

Automatização de processos: o que todo gestor precisa saber

Quando pensamos em automatização de processos, logo nos vem à cabeça aquele grupo multidisciplinar colando post its nas paredes e as longas e intermináveis reuniões de mapeamento. Mas diferente disso, já existem outras maneiras muito mais efetivas. Vou explicar como

Bruna Amaral Castro (*)

Segundo uma pesquisa da Forrester Research de 2020, em 65% das organizações, a TI não consegue concluir tudo aquilo que é pedido pelas áreas de negócios, por conta da grande demanda de projetos. Neste mesmo ano eu também estava olhando para dentro de casa e precisava achar formas de melhorar.

O mais importante é que quando se assume a gestão de determinada área e encontra-se um cenário em que as tarefas são muito manuais, sem conexão com outros departamentos e os procedimentos estão escritos em documentos ou guardados na cabeça das pessoas, um alerta deve ser acionado para toda a organização.

Logo pensamos na TI, mas que geralmente está ajudando em projetos que envolvem demandas de clientes, o que torna muito difícil entrar na fila de priorização. Para sair dessa, ganhar autonomia para automatizar os fluxos da equipe e organizar a conexão entre departamentos, prazos e tarefas, muitos gestores



Uma equipe bem estruturada deve funcionar sem a presença instrutiva da gestão.

têm usado uma nova tecnologia, o low-code.

A tecnologia low-code trouxe um novo termo chamado Citizen Developer, traduzindo para o português significa desenvolvedor cidadão. Na prática, ele é o colaborador que faz parte da sua equipe e não tem formação em tecnologia da informação e desenvolvimento de sistemas. Porém, consegue liderar a implementação da solução, pois o low-code possibilita a automatização de processos com pouco ou até mesmo nenhum uso de códigos.

Neste momento você deve estar pensando “ninguém

tem tempo para isso”. Não tem mesmo. Porque a falta de organização e retrabalho nos processos gera a sensação que estamos sempre trabalhando com o limite da capacidade da equipe. Mas, a partir do momento em que você se permite parar, organizar, conectar departamentos e automatizar processos e tarefas, tudo se torna mais fácil.

Exemplos não faltam para mostrar a efetividade da tecnologia em qualquer área. De um hotel que está tendo problemas com processos financeiros, a uma empresa de mineração que identificou gargalos no departamento

de custos. O mais importante é que o low-code cumpre a sua missão em curto prazo. No caso do resort, a redução de custos operacionais chegou a 5% em apenas 6 meses.

O resultado é a otimização, integração e conexão destes fluxos com as demais áreas da empresa, com prazos definidos de maneira transparente e menos retrabalho. Além de responsabilidades claras, menos tempo de treinamento, controle de lead time, de produtividade e claro, conseguir fazer a gestão da empresa. Nada funciona sem gestão.

Uma equipe bem estruturada deve funcionar sem a presença instrutiva da gestão. Por isso, desacelere a sua rotina e organize a sua equipe. Dê estrutura para que as instruções sejam claras e os processos funcionem de forma orquestrada. Para chegar nesse ponto, utilize o poder da tecnologia low-code, escolha um citizen developer, aproveite a autonomia para automatizar processos e mãos na massa!

(*) - É Business Product Manager da Zeev, empresa que fornece softwares com tecnologia low-code (https://zeev.it).

Reciclagem ferrosa será responsável por 38% do aço produzido em 2050

A produção global de aço é responsável por 7% das emissões de gases de efeito estufa. Entre as alternativas existentes, que visam uma manufatura mais sustentável e o alcance de metas Net-Zero, a reciclagem de sucata ferrosa em fornos elétricos a arco (EAF) é um caminho comprovado para descarbonizar a produção da matéria-prima, sem perda de qualidade.

Além disso, será responsável por 38% do aço produzido até 2050: é o que aponta o estudo do Boston Consulting Group (BCG) “Greener Steel, Greener Mining”. O relatório aponta a reciclagem como uma das soluções que ajudaria a indústria da mineração a diminuir as emissões de gases do Escopo 3, que atualmente representam 90% das emissões do setor.

Apesar de gerar muito menos CO₂, a quantidade de sucata ferrosa disponível não é tão abundante e, por isso, não poderá substituir totalmente a produção de ferro. Outras soluções apontadas pelo BCG são a captura, utilização e armazenagem de carbono, e a transição de altos-fornos para fornos elétricos.

A opção de reutilizar o carbono emitido na produção de aço em processos industriais é

bastante discutida globalmente, mas é uma ideia ainda imatura. A armazenagem do CO₂ requer formações geológicas específicas e limitadas, que permitam que o gás seja bombeado e retido no subsolo. Além da tecnologia para o procedimento precisar de avanços, o método enfrenta resistência pública em muitas regiões, que não querem permitir as operações em seus territórios.

A substituição dos altos-fornos e fornos básicos de oxigênio (BOFs) de uma siderúrgica para produção de redução direta de ferro (DRI) e fornos elétricos a arco (EAF) é uma opção já amadurecida. As instalações de produção de DRI funcionam com gás natural e, eventualmente, usarão hidrogênio verde, podendo reduzir as emissões de 33 a 55% em comparação com a produção de altos-fornos e BOFs, levando em consideração os Escopos 1, 2 e 3 de GEE.

Mais de 100 milhões de toneladas de produção DRI-EAF, com gás natural, já estão em funcionamento em todo o mundo. “A solução para o Net-Zero na indústria do aço envolverá uma combinação de todas as três alternativas. A indústria como um todo tem um claro incentivo para descarbonizar a produção do aço, e quanto antes começarem a colocar investimentos e ações em prática, terão recursos cada vez mais valiosos no longo prazo”, finaliza Arthur. - Fonte e mais informações: (https://www.bcg.com).

Proclamas de Casamentos

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL Distrito de Jardim São Luís

Drª. Evanice Callado Rodrigues dos Santos - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **DENIS LOURENÇO DE OLIVEIRA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 31/07/1998, auxiliar de serviços gerais, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Marco Aurelio Menezes de Oliveira e de Rizezoneide Maria Lourenço; A pretendente: **MAYARA ALINE ELIAS SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 28/12/2000, do lar, natural de Itapeverica da Serra - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Marcelo Augusto da Silva e de Samanta Silva Elias.

O pretendente: **LUCAS SOARES DA SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 26/10/2001, ajudante de pedreiro, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Jose Ailton Soares da Silva e de Elaine da Silva; A pretendente: **NAYELE GOMES DE ARAUJO**, brasileira, solteira, nascida aos 20/11/2001, operadora de caixa, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Inaldo Joaquim de Araujo e de Josefa Gomes Ferreira.

O pretendente: **MARCOS VINÍCIUS PAULO DOS SANTOS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 11/08/2000, estudante, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Francisco Assis dos Santos e de Josineide Paulo da Silva; A pretendente: **NATALY SUELEM DE SOUZA ROHDEN**, brasileira, solteira, nascida aos 13/05/2004, do lar, natural de Porto Alegre - RS, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Marcos Roberto Rohden e de Raquel Santos de Souza.

O pretendente: **GERSON FERREIRA DA SILVA**, brasileiro, divorciado, nascido aos 30/06/1981, segurança patrimonial, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Artur Ferreira da Silva e de Edileusa Pereira de Santana; A pretendente: **LUIZA DOS SANTOS ANDRADE**, brasileira, divorciada, nascida aos 31/01/1975, do lar, natural de Parnaíba - PI, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Joaquim Gomes de Andrade e de Teresinha Maria de Jesus.

O pretendente: **MANOEL DE ASSIS SALGADO**, brasileiro, divorciado, nascido aos 26/12/1966, analista de suporte, natural de Santo Antônio do Grama - MG, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Manoel Pereira Salgado e de Amelia Hudson Salgado; A pretendente: **APARECIDA DE FATIMA DA ROSA**, brasileira, solteira, nascida aos 02/06/1967, cabeleireira, natural de Faxinal - PR, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de João Leite da Rosa e de Minalda Barbosa da Rosa.

O pretendente: **MICHAEL CEZAR DA SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 14/09/2000, treinador de atendimento, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Luiz Cezar da Silva e de Arlete Cruz Abreu Silva; A pretendente: **ANA CAROLINA SANTOS CERQUEIRA**, brasileira, solteira, nascida aos 17/01/2001, treinadora de atendimento, natural de Taboão da Serra - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Valdir Gonçalves de Cerqueira e de Angela Souza Santos Cerqueira.

O pretendente: **JOSÉ NIVALDO SANTANA GONÇALVES**, brasileiro, solteiro, nascido aos 31/10/1958, contador, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Ivo Nivaldo Gonçalves e de Eva Francisca Santana; A pretendente: **PHILOMENA STATHOPOLOS**, brasileira, divorciada, nascida aos 18/08/1963, do lar, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Raimundo Stathopolos e de Amelia Ribeiro Stathopolos.

O pretendente: **WINICIUS DIAS GONÇALVES**, brasileiro, solteiro, nascido aos 29/05/1995, mecânico, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Almerindo Ribeiro Gonçalves e de Maria da Gloria Dias Alves; A pretendente: **SUELLEN MARTA DE MOURA**, brasileira, solteira, nascida aos 04/10/1992, vendedora, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Sebastião Roberto de Moura e de Elenice Marta Viriato de Moura.

O pretendente: **VALDIVINO PEREIRA ROSA**, brasileiro, divorciado, nascido aos 06/02/1971, vendedor, natural de José Raydan - MG, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de João Pereira de Oliveira e de Lindaura Pereira Rosa; A pretendente: **LEILA CARVALHO CAMARGO ALVES**, brasileira, viúva, nascida aos 01/05/1970, vendedora, natural de Nova América da Colina - PR, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de José Carvalho e de Santa Camargo Carvalho.

O pretendente: **EDSON EVARISTO SANTOS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 07/12/1971, ajudante geral, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Cirio Evaristo Santos e de Cecilia Maria Santos; A pretendente: **MARIA DAS GRAÇAS DA SILVA GONÇALVES**, brasileira, viúva, nascida aos 08/06/1971, vigilante, natural de Orobó - PE, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Severino Manoel da Silva e de Maria Josefa da Conceição.

O pretendente: **GEOVANE DOS SANTOS SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 27/08/1992, servente de obras, natural de Vitória da Conquista - BA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José Brito da Silva e de Leici dos Santos Silva; A pretendente: **THAYSSA CAROLYNE SALES DA CUNHA**, brasileira, solteira, nascida aos 20/12/2003, do lar, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Edmilson Pereira da Cunha e de Ana Paula Sales da Cunha.

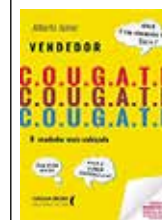
O pretendente: **LUCAS OLIVEIRA MARTINS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 09/09/1994, motorista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José Carlos Martins e de Adriana Valéria Gonçalves Oliveira Martins; A pretendente: **GLEICIANE DO NASCIMENTO SOUSA**, brasileira, solteira, nascida aos 08/04/1993, analista financeira, natural de Nova Russas - CE, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Francisco André de Sousa e de Carmen Melo do Nascimento.

O pretendente: **LUCAS LIMA CARVALHO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 28/02/1998, motorista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Mauro França de Carvalho e de Maria Francinete Mendes Lima; A pretendente: **GISELE APARECIDA DE CASTRO**, brasileira, solteira, nascida aos 12/08/1990, cabeleireira, natural de Divinolândia de Minas - MG, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Eugênio Ferreira de Castro e de Ivanilda Romualdo de Castro.



Livros em Revista

Ralph Peter (ralphpeter@agenteliterarioralph.com.br)



Vendedor C.O.U.C.A.T.I.

Alberto Junior – Literare – Em nosso dia a dia, mesmo que não queiramos, sem perceber, estamos sempre a vender algo. Seja ideia; emoção; hábito; coisas, etc.. O profissional de vendas, de qualquer produto que seja, tem a obrigação de posicionar-se adequadamente. Seja por educação ou por devoção. A obra desse mestre das vendas, tem o condão de ensinar o modo correto de vender e atingir o unicórnio das vendas: fidelizar o cliente. COUGATI – sem ilação ao dentífrico – são os passos que profissionais deverão seguir para obter o tão almejado sucesso. Prático, simples, objetivo, sem ofender o intelecto do leitor. Absolutamente factível.



A Linguagem Sentimental das Flores

Alessandra El Far – Unesp – A professora antropóloga realizou eficiente e aprofundada pesquisa para elaborar essa obra de rara magnitude. Faz o leitor viajar e “vivenciar” ambientes, movimentos e atitudes sociais, algumas furtivas, tais como namoros desejados, nem sempre permitidos. Imaginem bilhetes sendo trocados nos cantos de ruas escuras, ou por vassalões de confiança, através de flores. O significado das flores, com linguajar próprio, a partir duma França do século XIX, chegando ao Brasil, particularmente com a vinda da Corte Portuguesa ao Rio de Janeiro, é simplesmente encantador. Trata-se de um brilhante trabalho que quase é empanado por um pequeno lapso de impressão predominantemente nas consoantes “st”. Deve ser lido por pessoas apaixonadas por histórias de épocas, botânica – no final há um interessante glossário – e ou por jovens e adultos que busquem o prazer em uma literatura de altíssimo nível. Imperdível



Mulheres Nas Finanças – Vol I

Stania Morais, Elisangela Almeida, Andréia Roma e Tania Moura (Coords) – Leader – A Publisher Andréia, de maneira reiterada e bastante eficaz, esmera-se em não somente homenagear mulheres que destacam-se em suas profissões e habilidades, antes, demonstra com riqueza de particularidades, como essas ilustres figuras – nesta edição, quarenta e duas – atingiram o topo, deixando um verdadeiro legado que indubitavelmente lastreará a trajetória de muitas outras. Um necessário e valioso reconhecimento e congratulações à iniciativa da Editora.

www.bcctelevision.com.br

Assista ao programa Livros em Revista. Um canal repleto de novidades do universo literário. Entretenimento garantido!



Com apresentação de Ralph Peter.



Empresas & Negócios



www.netjen.com.br

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL Distrito São Miguel Paulista

Andrea Santos Gigliotti - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **FRANCISCO ANTÔNIO VIANA DA FONSECA**, profissional: gráfico, natural de São Paulo, SP, data-nascimento: 12/08/1973, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Antonio Viana da Fonseca e de Maria de Andrade dos Santos. A pretendente: **MARIA NEIDE VIEIRA SANTOS**, profissional: costureira, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Manoel Izaias dos Santos e de Candida Vieira Lima.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local
Jornal Empresas & Negócios

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal de Assinaturas Certisign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://www.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/2717-5148-11EB-CF69> ou vá até o site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 2717-5148-11EB-CF69



Hash do Documento

5C6D04051541663BCE1BDEF19C839D8CF6E9764252740581A796EBDE814B9C0F

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 01/07/2022 é(são) :

Jornal Empresas & Negócios Ltda - 008.007.358-11 em 01/07/2022 19:47 UTC-03:00

Tipo: Assinatura Eletrônica

Identificação: Autenticação de conta

Evidências

Client Timestamp Fri Jul 01 2022 19:47:26 GMT-0300 (Horário Padrão de Brasília)

Geolocation Latitude: -23.5032357 Longitude: -46.7030585 Accuracy: 13.177

IP 187.35.30.56

Hash Evidências:

E7437B8D3F4EAC77906F81E3824AFCCAA61012C6D4782CD65C6CBDC05527BB73

