

# Confiança do comércio tem o melhor resultado desde o início da pandemia

O ano de 2022 começou com otimismo entre os comerciantes

Apresentando a segunda alta consecutiva, de 1,4%, o Índice de Confiança do Empresário do Comércio (Icec), apurado pela Confederação Nacional do Comércio (CNC), alcançou o patamar de 121,1 pontos em janeiro, o maior desde março de 2020 (128,4 pontos) e melhor do que o observado no mesmo mês do ano passado (105,8 pontos). Na comparação anual, o crescimento foi de 14,5%.

Todos os subíndices principais avaliados pela pesquisa também apresentaram alta, com destaque para Intenções de Investimento, que obteve variação mensal positiva de 1,8%, alcançando 110,6 pontos, o maior nível desde janeiro de 2014 (114,6 pontos). Na comparação



Os resultados da pesquisa refletem o avanço da vacinação e a consequente relativa volta à normalidade.

com o mesmo mês em 2021, o indicador contou com aumento de 16,5%. Já a maior pontuação ficou por conta do item Expectativas do Empresário do Comércio, que, com avanço de 1,5% em relação a dezembro do ano anterior, chegou a 152,7 pontos, registrando também

uma alta de 7,5% em relação a janeiro do ano passado.

O indicador Condições Atuais do Empresário do Comércio retornou à zona de satisfação ao alcançar 100,1 pontos, o maior nível desde abril de 2020 (105,1 pontos), e apresentou o primeiro crescimento mensal,

de 0,6%, após quatro quedas consecutivas. Além disso, registrou o maior aumento na comparação anual entre os subíndices principais: 24,4%.

Para o presidente da CNC, José Roberto Tadros, os resultados da pesquisa refletem o avanço da vacinação e a consequente relativa volta à normalidade. "Mesmo com a propagação da variante Ômicron, a vacina tem garantido um impacto menor da Covid-19 na população, com sintomas mais leves e redução da taxa de mortalidade. Esse sentimento de segurança vem contribuindo para que os empresários já enxerguem uma pequena melhora nas condições econômicas, no curto prazo", avalia (Gecom/CNC).

## A importância do time nos rumos da companhia

Pedro Signorelli (\*)

O ano de 2021 acabou e é normal aproveitar este início de ano para analisar erros e acertos. Em tudo, inclusive na gestão dos negócios

Independente da situação atípica em que estamos já há quase dois anos, o planejamento de curto prazo, o trabalho por metas e a valorização e engajamento do time, figuram entre os principais acertos na administração. Aqui traço um paralelo entre o home office e o planejamento de curto prazo, os dois foram impostos e ambos apresentaram muitas vantagens para as companhias, tanto que muitas empresas avaliam que a volta ao trabalho deve ocorrer num modelo híbrido.

Não foi uma escolha, foi uma imposição da vida, mas que veio recheada de pontos positivos: mais tempo com a família, menos despesas, menos estresse no trânsito e etc. No planejamento de longo prazo a situação é bem parecida. Esse tipo de administração é premissa do OKR (Objectives and Key Results) e talvez já esteja presente nas startups, lideradas em sua maioria por jovens afeitos a mudanças.

Mas há os que ainda têm, ou tinham, alguma resistência nas grandes corporações, onde o planejamento de longo prazo reina(va) absoluto há muito tempo. A reflexão é simples: é possível traçar um planejamento rígido para um ano inteiro, num mundo onde tudo pode mudar em segundos? O trabalho por resultados, também premissa do OKR, é anseio de todas as companhias. Quando o CEO e o time sabem o que querem, trabalham com esse foco.

O problema está na rota a seguir. Se ela for engessada, não permitir ajustes, tende ao fracasso. Na atualidade o mundo muda muito rapidamente, e os ajustes passam a ser parte vital do processo. Para ilustrar, um exemplo muito simples. Vamos pensar em quem tinha um grande restaurante antes da pandemia e planejou incrementar o cardápio ao longo de 2021

com novos pratos.

Ou o dono desse estabelecimento mudou o planejamento, oferecendo serviço de delivery, por exemplo, ou fechou. Quanto aos novos pratos, possivelmente ele trabalhou pensando em novas porções. Muda o ano, mas não os problemas, vários são recorrentes. Vou elencar aqui três deles, sempre presentes em resultados desastrosos ao final de cada ciclo: a falta de foco; o excesso de reuniões e a jornada estendida de trabalho.

No primeiro caso, mudar constantemente o foco tem um resultado prático, já que demonstra que eu não sei o que quero, naturalmente não chegarei a lugar nenhum.

No segundo caso, quantas vezes você já viu uma equipe sair de uma reunião e, imediatamente, entrar em outra? Certamente várias. Agora se houve uma reunião, havia algo a ser decidido e algo a ser feito, se eu não tenho tempo para executar o que foi decidido nesse primeiro encontro, certamente também não o terei quando sair do segundo, ou do terceiro etc.

O detalhe é que muitas companhias adotaram as reuniões como regra. Em grande parte das situações, as mudanças ou ajustes poderiam ser comunicados num simples e rápido e-mail. Sobre a jornada estendida de trabalho fico pensando no sentimento da equipe. Será esse um time feliz? Naturalmente há ocasiões que demandam, eventualmente, um prolongamento do horário de trabalho. Mas isso deve ser a exceção, não a regra.

Como conquistar o sucesso em 2022? Corrigindo os erros praticados ao longo dos anos. Planejamento de longo prazo por si só, não dá mais certo; falta de metas não leva ninguém a lugar nenhum e, por fim, não valorizar o time é como querer ganhar uma corrida de Fórmula 1 dando ao piloto a missão de correr e trocar os pneus do próprio carro.

(\*) É especialista "insider" na implementação de OKR em empresas e segmentos, e ministrando palestras e workshops de implementação de OKR (Objectives and Key Results).

## Demanda inesperada de acessos derruba site do Banco Central

O grande número de acessos ao site do Banco Central resultou na sobrecarga em um sistema recém-criado pelo banco para ajudar as pessoas a identificar se têm algum dinheiro depositado em seu nome, sem que tenha conhecimento, o que pode ocorrer em casos de devolução de cobranças indevidas de tarifas, por exemplo.

Segundo o BC, "o Sistema de Valores a Receber registrou demanda acima da esperada, mas já estamos ajustando a capacidade de atendimento". Não há, no entanto, qualquer previsão sobre o restabelecimento do site.

O BC disponibilizou um serviço por meio do qual o cidadão pode consultar se tem valores a receber de instituições financeiras. O Registrato, sistema do BC que fornece um extrato das informações de uma pessoa com instituições financeiras, abriu uma funcionalidade para que o usuário verifique se tem direito a recursos. O Registrato fornecia, até então, consultas apenas sobre dívidas (abertas ou liquidadas), abertura de contas bancárias (ativas ou inativas) e remessas de dinheiro ao exterior.

De acordo com o BC, existem cerca de R\$ 8 bilhões parados em bancos e demais instituições financeiras, esperando serem sacados. Para reaver os recursos, o cidadão poderá pedir o resgate de duas formas. A primeira será diretamente via Pix na conta indicada no Registrato, caso a instituição tenha aderido a um termo específico com o BC. Nos demais casos, o beneficiário informará os dados de contato no sistema, e a instituição o meio de pagamento ou de transferência.

Na primeira fase do serviço, o Registrato divulgará R\$



O BC disponibilizou um serviço por meio do qual o cidadão pode consultar se tem valores a receber de instituições financeiras.

3,9 bilhões que podem ser devolvidos decorrentes de contas correntes ou poupanças encerradas e não sacadas, cobranças indevidas de tarifas ou de obrigações de crédito com termo de compromisso assinado com o BC, cotas de capital e rateio de sobras líquidas de associados de cooperativas de crédito e grupos de consórcio extintos.

Ao longo do ano, o BC pretende ampliar a consulta para a devolução de valores decorrentes de tarifas ou obrigações de crédito cobradas indevidamente não previstas em termo de compromisso, contas de pagamento pré-paga e pós-paga encerradas e com saldo disponível, contas encerradas em corretoras e distribuidoras de títulos e de valores mobiliários e demais situações que resultem em valores a serem devolvidos reconhecidas pelas instituições financeiras (ABR).



## NEGÓCIOS em PAUTA

lobato@netjen.com.br

### A – Produtos Sustentáveis

Uma tendência impulsionada pela transformação digital nos negócios é o surgimento de marketplaces dedicados à venda exclusiva de produtos sustentáveis. Com o propósito de facilitar o consumo consciente no Brasil, um projeto ambicioso está sendo desenvolvido pela Pangeia, a loja oficial e exclusiva da WWF-Brasil. A empresa redesenhou sua plataforma para ser um dos grandes players do mercado de produtos sustentáveis e alimentos orgânicos. Sua nova versão, já no ar (<https://shop.pangeia.eco.br/>), traz cerca de 50 marcas e 800 produtos. A meta é aumentar, até o final de 2022, em 600% o número de marcas qualificadas (isto é, que atendem aos vários requisitos de sustentabilidade) para comercializar seus produtos em todas as regiões do Brasil.

### B – Engenharia no Google

O Google anunciou planos para dobrar sua força de Engenharia no Brasil, passando dos atuais cerca de 200 engenheiros para 400 até o fim de 2023. Hoje, a empresa possui um Centro de Engenharia em Belo Horizonte e, ao longo dos próximos dois anos, irá aumentar o número de profissionais atuando na capital mineira e investirá no desenvolvimento de uma força de Engenharia na cidade de São Paulo. As novas contratações são um passo importante para manter o protagonismo do Brasil na pesquisa e desenvolvimento de produtos Google, que são usados no mundo inteiro. Algumas dessas novas vagas já estão abertas e atendem áreas consideradas essenciais pela empresa, como privacidade e segurança de dados, entre outras. Além disso, serão oferecidos canais dedicados para incentivar inscrições de pessoas negras. Confira em: ([https://careers.google.com/jobs/results/?distance=50&hl=pt\\_BR&jlo=pt\\_BR&location=Brazil&q=](https://careers.google.com/jobs/results/?distance=50&hl=pt_BR&jlo=pt_BR&location=Brazil&q=)).

### C – Energia de Biomassa

A cidade de Lençóis Paulista, na região central do estado, passará a abrigar uma nova usina para a geração de energia limpa e sustentável a partir de biomassa. Ela será construída pelo grupo IBS Energy, que venceu o 1º leilão de reserva de capacidade e potência realizado no Brasil, coordenado pela Aneel, e fechou um contrato de 15 anos. Trata-se do único empreendimento de "energia verde" entre os vencedores do leilão. O investimento previsto é de mais de meio bilhão de reais e deve criar cerca de 1,5 mil empregos diretos e indiretos, quando se considera as etapas de construção e operação, e contribuir para a geração de renda na região. O projeto conta com assessoria da InvestSP nas áreas ambientais, com suporte no processo junto à Cetesb, e de infraestrutura, no relacionamento e nos trâmites junto à CPFL Energia e à Empresa de Pesquisa Energética (EPE).

### D – Brasileiro é Prioridade

"O Brasil é um mercado prioritário para nós. Nos anos prévios à pandemia, estávamos recebendo a visita de 590 mil turistas brasileiros, com uma expectativa de crescimento muito importante. No ano passado, os brasileiros somaram 70 mil em nosso país. Neste momento, estamos começando a recuperar e temos boas expectativas já para esta temporada de inverno". A afirmação é de Andrea Wolter, diretora Nacional do Sernatur – Serviço Nacional de Turismo do Chile. Destacando ainda mais a importância do turista brasileiro para o destino, o Sernatur confirma outro indicador: o segundo maior GPDI (gasto médio diário individual) do Chile é do brasileiro e soma US\$ 95,30, perdendo apenas para o turista chinês que tem um GPDI de US\$ 107 (<https://www.sernatur.cl/>).

### E – Chips Sociais

Na semana em que a cidade de São Paulo completa 468 anos, a Cruz Vermelha São Paulo (CVSP) está oferecendo chips de telefones com internet grátis por seis meses para pessoas em situação de vulnerabilidade social da capital paulista. Essa iniciativa faz parte do projeto Inclui SP e foi desenvolvido em parceria com a Surf Telecom, que oferece soluções de telefonia móvel, banda larga e conexão por voz. Toda a operação de telefonia será operada pela Surf e a Cruz Vermelha-SP fará sua distribuição para os atendidos pelo programa Além do Básico, que oferece cestas básicas, oficinas e kits de higiene por seis meses para famílias cadastradas nas ONGs do projeto.

### F – Multipropriedade Imobiliária

Sancionada em 2018, a Lei 13.777 promoveu uma mudança no mercado imobiliário brasileiro ao instituir o conceito de multipropriedade – ou seja, um mesmo imóvel pode ter até 26 proprietários e cada um pode usufruir dele por um período anual compatível com seu investimento. Três anos depois, o modelo é considerado um sucesso e deve fechar o ano com saldo positivo. No ano de 2018, foram 80 projetos de multipropriedade no Brasil. Em 2021, foram 128. Em 2020, mesmo com a crise econômica gerada pela pandemia, o setor movimentou R\$ 24,1 bilhões. Já no ano passado, foram R\$ 28,3 bilhões, segundo estudo feito pela Caio Calfat Consultoria, um crescimento de 17,4%. Um dos destaques deste mercado imobiliário é a VCI S.A., responsável por trazer a marca Hard Rock Hotel para o Brasil. Com o conceito de "férias de rock star", já atingiu R\$ 1 bilhão em vendas somente nos dois primeiros projetos lançados. Saiba mais: (<https://vcisa.com/pt/>).

### G – Encontro de Negócios

Dando continuidade ao plano de expansão, o Bob's, promove até o dia 15 de fevereiro, encontros de negócios para executivos que desejam abrir uma franquia em São Paulo e região. Através de reuniões online individuais, os interessados terão a oportunidade de conversar com executivos da marca e da área de expansão da rede, para entender os diferenciais e oportunidades de novos negócios. O Bob's conta com diversos modelos de negócios que incluem restaurantes de rua, shopping e drive thru, entre outros, para atender aos diferentes perfis de consumidores e empreendedores. Atualmente a rede possui 70 unidades entre lojas e quiosques que abrangem o ABC Paulista e o Interior de São Paulo e está focada em ampliar sua presença localmente. Saiba mais em: (<https://trisqi.com.br/bobs-sao-paulo/>).

### H – Vagas para Médicos

A Fundação Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico por Imagem (FIDI) - gestora de serviços de diagnóstico por imagem da rede pública - busca médicos ecocardiografistas pediátricos e ultrassonografistas para atuarem em suas unidades da rede pública da cidade de São Paulo. As oportunidades são para início imediato e os interessados devem enviar currículo para ([supervisaomedica@fidi.org.br](mailto:supervisaomedica@fidi.org.br)). O regime de contratação é por pessoa jurídica, sendo necessário ter CNPJ. A FIDI é referência no setor de diagnóstico por imagem e foi fundada em 1985 por médicos professores integrantes do Departamento de Diagnóstico por Imagem da Unifesp. Mais informações sobre a instituição podem ser obtidas no site (<https://fidi.org.br/>).

### I – Formatos Adequados

Considerando o desafio 2021 como um período de adaptação e transição para a retomada após a recessão do ano anterior, e enfrentando os desdobramentos da pandemia e a alta da inflação, o Giraffas toma fôlego e vê perspectivas positivas para 2022, com a previsão inicial de 30 inaugurações ao longo do ano. Com foco na consolidação de sua malha logística e na expansão para cidades de menor porte, a rede irá investir em unidades em shoppings em regiões metropolitanas e em formatos como contêineres e drive thru, além de reforçar o sistema de delivery, com aplicativo próprio e de terceiros. O Giraffas trabalha com modelos de lojas de shopping e hipermercado com investimento a partir de R\$690 mil, restaurantes de rua a partir de R\$880 mil e container a partir de R\$900 mil.

### J – Outlet Imobiliário

A Resale é um outlet de imóveis que desenvolve soluções para gestão e venda de ativos que retornam ao mercado provenientes das instituições financeiras ou Governos. A plataforma oferta 2.900 propriedades como casas, apartamentos, salas comerciais, lotes, entre outros, em várias regiões do país com descontos que vão até 73%, predominantemente nos estados de GO, PB e PI. Estas oportunidades têm como valor mínimo R\$13.493,00 e máximo de R\$26.000.000,00. E os imóveis correspondem às bases de instituições como Banco do Brasil, EMGEA, Consórcio Embracem, Santander e Banco BTG-Pactual. O interessado deve acessar o site (<https://resale.com.br/>) e aplicar os filtros de acordo com o seu interesse: por região, tipo do imóvel, valor ou situação (ocupado ou desocupado).