG nº 20.912.359-X SSP/SP, e do CPF/MF sob nº 076.200.608-04, residente e domiciliada na cidade de São Paulo - SP, com escritório na Avenida Brigadeiro Faria Lima, n° 2.092, 15°, con junto 153; e (c) Sérgio Mellão Figueiredo, brasileiro, nascido em 17/10/1970, solteiro, produtor rural, portador do RG nº 21.319.703-0 SSP/SP, e do CPF/MF nº 076.200.618-86, residente e domiciliado na cidade de São Paulo - SP, com escritório na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 2.092, 15°, conjunto 153; únicos sócios da ME. Mellão Participações Ltda., sociedade empresária limitada, com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, n^{o} 2.092, 15^{o} , conjunto 153, São Paulo - SP, inscrita no CNPJ/MF sob n^{o} 10.304.330/0001-24, com seus atos constitutivos registrados na JUCESP sob NIRE 35.2.2259333-3; têm, entre si, justo e acordado, alterar e consolidar o Contrato Social, de acordo com as seguintes cláusulas e condições: 1.- Pelo presente instrumento, resolvem os sócios ratificar e aprovar todos os termos e condições do Protocolo e Justificação de Cisão Parcial da Sociedade, firmado pelos só cios em 15 de maio de 2024, o qual é anexado ao presente instrumento, dele passando a fazer parte para todos os fins de direito, visando à cisão parcial da Sociedade, com a consequente incorporação do acervo líquido cindido, conforme Protocolo, ao patrimônio líquido da sócia **SPM Participações S.A.** e de uma nova sociedade limitada unipessoal, a ser constituída nesta data, em virtude da cisão da Sociedade, e detida exclusivamente pela sócia Maria Eudóxia Mellão Fiqueiredo Atkins sob a denomir ção de Thula Participações Ltda. 2.- Resolvem os sócios, ademais: (i) ratificar a nomeação da **Audit Home Auditores Independentes S/S**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.949.852/0001-80, com sede
na Rua Garuva, nº 10 – A, São Paulo - SP, inscrita no CRC-SP sob nº 2SP022333/O-5, que procedeu à avaliação do acervo líquido da Sociedade ora cindido, nos termos do Protocolo; e (ii) aprovar o Laudo de Avaliação elaborado pela Empresa Especializada, com base no balanço patrimonial da Sociedade levantado em 30 de abril de 2024, o qual é anexado ao presente instrumento, dele fazendo parte inte grante, para todos os fins de direito e no qual estão descritos os bens, direitos e obrigações que com-põem o acervo ora vertido para a SPM e Newco. 3.- Fica aprovada, por conseguinte, nos termos já detalhados no Protocolo, a cisão parcial da Sociedade e consequente incorporação, conforme detalha do no Protocolo, do acervo líquido cindido ao patrimônio líquido da **SPM** e da **Newco**, linha a linha. A cisão ora deliberada, nos termos do Protocolo, é realizada de forma desproporcional, conforme faculta o parágrafo 5º, do Artigo 229, da Lei n. 6.404/76 e subsequentes alterações, com o cancelamento da totalidade das quotas detidas pela SPM Participações S.A. e da totalidade das quotas detidas por Maria Eudóxia Mellão Figueiredo Atkins no capital da Sociedade, que receberão o seu acervo nos termos descritos em 4, abaixo, permanecendo Sérgio Mellão Figueiredo como sócio único da Socie dade, com sua participação integral. 4.- Em decorrência, portanto, da cisão parcial ora aprovada, resolvem os sócios, de mútuo e comum acordo, aprovar, nos termos do Protocolo, a redução do capital da Sociedade em R\$ 3.744.359,00, mediante o cancelamento de 3.744.359 quotas sociais, das quais (i) 2.496.240 quotas, de valor nominal total de R\$ 2.496.240,00 de titularidade da SPM Participações 5.A., a qual receberá, em substituição às suas quotas canceladas, parte proporcional do acervo cindido, equivalente a 50% (cinquenta por cento) do patrimônio líquido da Sociedade, nos termos descritos no Protocolo; e (ii) 1.248.119 quotas, de valor nominal total de R\$ 1.248.119, de titularidade de Maria Eudóxia Mellão Figueiredo Atkins, que, receberá, em substituição às suas quotas canceladas, o mesmo número de quotas da Newco, sociedade para a qual está sendo vertida parte proporcional do acervo cindido, equivalente a 25% do patrimônio líquido da Sociedade, nos termos descritos no Proto colo. Desta forma, o capital social da Sociedade passa de R\$ 4.992.478,00, para R\$ 1.248.119,00 dividido em 1.248.119 quotas, de valor nominal de R\$ 1,00 cada uma, detidas exclusivamente por **Sérgic** Mellão Figueiredo, como sócio único, conforme permitido pelo Código Civil em vigor. 5. Da forma ao ma, a Sociedade passa a ser uma sociedade limitada unipessoal, de titularidade exclusiva de **Sérgio**Mellão Figueiredo, com capital social de R\$ 1.248.119,00 dividido em 1.248.119 quotas, de valor nominal de R\$ 1,00 cada, detidas exclusivamente pelo único sócio Sérgio Mellão Figueiredo. 6. Fica expressamente consignado que, de acordo com Contrato de Doação e Outras Avenças celebrado em 18/12/2023, a totalidade das quotas de **Sérgio Mellão Figueiredo** e, por sub-rogação, a totalidade das quotas da Newco detidas por Maria Eudóxia Mellão Figueiredo Atkins, encontram-se gravadas com as cláusulas vitalícias de absoluta incomunicabilidade e impenhorabilidade, extensivas aos corresponas ciausiais vinalicias de absoluta inicuminicaminado e imperindizabilidade, extensivas aus correspon-dentes acréscimos, frutos, rendimentos, lucros, dividendos, juros sobre o capital próprio, novas ações, ações ou quotas em substituição, além de bens porventura adquiridos/gerados em sub-rogação, da forma como originalmente instituídas no referido documento. 7.- Finalmente. o único sócio resolve: (1) Iditiria como originamente institutudas no reletido documento. 7.- Prialimente, o unico socio resolve. (1) alterar a denominação da Sociedade para "Rafia Participações Ltda."; (ii) alterar a sede social da Sociedade para o seguinte novo endereço: Fazenda Bela Vista, S/N - Bairro Brumado, na Cidade de Itapira SP. CEP 13973-150; e (iii) alterar a administração da Sociedade, a fim de destituir os administradores atuais da Sociedade, Marcos Mellão Alves de Lima, Frederico Mellão Alves de Lima e Maria Eudóxia Mellão Figueiredo Atkins, agradecendo-os pelos relevantes serviços prestados e outorgando-lhes a mais ampla, geral, irrevogável e irretratável quitação pelos atos de gestão praticados ao longo de seu mandato, para nada mais reclamar seja a que título for, passando a Sociedade a ser administrada exclusivamente pelo sócio único, Sérgio Mellão Figueiredo. 8. Em virtude das deliberações acima, os Artigos 1º, 2º, 5º e 6º do Contrato Social da Sociedade passam a vigorar com a se guinte redação: "Artigo 1º - A sociedade empresária limitada unipessoal opera sob a denominação de Rafia Participações Ltda. e reger-se-á pelo presente Contrato Social, pelas disposições legais aplicáveis às sociedades limitadas." "Artigo 2º - A Sociedade tem sede e foro jurídico na cidade de Itapira, Estado de São Paulo, na Fazenda Bela Vista, S/N - Bairro Brumado, CEP 13973-150. **Parágrafo Único** - A Sociedade poderá abrir, transferir e/ou encerrar filiais de qualquer espécie, em qualquer parte do território nacional ou do exterior, mediante resolução de seus administradores "Artigo 5º - O capital social, totalmente subscrito e integralizado em bens e moeda corrente nacional de de R\$ 1.248.119,00 (um milhão, duzentos e quarenta e oito mil, cento e dezenove reais) dividide em 1.248.119 (um milhão, duzentas e quarenta e oito mil, cento e dezenove) quotas, de valor nomina de R\$ 1,00 (um real) cada uma, todas detidas integralmente pelo único sócio **Sérgio Mellão Figuei-** redo. **Parágrafo Primeiro -** A responsabilidade do sócio único é limitada à importância total do capital social integralizado. **Parágrafo Segundo -** Fica expressamente consignado que, por força de instancia total do capital social integralizado. **Parágrafo Segundo -** Fica expressamente consignado que, por força de instancia con capital social integralizado. trumento próprio assinado em separado, as quotas são gravadas com restrições vitalícias de absolu ta incomunicabilidade e de impenhorabilidade, extensivas aos correspondentes acréscimos, frutos ta incomunicacilidade e de impennoracilidade, extensivas aos correspondentes acrescimos, trutos, rendimentos, lucros, dividendos, juros sobre o capital próprio, novas ações, ações ou quotas em substituição, além de bens porventura adquiridos/gerados em sub-rogação, da forma como instituídas no referido documento." "Artigo 6º - A Sociedade será administrada pelo sócio único, que terá amplos poderes de administração e gestão dos negócios, para a prática de todos os atos e realização de todas as operações que se relacionarem ao objeto e atividades da Sociedade, inclusive poderes para transigir, celebrar acordos e convênios, renunciar, desistir, firmar compromissos, adquirir e alie-nar seus bens e direitos. **Parágrafo Único** - O administrador poderá fazer jus a uma remuneração mensal, conforme vier a ser deliberado pelo sócio." 9.- Ademais, em virtude das alterações acima deliberadas e outras que pretende introduzir para adequar o Contrato Social, o único sócio resolve consolidar o texto do Contrato Social. A presente alteração contratual foi registrada na JUCESP sob nº 220.494/24-1 em sessão de 11.06.2024, e publicada neste jornal no formato impresso e digital.

SPM Participações S.A.

CNPJ/MF nº 00.567.209/0001-31 e NIRE 35.3.0031749-1 Resumo da Ata de A.G.E. de 29 de maio de 2024

1. Data, Hora e Local: 29.05.2024, às 11:hs, na sede social da Cia, situada a Av. Brigadeiro Faria Lima, nº 2.092, 15º andar, cj. 153, São Paulo - SP. 2. Presença: presentes acionistas representando mais de 2/3 (dois tercos) do capital, conforme se verifica pelas assinaturas constantes no livro de Presença de Acionistas. 3. Convocação: assembleia regularmente instalada, conforme Editais de nvocação publicados no Jornal Empresas e Negócios, nos dias 21, 22 e 23 de maio de 2024 4. Composição da Mesa: Presidente: Marcos Mellão Alves de Lima e Secretário: Frederico Mellão Alves de Lima 5. Ordem do Dia: (a) Apreciar a proposta de cisão parcial da sociedade controlada ME. Mellão Participações Ltda. CNPJ/MF nº 10.304.330/0001-24 e NIRE Jucesp 35.2.2259333-3. nos termos do respectivo Protocolo e Justificação de Cisão Parcial firmado pelos sócios daquela avaliação do acervo líquido a ser cindido da ME. Mellão; (c) examinar e apreciar o laudo de a do acervo líquido a ser cindido da ME. Mellão, elaborado pela empresa especializada; e (d) Aprova a operação de cisão parcial da ME. Mellão e incorporação, pela Cia, de parte do acervo cindido, na forma estabelecida no Protocolo. **6. Deliberações:** Inicialmente, aprovaram a lavratura da presente ata em forma de sumário. Em seguida, após discussão e exame das matérias da ordem do dia os acionistas, por unanimidade de votos dos presentes: (a) ratificaram e aprovaram a proposta de cisão parcial da ME. Mellão e os termos do Protocolo, que é ora anexado à presente ata, dela fazendo parte integrante para todos os fins de direito; (b) ratificaram e aprovaram a nomeação da Audit Home Auditores Independentes S/S, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.949.852/0001-80, com sede na Rua Garuva, nº 10 - A, São Paulo - inscrita no CRC - SP, sob nº 2SP022333/O-5, contratada para proceder à avaliação do patrimônio líquido da ME. Mellão, com destaque da parcela cindida a ser vertida para a Cia: (c) aprovaram o Laudo de Avaliação do patrimônio líquido da ME Mellão elaborado pela Empresa Especializada, com base no balanço patrimonial da sociedade levantado em 30.04.2024, no qual estão descritos os bens, direitos e obrigações que compõem o acervo cindido a ser vertido para a Cia, nos termos do Protocolo, laudo este que, rubricado pelos acionistas, passa a sel ventou para a cira, investigante desta ata, para todos os fins de direito; e (d) aprovaram, por conseguinte, a operação de cisão parcial da ME. Mellão e consequente incorporação pela Cia da parte do acervo cindido que lhe cabe, sem alteração do capital social da Cia, nos termos já detalhados no Protocolo anexo. Ficam os diretores da Cia autorizados a praticar todos e quaisquer atos necessários e/ou convenientes para a implementação da operação ora aprovada, assinando qualquer documento necessário, especialmente a alteração do contrato social da ME. Mellão, tendo por objeto a aprovação do Protocolo, da nomeação da Empresa Especializada, do Laudo de Avaliação e da cisão parcial da sociedade, com a consequente redução do seu capital social e adequação do seu contrato social. Encerramento: Nada mais havendo a tratar, o Sr. Presidente da Mesa declarou encerrados os trabalhos, suspendendo-se a assembleia para a lavratura da presente ata que, depois de lida e achada conforme, vai assinada por todos os presentes. A Ata em inteiro teor foi registrada na JUCESP sob nº 220.495/24-5 em sessão de 11.06.2024, e publicada neste jornal no formato impresso e digital

Damiris Participações Ltda.

CNPJ nº 54.988.766/0001-55 - NIRE: 35263828181

1ª Alteração Contratual da Constituição e Transformação em Sociedade por Ações
Pelo presente instrumento particular: (a) Rafael José Severino da Silva, RG nº 42.809.460 SSP/SP, CPF 350.644.968
00, ("Rafael"); (b) Marcelo Humberto Ticiani, RG nº 40.575.542-9 SSP/SP, CPF 341.229.728-33, ("Marcelo"); Os
únicos sócios constituem, resolvem alterar o Ato Constitutivo da Empresa, conforme as cláusulas e de acordo com

os termos e condições indicados a seguir. 1. Da transformação do tipo societário: 1.1. Os sócios, de comur cordo e obedecida as disposições legais pertinentes, aprovam a transformação da Empresa, de sociedade limitad m sociedade por ações, sem qualquer dissolução ou solução de continuidade, mantendo inalterados os direitos origações que compõe o patrimônio desta, passando a mesma a adotar a denominação de "Damiris Participaçõe S.A." ("Companhia"). **1.2.** Ainda, é aprovada a conversão das 100 quotas representativas do capital da Empres do valor de R\$ 1,00 cada, representativas do capital social de R\$ 100,00, totalmente subscritas e integralizadas, en 100 ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, e com preço de emissão de R\$ 1,00 cada, distribuídas entre so ora acionistas, conforme especificado na lista de conversão de quotas da Empresa em escês da Companhia (Anexo I). 1.3. Após lido, analisado e discutido, o acionista decide aprovar o projeto de Estatuto Social que se encontra egistrado e arquivado na sede da Companhia. **1.4.** A Companhia será administrada por uma Diretoria compos por 02 Diretores, com poderes e atribuições conferidos conforme previsto no Estatuto Social, na Lei e em acordo de acionistas da Companhia. **1.5.** Os diretores eleitos no presente ato é: (a) Diretor Presidente: Rafael José Severino da Silva, RG nº 42.809.460 SSP/SP, CPF 350.644.968-00, e Marcelo Humberto Ticiani, RG nº 40.575.542-9 SSP SP, CPF sob 341.229.728-33. 1.6. Os Diretores são eleitos pelo prazo indeterminado, tomando posse neste ato, con nandato até a AGO que aprovar as contas do exercício social. E, por estarem assim justos e contratados assinan presente instrumento em 03 vias, de igual forma e teor. São Paulo/SP, 09/05/2024. Maximiliano José Ranzar Garcia - OAB/SP 251649 - Advogado. Íntegra da Ata se encontra disponível no site: www. jornalempresasenegocios com.br/ Jucesp sob NIRE nº 3530063905-7 e nº 213.060/24-3 em 29/05/2024. Maria Cristina Frei - Secretária Gera



Publicidade Legal



Profissionals com contribuições excessivas ao INSS podem pedir restituição

Muitos médicos, enfermeiros, dentistas e professores, dentre outros profissionais, costumam ter uma rotina de trabalho pesada. Muitos enfrentam a rotina de trabalhar por mais de um estabelecimento, conciliando suas horas com diferentes contratantes. O peso disso vem nos contracheques: cada empresa desconta a alíquota referente ao INSS, onerando o trabalhador mais do que o devido à Previdência Social.

A questão é que esse excedente não beneficia em nada o contribuinte. Isso porque o teto do INSS para este ano está em R\$ 7.786,02, conforme consta na Portaria Interministerial n° 2/24, assinado pelos chefes dos ministérios do Trabalho e da Economia. "É inegável a importância da contribuição ao INSS, uma vez que ela dá acesso a benefícios como aposentadoria, auxílio--doença, salário-maternidade, pensão por morte, dentre outros", observa o advogado Marcelo Maia, do escritório de advocacia Grossi & Bessa.

"Entretanto", alerta o jurista, "esse pagamento extra não expande o teto, de modo que é um desperdício, uma cobrança indevida por parte do contribuinte. O valor excedente pode e deve ser reivindicado por direito, desde que dentro do prazo de cinco anos desde o pagamento", orienta Maia. O primeiro passo, segundo ele, é estancar o vazamento, ou seja, comunicar à fonte pagadora sobre o recolhimento indevido.

Esse tipo de solicitação pode provocar um certo medo da parte do empregador de interromper seus compromissos trabalhistas, já que cabe à contratante fazer o repasse à Previdência Social. Por isso, ele sugere uma comunicação formal e, mais do que isso, uma orientação profissional, que ajude o trabalhador no processo de ressarcimento.

"O melhor a partir daí é buscar realmente orientação profissional especializada, porque há muitas dúvidas tanto nas pessoas físicas quanto jurídicas. Mediante a posse do extrato previdenciário, o advogado consegue iniciar esse trabalho. Mas é necessário que se iniciem os passos o mais rápido possível, visto que o limite é para pagamentos realizados há cinco anos.

Quanto mais rápido for este início, maior pode ser a quantia a receber", conclui Marcelo. - Fonte: (https://www.grossiebessa.com.br).





O arco-íris da economia

Benedicto Ismael Camargo Dutra (*)

Na vida, o colorido do arco-íris vai perdendo espaço. É um sintoma mundial: o colorido da diversidade individual substituído pelo branco e preto da massificação

udo caminhando para a vala comum da ignorância. Os bonecos sem vontade própria precisam de corda para continuar pulando. Na economia, há sombras travando a produção e a renda.

A economia é composta de inúmeros itens e processos de produção escassos e essenciais, empregos e consumo, que revelam as dificuldades tanto para nações com planejamento e decisões centralizadas no Estado, como para as de iniciativa privada no comando. A bem dizer, há uma balbúrdia que não promove a melhora das condições gerais de vida.

Assim a miséria vai aumentando, mas há grupos que sempre se beneficiam dessa situação. Com o aparecimento de tantos problemas, os bonecos humanos continuam recebendo corda para se moverem, mas a inquietação vai crescendo o que cria dúvidas. Até quando o sistema vai resistir?

Quem controla o dinheiro comanda. A unidade do dinheiro é o dólar, não se sabe até quando; por aí se percebe a dependência das moedas locais como o real. Os políticos da esquerda e direita se confrontam há muito tempo sobre taxa de juros, câmbio, privatização, mas as condições gerais de vida sempre apertam.

As nações da América Latina sempre tiveram problemas para o convívio da moeda própria para operações internas e o preço do dólar. Atualmente, está mais difícil, pois o rearranjo global da produção fabril fez aumentar a dependência das atividades extrativas e agro, e a falta de dólares implica em novas dívidas.

O malabarismo monetário tem sido a norma nessas nações sem disciplina no controle dos gastos, mas isso não passa de uma panaceia de efeito limitado. São repúblicas com dificuldades para dar certo porque a atividade econômica vacila e a governança é insatisfatória. É necessário buscar soluções que ativem a economia, gerando produção e empregos.

No arranjo monetário internacional, as questões cambiais e a falta de dólares foram o pivô de muitas crises políticas, pois o dólar comanda tudo. Essa moeda subiu mais de 12% ante o real. Tudo está caro. Não se compra nada por menos de 10 reais. O orçamento familiar está no limite. Qual a causa? O aperto monetário ou produção baixa? Como produzir e competir com a superprodução mundial com preços baixos?

Há tantos índices de preços, mas o dólar é o fundamental. Se sobe, tudo acompanha. A taxa de juros tem sido o meio para atrair dólares para equilibrar as contas. O cenário está complicado. Como deter esse ciclo nefasto para a economia e obter melhora das condições de vida?

O tempo que deveria ter sido aproveitado para o aprimoramento e evolução foi desperdiçado com futilidades. O planeta deveria estar banhado de luz e beleza, mas vai ficando cada vez mais feio por onde passa o homem. O mal querer vai mostrando as tristes consequências. Tudo vai decaindo. As nações estão se armando. O cenário é de guerras. A humanidade não percebe o estrago que causou, não há mais tempo.

A religião não apreciava os ensinamentos de Jesus: orientar o comportamento das massas, controlar a política, poder e mando. Usar a religião para dominar e manipular a massa é algo maquiavélico. A indolência do indivíduo não lhe permite mais refletir intuitivamente para buscar a verdade. A indolência é fatal. Há uma multidão de seres humanos que vivem de forma displicente, não vigiam e não oram, mantendo adormecida a vontade de ir ao encontro da Luz da Verdade.

Após longos preparativos, deu-se a separação entre política e religião e seus dogmas, o Estado laico, mas não trouxe para a massa o progresso esperado. Os políticos decaíram ainda mais, revelando até onde podem se rebaixar. Péssimos gestores, muito difícil obter melhorias gerais sem que o ser humano busque se tornar realmente humano. O povo caminha apressadamente, para onde vai a humanidade?

> (*) - Graduado pela FEA/USP, coordena os sites (www.vidaeaprendizado.com.br) e (www.library.com.br/home). E-mail: bicdutra@library.com.br.

Falta de educação financeira limita acesso a oportunidades

Cerca de 45% dos adolescentes brasileiros não possuem conhecimentos em educação financeira ou estão abaixo do nível de aprendizado considerado adequado, conforme revelam os resultados do Pisa (Programa Internacional de Avaliação de Estudantes)

avaliação, uma das \$ mais reconhecidas internacionalmente na medição da qualidade 🕏 da educação básica, destacou uma preocupante deficiência entre os jovens brasileiros.

Os dados foram divulgados pela OCDE (Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico) e colocam o Brasil na 18^a posição entre os 20 países que participaram da avaliação. O desempenho brasileiro foi semelhante ao do Peru, Costa Rica e Arábia Saudita. Em média, os países membros da OCDE têm 17,9% dos estudantes dessa idade com desempenho abaixo do esperado.

"Nesse patamar, os jovens conseguem, na melhor das hipóteses, reconhecer a diferença entre necessidade e desejo de adquirir/consumir algo e tomar decisões simples sobre gastos diários", explica Luciano Bravo, o Mentor do Crédito Internacional. Segundo dados da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua 2016-2023 (PNAD), cerca de 8,8 milhões de



jovens de 18 a 29 anos não concluíram o ensino médio e não frequentam nenhuma instituição de educação básica e 66 milhões dos brasileiros não têm ensino médio completo.

Para o CEO da Inteligência Comercial, a falta de conhecimentos financeiros básicos limita o acesso dos brasileiros a oportunidades cruciais. "Os investidores, que são a força motriz do Brasil, dificilmente sabem sobre o crédito internacional. Apenas ter ideia de alguns conceitos como juros compostos, interpretação de faturas de cartão de crédito e gestão de investimentos é essencial para entender um pouco sobre as finanças globais", explica Luciano.

A educação financeira capacita os indivíduos a tomarem decisões econômicas mais informadas, mas também abre portas para oportunidades de financiamento internacional. A pesquisa"Pulso 2023" da Ipsos, revela que 61% dos brasileiros não conseguem guardar dinheiro para investimento ou poupança, enquanto 34% conseguem fazer uma reserva. "Um conhecimento sólido pode transformar vidas, permitindo que os jovens cresçam economicamente e contribuam para o desenvolvimento sustentável do país", explica o Mentor.

Dados de um estudo realizado pelo banco UBSO revelam que o Brasil possui cerca de 413 mil milionários. O número equivale a 0,21% da população brasileira, já os Estados Unidos, que possuem pouco mais de 100 milhões de habitantes do que o Brasil, ocupa o primeiro lugar no ranking, com 22,7 milhões de milionários e uma participação de 38,2% do total global de riscos (59,4 milhões de milionários em todo o mundo).

"O verdadeiro problema é que o Brasil é um país com muitos mais habitantes do que a maioria desses do ranking, mas não possui mais pessoas ricas do que nenhum deles. Parece que o empresário tem muito mais dificuldades no Brasil para crescer, como o acesso à educação", explica Luciano Bravo, CEO da Inteligência Comercial e Mentor de Crédito Internacional.

A transformação através da educação é fundamental para que os brasileiros possam fazer escolhas financeiras mais inteligentes, como o crédito Internacional, que movimenta milhões de dólares por ano. - Fonte e mais informações: (https:// inteligenciacomercial.com)

9 de julho é feriado no estado de São Paulo: quem tem direito a folgar na data

Raquel Fabiana Câmara Grieco (*)

Dia 9 de julho é feriado no estado de São Paulo desde o ano de 1997, em referência à Revolução Constitucionalista de 1932. A concretização da data enquanto feriado aconteceu quando o Projeto de Lei nº 710/1995 liderado pelo deputado estadual Guilherme Gianetti no mandato do então governador Mário Covas, foi aprovado.

Apesar de ser uma data histórica, muitos desconhecem seu real significado, como também, não têm ciência sobre o funcionamento de instituições públicas e privadas, o que leva à boa le velha pergunta: será que eu tenho direito a folga? A dúvida é geral, segundo dados do Google Trends que apontaram o tema como um dos mais buscados na última semana do mês ∥de junho.

Nesse sentido, vamos abordar do ponto de vista legal quais os direitos dos trabalhadores em caso de feriados I iguais a este. No início da década de 30, o Brasil vivia uma enorme agitação em razão da Revolução de 1930, que colocou Getúlio Vargas no poder. As medidas de Vargas visavam reduzir a autonomia dos estados do país. O então governante indicava interventores para governá-los segundo seus interesses.

São Paulo foi um dos estados mais mada em feriado civil. Assim, cada sim, com o apoio de grupos econômicos e políticos locais, organizou um levante que resultou no maior conflito militar do país no século 20. Com início em 9 de julho de 1932, terminou com a rendição do Exército Constitucionalista em 2 de outubro, tendo como estopim as mortes de quatro jovens paulistas por tropas getulistas durante uma manifestação no Centro de São Paulo, no dia 23 de maio.

Dentre os legados e principais consequências da Revolução, é possível citar, a curto prazo, a convocação de uma Assembleia Constituinte, a reabertura do congresso e a convocação de eleições gerais. Já a longo prazo, viu-se o crescimento da valorização dos preceitos democráticos, da participação popular na política, da vigilância mais próxima de governados sobre governantes, como também, uma maior atenção e reflexão sobre o conceito e o exercício da cidadania.

Mas, então, é feriado ou ponto facultativo? - A Lei Federal n.º 9.093, de 12 de setembro de 1995, sancionada pelo então presidente Fernando Henrique Cardoso, definiu que a data magna de cada Estado da nação fosse transfor-

descontentes com a situação, e as- unidade da federação tem liberdade de escolher qual dia do ano deve ser guardado. O estado de São Paulo determinou, portanto, o dia 9 de julho.

> Por se tratar de lei estadual, o feriado não requer manutenção através de legislação específica, como a assinatura de um decreto para sua renovação anual, sendo então oficial e não facultativo. Neste caso, escolas, órgãos públicos e muitas empresas têm o dia livre para que seus colaboradores possam usufruir e descansar, enquanto alguns setores essenciais, como saúde e segurança, continuam operando normalmente.

> Caso a empresa tenha expediente, a CLT garante uma remuneração equivalente ao dobro do valor regular. A lei permite, no entanto, que sejam feitas outras compensações como folgas negociadas. Ou seja, quando um trabalho ocorre em feriados pode-se garantir uma folga a combinar com o empregador. A definição da forma de pagamento ou compensação geralmente é feita em acordo entre empregador e o sindicato. E. na ausência de convenção coletiva, a decisão pode ser negociada entre empregador e funcionário.

(*) - É advogada no escritório Bosquê advocacia.

Thainara Elias da Silva (*)

No último dia 1°, houve a publicação da Lei nº 14.905/2024, que alterou disposições do Código Civil relacionadas a juros e correção monetária nas relações cíveis. Assim, é importante que os empresários e pessoas em geral passem a ter conhecimento dessas mudanças para que possam realizar as devidas adequações em seus contratos e em suas relações rotineiras.

No tocante à correção monetária, em hipóteses de omissão do contrato, ou seja, quando não houver convenção entre par-

tes sobre o índice a ser utilizado no caso concreto, ou ainda, em casos de danos extracontratuais - quando não há uma relação prévia entre as partes, como por exemplo em acidentes de trânsito - deverá ser empregado o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA).

Já no quesito juros moratórios, até que a referida legislação entre em vigor, a taxa de juros aplicada às relações cíveis é a mesma taxa de mora do pagamento de impostos devidos à Fazenda Nacional, ou seja 1% ao mês. A partir da vigência da nova lei, a taxa de juros devida por ausência de disposição

pelas partes ou quando decorrerem de determinação legal, passará a ser a Selic (Sistema Especial de Liquidação e de Custódia) menos o IPCA. Se em determinado período de apuração a taxa legal (Selic subtraído o IPCA) for negativa, será considerada como 0 (zero) para fins de cálculo de juros do período de referência.

Assim em resumo temos:

• Aplicação do IPCA como sendo o índice padrão para as relações cíveis; e

• Taxa de juros legais passará a ser Selic subtraído o índice de correção

De modo a facilitar o cálculo em situa-

ções do cotidiano, o Banco Central do Brasil disponibilizará calculadora para que os cidadãos possam realizar a aferição da taxa de juros legal.

Por fim, cabe ressaltar que ainda há um breve período para que possa haver a adaptação dos contratos e alterações necessárias, visto que a lei passará a surtir efeitos plenos 60 dias após a sua publicação, ou seja, na data de 30 de agosto de 2024.

(*) - É advogada e sócia do

Lei sanciona nova taxa de juros e paďroniza correção monetária



Inteligência Artificial é aliada das instituições durante inclusão financeira

Dados do Instituto Locomotiva apontam que, no Brasil, a soma de pessoas sem conta bancária com aquelas que movimentam pouquíssimo chega a 29 milhões de cidadãos

omado a isso, um outro § estudo, dessa vez do Google Cloud, reforça ainda mais o problema de inclusão financeira por aqui, já que a experiência online nos bancos ainda deixa bastante a desejar.

De acordo com o levantamento, além de 80% das instituições não localizarem resultados quando há algum erro de digitação, há ainda falhas de comunicação, com 47% das companhias não oferecendo um produto ou serviço sequer nos primeiros 30 dias de abertura de conta. Dessa maneira, além de diversas pessoas ficarem às margens das facilidades do sistema financeiro brasileiro, muitas autarquias deixam de englobar potenciais clientes e, com isso, prosperar nos negócios.

Para Igor Castroviejo, diretor comercial da 1datapipe, plataforma de consumer insights para cada etapa da jornada do cliente, a Inteligência Artificial pode ser uma opção para mitigar esse problema e promover um cenário mais positivo no Brasil.

"Um estudo recente do IBM Institute for Business Value (IBV) mostra que 78% dos bancos já estão usando soluções de IA para se relacionar com os clientes e tornar as operações mais rápidas. Isso só aponta que essa tecnologia está começando a ganhar corpo como uma nova opção em meio a tanta tradicionalidade, permitindo que as autarquias façam melhores negócios",



dos maiores trunfos resolvidos pela IA é a avaliação de dados alternativos dos consumidores, o que pode levar em conta até mesmo quem passe despercebido nas avaliações dos bancos.

"Hoje, no Brasil, existem muitos indivíduos sem registros financeiros, já que o estudo Beyond Borders 2022/2023 mostrou que apenas 40% dos adultos do país possuem um cartão de crédito. Além disso, cerca de 4,6 milhões de cidadãos não possuem contas bancárias. Dessa forma, em uma avaliação de crédito habitual, por exemplo, todas essas pessoas seriam eliminadas porque as instituições não seriam capazes de avaliar suas vidas financeiras". explica.

O executivo acrescenta que o fato de não possuírem registros financeiros não significa que essas pessoas sejam más pagadoras. "Existem muitas hipóteses que fazem um indivíduo não ter conta no banco ou então um cartão de crédito, como, por exemplo, morar em regiões remotas ou então o habituados com questões burocráticas", pontua.

As soluções de Inteligência Artificial são capazes de englobar alguns dados que são independentes dessas questões, como histórico profissional, contas de servicos públicos, alugueis, renda familiar e até tempo de permanência no emprego.

"Uma boa ferramenta de IA combinada com análise de dados em tempo real consegue prover para a instituição bancária um histórico robusto da saúde financeira de uma pessoa, mostrando toda a sua relação com o dinheiro e fornecendo insights inestimáveis sobre padrões, tendências e anomalias, dando às empresas pontuações históricas que identificam diversas oportunidades", acrescenta Castroviejo.

A tecnologia ainda vai além, sendo capaz de avaliar dados geográficos e comportamentais por meio de dispositivos como celulares e computadores, traçando perfis em áreas chave do estilo de vida de cada um, envolvendo áreas como va-

por si só, é capaz de identificar padrões ocultos que influenciam nas escolhas das pessoas, mostrando como os indivíduos agem dentro e fora do universo online. Isso fornece percepções cruciais para tomadas de decisão por parte tanto de instituições bancárias quanto de outros players que também oferecem produtos de crédito, por exemplo".

Além disso, dados da Provenir mostram que a IA é vista como essencial em diversos segmentos, como prevenção de fraudes (59%), redução de custos (52%) e maior precisão dos perfis de risco de crédito (45%). Já um levantamento da Febraban aponta que 96% dos bancos já utilizam Inteligência Artificial Generativa diariamente, o que pode personalizar cada vez mais o relacionamento com os usuários.

Dessa maneira, é possível concluir que a tecnologia é um dos grandes destaques de 2024, representando o futuro da inclusão financeira. "Um estudo do Boston Consulting Group mostra que a IA generativa pode trazer ganhos de produtividade de até 80% nos bancos ao redor do mundo, melhorando inclusive tomadas de decisão relacionadas a crédito.

Além disso, dados da McKinsey apontam que a tecnologia deve gerar US\$ 13 trilhões globalmente até 2030. Com isso, podemos atestar a sua relevância para o mercado e esperar bons ventos no futuro", finaliza Igor Castroviejo. - Fonte e outras informações: (https://

O BPO otimiza processos, mas será que também reduz custos?

Renata Melloni (*)

O estudo mais recente da Information Services Group (ISG), empresa global de pesquisa e consultoria em tecnologia, revela que os programas de terceirização de processos de negócios (BPO) proporcionam uma economia média de 15% em comparação com as operações internas

sse dado destaca o BPO como uma es-✓ tratégia crucial para empresas que buscam otimizar custos e melhorar a eficiência dos processos. O ISG Market Lens Business Process Outsourcing (BPO) Study, que entrevistou cerca de 400 líderes empresariais em todo o mundo, aponta que a principal motivação para a adoção do BPO é a redução de custos operacionais.

Segundo o relatório, 68% dos entrevistados citaram a diminuição dos custos como o principal motivo para terceirizar operações, seguidos pela eficiência dos processos (50%) e pela capacidade de suportar um grande volume de necessidades (33%). Surpreendentemente, apenas cerca de 20% das empresas citaram a qualidade do serviço, crescimento dos negócios ou inovação como principais motivadores para a terceirização.

A terceirização de processos de negócios tem sido impulsionada pela necessidade de redução de custos e eficiência, mesmo para operações voltadas para o cliente. O estudo revelou, ainda, que as empresas alcançaram uma economia

média de mais de 15% ao terceirizar processos de negócios e melhoraram a performance de qualidade em média 11% em comparação com a execução interna das operações.

Contudo, é possível conquistar resultados ainda melhores quando unimos o BPO Digital a um ERP. A terceirização de processos de negócios, a redução de custos pode chegar a 20%. Esta conquista exemplifica outra forte tendência, a adaptação das empresas e provedores às novas tecnologias e demandas do mercado.

De olho em uma gestão ainda mais eficiente e uma visão consolidada dos processos promovida pela inovação, quase todas as empresas estudadas disseram que planejam contratar ou expandir os serviços de terceirização de processos de negócios nos próximos dois anos, mesmo aquelas que já contam com um BPO há 10 anos ou mais (30%).

A conclusão é que, não só a terceirização de processos de negócios atende às duas principais metas das empresas atualmente, redução de custo e eficiência. Os serviços de BPO ainda guardam o potencial de impactar ainda mais os resultados quando aliados às novas tecnologias.

Se combinação de conhecimento técnico com capacidade tecnológica são o futuro das empresas de sucesso, o BPO Digital acoplado a um ERP são o caminho para alcançar este ideal em menos tempo e de forma mais ágil.

(*) - É Diretora de Operações na b2finance (https://b2finance.com).

Prefeitura revoluciona a gestão municipal com Integração Tecnológica

APrefeitura de Pindamonhangaba, no a significativa redução do tempo de Vale do Paraíba, está na vanguarda da inovação administrativa com a implementação de uma solução tecnológica que está transformando a gestão dos processos municipais.

Integrando os sistemas 1Doc e SisObras, a prefeitura conseguiu automatizar e organizar os fluxos de trabalho internos, atendendo às exigências federais com eficiência inédita. Essa iniciativa marca um passo importante ■ rumo à modernização e à eficiência na administração pública da cidade. A integração desses sistemas eliminou a necessidade de transferir manualmente informações sobre obras e serviços, atualizando o sistema federal em tempo real e minimizando erros de inserção de dados.

Com essa inovação, a Prefeitura de Pindamonhangaba conseguiu não apenas agilizar processos, mas também garantir maior precisão nas Informações, essencial para uma administração transparente e confiável. Esse avanço é um exemplo de como a tecnologia pode ser utilizada para superar desafios tradicionais da gestão pública. Um dos resultados mais notáveis dessa integração foi

emissão do habite-se.

Antes, o processo podia levar até 60 dias; agora, esse prazo caiu para apenas 10 a 15 dias, com a meta ambiciosa de reduzir ainda mais, alcançando a emissão em um dia. Essa eficiência não só beneficia os cidadãos, que podem regularizar suas construções mais rapidamente, mas também melhora a imagem da prefeitura como uma entidade eficiente e responsiva às necessidades da comunidade.

Além da melhoria nos processos administrativos, a integração dos sistemas 1Doc e SisObras permitiu uma gestão mais eficaz de pessoas e recursos. Com a automação de diversas tarefas, a prefeitura conseguiu realocar 80 funcionários para áreas mais estratégicas, onde podem contribuir de maneira mais significativa para o desenvolvimento da cidade. Essa realocação representa uma utilização mais inteligente dos recursos humanos, maximizando o impacto positivo na administração pública.

"A tecnologia, quando bem implementada, pode redefinir padrões e superar expectativas, promovendo serviços públicos mais ágeis, eficientes e transparentes", destacou Danilo Velloso, Secretário de Tecnologia, Inovação e Projeto, ao ressaltar que a adoção dessas ferramentas tecnológicas é fundamental para enfrentar os desafios modernos da administração pública e para oferecer à população serviços de qualidade superior.

A inovação tecnológica não apenas facilita a gestão diária, mas também contribui para a construção de uma cidade mais inteligente e preparada para o futuro. A Prefeitura de Pindamonhangaba está comprometida em continuar explorando novas tecnologias e soluções inovadoras que possam melhorar ainda mais a eficiência e a transparência dos serviços públicos oferecidos aos cidadãos.

Esse caso de sucesso demonstra que a integração de sistemas pode ser uma poderosa ferramenta na melhoria da gestão pública, proporcionando um ambiente mais organizado, menos burocrático e capaz de atender melhor as demandas da população. Essa abordagem serve de modelo para outras prefeituras que buscam modernizar suas operações e aumentar a eficiência administrativa. - Fonte: (https://www. pindamonhangaba.sp.gov.br).

COMPANHIA ULTRAGAZ S.A

CNPJ nº 61.602.199/0001-12 - NIRE 35.300.030.401

Ata da Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária

Data, Hora e Local: 30 de abril de 2024 às 14 horas, na sede social da Companhia Ultragaz S.A ("Companhia"). **Presença**: (i) acionistas titulares de mais de ¾ das ações do capital social; (ii) Diretores da Companhia; e (iii) Sr. Guilherme Jorge Dagli, representando a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, auditores independentes da Companhia. **Publicações: Aviso aos Acionistas:** Publicado no jornal "Empresas e Negócios", edição de 28/03/2024. **Edital de Convocação:** Publicado no jornal "Empresas e Negócios" nos días 20, 23 e 24/04/2024. **Mesa**: Tabajara Bertelli Costa - Presidente. Ana Paula Santoro Coria - Secretária. Foram tomadas as seguintes deliberações de conformidade com a ordem do dia: 1. Autorizada a lavratura da presente ata em forma de sumário. 2. Aprovar, com a abstenção dos legalmente impedidos, sem emendas ou ressalvas, as contas dos administradores e as ções financeiras relativos ao exercício social encerrado em 31/12/2023. 3. Aprovar a de: lucro líquido do exercício social encerrado em 31/12/2023, cujo montante foi de R\$ 838.554.311,08 nos seguintes termos: a) R\$ 13.468.223,09 destinados à reserva legal; b) R\$ 32.059.026,70 destinados à reserva de retenção de lucros; c) R\$ 793.027.061,29 foram destinados ao pagamento de d dendos declarados pela Diretoria, descritos na íntegra da ata. 3.1 Aprovar a distribuição de divide dos no montante de R\$ 64.000.000,00. 3.2 Ratificam o pagamento de dividendos no valor de R\$ 422.368.637,05, obtido através da conta de reserva de lucros, equivalente a R\$ 0,132585901276162 por ação. 4. Eleição da Diretoria com mandato de 2 anos até a AGO de 2026: Como Presidente Tabajara Bertelli Costa, **Como Diretores:** Ana Paula Santoro Coria; Daniel Baring; Fabiana Ricardo Molina; Guilherme Simão Darezzo Netto; Marcelo Bazzali; e Ricardo Colpo, todos devidamente qualificados na Ata. 5. Aprovar a alteração na forma de representação da Companhia, com a devida alteração dos artigos 12 e 17 do Estatuto Social (Anexo I). 6. Aprovar a consolidação do Estatuto Social com as adaptações cabíveis, o qual passa a fazer parte desta ata como Anexo I. Nada mais havendo a tratar, foram encerrados os trabalhos e lavrada a presente ata que, lida e aprovada, foi assinada pelos presentes, aa) Ultragaz Participações Ltda., na qualidade de acionista: Tabajara Bertelli Costa, na presentes. ad ofinagaz r articipações Luar, ha qualidade de actorista, habijara berteim Costa, ha qualidade de Presidente e Presidente da Mesa; e **Ana Paula Santoro Coria**, na qualidade de Diretora e Secretária da Mesa. **Ana Paula Santoro Coria** - Secretária da Mesa. A íntegra da ata está publicada no endereço eletrônico deste jornal nesta data. Registro JUCESP nº 253.868/24-5, em 25.06.2024 Maria Cristina Frei -Secretária Geral.

Publicidade Legal



Registro Civil de Pessoas

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL 3º Subdistrito - Penha de França Dr. Mario Luiz Migotto - Oficial Interino

Faço público a saber que: SILVINA RODRIGUES DA SILVA, nascida em São Paulo, SP, em 18/04/1970, filha de José Pereira da Silva e de Roselita Rodrigues da Silva, nos termos do artigo 56 da Lei 6015/73 alterada pela Lei Federal 14.382/2022 promoveu a alteração do seu nome para: SILVIA RODRIGUES DA SILVA.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local Jornal Empresas & Negócios



Matéria de capa





Internet das Coisas (IOT), Metaverso, Realidade Virtual, Big Data, Inteligência Artificial, e muito mais tecnologias virão por aí. No entanto, uma coisa é fato: quanto mais as pessoas se inserem neste mundo tecnológico que evolui todos os dias, mais se tornam exigentes, impacientes, empoderadas e questionadoras, buscando acesso fácil e rápido às marcas, produtos e serviços que consomem.

Adriano Tavares (*)

ão à toa, Dennys Maloney, Chief Digital Officer da Domino's Pizza, afirmou: "Conforme a tecnologia evolui, também crescem as expectativas das pessoas. Hoje, os consumidores estão mais impacientes e seus padrões são imperdoáveis. Cada vez mais eles esperam que as marcas, intuitivamente, saibam o que eles precisam, quando precisam e entreguem isso instantaneamente".

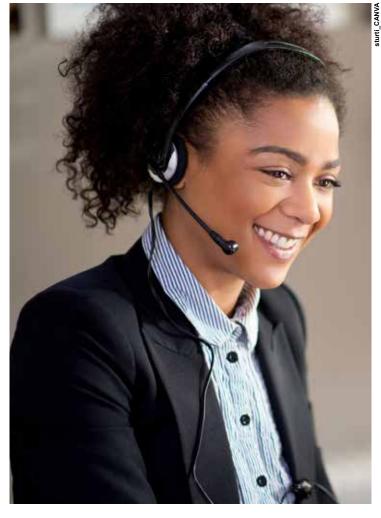
Desse modo, transformar os serviços básicos em modelos digitais de autosserviços ajuda as empresas a serem mais leves, rápidas e baratas, além de garantir sua fidelização quando se oferece uma ótima experiência. Até porque, de acordo com a pesquisa CX Trends 2023, realizada pela Octadesk em parceria com a Opinion Box, 50% dos participantes destacaram que um atendimento rápido e preciso é essencial.

Os dados vêm ao encontro da seguinte teoria: atualmente, os consumidores não querem perder tempo e nem depender de ninguém, uma vez que buscam praticidade e autonomia para resolver suas coisas, mas sem perder as características de um atendimento humano.

Por sua vez, é importante destacar que, além de uma boa conduta durante a prestação do serviço, estabelecer um atendimento pós-vendas também é uma estratégia eficiente. Ainda mais porque, segundo Philip Kotler, considerado o guru do marketing, conquistar novos clientes custa entre cinco e sete vezes mais do que manter os já existentes.

Nos modelos tradicionais, além da necessidade de manter uma estrutura maior do time de SAC (serviço de atendimento ao cliente), para atender a demanda cada vez mais urgente de consumidores que não esperam para amanhã, é fundamental que a empresa se organize em prol de garantir sua satisfação.

Levando em conta que, dificilmente, a organização irá conseguir cativá-lo se o tempo de retorno for muito longo, o que inibe uma



experiência positiva. Oferecer canais digitais como alternativa inovadora para um pós-vendas eficiente tem sido um caminho seguido pelas empresas, o que vem ao encontro das necessidades imediatas dessa geração.

Porém, é imprescindível que isso seja feito da maneira profissional, garantindo a melhor experiência para o cliente que, muitas das vezes, pode estar enfrentando algum problema. Isso é, a descentralização dos serviços, múltiplas plataformas, identidade visual fora do padrão, falta de conexão com o público-alvo, tornam essa jornada complexa e pouco intuitiva. É importante destacar que o maior temor dos consumidores ao confiar em uma empresa ou uma marca é se eles serão tão bem atendidos nos pós- atendimento como foram na pré-venda.

Entretanto, quando os clientes se deparam com uma experiência satisfatória de um serviço digital, descomplicado, centralizado, intuitivo e eficiente, eles se tornam clientes felizes — o suficiente para passarem um feedback positivo sobre o negócio para os outros no famoso "boca a boca", que podem então experimentar o produto ou serviço oferecido para eles mesmos e, por sua vez, tornarem-se clientes fiéis. É importante considerar que o pós-vendas de hoje nada mais é que a pré--venda de amanhã.

6 Atualmente, os consumidores não querem perder tempo e nem depender de ninguém, uma vez que buscam praticidade e autonomia para resolver suas coisas, mas sem perder as características de um atendimento humano.

Dessa forma o maior desafio das organizações ao oferecer um serviço de pós-venda digital está na capacidade de se conectar com seu público-alvo e entregar a ele a melhor experiência através de uma solução centralizada, moderna, intuitiva, com retorno imediato e on-time das suas requisições. Investir em um portal de autosserviço tem sido uma decisão acertada de muitas marcas, mas deve ser feito de maneira correta, de preferência por uma consultoria experiente que possua esse know-how, capaz de transformar dores em soluções tecnológicas modernas e eficientes.

Uma outra estratégia assertiva para garantir um excelente atendimento no pós-vendas é a utilização de ferramentas de observabilidade que ajudem a capturar e armazenar informações importantes, no intuito de conhecer os clientes pelo seu comportamento no uso da sua plataforma, criando uma base sólida de indicadores para tomada de decisão, evolução dos serviços e produtos oferecidos, ações de marketing, campanhas focadas no perfil e comportamento do cliente, entre outros.

Os tempos mudaram e as empresas não escolhem mais como falar com o consumidor. Agora, é ele, o cliente, que decide quando e como quer entrar em contato para resolver seus problemas. E neste contexto, é preciso ter um olhar atento sobre essa mudança de viés dos serviços digitais, que deixaram de ser diferencial de mercado para se tornarem obrigatórios na oferta de produtos e serviços.

E é um caminho sem volta, imprescindível para a própria sobrevivência do negócio, seja ele qual for

