

# Dicas para gestores ajudarem a evitar o burnout nos colaboradores

O mundo está doente e, segundo dados, não é só a pandemia que acende um alerta, mas também doenças relacionadas à saúde mental

De acordo com o Relatório da Felicidade Mundial, elaborado pelo Instituto de Pesquisas Gallup em parceria com a ONU, a população está mais triste e sofrendo mais do que nunca com depressão e ansiedade. No Brasil, os dados são mais alarmantes: o país que ocupava a 22ª posição no Ranking Mundial de Felicidade em 2017 caiu para o 41º lugar em 2020, com a menor média desde 2005.

Um quadro crítico para uma nação que já ostenta o vergonhoso título de vice-campeã em casos de depressão nas Américas, com 5,8% da população – perdendo somente para os Estados Unidos –, além de ter 9,3% das pessoas diagnosticadas com síndromes relacionadas à ansiedade. Os dados são da OMS. Uma dessas síndromes relacionadas é o burnout, também chamado de esgotamento profissional, ou seja, é um estado de estresse extremo

e crônico, geralmente provocado por sobrecarga ou excesso de trabalho.

O termo em inglês significa “queimar algo até o fim”, portanto, quem sofre com a condição perde suas energias físicas e emocionais, por conta de uma rotina profissional desgastante. Mas, segundo a psicóloga, CEO e fundadora da Bee Touch - mental healthtech que mensura digitalmente riscos psicossociais que geram vulnerabilidade ao estresse e a problemas de saúde mental em empresas -, Ana Carolina Peuker, é uma doença evitável.

“Recentemente nós vimos empresas como a Nike, Citibank e Bumble, por exemplo, adotando medidas importantes, como por exemplo, afastar os colaboradores ao identificar sinais claros de esgotamento e até a diminuição do tempo das reuniões”, explica. A especialista preparou orientações práticas para ajudar os ges-



O Brasil ostenta o título de vice-campeã em casos de depressão nas Américas, com 5,8% da população.

tores a agir de forma preventiva para evitar danos irreparáveis aos colaboradores.

**1) Devolva o controle** - Pequenas flexibilizações na carga horária de trabalho e oferta de autonomia ao trabalhador sobre como gerenciá-la pode aumentar seus níveis de bem-estar e sensação de controle

sobre as suas tarefas. Para a saúde mental, essa flexibilização é de extrema importância.

**2) Permita que as pessoas recarreguem** - Ajude seus colaboradores a desconectarem do trabalho, após o fim do expediente. Mensagens no whatsapp fora do horário de trabalho,

demandas de última hora ao final do dia, entre outras ações que impedem o descanso, devem ser evitadas. Ajude-os a se conectarem com suas famílias e seus momentos de lazer, pois isso terá, certamente, um impacto positivo na vida laboral e pessoal deles.

**3) Crie uma cultura de cuidado emocional** - Em vez de esperar que as pessoas se esgotem, é melhor encorajá-las ao autocuidado e fornecer canais para que possam buscar ajuda precoce, antes de chegarem no estágio de exaustão. Conversar com os colaboradores, entender os problemas, até mesmo pessoais e profissionais é muito importante para identificar os primeiros sinais de burnout e depressão, por exemplo.

**4) Forneça recursos sustentáveis para apoio psicológico** - Programas corporativos de saúde mental podem trazer inúmeros benefícios para as pessoas e para a organização, incluindo a redução de custos por afastamentos e aumento do engajamento e da produtividade. Ações isoladas não são suficientes.

**5) Promova uma cultura emocional positiva** - Ambientes com maiores níveis de ansiedade e estresse fazem as pessoas assumirem perspectivas mais negativas e prejudicam a resolução de problemas. Por isso, é importante manter uma cultura de “segurança psicológica”. Fonte e outras informações: (www.beetouch.com.br).

Luis Pacheco (\*)

## Economia da Criatividade #FullSailBrazilCommunity

### Open Banking ou Open Data?

Recentemente, o Banco Central do Brasil implantou o Sistema Open Banking, para que tanto os investidores quanto os tomadores de empréstimos possam acessar taxas e condições ofertadas pelos diversos atores do Sistema Financeiro Nacional, mesmo que não sejam clientes dessas instituições.

Por meio desse sistema, o cliente pode simular operações e receber ofertas de muitos agentes financeiros, podendo comparar as condições ofertadas, gerando maior transparência ao sistema e permitindo maior diversidade de escolha para o consumidor de serviços bancários.

É notório que os grandes bancos de varejo têm acesso à maior parte desses consumidores e naturalmente são também os mais lembrados ao se buscar esse tipo de serviço. Enquanto isso, centenas de empresas, menores e/ou mais jovens, que também compõem o mercado financeiro, têm muita dificuldade para competir com os grandes players, ainda que possam ofertar condições de operações muito mais atraentes para o mercado consumidor.

O Open Banking tem como missão equalizar esse acesso, permitindo que o cliente coloque as ofertas lado a lado, propiciando assim, uma participação mais justa e equânime entre os players.

O problema começa no fato de que as ofertas não podem ser as mesmas para todos os consumidores, pois dependem de informações inerentes à operação pretendida, assim como dependem de informações comple-

mentares, sobre o cliente que está realizando a cotação.

Dessa forma, o cliente que possui mais riscos ao contrair um empréstimo, terá que enfrentar taxas mais altas, menores prazos e mais garantias, ao passo que um cliente com menor risco, poderá se beneficiar de menores taxas, valores de parcelas mais baixos, maior limite, maior prazo e menos garantias exigidas.

Fica claro que não é possível para esses players apresentar taxas e condições de prateleira, que sejam adequadas para todos os tipos de clientes. Então, só é possível fazer com que esse sistema funcione, se os agentes financeiros conhecerem o perfil do cliente que está efetuando a cotação.

Estou dizendo que mais de mil empresas do Sistema Financeiro Nacional, terão acesso às informações financeiras de todos os consumidores de serviços bancários que solicitarem cotações, para que possam gerar as respectivas ofertas.

Esse é um compartilhamento de dados inédito no sistema financeiro, o qual deverá seguir as regras da Lei Geral de Proteção aos Dados (LGPD), mas que poderá inundar o mercado de informações valiosas sobre os clientes de uns e potenciais clientes de outros.

Funciona assim: você é cliente do Banco A, possui conta corrente e alguns serviços adicionais. Você ouviu dizer que a *FinTech* B está com ótimas taxas para financiamento de veículos. Então você entra em contato com essa *FinTech* e autoriza o Banco A que envie suas informações para eles, a fim de gerarem a cotação personalizada. Essa autoriza-

ção é válida por doze meses. Se você fizer o mesmo com as empresas C, D e E, todas terão seus dados por doze meses, ainda que você só feche negócio com uma delas, ou com nenhuma delas.

Dessa forma, você passa a ser o maior investimento em inteligência de mercado de uma empresa financeira, pois ao fazer essa autorização, estará entregando para essa empresa, dados que antes eram de conhecimento apenas do Banco A.

Ainda que você possa revogar essa autorização, quem vai se lembrar de fazer isso, uma por uma, após cotar com meia dúzia de empresas. Então, expandindo esse efeito para milhares de cotações sendo realizadas todos os dias, em breve os agentes que receberem esses pedidos de cotação, terão os dados de milhões de clientes, incluindo seus perfis financeiros, scores e tudo que precisam para ajustarem suas ofertas.

O lado bom: mais transparência e maior concorrência deve trazer melhores condições para os clientes. O lado ruim: seus dados e tornam muito mais vulneráveis à vazamentos ou a algum desrespeito ou simples negligência em relação à LGPD. Por isso, fique de olho!

(\*) Com graduação em Engenharia, pós-graduações em Marketing e Computação Aplicada à Educação, Mestrado em Educação Matemática e Doutorado em andamento na mesma área, Luis Pacheco tem experiência no mercado financeiro e em empresas digitais, atua como professor no ensino superior, como pesquisador, mentor de startups, autor de conteúdo especializado e YouTuber (youtube.com/c/LuisFernandoPachecoPereira).

#### LJA Engenharia S.A.

CNPJ: 24.940.808/0001-17 - NIRE: 35300492048

#### Ata de Assembleia Geral Extraordinária

Realizada em 25 de Março de 2021 "Lavrada em forma de Sumário"

**Data e Horário:** 25 dias do mês de Março de 2021, às 10:00 horas. **Local:** Rua Vergueiro, nº 875, Edifício Manhattan Office Center, sala 113 (parte), Liberdade, São Paulo/SP, CEP 01.504.001. **Convocação:** Ficam dispensadas as formalidades de convocação, em virtude de presença dos acionistas representando a totalidade do capital social, conforme o que faculta o parágrafo 4º do Artigo 124, Lei 6.404/76. **Presença:** Acionistas representando 100% do Capital Social, a saber: **Couvin Participações Ltda**, neste ato representada pelo seu diretor **Luiz Paulo Mattos Oliveira**, CPF 947.530.755-91, e o acionista **Luiz Paulo Mattos Oliveira**, CPF 947.530.755-91. **Mesa:** Luiz Paulo Mattos Oliveira: Presidente; e Alan dos Santos Barbosa: Secretário. **Ordem do Dia:** a) Deliberar acerca da Reeleição do Diretor Sr. **André Luiz Seixas Oliveira**, portador da cédula de identidade RG nº 02.195.135-70-SSP/BA e inscrito no CNPJ nº 313.038.205-44, residente e domiciliado na Rua Professora Guiomar Florence, nº 74, Edifício High Tower, apartamento 105, Bela Vista, Salvador/BA, CEP: 40.273.750 e da Eleição da Diretora Sra. **Klaudius Dias Gonzaga Brandão**, portador da cédula de identidade RG nº 08.387.121-88-SSP/BA e inscrito no CPF nº 959.191.805-44, residente e domiciliado na Rua Leonor Calmon, nº 385, apartamento 802, Torre "A" - Cidade Jardim, Salvador/BA, CEP: 40.296-210, em substituição ao Sr. **Gilson Batista de Jesus**, portador da cédula de identidade RG nº 01.789.559-65-SSP/BA e inscrito no CPF nº 354.035.275-91, residente e domiciliado na Rua dos Bandeirantes, nº 26, Matatu, Salvador/BA, CEP: 40.255-120. **Deliberação Tomada:** Por unanimidade de votos, foi aprovada a matéria constante na ordem do dia, conforme segue: 1. Aprovação da Reeleição do Sr. **André Luiz Seixas Oliveira** e da Eleição da Sra. **Klaudius Dias Gonzaga Brandão** para compor o quadro da Diretoria da Sociedade pelo período de 2 anos. 2. A declaração de desimpedimento dos sócios, ficam arquivado na sede da companhia, conforme anexo 1. **Outros Assuntos:** Foi oferecida a palavra aos Srs. Acionistas e, como ninguém se manifestou, o Sr. Presidente declarou encerrada a Reunião, suspendendo-a pelo tempo necessário à lavratura da ata respectiva, com a expedição de certidão assinada apenas pelo Secretário da Mesa, para fins de arquivamento no Órgão de Registro do Comércio e publicação na forma da lei. **Assinaturas:** **Couvin Participações Ltda** e **Luiz Paulo Mattos Oliveira**, São Paulo, 25 de março de 2021. **Certificamos** que a presente é cópia fiel da Ata lavrada em livro próprio. **Couvin Participações Ltda;** Luiz Paulo Mattos Oliveira: Presidente; **Couvin Participações Ltda;** Alan dos Santos Barbosa: Secretário; Luiz Paulo Mattos Oliveira. **JUCESP** nº 186.870/21-8 em 22/04/2021. Gisela Simiema Ceschin - Secretária Geral.

#### PREFEITURA MUNICIPAL DE VARGEM GRANDE DO SUL – UASPG 987231

Aviso de ABERTURA de Licitação – Pregão Eletrônico nº. 064/2021; Objeto: Contratação de Serviços de Publicação de Atos Oficiais - Entrega das Propostas: a partir de 17/09/2021 às 08h00 no site <https://www.comprasgovernamentais.gov.br/> - Data de Abertura das Propostas: 29/09/2021 às 09h00 no site <https://www.comprasgovernamentais.gov.br/> - Edital disponível no site supra e na página eletrônica do município: <https://www.licitacao.vgsul.sp.gov.br/> - Informações pelo e-mail: [licitacao@vgsul.sp.gov.br](mailto:licitacao@vgsul.sp.gov.br);

Carlos Eduardo Martins - Diretor de Licitações e Compras

#### Moneycorp Banco de Câmbio S.A.

CNPJ/ME nº 08.609.934/0001-37 - NIRE 35.300.338.022

#### Extrato da Ata de Assembleia Geral Extraordinária

Realizada em 23/06/2021, às 14 h, por meio de plataforma digital devido a pandemia do Covid-19. **Presença:** Totalidade do Capital Social. **Mesa:** Presidente, Roberto Amaral de Almeida; Secretário, Clayton Thiago Engler Pereira. **Deliberação:** - Aprovar o remanejamento do Diretor de Riscos, Jamil Hirata Vassão para Diretor Administrativo; - Designar os diretores Clayton Thiago Engler Pereira como responsável pelas Resoluções 3.568/08, 3.954/11 e 4.539/16, respectivamente, Operações de Câmbio, Contratação de Servidores Correspondentes Cambiais e Política de Relacionamento com clientes; Dorival Lourenço da Silva Neto como responsável pelas Resoluções 4.557/17, artigos 47 e 56A, 4.677/18, 69/21, 55/20, 3.197/04, 3.198/04, 4.753/20, respectivamente, Gerenciamento de Capital, Divulgação Informação Requerimento Prudencial, Limites Máximo de Exposição por clientes, Apuração Limites e Padrões Mínimos, Assuntos do Selic, Operações Empréstimos e troca de títulos, Área Contábil e Contas de Depósitos, e Circular 3.281/05 Assuntos relativos ao SPB; Roberto Amaral de Almeida como responsável pelas Resoluções 4.327/14 e 4.860/20, respectivamente, Cumprimento da PRSA e Ouvidoria e a Circular 3.504/10 Fornecimento de Informações, bem como aprovar a eleição da Sra. Anna Tereza Guidolin Kanamaro como Diretora de Riscos responsável pelas Resoluções 4.193/13, 4.557/17, artigo 44 e 4.658/18, respectivamente Apuração Montante RWA, PR e Capital Principal, Gerenciamento de Riscos (CRO) e Política de Segurança Cibernética, e Circulares 3.978/20, 3.347/07, 3.165/02, 3729/14, respectivamente, Prevenção à lavagem de dinheiro, Cadastro Cliente SFN - CCS, Atualização dos dados no UNICAD e Responsável pelo Sistema RDR. **Acionista:** Novo Mundo Holding Financeira S.A., representada por Roberto Amaral de Almeida. **Assinaturas:** Presidente, Roberto Amaral de Almeida; Secretário, Clayton Thiago Engler Pereira. São Paulo, 23/06/2021. **JUCESP** nº 426.300/21-0, em 26/08/2021. Gisela Simiema Ceschin - Secretária Geral.

**EMBALAGENS AMERICANA LTDA** - CNPJ 61.323.085/0001-33 - NIRE 35.212.02056-0 - Convocação para Assembleia de Sócios Quotistas - Ficam convocados os senhores sócios da Embalagens Americana Ltda., a se reunirem em assembleia dos sócios quotistas, no dia 28 de setembro de 2021, às 11:00hrs, na sede social, na av. Paulista, 352, 11º andar, sala 111, nesta Capital, para discutir e deliberar sobre a seguinte ordem do dia: 1. Deliberação sobre alteração no contrato social da sociedade contemplando a possibilidade de autorizar transferências de quotas sociais pertencentes aos sócios, P.N.P Participações Ltda., Corpus Publicidade e Participações Ltda., Groenlândia Participações Ltda., Ana Maria Pagliari Gonçalves e Maria Amélia de Lacerda Soares Papa, aos sócios Espólio de Roberto Azevedo Soares Giorgi e Guilherme Azevedo Soares Giorgi e Guilherme Azevedo Soares Giorgi e, no mesmo ato, deste último para a sócia Góivos Participações Ltda., com simultânea admissão e retirada do citado Sr. Guilherme Azevedo Soares Giorgi, e tão somente retirada dos demais sócios cedentes; 2. Alterar as regras relativas à administração para, na Cláusula Sétima, inserir a possibilidade de representação da sociedade por procuradores com poderes específicos; 3. Destituição e eleição de novo administrador; e 4. Outros assuntos de interesse social. São Paulo (SP), 13 de setembro de 2021. (a) **Guilherme Azevedo Soares Giorgi** - Administrador.

**TEXTIL ALGODOEIRA SÁTA LTDA** - CNPJ 57.509.150/0001-42 - NIRE 35210780729 - Convocação para Assembleia de Sócios Quotistas - Ficam convocados os senhores sócios da Textil Algodoeira Sata Ltda., a se reunirem em assembleia dos sócios quotistas, no dia 29 de setembro de 2021, às 11:00 hrs, na avenida Paulista nº 352, 11º andar, sala 116, nesta Capital, para discutir e deliberar sobre a seguinte ordem do dia: 1. Autorizar o cancelamento do usufruto gravado sobre as quotas sociais em nome de Brasília Giorgi Pagliari; 2. Deliberar sobre alteração no contrato social da sociedade contemplando a possibilidade de autorizar transferências de quotas sociais deixadas pela falecida sócia Brasília Giorgi Pagliari, e também as pertencentes a P.N.P Participações Ltda., Corpus Publicidade e Participações Ltda., Groenlândia Participações Ltda. Ana Maria Pagliari Gonçalves e Maria Amélia de Lacerda Soares Papa, aos sócios Espólio de Roberto Azevedo Soares Giorgi e Guilherme Azevedo Soares Giorgi e, no mesmo ato, deste último para a sócia Góivos Participações Ltda., com simultânea admissão e retirada do citado Sr. Guilherme Azevedo Soares Giorgi, e tão somente retirada dos demais sócios cedentes; 3. Alterar as regras relativas à administração para, na Cláusula Sétima, inserir a possibilidade de representação da sociedade por procuradores com poderes específicos; 4. Destituição e eleição de novo administrador; e 5. Outros assuntos de interesse social. São Paulo (SP), 13 de setembro de 2021. (a) **Guilherme Azevedo Soares Giorgi** - Administrador.

**LABOR SERVIÇOS GERAIS LTDA** - CNPJ 61.339.099/0001-45 - NIRE 352.1180617-9 - Convocação para Assembleia de Sócios Quotistas - Ficam convocados os senhores sócios da Labor Serviços Gerais Ltda., a se reunirem em assembleia dos sócios quotistas, no dia 29 de setembro de 2021, às 10:00hrs, na sede social, na avenida Paulista nº 352, 12º andar, sala 122-A, nesta Capital, para discutir e deliberar sobre a seguinte ordem do dia: 1. Autorizar o cancelamento do usufruto gravado sobre as quotas sociais em nome de Brasília Giorgi Pagliari; 2. Deliberar sobre alteração no contrato social da sociedade contemplando a possibilidade de autorizar transferências de quotas sociais deixadas pela falecida sócia Brasília Giorgi Pagliari, e também as pertencentes a P.N.P Participações Ltda., Corpus Publicidade e Participações Ltda., Groenlândia Participações Ltda. Ana Maria Pagliari Gonçalves e Maria Amélia de Lacerda Soares Papa, aos sócios Espólio de Roberto Azevedo Soares Giorgi e Guilherme Azevedo Soares Giorgi e, no mesmo ato, deste último para a sócia Góivos Participações Ltda., com simultânea admissão e retirada do citado Sr. Guilherme Azevedo Soares Giorgi, e tão somente retirada dos demais sócios cedentes; 3. Alterar as regras relativas à administração para, na Cláusula Sétima, inserir a possibilidade de representação da sociedade por procuradores com poderes específicos; 4. Destituição e eleição de novo administrador; e 5. Outros assuntos de interesse social. São Paulo (SP), 15 de setembro de 2021. (a) **Guilherme Azevedo Soares Giorgi** - Administrador.

**COTONIFÍCIO GIORGI DE MINAS GERAIS LTDA** - CNPJ 21.566.096/0001-20 - NIRE 35210793073 - Convocação para Assembleia de Sócios Quotistas - Ficam convocados os senhores sócios da Cotonifício Giorgi de Minas Gerais Ltda., a se reunirem em assembleia dos sócios quotistas, no dia 28 de setembro de 2021, às 09:00 hrs, na sede social, na avenida Paulista nº 352, 12º andar, sala 125, nesta Capital, para discutir e deliberar sobre a seguinte ordem do dia: 1. Deliberação sobre alteração no contrato social da sociedade contemplando a possibilidade de autorizar transferências de quotas sociais pertencentes aos sócios, P.N.P Participações Ltda., Corpus Publicidade e Participações Ltda., Groenlândia Participações Ltda., Ana Maria Pagliari Gonçalves e Maria Amélia de Lacerda Soares Papa, aos sócios Espólio de Roberto Azevedo Soares Giorgi e Guilherme Azevedo Soares Giorgi e, no mesmo ato, deste último para a sócia Góivos Participações Ltda., com simultânea admissão e retirada do citado Sr. Guilherme Azevedo Soares Giorgi, e tão somente retirada dos demais sócios cedentes; 2. Alterar as regras relativas à administração para, na Cláusula Sétima, inserir a possibilidade de representação da sociedade por procuradores com poderes específicos; 3. Destituição e eleição de novo administrador; e 4. Outros assuntos de interesse social. São Paulo (SP), 13 de setembro de 2021. (a) **Guilherme Azevedo Soares Giorgi** - Administrador.

**BRASIL VISCOSA LTDA** - CNPJ 61.513.800/0001-09 - NIRE 35212019626 - Convocação para Assembleia de Sócios Quotistas - Ficam convocados os senhores sócios da Brasil Viscosa Ltda., a se reunirem em assembleia dos sócios quotistas, no dia 28 de setembro de 2021, às 09:00 hrs, na sede social, na avenida Paulista nº 352, 12º andar, sala 125, nesta Capital, para discutir e deliberar sobre a seguinte ordem do dia: 1. Deliberação sobre alteração no contrato social da sociedade contemplando a possibilidade de autorizar transferências de quotas sociais pertencentes aos sócios, P.N.P Participações Ltda., Corpus Publicidade e Participações Ltda., Groenlândia Participações Ltda., Ana Maria Pagliari Gonçalves e Maria Amélia de Lacerda Soares Papa, aos sócios Espólio de Roberto Azevedo Soares Giorgi e Guilherme Azevedo Soares Giorgi e, no mesmo ato, deste último para a sócia Góivos Participações Ltda., com simultânea admissão e retirada do citado Sr. Guilherme Azevedo Soares Giorgi, e tão somente retirada dos demais sócios cedentes; 2. Alterar as regras relativas à administração para, na Cláusula Sétima, inserir a possibilidade de representação da sociedade por procuradores com poderes específicos; 3. Destituição e eleição de novo administrador; e 4. Outros assuntos de interesse social. São Paulo (SP), 13 de setembro de 2021. (a) **Guilherme Azevedo Soares Giorgi** - Administrador.

