

## PODE LEVAR A BRIGAS JUDICIAIS E ATÉ A FALÊNCIA



## COMO ESCOLHER UM SÓCIO E EVITAR CONFLITOS? ▶▶ Leia na página 6

## Como cuidar do emocional e melhorar a experiência dos colaboradores

A pandemia está gerando uma grande transformação social e não podemos achar que diante disso, tudo possa continuar normal em uma rotina de trabalho.

No começo, diversas empresas criaram iniciativas para apoiar seus colaboradores psicologicamente, com atividades, happy hours virtuais, exercícios físicos remotamente, entre outras coisas, mas não o suficiente para atravessar um ano e alguns meses de isolamento social.

Uma pesquisa realizada pelo Instituto Cliente Feliz, startup que aplica soluções e metodologias para melhorar a experiência das empresas com seus clientes, com colaboradores de diversas companhias brasileiras, aponta que 65% deles relatam que suas empresas não adotaram nenhuma iniciativa para cuidar do equilíbrio emocional de seus funcionários.

Algumas ações podem ser tomadas para minimizar os impactos desse desequilíbrio global no emocional das equipes e cuidar de quem cuida dos seus clientes. Diante disso, Gisele Paula, fundadora do Instituto separou algumas dicas.

**1. Dê tempo aos seus colaboradores** - Algumas empresas como LinkedIn, por exemplo, têm dado uma semana de folga aos seus colaboradores. Porém, como nem sempre isso é possível, principalmente quando estamos falando de atendimento ao cliente, há outros caminhos que podem oferecer benefício e bem-estar às pessoas que trabalham contigo.

Algumas opções como uma hora a mais de almoço, um dia de descanso ou duas horas a menos de trabalho na semana, já impactam positivamente a produtividade. Reduzir a carga de expediente das pessoas e orientar que elas usem esse tempo em benefício próprio, com certeza é a melhor forma de fazer com que o colaborador alivie suas tensões e possa descansar ou usar da maneira como preferir.

**2. Faça um one to one com seu time** - Nem todo mundo fala nas reuniões sema-

Foto de Anna Shvets no Pexels



nas em grupo. Então tenha uma conversa individual com cada membro da sua equipe e pergunte: você está bem? Fale das suas fragilidades como pessoa, se torne vulnerável para que o colaborador se sinta à vontade e próximo, para que ele possa se abrir com você.

As pessoas querem ser ouvidas, mesmo que você não tenha o que dizer, apenas ouça, isso importa muito.

**3. Crie rituais** - Alguns estudos confirmaram que os rituais dão um certo ar de "normalidade" às pessoas, além de transmitir segurança diante do caos. Então se sua empresa ainda não tem, crie momentos para a descontração, hora do cafezinho, do happy hour, pausa para descanso, para o estudo, para troca de ideias, entre outros.

O importante aqui é que realmente essas ações sejam sagradas e respeitadas por todos da empresa.

**4. Crie hábitos saudáveis na companhia** - Não diga apenas que você apoia, mas crie programas que promovam hábitos saudáveis de alimentação e atividades físicas. Algumas empresas adotaram yoga, nutricionista e personal. Levaram profissionais que pudessem falar sobre saúde mental e produtividade em uma imersão digital, mas também proporcionaram que seus clientes pudessem ter momentos relaxantes em suas casas.

Além disso, se faça presente no dia a dia dos seus colaboradores, não faça que a busca por resultados seja mais importante do que as pessoas que estão envolvidas no dia a dia.

**5. Ofereça flexibilidade e diálogo** - Não vai adiantar só implantar alguns programas e não falar mais do tema. Tenha comunicação ativa sobre o tema, esteja aberto a sugestões de mudança, seja flexível em relação ao horário de trabalho. Algumas empresas nos EUA adotaram até licenças remuneradas para profissionais que estão nesse momento exercendo papel de cuidador de algum familiar doente ou filhos.

Dar tempo às pessoas e estar perto delas vai ajudar muito às empresas compreenderem os sinais de descompasso emocional que sua equipe pode estar sofrendo.

Todos nós podemos ser mais leves na comunicação, mais tolerantes, ir menos para embates, diminuir silos e criar pontes quando nos desarmamos e percebemos que todos estão no mesmo barco lutando para que tudo isso passe. As empresas que desejam prosperar, vencer essa crise, tornar sustentáveis e vender mais, precisarão olhar para quem cuida dos seus clientes. Cuidar de quem cuida para ir mais longe!

(Fonte: Gisele Paula é CEO e fundadora do Instituto Cliente Feliz).

## Negócios em Pauta

Foto: mini.com/reprodução



### Príncipe Charles e o icônico carro

Em meio às comemorações do aniversário de 20 de anos da nova e moderna produção da fábrica de MINI, em Oxford, na Inglaterra - também conhecida como a casa da marca e a primeira a produzir tanto os seus veículos totalmente elétricos, quanto os de combustão na mesma linha, o Príncipe de Gales visitou o espaço para conhecer os processos de fabricação, especialmente do modelo MINI Elétrico, e de desenvolvimentos em sustentabilidade. Ele também conversou com os colaboradores e teve a oportunidade de entrar em um MINI para conhecer ainda mais de perto. A partir dos primeiros anos de 2030, a MINI será a primeira marca a ter um portfólio com carros 100% elétrico dentro do BMW Group. Para mais informações, acesse: (<https://www.mini.com.br/>). ▶▶ Leia a coluna completa na página 3

## News@TI

AI/Green



### Evento debate sustentabilidade e tecnologia sem papel nas empresas

@Celebrando o Mês do Meio Ambiente, a MV, empresa líder em desenvolvimento de softwares para gestão de saúde, em parceria com a Green - Soluções sem Papel, promove o evento "Como as inovações tecnológicas aceleram a era paperless", nesta segunda-feira (21/06). Gratuito, o encontro online debaterá diversos temas relacionados ao impacto ambiental deixado pelas empresas, e como elas podem contribuir para um futuro sustentável sem o uso de papel. Inscrições pelo site <https://materiais.greensolucoes.com.br/sustentabilidade-e-tecnologia>. O evento reunirá especialistas da área de tecnologia, debatendo como a inovação pode diminuir a utilização de papel, e assim reduzir os impactos negativos no meio ambiente. Entre os temas abordados estão questões atuais, como "A influência positiva da tecnologia para empresas que visam a sustentabilidade"; "Carbono Zero: a jornada tecnológica para alcançar sustentabilidade", um workshop de "Como implementar uma cultura sustentável na sua equipe" e "Como descomplicar a gestão por processos". ▶▶ Leia a coluna completa na página 2

### Felicidade no trabalho: por que a experiência é tão importante?

Você já parou para pensar se, mundialmente, as pessoas são felizes no trabalho? Uma pesquisa realizada no final do ano passado pela ADP Research Institute em 25 países mostrou que o engajamento dos funcionários com o trabalho é de apenas 14%. No Brasil, esse percentual é um pouco melhor, de 18%, e cresceu quatro pontos percentuais desde a última medição realizada, em 2018. O motivo para esse crescimento? A pandemia. ▶▶

### Sabemos de fato o que é biodiversidade?

As palavras biodiversidade e diversidade estão na boca do povo. Somos frequentemente confrontados com o uso desses termos na mídia, na política, nas conversas coloquiais, mas poucos realmente buscam saber qual é, de fato, a sua definição. Infelizmente, a informação rasa predomina e parece haver uma crença coletiva de que o entendimento dos conceitos será absorvido pela simples repetição dos termos. E isso é perigoso, pois acaba provocando entendimentos enviesados que levam ao empobrecimento da percepção do mundo ao nosso redor. ▶▶

### Cinco dicas para ampliar a vida útil dos equipamentos

O uso adequado dos equipamentos de segurança eletrônica pode fazer com que eles funcionem corretamente e, inclusive, tenham sua vida útil prolongada, evitando desgastes futuros com questões relacionadas ao tempo de garantia, falhas técnicas e avarias em geral. Nesse sentido, vou colocar aqui cinco dicas principais para que os equipamentos tenham sua vida útil prolongada. Algumas delas, podem até parecer simples demais, mas muitas vezes o óbvio e o cuidado mais básico - não é feito pela maioria dos consumidores. ▶▶

Para informações sobre o

## MERCADO FINANCEIRO

faça a leitura do QR Code com seu celular



## Literatura

### Livros em Revista

Por Ralph Peter



▶▶ Leia na página 7