

Pequenas lojas online podem oferecer cashback aos consumidores

Fidelizar clientes é tão importante quanto conquistar novos clientes. A fidelização é fundamental para qualquer empresa que deseja se tornar referência e continuar por muito tempo no mercado

Felipe Rodrigues (*)

Empreender no meio digital não é tão simples quanto parece, mas se forem adotadas boas práticas, um bom atendimento for prestado ao cliente, se as ferramentas de marketing e de fidelização forem utilizadas na medida certa e o relacionamento com o consumidor for estabelecido, é sim possível fazer sucesso com um e-commerce. Segundo pesquisa realizada pelo BigData Corp. e pelo PayPal, em 2020 aconteceu uma das maiores migrações de microempreendedores para a internet.

Com isso, os negócios de pequeno porte já representam quase metade do total de lojas online atualmente. Ainda de acordo com o levantamento, 52% dos e-commerces brasileiros não têm um único empregado. Tomando essas informações como base, podemos imaginar que boa parte das lojas que vemos operando atualmente são a principal fonte de renda para seus proprietários.

Além disso, como passaram a atuar no meio online no ano passado, é possível que uma parcela significativa delas ainda está se estruturando e que



Fidelizar clientes é tão importante quanto conquistar novos clientes.

os empreendedores ainda estão aprendendo como fazer relacionamento com os consumidores, procurando as ferramentas certas para a comunicação e estabelecendo meios para fidelizar clientes.

Nesse contexto, muitos dos empresários por trás desses negócios podem imaginar que estabelecer parceria com uma plataforma de cashback seja uma iniciativa apenas para os grandes players desse mercado. Grande engano! Proporcionar que os clientes pratiquem a compra inteligente é um dos melhores caminhos para fidelizar a clientela e fazê-los voltar a comprar em espaços de tempo cada vez menores.

Costumo dizer que fi-

delizar clientes é tão importante quanto conquistar novos clientes. A fidelização é fundamental para qualquer empresa que deseja se tornar referência e continuar por muito tempo no mercado. A base dessa estratégia é a confiança entre cliente e empresa, criada por meio de um atendimento diferenciado, além de produtos e serviços de excelência e atrativos para que a relação se perpetue. É aqui que o cashback entra em cena.

Também chamado de compra inteligente, o cashback é um sistema muito popular nos Estados Unidos e vem ganhando mais força no varejo brasileiro. Apesar do seu uso ter começado no país

com grandes lojas, é totalmente viável que lojas online de pequeno e médio portes também usufruam das suas vantagens ao estimular uma compra e construir um ciclo, uma vez que o consumidor enxerga os benefícios de maneira rápida e prática e, conseqüentemente, volta a comprar utilizando os valores que recebeu de volta.

Além de tudo isso, quando uma loja de pequeno ou médio portes estabelece parceria com uma plataforma de cashback, surge outra vantagem: ter a sua marca disposta em uma "vitrine" democrática, ao lado de marcas já consolidadas no e-commerce. Assim, além de competir pelo cliente utilizando um mesmo canal, ainda há um ganho de visibilidade e de credibilidade.

Por esses e outros motivos, penso no cashback como um caminho sem volta. As chances de frustração do consumidor são minimizadas, visto que o uso do bônus acontece da maneira que o próprio consumidor escolher, e as lojas têm uma ferramenta poderosa de fidelização nas mãos.

(*) - Especialista em e-commerce, é fundador e CEO do Meu Dim Dim, plataforma de cashback brasileira (www.meudimdim.com.br).

Franquia: aposta estratégica no cenário pós-pandêmico

Thiago Portes (*)

Estamos cientes que para ser um bom empreendedor é necessário muita visão e persistência

O que ninguém esperava era o tamanho do estofado emocional que seria necessário desenvolver para fazer a economia rodar nesta pandemia que, além de paralisar o mercado inesperadamente, trouxe consigo um novo olhar sobre o empreendedorismo.

A volatilidade do mercado atual sem dúvida mudou a perspectiva de todos os empreendedores, sejam eles donos de negócios autônomos ou franqueados de grandes empresas. Tais mudanças exigiram que muitas empresas mudassem suas estratégias, mas também fez com que muitos profissionais autônomos buscassem o mundo das franquias.

O brasileiro por si só já mostrou ter alma de empreendedor e, de acordo com estudos e pesquisas do mercado, é fato que muitos passam a vida toda buscando abrir seu próprio negócio. Diante desse ponto de vista, é possível afirmar que a pandemia facilitou que muitos desses desejos fossem realizados.

Enquanto abrir um negócio novo exige criatividade, experiência e, muitas vezes, um alto investimento, o mundo das franquias se mostrou um caminho mais acessível para o empreendedorismo. É possível encontrar opções de franquias dos mais variados

modelos e ramos, além de muitas vezes exigirem um investimento inicial relativamente baixo e um respaldo da marca franqueadora.

Além disso, o setor de franquias se mostrou muito próspero para o mercado com um todo neste período. Com taxas recordes de desemprego disparando por todo o mundo, as portas do empreendedorismo se abriram. Como prova disso, um estudo realizado no início de 2021 mostrou um crescimento deste modelo de negócio de 57% para 71%.

Quem decide se tornar um franqueado, ganha a facilidade de entrar para uma marca que já está posicionada no mercado, ou seja, é um investimento de menor risco e maior agilidade comercial, além do acesso aos processos e métodos de operação e gestão já estabilizados e em funcionamento.

Para ser um franqueado, você não precisa fazer uma universidade e ter um diploma. Se você possui a vontade e a paixão pelo empreendedorismo, já é um excelente começo. Eu diria que algumas noções de administração financeira e de negócios seriam uma vantagem, mas os outros atributos para seguir em frente neste ramo são geralmente respaldados pelo franqueador.

Então neste novo modelo de mercado, muito mais flexível e criativo, só nos resta empreender, e particularmente, eu diria que a melhor opção é investir em franquias.

(*) - É Diretor de Expansão na BIUP Educação.

Proclamas de Casamentos

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL Distrito - Perus Dr. Atharyê Diogo de Faria - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **LOURENÇO NETO VIEIRA SANTOS**, profissão: cobrador de ônibus, estado civil: solteiro, naturalidade: em São João do Piauí, PI, data-nascimento: 02/04/1980, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Francisco Antonio Vieira Santos e de Maria Lucimar Vieira Santos. A pretendente: **MARLI DE JESUS ALFREDO**, profissão: auxiliar de limpeza, estado civil: solteira, naturalidade: em Cajamar, Santo Amaro, SP, data-nascimento: 29/07/1976, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de José Alfredo Filho e de Geralda Maria de Jesus.

O pretendente: **VINÍCIUS GUIMARÃES BARQUETA**, profissão: estudante, estado civil: solteiro, naturalidade: em Boqueirão, PB, data-nascimento: 13/02/1993, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Laerte Barqueta e de Darcy Garcia Guimarães Barqueta. A pretendente: **CAROLINA GOMES SOARES TIMOTEU**, profissão: psicóloga, estado civil: solteira, naturalidade: em Cajamar, SP, data-nascimento: 09/04/1996, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Lenildo Gomes Timoteu e de Brasilina Gomes Soares Timoteu.

O pretendente: **SEBASTIÃO LUIZ BEZERRA**, profissão: motorista, estado civil: divorciado, naturalidade: de Boqueirão, PB, data-nascimento: 14/10/1964, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Ernesto Luiz Bezerra e de Risete Maria da Conceição. A pretendente: **SANDRA EVANGELISTA DE OLIVEIRA**, profissão: manicure, estado civil: divorciada, naturalidade: em Malhada, BA, data-nascimento: 07/01/1975, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Carlos Evangelista de Moraes e de Maria Evangelista de Oliveira.

O pretendente: **RAFAEL VEIGA XAVIER**, profissão: mecânico de ar condicionado, estado civil: solteiro, naturalidade: em Boqueirão, PB, data-nascimento: 12/05/1990, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Samuel Ramos Xavier e de Rosilene da Silva Veiga Xavier. A pretendente: **LIDIANE SANTOS DE ALMEIDA**, profissão: técnica de enfermagem, estado civil: solteira, naturalidade: em Arapiraca, AL, data-nascimento: 12/07/1994, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Abdias José de Almeida e de Quitéria Santos de Almeida.

O pretendente: **JOSÉ CARLOS NUNES PEREIRA**, profissão: empresário, estado civil: solteiro, naturalidade: em Manga, MG, data-nascimento: 17/05/1998, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Cristiano Pereira de Jesus e de Valdenice Nunes Pereira. A pretendente: **SABRINA FERNANDES DOS SANTOS**, profissão: do lar, estado civil: solteira, naturalidade: em Manga, MG, data-nascimento: 07/07/2002, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de João Batista Ferreira dos Santos e de Joana Fernandes Guimarães dos Santos.

O pretendente: **HARLEY SILVA ALMEIDA SOUZA**, profissão: eletricitista, estado civil: solteiro, naturalidade: em Osasco, SP, data-nascimento: 04/08/1995, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Florivaldo Almeida Souza e de Adelia Silva Souza. A pretendente: **DAIANE GUEDES DA SILVA**, profissão: operadora de caixa, estado civil: divorciada, naturalidade: em Osasco, SP, data-nascimento: 01/08/1988, residente e domiciliada em Poá, SP, filha de Elias Guedes da Silva e de Ana Lucia de Fatima Cordeiro da Silva.

O pretendente: **JOSÉ WELLINGTON PAULINO DA SILVA**, profissão: ajudante geral, estado civil: divorciado, naturalidade: em Itapira, SP, data-nascimento: 07/08/1985, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de José Luis da Silva e de Maria Lucia Paulino. A pretendente: **LAÍS CARDOSO DA SILVA**, profissão: do lar, estado civil: solteira, naturalidade: em Ibirapitanga, BA, data-nascimento: 22/06/1993, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Mário Sergio Cardoso da Silva e de Damiana de Guimá Silva.

O pretendente: **DOUGLAS ROCHA**, profissão: recepcionista, estado civil: solteiro, naturalidade: em Itapira, SP, data-nascimento: 05/08/1998, residente e domiciliado em Itapira, SP, filho de Nilton Rocha Junior e de Simone Piani Rocha. A pretendente: **LARISA SANTOS MARQUES**, profissão: confeiteira, estado civil: solteira, naturalidade: em São Paulo, SP, data-nascimento: 20/08/1998, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Paulo de Oliveira Marques e de Gilda da Natividade Santos Marques.

O pretendente: **IGOR HENRIQUE BALIÕES**, profissão: encarregado de estoque, estado civil: solteiro, naturalidade: em Itamaracá, PE, data-nascimento: 04/01/1989, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Maria Imaculada Baliões. A pretendente: **REGIANE DA CRUZ**, profissão: líder de logística, estado civil: solteira, naturalidade: em Jandira, SP, data-nascimento: 13/11/1984, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Maria Fátima da Cruz.

O pretendente: **NATALINO BARBOSA DA SILVA JUNIOR**, profissão: preparador de carros, estado civil: divorciado, naturalidade: em Itamaracá, PE, data-nascimento: 24/07/1975, residente e domiciliado em Portugal, filho de Natalino Barbosa da Silva e de Ornelina Ribeiro Silva. A pretendente: **JACIANA BARBOSA DA SILVA**, profissão: auxiliar de cozinha, estado civil: solteira, naturalidade: em Olho d'Água das Flores, AL, data-nascimento: 15/08/1986, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Juezar Barbosa dos Santos e de Maria Eva Lino da Silva.

O pretendente: **CRISPIM DOS SANTOS LIMA**, profissão: pedreiro, estado civil: divorciado, naturalidade: em Ipirá, BA, data-nascimento: 10/06/1984, residente e domiciliado neste Distrito São Paulo, SP, filho de Francisco Pereira Lima e de Elisia Batista dos Santos. A pretendente: **CAMILA DA SILVA SANTOS**, profissão: auxiliar de secretaria, estado civil: divorciada, naturalidade: em Itamaracá, PE, data-nascimento: 24/04/1988, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Antônio Manoel dos Santos e de Iracema José da Silva Santos.

O pretendente: **DANILO POLICARPO DA SILVA**, profissão: ajudante geral, estado civil: solteiro, naturalidade: em Itamaracá, PE, data-nascimento: 08/07/1988, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Antonio Domingos Policarpo e de Lucidete Genuina da Silva. A pretendente: **MICHELE RODRIGUES DA SILVA FREITAS**, profissão: ajudante geral, estado civil: viúva, naturalidade: em Caieiras, SP, data-nascimento: 27/02/1987, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Jose Antonio da Silva e de Maria Jose Rodrigues da Silva.

O pretendente: **GIVONEI DOS SANTOS OLIVEIRA**, profissão: motorista, estado civil: solteiro, naturalidade: em Santos, BA, data-nascimento: 28/10/1991, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Bento Ferreira de Oliveira e de Maria de Lourdes dos Santos Oliveira. A pretendente: **ELENITA ANDRADE DE OLIVEIRA**, profissão: professora, estado civil: solteira, naturalidade: em Caieiras, SP, data-nascimento: 02/11/1992, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Antonio Rodrigues de Oliveira e de Maria das Graças Andrade de Oliveira.

O pretendente: **KLÉBER FLORIZ DE CARVALHO**, profissão: porteiro, estado civil: solteiro, naturalidade: em Ubalá, BA, data-nascimento: 14/08/1980, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de José Ferreira de Carvalho e de Irene Floriz Paiva de Carvalho. A pretendente: **ALINE CRISTINA SANTANA SOARES**, profissão: do lar, estado civil: solteira, naturalidade: em Recife, PE, data-nascimento: 03/01/1994, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Rusidi Soares da Silva e de Luciana Santana dos Santos.

O pretendente: **FLÁVIO FERREIRA DA SILVA**, profissão: comerciante, estado civil: divorciado, naturalidade: em Taguatinga, DF, data-nascimento: 12/02/1982, residente e domiciliado neste Distrito São Paulo, SP, filho de Dagoberdo Ferreira da Silva e de Juraci Ferreira da Silva. A pretendente: **SHEILA FERNANDES RIBEIRO**, profissão: comerciante, estado civil: solteira, naturalidade: em esta Capital, SP, data-nascimento: 01/02/1983, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Claudio dos Santos Ribeiro e de Adelaide Fernandes Vieira Ribeiro.

O pretendente: **GABRIEL RODRIGUES DA SILVA**, profissão: sushiman, estado civil: solteiro, naturalidade: em Cajamar, SP, data-nascimento: 11/12/1999, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Cristiano Soares da Silva e de Alessandra Rodrigues dos Santos. A pretendente: **ROSANA SOUZA DA SILVA**, profissão: do lar, estado civil: solteira, naturalidade: em Cajamar, SP, data-nascimento: 16/02/1997, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Antonio Bernardino da Silva e de Luzinete Torres de Souza.

O pretendente: **RODRIGO NEVES MARTINS**, profissão: analista de sistemas, estado civil: solteiro, naturalidade: em Itamaracá, PE, data-nascimento: 11/07/1996, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Henrique dos Santos Martins e de Vandeleide Neves. A pretendente: **AINOÁ RAFAELA ANDRADE ARAÚJO**, profissão: técnica de enfermagem, estado civil: solteira, naturalidade: em Cicero Dantas, BA, data-nascimento: 06/05/2000, residente e domiciliada em Heliópolis, BA, filha de Rubem Barbosa de Araújo Júnior e de Mere Terezinha Matos Andrade de Araújo.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local

Jornal Empresas & Negócios

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL 33º Subdistrito - Alto da Mooca ILZETE VERDERAMO MARQUES - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **LUCAS LOPES OLIVEIRA**, de nacionalidade brasileira, profissão coffee trader, estado civil solteiro, nascido em Três Pontas - MG, no dia (27/11/1994), residente e domiciliado em Campinas - SP, filho de Lucio Mauro de Oliveira e de Beatriz Cristina Lopes. A pretendente: **ADRIANA REIS CUSTODIO BARRETO**, de nacionalidade brasileira, profissão nutricionista, estado civil solteira, nascida em São Paulo - SP, no dia (05/04/1995), residente e domiciliada neste Subdistrito, São Paulo - SP, filha de Francisco Magno da Cruz Barreto e de Maria Alcina Reis Custodio Barreto.

O pretendente: **JOSÉ DANIEL BEZERRA DE VASCONCELOS FILHO**, de nacionalidade brasileira, profissão autônomo, estado civil solteiro, nascido em São Paulo - SP, no dia (19/01/1990), residente e domiciliado neste Subdistrito, São Paulo - SP, filho de José Daniel Bezerra de Vasconcelos e de Hildete Ferreira Bezerra de Vasconcelos. A pretendente: **JANAÍNA DE CARVALHO BENTO DA SILVA**, de nacionalidade brasileira, profissão atendente de loja, estado civil solteira, nascida em Garanhuns - PE, no dia (26/01/1992), residente e domiciliada neste Subdistrito, São Paulo - SP, filha de José Jarbas Bento da Silva e de Juraci de Carvalho Bento da Silva.

O pretendente: **EWERTON PINHEIRO SANTOS**, de nacionalidade brasileira, profissão analista de sistemas, estado civil solteiro, nascido em São Paulo - SP, no dia (30/01/1989), residente e domiciliado neste Subdistrito, São Paulo - SP, filho de Edmundo Tavares Santos e de Francisca Valdirenes Pinheiro Santos. A pretendente: **CAROLINA DA COSTA GEACIAUSKAS LAGE**, de nacionalidade brasileira, profissão contadora, estado civil solteira, nascida em São Paulo - SP, no dia (11/12/1989), residente e domiciliada neste Subdistrito, São Paulo - SP, filha de Carlos Henrique Geaciauskas Lage e de Luzia Maria da Costa.

O pretendente: **FELIPE AUGUSTO RODRIGUES**, de nacionalidade brasileira, profissão tecnólogo em logística, estado civil solteiro, nascido em São Paulo - SP, no dia (08/07/1984), residente e domiciliado neste Subdistrito, São Paulo - SP, filho de Fernando Augusto Rodrigues e de Dina Martins de Oliveira Rodrigues. A pretendente: **NAIRA LUANDA BARBOSA DA CUNHA**, de nacionalidade brasileira, profissão técnica em enfermagem, estado civil solteira, nascida em Brasília - DF, no dia (01/10/1981), residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo - SP, filha de Alzenir Barbosa da Cunha.

O pretendente: **MICHEL FURLAN**, de nacionalidade brasileira, profissão empresário, estado civil solteiro, nascido em São Paulo - SP, no dia (25/10/1994), residente e domiciliado neste Subdistrito, São Paulo - SP, filho de Heloisa Dalsenter Cim Furlan. A pretendente: **ANNA CAROLYNE CORREA COSTA RIBEIRO**, de nacionalidade brasileira, profissão empresária, estado civil solteira, nascida em São Paulo - SP, no dia (10/11/1995), residente e domiciliada neste Subdistrito, São Paulo - SP, filha de Paulo Sergio Ribeiro e de Ana Paula Correa Costa.

O pretendente: **MARWAN SALAH**, de nacionalidade palestina, profissão cabeleireiro e barbeiro, estado civil solteiro, nascido em Palestina, no dia (01/01/1991), residente e domiciliado neste Subdistrito, São Paulo - SP, filho de Ahmad Salah e de Dalal Rwdaine. A pretendente: **GIOVANA GEMIGNANI DE OLIVEIRA**, de nacionalidade brasileira, profissão do lar, estado civil solteira, nascida em São Paulo - SP, no dia (21/12/1998), residente e domiciliada neste Subdistrito, São Paulo - SP, filha de Jair Xavier de Oliveira e de Ivana Elda Gemignani.

O pretendente: **YAGO BARROSO ALI**, de nacionalidade brasileira, profissão engenheiro civil, estado civil solteiro, nascido em São Paulo - SP, no dia (17/06/1992), residente e domiciliado neste Subdistrito, São Paulo - SP, filho de Nasser Ali e de Mariana Francimar Mendes Barroso. A pretendente: **NATHÁLIA CHEGANÇAS GANDRA PEREIRA DA SILVA**, de nacionalidade brasileira, profissão analista de gestão de processos e qualidade, estado civil solteira, nascida em São Paulo - SP, no dia (25/09/1992), residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo - SP, filha de José Roberto Pereira da Silva e de Maria de Fatima Cheganças Gandra Pereira da Silva.

O convivente: **ANTONIO GERALDO CALDIRON**, de nacionalidade brasileira, profissão militar aposentado, estado civil viúvo, nascido em Casa Branca - SP, no dia (21/02/1940), residente e domiciliado neste Subdistrito, São Paulo - SP, filho de Evaristo Antonio Caldiron e de Aurora Vannucci Caldiron. A convivente: **SONIA MARIA DA SILVA**, de nacionalidade brasileira, profissão técnica de contabilidade aposentada, estado civil solteira, nascida em Assis - SP, no dia (19/11/1952), residente e domiciliada neste Subdistrito, São Paulo - SP, filha de Pedro Batista da Silva e de Maria Rita Rodrigues da Silva.

O convivente: **THIAGO LOPES FERREIRA**, de nacionalidade brasileira, profissão empresário, estado civil solteiro, nascido em São Paulo - SP, no dia (05/02/1991), residente e domiciliado neste Subdistrito, São Paulo - SP, filho de Luis Carlos Rodrigues Ferreira e de Sandra Lopes Gomes Barroso Ferreira. A convivente: **ISABELA VIEIRA DE MORAES BLAZEVIC**, de nacionalidade brasileira, profissão pedagoga, estado civil solteira, nascida em São Paulo - SP, no dia (08/10/1997), residente e domiciliada neste Subdistrito, São Paulo - SP, filha de Stanley Blazevic e de Valquíria Vieira de Moraes Blazevic.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local

Jornal Empresas & Negócios