

Proclamas de Casamentos

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL

Distrito São Miguel Paulista

Andrea Santos Gigliotti - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **WELLINGTON ANTONIO BARBOSA DA SILVA**, profissão: conferente, estado civil: solteiro, naturalidade: Bom Jardim, PE, data-nascimento: 01/05/1994, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Antonio Barbosa da Silva e de Clotilde Elvira Gomes. A pretendente: **LARISSA FERNANDES SILVA**, profissão: assistente jurídico, estado civil: solteira, naturalidade: Suzano, SP, data-nascimento: 06/03/1997, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Claudio Augusto Ferreira da Silva e de Luciana Modesto Fernandes.

O pretendente: **RAFAEL GOMES INACIO**, profissão: autônomo, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 23/11/1990, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Rogério Miguel Inacio e de Ana Paula Ferreira Gomes. A pretendente: **DYANDRA THAINÁ RIBEIRO DOS SANTOS**, profissão: do lar, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 20/03/1996, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Claudinei dos Santos e de Luciene Souza Ribeiro.

O pretendente: **SELMIR DA FONSECA**, profissão: operador de sistema elétrico, estado civil: viúvo, naturalidade: Rio de Janeiro, RJ, data-nascimento: 09/03/1955, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de José Geraldo da Fonseca e de Orlandina Anna da Conceição Fonseca. A pretendente: **MARGARIDA MERCES LEITE SILVA**, profissão: manicure, estado civil: viúva, naturalidade: Recife, PE, data-nascimento: 25/09/1945, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Helena Mercês Leite.

O pretendente: **JOSÉ ANANIAS DE SOUZA FILHO**, profissão: aposentado, estado civil: divorciado, naturalidade: Pindoba, AL, data-nascimento: 21/12/1955, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de José Ananias de Souza e de Ernestina Maria de Souza. A pretendente: **MARILENE BARROS SOUZA**, profissão: diarista, estado civil: solteira, naturalidade: Itamaraju, BA, data-nascimento: 21/11/1976, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Lourival Barros Souza e de Maria da Silva Almeida.

O pretendente: **JOSÉ BATISTA DE SOUSA**, profissão: posteiro, estado civil: solteiro, naturalidade: Oeiras, PI, data-nascimento: 10/06/1958, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Teresa Maria de Jesus e de Cicero Batista de Sousa. A pretendente: **MARIA DO AMPARO SANTOS**, profissão: do lar, estado civil: solteira, naturalidade: Picos, PI, data-nascimento: 19/03/1963, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Rita Jovina dos Santos e de Pedro Ribeiro de Sousa.

O pretendente: **VITOR MONTECHIESI CUNHA**, profissão: diretor financeiro, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 11/05/1993, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Jeferson Figueiredo Cunha e de Izilda Aparecida Montechiesi Figueiredo Cunha. A pretendente: **AMANDA LEMOS MENDES DA SILVA**, profissão: auxiliar administrativo, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 18/02/1997, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Mauricio Mendes da Silva e de Jamire Lemos Mendes da Silva.

O pretendente: **AMARILDO FERREIRA DA SILVA**, profissão: auxiliar de produção, estado civil: divorciado, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 11/05/1964, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Alípio Ferreira da Silva e de Ernestina Ferreira da Silva. A pretendente: **ANA PAULA DOS SANTOS**, profissão: do lar, estado civil: divorciada, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 20/01/1982, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Aparecido Frazuino Luiz dos Santos e de Julieta Ana dos Santos.

O pretendente: **GREGORY FAUSTINO PAOLI DIAS DE SOUZA**, profissão: músico, estado civil: solteiro, naturalidade: Guarulhos, SP, data-nascimento: 13/06/1989, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Agnaldo Dias de Souza e de Pascoalina Paoli de Souza. A pretendente: **ISABELLE REGINA MARTINS SANTOS CRUZ**, profissão: arquiteta e urbanista, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 02/06/1997, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Reginaldo de Oliveira Santos e de Antonia Ildene Martins Santos.

O pretendente: **PAULO CÉSAR REIS DE OLIVEIRA**, profissão: professor de educação física, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 11/01/1994, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Paulo César de Oliveira e de Silzimar Sá Reis de Oliveira. A pretendente: **TAMIRES APARECIDA LIMA**, profissão: auxiliar de enfermagem, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 26/01/1993, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Luiz Jose de Lima e de Rosemary Aparecida Santos.

O pretendente: **MARCOS CAMARGO**, profissão: empresário, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 25/04/1975, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Ana Rossetti Camargo. A pretendente: **EDOLIRES PEREIRA MACHADO**, profissão: empresária, estado civil: solteira, naturalidade: Guarulhos, SP, data-nascimento: 02/05/1988, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Sebastião Machado da Silva e de Noézia da Silva Pereira Machado.

O pretendente: **WELINGTON SANTOS LOPES**, profissão: autônomo, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 18/08/1996, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Carlos de Jesus Lopes e de Joelma Santos Moreira. A pretendente: **JOICELEIA SILVA DOS SANTOS**, profissão: autônoma, estado civil: solteira, naturalidade: Maranhão, MA, data-nascimento: 12/02/1998, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de José Ribamar Silva dos Santos e de Rosegleide Rodrigues da Silva.

O pretendente: **RICARDO MARIANO DOS SANTOS**, profissão: ajudante geral, estado civil: solteiro, naturalidade: Pilião Arcado, BA, data-nascimento: 11/03/1991, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de João Mariano dos Santos e de Maria do Socorro da Gama Santos. A pretendente: **ANDRESSA DANTAS SANTOS**, profissão: assistente de recursos humanos, estado civil: solteira, naturalidade: Remanso, BA, data-nascimento: 05/01/1999, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Francisco Dantas Pereira e de Antonia Mariano Santos.

O pretendente: **JOÃO ARAUJO ALMEIDA**, profissão: advogado, estado civil: divorciado, naturalidade: Caninde, CE, data-nascimento: 22/01/1961, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de José Luiz Araújo e de Eneida Almeida Lima. A pretendente: **TÂMARA DA COSTA SOUZA**, profissão: vendedora, estado civil: solteira, naturalidade: Jazeiro, BA, data-nascimento: 26/05/1985, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Marlene da Costa Souza.

O pretendente: **VALDIR BATISTA DE SOUZA**, profissão: motorista, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 04/11/1972, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Gonçalo Gomes de Souza e de Celina Batista Jorge. A pretendente: **RAQUEL CAVALARI CERQUEIRA**, profissão: atendente, estado civil: divorciada, naturalidade: nesta Capital, São Miguel Paulista, SP, data-nascimento: 01/05/1977, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Ademir Alves Cerqueira e de Edovirgem Cavalari Cerqueira.

O pretendente: **JAILTON DEODATO DO NASCIMENTO**, profissão: balconista, estado civil: divorciado, naturalidade: Mata Grande, AL, data-nascimento: 30/08/1989, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de José Dias do Nascimento e de Roselene Deodato Dias do Nascimento. A pretendente: **JANAINA APARECIDA SILVA DOS SANTOS**, profissão: vendedora, estado civil: divorciada, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 04/09/1984, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Francisco Lopes dos Santos e de Maria da Gloria de Jesus Silva.

O pretendente: **DAVISON PEREIRA DO NASCIMENTO**, profissão: ajudante geral, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 01/01/1991, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Isabel Pereira do Nascimento. A pretendente: **CAMILA INGRID SANTOS VICENTE**, profissão: estudante, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 22/06/2001, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Joselito Souza Vicente e de Neide Teixeira dos Santos.

O pretendente: **THIAGO BARBOSA DE OLIVEIRA**, profissão: autônomo, estado civil: divorciado, naturalidade: Ferraz de Vasconcelos, SP, data-nascimento: 04/10/1993, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Jose Aparecido de Oliveira e de Rosilaine Barbosa. A pretendente: **THAIS TAVEROS ABAD**, profissão: autônoma, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 18/08/1993, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Marcos Antonio Abad e de Claudia dos Santos Taveros.

O pretendente: **LEONARDO PEDROSO**, profissão: montador, estado civil: divorciado, naturalidade: Camanducaia, MG, data-nascimento: 12/03/1988, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Jose Pedroso e de Dulce Aparecida Pedroso. A pretendente: **FLÁVIA RAMOS DOS SANTOS**, profissão: atendente, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 10/10/1986, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Jose Roberto dos Santos e de Naide Ramos Souza.

O pretendente: **EDIMILSON DIAS DA SILVA**, profissão: tintureiro, estado civil: solteiro, naturalidade: Ferraz de Vasconcelos, SP, data-nascimento: 27/05/1985, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Amaurilio Rodrigues da Silva e de Solange Dias. A pretendente: **REGINA APARECIDA FERREIRA VIEIRA**, profissão: auxiliar de expedição, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 20/03/1991, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Adelmo Vieira e de Suzi Amara Ferreira.

O pretendente: **ALECSANDER CARVALHO SILVA TORRES**, profissão: armazenista, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 22/02/1997, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Flávio Augusto Silva Torres e de Klymene Cassia Carvalho Torres. A pretendente: **CAMILA CAMINSK DUARTE**, profissão: do lar, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 20/08/1993, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Carlos Rodrigues Duarte e de Rosângely Caminsk Duarte.

O pretendente: **EMANOEL VITOR BARBOSA OLIVEIRA**, profissão: balconista, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 10/06/1995, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Manoel de Siqueira Oliveira e de Shirley Sueli Barbosa. A pretendente: **VANESSA DE OLIVEIRA SANTANA**, profissão: backoffice, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 05/07/1996, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Israel Oliveira de Santana e de Marcia Maria Alves de Oliveira Santana.

O pretendente: **RAIMUNDO DE SOUZA SILVA**, profissão: aux. de portaria, estado civil: solteiro, naturalidade: Iguatu, CE, data-nascimento: 20/12/1976, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Francisco Adalto da Silva e de Francisca Maria de Souza Silva. A pretendente: **LILIANY DE FEBBA**, profissão: aux. de atendimento, estado civil: divorciada, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 25/03/1986, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Fernando de Febba e de Maria de Lourdes Vieira de Febba.

O pretendente: **TIAGO DE SOUZA**, profissão: operador de máquinas, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 26/11/1992, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Gilcineia de Souza. A pretendente: **LUIZA CORREA DA SILVA**, profissão: auxiliar de produção, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 09/04/1990, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Laerte Batista da Silva e de Marcia Correa Alves.

O pretendente: **LEVÍ SANTOS CONCEIÇÃO**, profissão: vidraceiro, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 14/07/1984, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Laudelino José da Conceição e de Maria Anazilda da Conceição. A pretendente: **PRISCILA DOS SANTOS TOLENTINO**, profissão: auxiliar de enfermagem, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 20/06/1986, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Raimundo José Tolentino e de Mariza Monteiro dos Santos.

O pretendente: **KATRIELL SILVA DE JESUS**, profissão: autônomo, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 15/01/1996, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Abimael de Jesus e de Roseli da Silva de Jesus. A pretendente: **DANIELLE PROCHNOW PEREIRA**, profissão: nutricionista, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 01/11/1999, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Mauro Augusto Gonçalves Pereira e de Alice Prochnow.

O pretendente: **DIEGO SERGIO PEREIRA GIELMARINO**, profissão: emissor fiscal, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 23/12/1987, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de José Gielmarino e de Eva Pereira Gielmarino. A pretendente: **MONIQUE ALVES BATISTA**, profissão: analista de faturamento, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 25/02/1993, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Jose Edizio Batista e de Helena Alves Soares Batista.

O pretendente: **NATANAEL COSTA GONÇALVES DA SILVA**, profissão: auxiliar administrativo, estado civil: solteiro, naturalidade: Guarulhos, SP, data-nascimento: 07/04/1996, residente e domiciliado em Guarulhos, SP, filho de Braulio Gonçalves da Silva e de Miriam Conceição da Costa Silva. A pretendente: **KARINE DE LIRA NUNES**, profissão: vendedora, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 23/05/2000, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Gildo Severino Nunes e de Maria do Socorro de Lira Nunes.

O pretendente: **DOUGLAS FERREIRA SANTOS**, profissão: vendedor, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 02/07/1993, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Moises Ferreira dos Santos e de Cicera Aparecida Leoncio. A pretendente: **BIANCA SILVA ALMEIDA**, profissão: aux. de sala, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 07/04/1996, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Anderson dos Santos Almeida e de Angelica Silva Almeida.

O pretendente: **UILIAN APARECIDO DA SILVA VENANCIO**, profissão: operador de empilhadeira, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 30/03/1982, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Francisco Carlos da Silva Venancio e de Maria Zelia da Silva Venancio. A pretendente: **MARIA SILVANEIDE DA SILVA**, profissão: vendedora, estado civil: divorciada, naturalidade: Belem de Maria, PE, data-nascimento: 03/04/1975, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Amaro Feitoza da Silva e de Gercina Correia da Silva.

O pretendente: **IGOR HENRIQUE NUNES PEREIRA DA SILVA**, profissão: analista bancário, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 11/12/1999, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Antonio Pereira da Silva e de Valde-te Nunes Pereira da Silva. A pretendente: **SARA DE LIMA BARBOSA**, profissão: op. de telemarketing, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 02/06/2002, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Antonio Barbosa de Souza e de Rosiane Maria de Lima Barbosa.

O pretendente: **GUILHERME MATOS DE ALMEIDA SANTOS**, profissão: estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 22/10/1996, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Jose Raimundo Farias dos Santos e de Marisa Matos de Almeida Santos. A pretendente: **DEISE ALVES DOS SANTOS**, profissão: estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 11/04/1995, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Pedro Belarmino dos Santos Neto e de Rosana Alves dos Santos.

O pretendente: **JOSÉ RIBEIRO DA SILVA**, profissão: autônomo, estado civil: solteiro, naturalidade: Acopiara, CE, data-nascimento: 21/05/1987, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Antonio Ribeiro da Silva e de Maria Aparecida Ferreira da Silva. A pretendente: **CLAYCIVANIA MARIA DE OLIVEIRA**, profissão: camareira, estado civil: solteira, naturalidade: Acopiara, CE, data-nascimento: 10/08/1990, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de José Valdeci de Oliveira e de Eliomar Maria de Jesus de Oliveira.

O pretendente: **TEFFKENS INNOCENT**, profissão: pedreiro, estado civil: solteiro, naturalidade: Haiti, data-nascimento: 10/06/1992, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Jean Maxo Innocent e de Marie Kegnia Pierre. A pretendente: **LILIANE APARECIDA DE SOUZA**, profissão: aux. de limpeza, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 23/08/1988, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Vera Lúcia de Souza.

O pretendente: **MATIAS ADRIAN ISARRUALDE MACHADO**, profissão: ajudante geral, estado civil: solteiro, naturalidade: Uruguai, data-nascimento: 19/12/1996, residente e domiciliado em Governador Valadares, MG, filho de Mariana Paula Machado. A pretendente: **THAIS GROLLA FRANCISCO**, profissão: babá, estado civil: solteira, naturalidade: Cariacica, ES, data-nascimento: 11/03/1999, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Waldir Francisco Filho e de Sandra Regina Grolla Francisco.

O pretendente: **VICTOR GOMES MANHANI**, profissão: consultor de soluções digitais, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 12/02/1997, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Marcio Lima Manhani e de Raquel Gomes de Barros. A pretendente: **SILVIA CONRADO TORRE**, profissão: estudante, estado civil: solteira, naturalidade: Guarulhos, SP, data-nascimento: 29/09/1997, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Edmar Vieira Torre e de Cleonilda Conrado da Silva.

O pretendente: **KAIKE FERREIRA DE SANTANA**, profissão: estudante, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 09/04/2002, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Edvaldo Pereira de Santana e de Flavia Fabiana Ferreira. A pretendente: **PATRICIA BRITO COSTA**, profissão: estudante, estado civil: solteira, naturalidade: Poções, BA, data-nascimento: 15/05/2001, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Ulilton Brito dos Santos e de Noeme da Gloria Costa.

O pretendente: **ALEX GOMES SARDINHA**, profissão: gerente de loja, estado civil: solteiro, naturalidade: Suzano, SP, data-nascimento: 01/07/1990, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Izaia Sardinha e de Maria José Gomes Sardinha. O pretendente: **KAIQUE VINICIUS DAL BELLO PELISSARI**, profissão: vendedor, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 14/06/1995, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Paulo Roberto Pelissari e de Roseli Dal Bello Pelissari.

O pretendente: **ANDERSON DA SILVA OLIVEIRA**, profissão: servidor público estadual, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 07/06/1978, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Gilmar Teodoro de Oliveira e de Marlene da Silva Oliveira. A pretendente: **PRISCILA SILVA RIBEIRO**, profissão: sub. gerente de condomínios, estado civil: divorciada, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 20/10/1988, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Ademir Ribeiro e de Maria Roberto Pereira e Silva.

O pretendente: **BRUNO SANTOS SILVA**, profissão: autônomo, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 16/01/1990, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Agnaldo da Silva e de Rosiléia de Oliveira Santos. A pretendente: **LEIA PEREIRA DA SILVA**, profissão: recuperadora de crédito junior, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 02/03/1997, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de José Natalicio Barbosa da Silva e de Eliene Fortunato Pereira da Silva.

O pretendente: **VALDIK FERREIRA PORTO**, profissão: op. de máquinas, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 23/03/1978, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Joaquim Ferreira Porto e de Almita Ferreira Porto. A pretendente: **MARIA GLEIDIANE DE FREITAS COSTA**, profissão: do lar, estado civil: solteira, naturalidade: Solonópole, CE, data-nascimento: 01/04/1984, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Antonio da Silva Costa e de Maria Aldenir de Freitas Costa.

Se algum souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local

Jornal Empresas & Negócios

Experiência do cliente: a importância da agilidade na tomada de decisões

Kayla Vallim (*)

A pandemia contribuiu para diversas transformações na relação entre empresas e consumidores, que passou a ser cada vez mais ágil e digital

Com o desenvolvimento de novos hábitos, com destaque para o crescimento do trabalho remoto e do comércio eletrônico, surgiram novos desafios para as organizações proporcionarem a melhor experiência aos seus clientes.

Nesse cenário de intensa digitalização, gerenciar grandes volumes de dados e conseguir tomar decisões rapidamente e de forma assertiva é fundamental para as empresas não apenas superarem a atual crise, mas sobreviverem ao competitivo mercado que está se desenvolvendo e se adaptando ao novo cenário pós-Covid.

Nesse sentido, não há alternativa senão recorrer à tecnologia para otimizar tarefas, obter insights sobre o comportamento e as preferências do cliente e tornar as comunicações mais ágeis e efetivas.

Os consumidores estão mais exigentes, esperam por interações personalizadas em tempo real e que não só atendam, mas excedam e até mesmo prevejam suas necessidades. Para viabilizar este tipo de comunicação, atualmente é possível integrar dados de qualquer lugar, de fontes internas e externas, e obter uma verdadeira visão de 360° de seus clientes.

E com os avanços em IA (Inteligência Artificial), machine learning, analíticos e automação, é possível tomar ainda melhores decisões com base nessas informações. Atentas a essas tendências, as empresas estão construindo relacionamentos com os clientes quase inteiramente por meio de canais digitais, e desejam cada vez mais aproveitar a crescente quantidade de dados que possuem para obter insights e em tempo real.

No entanto, para obter êxito, elas precisam conhecê-los de forma cada vez mais detalhada e individual, serem ca-

pazes de antecipar suas necessidades, além de interagir de forma relevante e personalizada com todos, sem esquecer de toda a questão de confidencialidade e proteção de dados que permeiam esse universo.

E para que isso se torne realidade, é fundamental quebrar os silos existentes na estrutura das organizações e avançar em direção a uma abordagem que priorize a sinergia entre os departamentos e seus colaboradores, com o suporte da tecnologia.

Para isso, as plataformas decisórias são importantes aliadas, permitindo a interoperabilidade entre linhas de negócios e a combinação de interpretação sobre seus dados, respondendo rapidamente às necessidades dos clientes e se antecipando às suas futuras demandas. Flexíveis e de arquitetura aberta, as plataformas de decisão utilizam tecnologias como a IA e facilitam a integração através de APIs para compartilhamento de dados, possibilitando decisões de negócio mais inteligentes e em escala.

O sucesso das organizações passa necessariamente por importantes conceitos como resiliência, inovação e transformação digital.

No entanto, eles apenas fazem sentido se integrados ao principal objetivo, que sempre será proporcionar o encantamento ao cliente. Num cenário cada vez mais digital, complexo e com grandes quantidades de dados disponíveis, as empresas precisam buscar soluções para tomar decisões mais rápidas e assertivas, se desejarem ter sucesso em sua estratégia customer centricity (centralidade do cliente).

É fundamental colocar em prática o ditado: ouvir para entender e não para simplesmente responder, afinal o cliente busca, independente do canal de contato, uma interação mais próxima, cuidadosa e que atenda à sua necessidade de forma ágil e simples.

Humanizar as relações, ainda que por meio de ferramentas, soluções e tecnologias, é o caminho para aproximar e estreitar o relacionamento entre empresas e consumidores.

(*) - É Diretora Sênior de Operações da FICO América Latina e Caribe.