Voicebot: a inteligência artificial fortalecendo o atendimento ao cliente

Garantir um atendimento próximo e assertivo é um desafio constante no mundo corporativo. É preciso buscar sempre por alternativas que tragam a melhor experiência possível, através de uma comunicação personalizada, veloz e eficiente.

Leonardo Coelho (*)

Dentre todos os mecanismos disponíveis no mercado, o agente virtual de voz, que é um voicebot, é sem dúvida, um instrumento poderoso a ser investido pelas empresas.

Altamente beneficiado pelos avanços tecnológicos, envolto em inteligência artificial, o desenvolvimento de agentes de voz humanoides já se tornou uma realidade no universo corporativo. Programados para resolver as dúvidas mais presentes dos consumidores, trazem em sua essência uma objetividade extremamente importante para a satisfação dos clientes.

PhonlamaiPhoto's Images_CANVA

O desenvolvimento de agentes de voz humanoides já se tornou uma realidade no universo corporativo.

- **Quais os benefícios do agente virtual de voz para o atendimento ao cliente? -** A facilidade e agilidade em solucionar uma demanda são fatores cruciais valorizados pelos usuários. Quando resolvidos com eficácia, a credibilidade na marca e a confiança em seu atendimento se tornam imensamente favorecidos, fazendo com que os clientes se sintam seguros para tirar dúvidas sobre os produtos ofertados, renegociar dívidas, ou qualquer outra solicitação.

Todos esses ganhos podem, ainda, ser conquistados via um excelente custo-benefício – levando em consideração a superação dos gastos de um atendente humano quando comparado com o agente virtual de voz. Mesmo se tratando de um recurso tecnológico, a qualidade na conversação permanece elevada, contribuindo para uma satisfação de relacionamento que, quando não correspondida, pode ocasionar em sérios problemas para a reputação da empresa.

Em um relatório divulgado pelo New Voice Media, cerca de 74% dos clientes afirmam que deixam de procurar pela marca novamente caso tenham uma experiência negativa. Financeiramente, o estudo identificou uma média de US$ 62 bilhões de prejuízos anualmente, em casos de atendimentos ineficazes.

Quanto mais precisa, clara e direcionada for a comunicação e informação ao público-alvo, melhor será sua performance no mercado – demandas que essa tecnologia pode, sem dúvida, sanar com grande assertividade.

- **Como implementar o agente virtual de voz? -** Migrar do atendimento 100% humano para o de voz não é fácil – tanto para as empresas quanto para seus clientes, que já estavam acostumados a conversar com um profissional para atender suas necessidades. Toda mudança exige um período de adaptação, e o mesmo ocorrerá com a implementação do agente virtual de voz.

Contar com o apoio de uma equipe especializada no ramo será fundamental. A tecnologia precisa ser adaptada para cada negócio, conforme seu segmento de atuação, metas e exigências de seus consumidores. Por isso, estes profissionais deverão compreender a fundo cada um desses pontos, criando um fluxo aderente ao seu público-alvo.

Uma vez entregue, o ciclo de operação deve continuar sendo aprimorado constantemente, em prol de uma entrega de atendimento mais personalizado possível. A companhia deve sempre acompanhar as tendências de seu mercado, o que está sendo exigido e, atualizar o agente virtual de voz para que acompanhe os pedidos de seus consumidores.

Mesmo diante da intensa popularidade dos canais de atendimento por mensageria, o agente virtual de voz se torna uma ótima solução para agilizar e otimizar a resolução de inúmeras dúvidas dos consumidores. Para aqueles que querem finalizar a comunicação em outra plataforma, as empresas podem conciliá-lo com outros canais de atendimento, permitindo que o usuário escolha aquele que lhe for mais confortável.

Vale ressaltar que, até hoje, a voz é um dos meios de comunicação mais inclusivos do mercado, capaz de abordar a maior parte do público com maior desempenho do que diversas outras ferramentas. Sempre vise implementar soluções que tragam um fluxo permanente e amigável na conversa, priorizando uma experiência excepcional – assim, seu cliente, certamente, lembrará e recomendará sua marca para futuras compras.

(*) - É Head de Customer Sucess e Product Manager do Voice Bot na Pontaltech, empresa especializada em comunicação omnichannel (www.pontaltech.com.br).

Planejamento financeiro requer atenção para Empresas

O planejamento financeiro é a porta de sucesso para as empresas e exige um cuidado especial nos negócios, independente da estrutura e segmento. De acordo com o IBGE, 48% das companhias brasileiras não conseguem permanecer gerenciando as empresas e acabam fechando as portas. A falta de planejamento financeiro é um dos motivos. Administrar um empreendimento não é fácil e exige muita organização de uma empresa.

De acordo com André Minucci, CO/Fundador e mentor de empresários de diversos segmentos, o planejamento e organização financeira são fundamentais. "Estudar novos mercados e montar planos de ação B, C para o seu negócio, isso vai ajudar nas metas da sua empresa", afirma. A gestão é um conjunto de ações relacionadas ao planejamento e análise de todas as atividades financeiras. Um bom controle financeiro empresarial é definido por alguns fatores. São eles:

- **Fluxo de caixa -** É a atividade responsável por acompanhar a circulação de dinheiro da sua empresa. Ele monitora, através de registros diários, as entradas e saídas.De acordo com o especialista André Minucci, através do fluxo de caixa, é mais fácil ver se você está seguindo o seu planejamento financeiro.
- **Planejamento financeiro -** Através do planejamento financeiro é possível projetar gastos para o seu negócio. Ele garante que você vai utilizar os seus recursos da melhor forma possível.
- **Acompanhe o seu capital de giro -** São os recursos financeiros que a empresa tem para arcar com seus custos, salários, aluguéis, dentre outros. "Assim, é muito importante ter atenção quanto aos investimentos e demais gastos da empresa, para que o negócio não fique sem capital de giro", complementa André.
- **Margem de lucro -** Calcular a margem de lucro é importante na hora de realizar ou de monitorar o caixa. É através dela que se calcula o lucro e assim, consegue-se ter a certeza de que o negócio é vantajoso. Para calcular a margem de lucro, o empreendedor deve-se levar em consideração a execução do serviço e os valores que são cobrados no mercado.
- **Cuide da saúde financeira do seu negócio -** A saúde financeira significa planejamento para o seu negócio. O empreendedor pode antecipar situações e verificar o que será necessário para manter a empresa funcionando. "Para garantir a saúde financeira da empresa, é necessário ter sempre esse valor de reserva, montando um calendário ou um controle das despesas para utilizar o mínimo possível. Portanto, dedique tempo para esse item importante. Isso fará toda a diferença, isso traz mais segurança para o negócio", afirma André. O apoio de um profissional especializado é fundamental para organizar todos esses fatores.

Afinal, de nada adianta estabelecer um sistema de gestão, colocar tudo no papel, se a empresa não desenvolver processos e colocar em prática. Profissionais capacitados são indispensáveis para o sucesso, permitindo que as Pequenas e Médias Empresas tenham um bom planejamento financeiro e, consequentemente, bons resultados na empresa. - Fonte e outras informações: (https://minuccirp.com.br/).

SIFRA S/A

CNPJ: 03.729.970/0001-10

Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios sociais encerrados em 31 de dezembro de 2.021 e de 2.020 - (Em milhares de reais)

Balanços Patrimoniais

Ativo	2.021	2.020	Passivo	2.021	2.020
Circulante	**84.280**	**89.184**	**Circulante**	**89.285**	**83.203**
Disponibilidades	32.780	29.629	Empréstimos e financiamentos	22.145	17.733
Contas a receber de clientes	46.878	53.610	Fornecedores	1.273	656
Impostos a compensar e outros créditos	4.622	5.945	Contas a pagar	64.774	64.136
Não Circulante	**3.613**	**5.016**	Obrigações tributárias	883	640
Créditos e valores a receber	**3.613**	**5.016**	Obrigações trabalhistas	4	4
Bens em Consignação	1.964	3.622	Dividendos a pagar	206	34
Bloqueio Judicial	1.649	1.394	**Não Circulante**	**1.334**	**486**
Permanente	**9.904**	**9.825**	Provisões para contingências	1.334	486
Imobilizado de uso	**5.640**	**4.937**	**Patrimônio Líquido**	**7.179**	**20.336**
Outras Imobilizações de uso	11.151	9.765	Capital social	175.000	150.000
Depreciação Acumulada	(5.511)	(4.828)	Capital a Integralizar	(9.526)	-
Intangível	**4.264**	**4.888**	Reserva de capital	10.990	15.615
Ativos Intangíveis	15.364	13.394	Prejuízos acumulados	(169.285)	(145.279)
Amortização Acumulada	(11.100)	(8.506)			
Total do Ativo	**97.797**	**104.025**	**Total do Passivo**	**97.797**	**104.025**

Demonstração do Resultado

	2.021	2.020
Receitas operacionais	**22.206**	**29.395**
Receitas de operação de factoring e serviços	23.265	30.873
Deduções e impostos incidentes	(1.059)	(1.478)
Outras receitas/ despesas operacionais	**(46.625)**	**(50.626)**
Despesas gerais e administrativas	(38.522)	(46.940)
Despesas tributárias	(549)	(492)
Despesas comerciais	(1.257)	(1.653)
Receitas / despesas financeiras	(1.079)	3.988
Outras receitas/ despesas operacionais	(5.218)	(5.529)
Resultado operacional	**(24.419)**	**(21.231)**
Resultado não operacional	412	249
Imposto de renda e contribuição social	-	-
Prejuízo do Exercício	**(24.007)**	**(20.982)**

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

	Capital social subscrito	(-) Capital a integralizar	Adiantamento para futuro aumento de capital	Reserva de Ágio na Emissão de Ações	Ações em tesouraria	Prejuízos acumulados	Total
Saldos em 31/12/19	**120.000**	**-**	**7.252**	**24.225**	**(21.131)**	**(124.302)**	**6.045**
Prejuízo do exercício	-	-	-	-	-	(20.981)	**(20.981)**
Aumento de capital	30.000	-	(7.252)	-	-	-	**22.747**
Venda de ações	-	-	-	-	13.478	-	**13.478**
Amortização da reserva de capital	-	-	-	(953)	-	-	**(953)**
Saldos em 31/12/20	**150.000**	**-**	**-**	**23.272**	**(7.653)**	**(145.283)**	**20.336**
Prejuízo do exercício	-	-	-	-	-	(24.007)	**(24.007)**
Aumento de capital	25.000	(9.526)	(1)	-	-	-	**15.474**
Venda de ações	-	-	-	(3.538)	-	-	**(3.538)**
Amortização da reserva de capital	-	-	-	-	(1.086)	-	**(1.086)**
Saldos em 31/12/21	**175.000**	**(9.526)**	**(1)**	**19.734**	**(8.739)**	**(169.290)**	**7.179**

Demonstração dos Fluxos

	2.021	2.020
Fluxo de Caixa das Atividades Operacionais	**(8.754)**	**(2.463)**
Prejuízo ajustado	**(19.882)**	**(17.903)**
Prejuízo do exercício	(24.007)	(20.981)
Provisão para contingências	848	(18)
Depreciação e amortização	3.277	3.096
Aumento / redução de ativos:	**9.458**	**17.901**
- Contas a receber	6.732	22.013
- Impostos a recuperar e outros créditos	1.323	(2.558)
- Bens em consignação	1.658	(1.630)
- Bloqueios judiciais	(255)	76
Aumento/redução de passivos:	**1.670**	**(2.461)**
- Fornecedores	617	(533)
- Dividendos a pagar	172	(122)
- Obrigações tributárias	243	172
- Contas a pagar	638	(1.978)
Fluxo de Caixa Proveniente das Atividades de Investimentos	**(3.356)**	**(2.939)**
Imobilizado e Intangível adquiridos	(3.356)	(2.939)
Fluxo de Caixa Proveniente das Atividades de Financiamentos	**15.262**	**31.215**
Aumento de capital, ágio na emissão e compra/venda de ações	10.850	21.794
Compra de ações	-	13.478
Empréstimos e mútuos	4.412	(4.057)
(Redução) Aumento Líquido no Caixa e Equivalentes	**3.152**	**25.813**
Caixa e equivalente de caixa no início do exercício	29.629	3.816
Caixa e equivalente de caixa no fim do exercício	32.781	29.629
(Redução) Aumento Líquido no Caixa e Equivalentes	**3.152**	**25.813**

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras

1 Contexto Operacional e Principais Práticas Contábeis: A empresa tem como atividade o desenvolvimento de negócios de fomento mercantil; As demonstrações financeiras foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis previstas na legislação societária e fiscal; O resultado é apurado pelo regime de competência e os ativos circulantes são demonstrados aos seus valores prováveis de realização. O passivo circulante é demonstrado por valores conhecidos ou calculáveis; O imobilizado é demonstrado ao custo de aquisição deduzido da depreciação acumulada. A vida útil é de 5 a 10 anos. 2 Capital Social: O capital social em 31 de dezembro de 2021 é de R$ 175.000.000 e é representado por 119.000.000 de ações ordinárias nominativas inconversíveis em outras formas, sem valor nominal e 56.000 ações preferenciais nominativas, inconversíveis em outras formas, com valor nominal de R$ 1.000,00 e com direito ao recebimento mensal de dividendos fixos equivalentes a 140% da taxa média divulgada pelo Banco Central do Brasil, para cada mês calendário correspondente, como prática pelo mercado interbancário para os Certificados de Depósito Interbancário - CDI, calculados com base no valor nominal unitário de cada ação preferencial que esteja totalmente integralizada e devidos até o último dia do mês subsequente ao de competência, pagos à conta de reservas de capital e/ou de lucros acumulados, sem direitos a voto, de participação de quaisquer lucros remanescentes da Sociedade, de participação de juros de capital próprio e de participação de aumentos de capital decorrentes da capitalização de quaisquer reservas ou lucros.

Luis Geraldo Schonenberg - Diretor • **Renata Maximino de Lima -** Contadora - CRC/SP 1SP 201.407/O-7

PWA S/A

CNPJ: 04.455.612/0001-20

Demonstrações Financeiras referentes aos exercícios sociais encerrados em 31 de dezembro de 2.021 e de 2.020 - (Em milhares de reais)

Balanços Patrimoniais

Ativo	2.021	2.020	Passivo	2.021	2.020
Circulante	**406**	**421**	**Circulante**	**914**	**845**
Disponibilidades	1	16	Empréstimos e financiamentos	-	2
Impostos a compensar e outros créditos	405	405	Contas a pagar	914	843
Não Circulante	**175**	**165**	**Patrimônio Líquido**	**(307)**	**(218)**
Créditos e valores a receber	**175**	**165**	Capital social	467	467
Bens em Consignação	174	174	Prejuízos acumulados	(774)	(685)
Bloqueio Judicial	1	(9)	**Total do Passivo**	**606**	**626**
Permanente	**25**	**40**			
Imobilizado de uso	**-**	**-**			
Outras Imobilizações de uso	760	760			
Depreciação Acumulada	(760)	(760)			
Intangível	**25**	**40**			
Ativos Intangíveis	277	277			
Amortização Acumulada	(252)	(237)			
Total do Ativo	**606**	**626**			

Demonstração do Resultado

	2.021	2.020
Receitas operacionais	**1**	**1**
Receitas de operação de factoring e serviços	-	-
Deduções e impostos incidentes	1	1
Outras receitas / despesas operacionais	**(90)**	**(110)**
Despesas gerais e administrativas	(89)	(109)
Receitas / despesas financeiras	(1)	(1)
Resultado operacional	**(89)**	**(109)**
Imposto de renda e contribuição social	-	-
Prejuízo do Exercício	**(89)**	**(109)**

Demonstração dos Fluxos

	2.021	2.020
Fluxo de Caixa das Atividades Operacionais	**(14)**	**-**
Prejuízo ajustado	**(74)**	**(95)**
Prejuízo do exercício	(89)	(109)
Depreciação e amortização	15	14
Aumento / redução de ativos:	**(11)**	**125**
- Impostos a recuperar e outros créditos	(1)	(1)
- Bloqueios judiciais	(10)	126
Aumento/redução de passivos:	**71**	**(30)**
- Contas a pagar	71	(30)
Fluxo de Caixa Proveniente das Atividades de Investimentos	**-**	**-**
Imobilizado e Intangível adquiridos	-	-
Fluxo de Caixa Proveniente das Atividades de Financiamentos	**(2)**	**-**
Empréstimos e mútuos	(2)	-
(Redução) Aumento Líquido no Caixa e Equivalentes	**(16)**	**-**
Caixa e equivalente de caixa no início do exercício	17	17
Caixa e equivalente de caixa no fim do exercício	1	17
(Redução) Aumento Líquido no Caixa e Equivalentes	**(16)**	**-**

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

	Capital social subscrito	Prejuízos acumulados	Total
Saldos em 31/12/19	**467**	**(575)**	**(108)**
Prejuízo do exercício	-	(111)	**(111)**
Saldos em 31/12/20	**467**	**(686)**	**(219)**
Prejuízo do exercício	-	(89)	**(89)**
Saldos em 31/12/21	**467**	**(775)**	**(308)**

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras

1 Contexto Operacional e Principais Práticas Contábeis: A empresa tem como atividade o desenvolvimento de negócios de fomento mercantil; As demonstrações financeiras foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis previstas na legislação societária e fiscal; O resultado é apurado pelo regime de competência e os ativos circulantes são demonstrados aos seus valores prováveis de realização. O passivo circulante é demonstrado por valores conhecidos ou calculáveis; O imobilizado é demonstrado ao custo de aquisição deduzido da depreciação acumulada. A vida útil é de 5 a 10 anos. **2 Capital Social**: O capital social em 31 de dezembro de 2021 é de R$ 466.680,37 (Quatrocentos e Sessenta e Seis Mil, Seiscentos e Oitenta Reais, Trinta e Sete Centavos), dividido em 426.680 (quatrocentas e vinte e seis mil seiscentas e oitenta) ações ordinárias nominativas, inconversíveis em outras formas, sem valor nominal. As ações são indivisíveis em relação à sociedade e a cada uma das ações ordinárias corresponderá o direito a um voto nas deliberações da Assembleia Geral não Computados os votos em branco.

Roberto Carlos Pestana - Diretor
Renata Maximino de Lima
Contadora - CRC/SP 1SP 201.407/O-7

BANCO BMG S.A.

Companhia Aberta

CNPJ/ME nº 61.186.680/0001-74 - NIRE nº 3530046248-3

ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO REALIZADA EM 28 DE ABRIL DE 2022

01- DATA, HORA E LOCAL: Aos vinte e oito dias do mês de abril de dois mil e vinte e dois, às dezesseis horas e quinze minutos, na sede da Companhia situada na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, nº 1.830, 14º andar, Bloco 01, Condomínio Edifício São Luiz, CEP 04543-900, Bairro Vila Nova Conceição, Município de São Paulo, Estado de São Paulo. **02 - CONVOCAÇÃO E PRESENÇA:** Em atendimento à convocação realizada, estiveram presentes os Conselheiros Ricardo Annes Guimarães, Ângela Annes Guimarães, Olga Stankevicius Colpo, Dorival Dourado Junior, Manuela Vaz Artigas, José Eduardo Gouveia Dominicale, Regina Annes Guimarães e Marco Antonio Antunes. Ausente o Conselheiro Antônio Mourão Guimarães Neto. **03 - COMPOSIÇÃO DA MESA:** Os trabalhos foram presididos pelo Sr. Ricardo Annes Guimarães e secretariados pela Sra. Deise Peixoto Domingues. **04 - ORDEM DO DIA:** Atualização da Política de Gestão Integrada de Riscos e de Capital. **05 – DELIBERAÇÕES:** Discutida amplamente a matéria, os membros do Conselho de Administração, por unanimidade de votos e sem quaisquer ressalvas ou restrições, aprovaram a atualização da Política de Gestão Integrada de Riscos e de Capital, com vigência até 28/04/2023, cujo documento faz parte integrante desta ata e encontra-se arquivado no Portal do Conselho de Administração. **06 – ENCERRAMENTO:** Nada mais havendo a ser tratado, foi encerrada a reunião do Conselho de Administração, da qual se lavrou a presente ata, em forma de sumário, que foi aprovada por todos os presentes. Ricardo Annes Guimarães, Ângela Annes Guimarães, Dorival Dourado Junior, Regina Annes Guimarães, Olga Stankevicius Colpo, Manuela Vaz Artigas, José Eduardo Gouveia Dominicale e Marco Antonio Antunes. RICARDO ANNES GUIMARÃES - Presidente da Mesa, DEISE PEIXOTO DOMINGUES - Secretária da Mesa. JUCESP nº 254.159/22-9 em 20.05.2022. Gisela Simiema Ceschin - Secretária Geral.

Elena Empreendimentos da Livre Empresa Nacional S/A.

CNPJ/MF n° 60.714.755/0001-80 - NIRE n° 35.300.017.501

Ata de Assembleia Geral Ordinaria Realizada em 16 de Maio de 2022

Data, Hora e Local - 16 de maio de 2.022 às 10:00 hrs, na Av. 9 de Julho, nº 3228, sala 1209, 12º andar, São Paulo - SP. **Presenças -** Acionista representando dois terços do capital social, conforme se verifica pela assinatura constante no "Livro de Presença de Acionistas". **Convocação -** Edital de convocação publicado no jornal Empresas & Negócios de São Paulo nas edições de 19, 20 e 21/04/2022. **Mesa -** Presidente da Mesa: Noéli Ferreira Terres, e para Secretária da Mesa: Flávia Pereira Ribeiro. **Ordem do Dia - a)** Leitura, discussão e votação do Relatório da Diretoria, Balanço Patrimonial e Demonstrações Financeiras, relativas ao exercício social encerrado em 31.12.2021; **b)** Reeleição dos membros da diretoria da sociedade pelo período de 02(dois) anos; **c)** Outros assuntos de interesse social. **Deliberações: a)** Foram aprovados pela unanimidade dos acionistas presentes: **a)** O Relatório da Diretoria, o Balanço Patrimonial e as Demonstrações Financeiras referente ao exercício social encerrado em 31.12.2021, publicados no jornal Empresas & Negócios de São Paulo em 14.04.2022; **b)** A sra. Presidente informou aos presentes que para melhor atender aos objetivos sociais e equacionar a prazo da Assembleia Geral Ordinária com a eleição da Diretoria que venceria em dezembro de 2022, fazia-se necessário antecipar a eleição, o que foi aprovada pela unanimidade dos acionistas presentes. **b.1.** Diante do acima deliberado procede-se a eleição da diretoria **pelo período de 02 (dois) anos** a partir da presente data, dos seguintes membros**: a**) Para Diretora Presidente, foi **reeleita, Noéli Ferreira Terres**, brasileira, divorciada, empresária, portadora da cédula de identidade RG nº 35.926.335-5 SSP/SP, inscrita no CPF/MF nº 723.147.969-34, com endereço comercial na Avenida 9 de Julho, nº 3228, 12º, sala 1209, São Paulo/SP, **cujo pró-labore deverá ser fixado pela diretoria**, e para o cargo de Diretora Vice-Presidente, foi **reeleita, Flávia Pereira Ribeiro**, brasileira, casada, advogada, portadora da cédula de identidade RG nº 25281592 SSP/SP, inscrita no CPF/MF nº 205.503.418-97, com endereço comercial na Avenida 9 de Julho, nº 3228, 12º, sala 1209, São Paulo/SP, **cujo cargo não ensejará remuneração**. **Declaração de Desimpedimento** - As diretoras ora reeleitas expressamente declaram que não se encontram impedidas legalmente de exercer a administração da sociedade. **c) Encerramento:** Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a presente assembleia, lavrando-se a presente ata, que lida e achada conforme vai assinada por todos os presentes. São Paulo, 16 de maio de 2022. **Presidente da mesa** Noéli Ferreira Terres e **Secretária da mesa** Flávia Pereira Ribeiro; **Acionista presente:** Noéli Ferreira Terres; **Diretoras Reeleitas:** Noéli Ferreira Terres e Flavia Pereira Ribeiro. A presente é cópia fiel da Ata lavrada em livro próprio. Noéli Ferreira Terres - Presidente da Mesa, Flávia Pereira Ribeiro - Secretaria da Mesa. **Diretoras Reeleitas:** Noéli Ferreira Terres - Diretora Presidente, Flávia Pereira Ribeiro - Diretora Vice-Presidente. **Acionista Presente:** Noéli Ferreira Terres. JUCESP sob nº 265.077/22-9 em sessão de 25.05.2022.

Brasil Color S/A Tinturaria Indústria e Comércio

C.N.P.J. 60.725.033/0001-20 - NIRE: 035.300.055.853

Ata da Assembléia Geral Ordinária datada em 30 de abril de 2022

Aos 30/04/2022, às 10h, em sua sede social em SP/SP, os acionistas que representam o capital social da empresa, reuniram-se em assembléia, conforme haviam sido convocados através de avisos pessoais, conforme faculta a lei. Na presidência assumiu o Sr. Antonio Salomão e como secretária a Sra. Lucia Esther Faria Salomão. Ordem do dia e Deliberações: a) O Relatório da Diretoria e o Balanço Geral com a Demonstração de lucros e perdas referentes ao exercício encerrado em 31/12/2021. O mesmo não foi publicado conforme faculta o artigo 294 da lei 6404/76, com a alteração do artigo 2º da lei 10194/2001; b) Prejuizo no exercício de 2021 no valor de R$ 215.122,18, que será acumulado aos prejuízos anteriores; c) foram reeleitos como diretores os Srs. Antonio Salomão, Advogado, RG 2.695.170-8 e CPF. 026.155.338-00 e João Laterza, indústrial, RG 1.567.794-1 e CPF. 026.155.258-91. A gestão dos diretores será exercida nos anos de 2022, 2023 e 2024. Dita gestão findará na realização e registro da Assembléia que ocorrerá até 30/04/2025. Os diretores afirmam que não estão incursos em lei que os impeçam de exercer atividades mercantis, de acordo com a deliberação nº 11 da JUCESP de 31/07/1980; d) Não haverá a instalação do Conselho Fiscal para o exercício de 2022. Nada mais, lavrou-se a ata. Assinaturas. **aa) Antonio Salomão** - Presidente da mesa e **Lucia Esther Faria Salomão** - Secretária. **Acionistas presentes:** Dora Faria Baptista, Sidney Batista, Wanderney Baptista, Rudney José Baptista, João Laterza, Marly Faria Laterza, Antonio Salomão e Lucia Esther Faria Salomão. JUCESP n° 265.620/22-3 em 25/05/2022, Gisela Simiema Ceschin - Secretária Geral.

Cinpal Cia. Industrial de Peças para Automóveis

CNPJ/ME 49.656.192/0001-88 - NIRE 35.300.039.09

Edital de Convocação - Assembleia Geral Ordinária

Ficam os Senhores Acionistas da **Cinpal Cia. Industrial de Peças para Automóveis** ("Companhia") convocados, conforme disposto no artigo 9º do Estatuto Social da Companhia, para se reunirem em Assembleia Geral Ordinária, a ser realizada, em primeira convocação, no **dia 8 de junho de 2022, às 10:00 horas**, na sede da Companhia, na cidade de Taboão da Serra, Estado de São Paulo, na Avenida Paulo Ayres, nº 240, CEP 06767-220, a fim de deliberar sobre a seguinte ordem do dia: a) Tomar as contas dos administradores, examinar, discutir e votar as demonstrações financeiras do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2021; b) Deliberar sobre a destinação do lucro líquido do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2021 e a distribuição de dividendos; c) Eleição dos membros do Conselho de Administração da Companhia para mandato até a Assembleia Geral Ordinária que deliberar sobre as demonstrações financeiras do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023; e d) Fixação do limite da remuneração global anual dos administradores da Companhia para o exercício social de 2022. Os documentos de suporte necessários às deliberações constantes da ordem do dia encontram-se à disposição dos Senhores Acionistas na sede da Companhia, nos termos dos avisos publicados na forma do art. 133 da Lei n° 6.404/76 e serão publicados até 5 (cinco) dias antes da realização da Assembleia Geral Ordinária, em atenção ao §3º do referido artigo. Taboão da Serra, 30 de maio de 2022. Riccardo Arduini - Presidente do Conselho de Administração. **(31/05, 01 e 02/06)**

Este documento foi assinado eletronicamente por Jornal Empresas & Negócios Ltda.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código C956-AEF4-E24D-3651.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal de Assinaturas Certisign. Para verificar as assinaturas clique no link: https://www.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/C956-AEF4-E24D-3651 ou vá até o site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: C956-AEF4-E24D-3651

Hash do Documento

96795F4707C1897B64BECBF2A48798BC70251987E7C4437FFA8A9C1373AC3677

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 30/05/2022 é(são) :

☑ Jornal Empresas & Negócios Ltda - 008.007.358-11 em 30/05/2022 20:29 UTC-03:00

Tipo: Assinatura Eletrônica

Identificaçao: Autenticação de conta

Evidências

Client Timestamp Mon May 30 2022 20:29:36 GMT-0300 (Horário Padrão de Brasília)

Geolocation Latitude: -23.5032233 Longitude: -46.7030685 Accuracy: 12.225

IP 189.79.66.173

Hash Evidências:

210EF177247EB56EB5FD2AE13B5C961CB2951C0D1F10D55B7EF72432517F48FE

LEIA O QRCODE ABAIXO E ACESSE A PUBLICAÇÃO EM NOSSO PORTAL

https://jornalempresasenegocios.com.br/publicidade_legal/cinpal-cia-industrial-de-pecas-para-automoveis-4/

Empresas & Negócios