

Maioria dos dados pessoais que circulam na web desrespeitam as leis

A privacidade de dados é uma das grandes questões atuais na mesa dos executivos de marketing e dos CEOs das grandes empresas, especialmente após a implementação da LGPD no Brasil

No entanto, o cenário atual ainda é baseado em milhões de dados pessoais circulando sem controle e obtidos de maneira não consensual pela internet.

Uma das maiores referências internacionais em soluções de privacidade e uso de dados pelas marcas, e presente no Brasil desde o ano passado após a aquisição da ROIx, a Global Data Bank (GDB) realizou um levantamento em 2.877 sites e atestou que cerca de 90% de todos os dados pessoais que trafegam na internet foram obtidos sem o consentimento do consumidor em compartilhar essas informações - e consequentemente, criam um cenário contrário às legislações vigentes e ao uso ético de informações sensíveis dos usuários.

“Precisamos encarar essa verdade inconveniente. Muitas das marcas que coletam e utilizam dados para publicidade estão violando as leis de privacidade do consumidor — e muitas vezes sem sequer saber disso. Boa parte desse problema podemos atribuir ao mercado de Data Providers onde, por anos, vendeu-se dados comportamentais de usuários, em formato de audiência, que jamais imaginaram que estavam sendo “negociados”, e nunca deram permissão para isso.

Precisamos migrar urgentemente para um mundo em que os dados pessoais sejam protegidos, e reconhecer o problema é o primeiro passo para isso”, afirma John deTar, CEO da GDB. Além das questões de privacidade, há um impacto negativo nos investimentos dos anunciantes, que desperdiçam dinheiro com anúncios



A maioria de todos os dados pessoais que trafegam na internet foram obtidos sem o consentimento do consumidor.

que não são efetivos. Muitos clientes ainda se apoiam no uso de dados de terceiros, via utilização de cookies, para comprar mídia digital.

Com o fim dos cookies, abre-se uma enorme oportunidade de veicular mídia digital usando tecnologias inovadoras que respeitam a privacidade do usuário, além de trazer transparência ao processo. “Não se trata de uma missão fácil, ainda mais para quem não estava acostumado ao mundo digital como propulsor de vendas e parte central de seus modelos de negócios”, acrescenta o executivo.

Nesse contexto, acredita deTar, a tecnologia aparece como a grande aliada das empresas para resolver essa questão, pois ela permite que a ativação de dados na mídia digital

ocorra de maneira mais adequada, de modo a fomentar o uso ético de dados na indústria da publicidade — e visando também atingir as metas de negócios das marcas.

“As campanhas com uso de tecnologia em privacidade de dados podem ajudar anunciantes, agências e publishers da mídia com um cenário totalmente diferente do atual. Ter 90% dos dados circulando pela Internet sem nenhum controle e fora de qualquer compliance é um dos grandes problemas da indústria da publicidade, mas podemos e precisamos rumar para um cenário de campanhas de publicidade digital que são, ao mesmo tempo, efetivas, eficientes e respeitam a privacidade dos usuários.”, avalia. Fonte e outras informações: (www.gdb.net).

Como funciona a gestão por Indicadores Chave de Performance

Filipe Colombo (*)

Quando iniciamos a gestão por KPI's (Indicadores Chave de Performance), num primeiro momento, tudo pode parecer meio abstrato

Mas quero lhe pedir que imagine os KPIs como um grande placar em que você acompanha os principais resultados de um jogo. A partir dali, consegue ver qual jogador está rendendo mais em campo, qual se movimentou mais, o esforço da equipe e, o principal, o resultado final. Agora, transfira isso para a sua empresa, seja ela pequena, média ou grande, e verá quais importantes esses números são.

No filme “O homem que mudou o jogo”, essa importância fica evidente. Ele conta a história real de Billy Beane, interpretado por Brad Pitt, gerente-geral do time de beisebol do Oakland Athletics, e suas tentativas de criar um time competitivo para a temporada de 2002 da Liga Americana de Beisebol, apesar da situação financeira desfavorável da equipe.

Para conseguir montar o time, cria um método baseado em estatística de dados. Ao contrário do que outros times faziam, que era avaliar o desempenho geral de um jogador por meio de sua performance em campo e o número de campeonatos que já havia conquistado, Beane usa números para avaliar a contratação de novos jogadores.

Analisa, por exemplo, a porcentagem de vezes que determinado jogador chega à base, quantas corridas consegue fazer durante uma partida, e assim por diante.

Com uma equipe muito mais barata que os outros times, o Oakland Athletics vence vinte jogos consecutivos, recorde na Liga.

O filme mostra claramente a importância e relevância de analisar indicadores para a tomada de decisão. Na escolha dos indicados, pense que eles devem ter regras claras e simples e ser relevantes para seu negócio. Também não tente carregar todas essas análises nas costas.

Você é gestor e deve saber delegar algumas funções. Assim, defina um “pai” do indicador. Essa pessoa será a responsável pelo monitoramento dos números e deve ter autonomia para tomar decisões necessárias para melhorar a performance dos indicadores. Caso

esses indicadores sejam divulgados para toda a empresa, lembre-se de que a transparência dos números deve ser prioridade.

Esse monitoramento do desempenho é um dos principais papéis da gestão de KPIs. Na Anjo, realizamos reuniões mensais de, no máximo, uma hora de duração com os principais líderes formais e informais da empresa, para mostrar o resultado dos indicadores e abrir para sugestões sobre como melhorar a performance. Após a reunião, divulgamos na intranet e nos quadros de comunicação os resultados obtidos e quanto cada um vai ganhar com isso por meio do PPR.

Antigamente, todos os colaboradores participavam dessa reunião; entretanto, com o crescimento da empresa, ficou difícil acomodar todos na mesma sala. Assim, minha sugestão para você é: caso seja possível fazer a reunião de indicadores com todos da equipe para manter a transparência e reunir mais insights de melhoria, faça-o. Se não for possível, selecione um time específico para isso, assim como fazemos na Anjo.

A definição dos indicadores, porém, não significa que outros dados da organização devem ser desprezados. Isso porque a qualquer momento um novo indicador pode ser incluído na gestão. Se determinado produto começa a ser devolvido com frequência, por exemplo, esse indicador deve ser incluído o monitoramento. Dessa forma, a equipe terá subsídios para criar estratégias que resolvam o problema de devolução.

Tão logo seja resolvido, esse KPI pode ser retirado do processo e substituído por outro. E assim sucessivamente. Uma empresa é como um organismo vivo que funciona ininterruptamente, e, portanto, novas ações precisam ser tomadas todos os dias. Todo esse processo de gestão de KPIs deve ser dinâmico e avaliado comparativamente ao índice histórico da empresa, ou seja, em relação aos números dos anos anteriores e as projeções futuras.

No meu livro, “Gestão Profissional na Prática”, eu falo deste e de muitos outros temas relevantes para alavancar os resultados. Espero que essas dicas te ajudem na definição das suas metas e principalmente na criação dos planos de ação para atingir seus objetivos de 2021.

(*) - É CEO e Diretor de Marketing da Anjo Tintas, sobre Indicadores Chave de Performance (www.filipecolombo.com.br).

Proclamas de Casamentos

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL

Distrito - Perus

Dr. Atharyê Diogo de Faria - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **SEVERINO GAUTO AQUINO**, profissão: motorista, estado civil: solteiro, naturalidade: em Coronel Sapucaia, MS, data-nascimento: 12/08/1974, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Natalio Gauto e de Aguida Aquino. A pretendente: **MARIA DAS GRAÇAS SANTOS CONCEIÇÃO**, profissão: auxiliar de logística, estado civil: solteira, naturalidade: em Maragogipe, BA, data-nascimento: 17/10/1982, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de José Nunes da Conceição e de Ednalva dos Santos Conceição.

O pretendente: **ISRAEL CORREA LOPES**, profissão: motorista carreteiro, estado civil: divorciado, naturalidade: em Jandaia do Sul, PR, data-nascimento: 04/09/1962, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Natanael Correa dos Santos e de Aparecida Lopes dos Santos. A pretendente: **CREUSA MARQUES SOUZA**, profissão: cabeleireira, estado civil: divorciada, naturalidade: em Utinga, BA, data-nascimento: 05/09/1959, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Pedro dos Reis Souza e de Idália Marques Souza.

O pretendente: **ALAN DE OLIVEIRA SOUZA**, profissão: analista de controladoria, estado civil: solteiro, naturalidade: em Barra da Estiva, BA, data-nascimento: 21/09/1991, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Jose de Jesus Souza e de Neide Souza de Oliveira. A pretendente: **CAMILA VALÉRIA ANDRADE**, profissão: assistente financeiro, estado civil: solteira, naturalidade: em Cajamar, SP, data-nascimento: 02/05/1995, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Sebastião Domingos Andrade e de Nair Bernadete Martins Andrade.

O pretendente: **MICHAEL STÉFAN VIEIRA DA CRUZ**, profissão: motorista, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, SP, data-nascimento: 13/10/1971, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Antonio Carlos Vieira da Cruz e de Elisabete Vitoria da Cruz. A pretendente: **RAYSSA PENTEADO RIBEIRO DA SILVA**, profissão: operadora de telemarketing, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital, Jardim América, SP, data-nascimento: 22/06/1998, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Altamir Ribeiro da Silva e de Rita de Cássia Penteado.

O pretendente: **EZEQUIAS ALVES CARDOSO**, profissão: securitário, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, Perus, SP, data-nascimento: 15/03/1981, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de João Cardoso da Silva e de Helena Alves dos Santos Silva. A pretendente: **FABIANA APARECIDA MELO DOS REIS**, profissão: auxiliar administrativo, estado civil: solteira, naturalidade: em Arujá, SP, data-nascimento: 27/05/1983, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de José Senivaldo dos Reis e de Aldineide Melo dos Reis.

O pretendente: **GERALDO GONZAGA PEREIRA SANDES**, profissão: motorista, estado civil: divorciado, naturalidade: em Miracatu, SP, data-nascimento: 17/09/1971, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Espedito Pereira Sandes e de Maria Soares da Silva. A pretendente: **VIVIANE PINHEIRO RIBEIRO**, profissão: do lar, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital, SP, data-nascimento: 07/12/1980, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Odair de Lima Ribeiro e de Angela Maria Pinheiro.

O pretendente: **ANDERSON MORAES MASCARENHAS**, profissão: bancário, estado civil: solteiro, naturalidade: em Iguape, BA, data-nascimento: 09/06/1995, residente e domiciliado neste Distrito São Paulo, SP, filho de Genivaldo Ribeiro Mascarenhas e de Tereza Moraes Sodré Mascarenhas. A pretendente: **SARA JULIANA MARTINS**, profissão: auxiliar financeira, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital, Lapa, SP, data-nascimento: 27/09/1996, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Paulo Cardoso Martins e de Creunice Rodrigues da Silva Martins.

O pretendente: **VINICIUS FERREIRA DE SOUZA**, profissão: ajudante geral, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, Jaraguá, SP, data-nascimento: 22/09/1997, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Edson de Souza e de Rosemary Ferreira. A pretendente: **MARIA KAROLAINY DA SILVA SANTOS**, profissão: do lar, estado civil: solteira, naturalidade: em Campo Alegre, AL, data-nascimento: 02/05/2000, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Carlos André dos Santos e de Simone Maria da Silva Santos.

O pretendente: **IVO PINHEIRO DOS SANTOS**, profissão: lubrificador, estado civil: solteiro, naturalidade: em Itabuna, BA, data-nascimento: 13/02/1974, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Milton Pinheiro dos Santos e de Gidelice da Invenção Santos. A pretendente: **ANA MARIA ALMEIDA DA SILVA**, profissão: balconista, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital, Santana, SP, data-nascimento: 28/03/1983, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Jose Milton Lino da Silva e de Aparecida Silva de Almeida da Silva.

O pretendente: **FERNANDO BORGHI**, profissão: emendador de cabos elétricos, estado civil: divorciado, naturalidade: em Osasco, SP, data-nascimento: 20/05/1977, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Adhemar Borghi e de Elza da Luz Borghi. A pretendente: **CLEIDE CARLOS DE MELO**, profissão: do lar, estado civil: divorciada, naturalidade: em Carapicuíba, SP, data-nascimento: 11/10/1969, residente e domiciliada em Americana, SP, filha de João Carlos de Melo Sobrinho e de Leonidia Firmino de Melo.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local

Jornal Empresas & Negócios

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL

Distrito de Jardim São Luís

Dr.ª. Evanice Callado Rodrigues dos Santos - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **RODRIGO SABOIA LOPES SOUSA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 14/11/1993, controlador de acesso, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Antonio Carlos Saboia Sousa e de Eliane Saboia Lopes Sousa; A pretendente: **KAROLINE MENDONÇA DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 09/04/1997, do lar, natural de São Roque - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Neildo Leoterio da Silva e de Meire Aparecida de Mendonça Rodrigues.

O pretendente: **DANIEL ALVES DE SOUZA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 07/11/1993, designer gráfico, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Edson Alves de Souza e de Lea de Oliveira Souza; A pretendente: **MIKAELE PEREIRA DE ANDRADE**, brasileira, solteira, nascida aos 05/11/1994, comerciante, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Jose Lopes de Andrade e de Lucia Pereira.

O pretendente: **RICARDO IGESCA COELHO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 04/11/1986, motorista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Roberto Coelho e de Neusa Aparecida Igescas; A pretendente: **LUCIANA MARIA DOS SANTOS CLEMENTE**, brasileira, viúva, nascida aos 20/10/1984, do lar, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Sonia Maria dos Santos.

O pretendente: **LAERCIO FRANCISCO DA CRUZ**, brasileiro, solteiro, nascido aos 20/11/1978, controlador de acesso, natural de Itu - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Francisco da Cruz e de Mirthes Aparecida Carvalho da Cruz; A pretendente: **JUCINEIA PINTO VIANA**, brasileira, solteira, nascida aos 13/12/1974, do lar, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Gilson Antonio Viana e de Geiza Pinto Viana.

O pretendente: **BRUNO ALVES DE SOUZA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 06/12/1998, auxiliar de e-commerce, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Edmilson Brito de Souza e de Ivonice Alves de Oliveira; A pretendente: **ARIADNE JOSILEIDE DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 10/11/1998, balconista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Jose Marcos da Silva e de Josileide Maria da Silva.

O pretendente: **CALEBE VALIM VIANA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 24/07/1992, auxiliar administrativo, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Domingos de Sousa Viana e de Valquíria Terezinha Valim Viana; A pretendente: **ALINE CRISTINA DE SOUZA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 17/09/1996, recepcionista ambulatório, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Juseilim Isaac da Silva e de Marcia Regina de Souza Silva.

O pretendente: **ANDERSON SOUSA DE OLIVEIRA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 02/03/1996, repositor, natural de Itambé - BA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Gerry Lúcio Alves de Oliveira e de Maria Aparecida Sousa de Oliveira; A pretendente: **ANGELA MARIA BEZERRA ALVES**, brasileira, divorciada, nascida aos 08/11/1989, operadora de caixa, natural de Teixeira - PB, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Manoel Amaro Alves e de Luzinete Bezerra Alves.

O pretendente: **JOSÉ FERNANDO TENÓRIO BEZERRA JÚNIOR**, brasileiro, solteiro, nascido aos 26/09/1980, auxiliar de limpeza, natural de Garanhuns - PE, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José Fernando Tenório Bezerra e de Maria Aparecida Gomes Tenório; A pretendente: **NATÁLIA ALVES DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 09/08/1986, do lar, natural de Timbaúba - PE, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Grimauro Antonio da Silva e de Maria das Dores da Silva.

O pretendente: **RAFAEL RODRIGUES GOMES**, brasileiro, solteiro, nascido aos 02/12/1996, auxiliar de serviços gerais, natural de Canapi - AL, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Edivaldo Rodrigues Gomes e de Silvana Maria da Conceição; A pretendente: **VALÉRIA DE JESUS SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 12/04/1999, atendente, natural de Eunópolis - BA, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Ederson dos Santos Silva e de Valdirene Mendes de Jesus.

O pretendente: **MARCUS VINICIUS FONSECA SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 13/11/2000, analista de customer, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Lourival de Souza Silva e de Valdirene da Fonseca Silva; A pretendente: **DALLILA DOS SANTOS ALMEIDA**, brasileira, solteira, nascida aos 29/07/1994, analista de recursos humanos, natural de Ipiá - BA, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Neilson Almeida e de Marii Santana dos Santos.

O pretendente: **JOSÉ HEMERSON SANTOS SOUSA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 14/06/1993, estagiário, natural de Itapajé - CE, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Marco Tullio de Sousa e de Vera Lucia dos Santos; A pretendente: **LARISSA BRANCO**, brasileira, solteira, nascida aos 30/03/1994, estudante, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Donizete Jose Branco e de Maria Aparecida Amieiro Branco.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local

Jornal Empresas & Negócios

Proclamas de Casamentos

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL DE PESSOAS NATURAIS

15º Subdistrito - Bom Retiro

Amanda de Rezende Campos Marinho Couto - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **JOSSE DE MELO NUCCI**, nascido nesta Capital, Cerqueira César - SP, no dia (07/12/1984), profissão empresário, estado civil divorciado, residente e domiciliado neste Subdistrito, São Paulo - SP, filho de José Luiz Nucci e de Gilka Alencar de Melo Nucci. A pretendente: **ROZEN FERREIRA DOS SANTOS**, nascida em Planalto - BA (registrada em Barra do Choça - BA), no dia (10/03/1986), profissão empresária, estado civil solteira, residente e domiciliada neste Subdistrito, São Paulo - SP, filha de Dioclecio José dos Santos e de Laurita Ferreira dos Santos.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local

Jornal Empresas & Negócios