

# Ciência de dados melhora a performance das empresas

"Além de saber quais são as dores dos nossos clientes, é preciso entender o que podemos fazer para ir além e oferecer algo diferenciado e que realmente auxilie os parceiros nas tomadas de decisão"

Conhecida por englobar o estudo de áreas como matemática, programação e estatísticas, a Ciência de Dados (ou Data Science, em inglês), é uma metodologia da chamada Indústria 4.0 capaz de avaliar e fornecer informações valiosas para que empresas possam tomar as melhores decisões para os seus modelos de negócios.

Por meio da Inteligência Artificial para análise preditiva, por exemplo, as companhias conseguem se antecipar a possíveis problemas e descobrir novas ferramentas para realizar um trabalho mais assertivo e personalizado. Segundo estudos da Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial (ABDI), o uso dessas tecnologias pode gerar uma economia anual de R\$ 35 bilhões com manutenção de equipamentos e R\$ 31 bilhões em ganhos de eficiência.

Com a necessidade de otimizar recursos como tempo e dinheiro e disponibilizar um serviço cada vez mais assertivo aos seus clientes, a FindUP, companhia de Field Services, é um bom exemplo de como a integração e a análise de dados pode ser um braço direito de empreendedores de diversos segmentos. Para isso, a startup criou a Inteligência Artificial Morpheus, que trabalha a partir de quatro pilares: predição de abandono, recomendações de técnicos, propostas de solução e predição de atendimentos.

"Além de saber quais são as dores dos nossos clientes, é preciso entender o que podemos fazer para ir além e oferecer algo diferenciado e que realmente auxilie os parceiros nas tomadas de decisão. E foi pensando nisso que nós desenvolvemos o Morpheus, a Inteligência Artificial da FindUP. Muito mais do que saber interpretar os dados, temos que mostrar aos clientes como eles podem ajudar na prática, aproveitando ao máximo os recursos disponíveis e garantindo o melhor custo benefício para as empresas", afirma Fábio Freire, CEO da startup.



Além de saber quais são as dores dos nossos clientes é preciso entender o que podemos fazer para ir além.

Dentre as possibilidades que a análise preditiva pode trazer às empresas, questões como combate a fraudes, novas estratégias de marketing e eficiência dos serviços e produtos podem ser avaliadas e implementadas. No caso do Morpheus, por exemplo, a partir da avaliação de históricos de abandono dos técnicos, avaliações de score, dia da semana, horário e até mesmo previsão do tempo, a ferramenta é capaz de ranquear e avaliar se existe ou não a probabilidade de um chamado ser cancelado pelo profissional encaminhado.

Já para a recomendação de profissionais, com o estudo dos dados, a Inteligência Artificial identifica o tipo de demanda, data, horário e geolocalização para indicar os profissionais que estão mais em linha com a solicitação do cliente, garantindo um atendimento personalizado, rápido e ainda mais efetivo.

Além disso, com a análise preditiva, a FindUP também tem sido capaz de disponibilizar propostas de soluções para as demandas que os técnicos recebem, a partir da análise do escopo do chamado atual e o cruzamento de dados e comparações com serviços similares realizados anteriormente. Com isso, a empresa fornece insumos aos técnicos para buscarem as alternativas que mais se encaixam com o chamado, o que tem otimizado tempo e recursos gastos

tanto para os profissionais quanto para os clientes.

Já no quarto e último pilar, o da predição de chamados, o Morpheus utiliza a geolocalização, análises de escopo e ferramentas de meteorologia para antecipar possíveis chamados. A partir daí, a tecnologia verifica se houve um aumento no índice de chamados em uma determinada filial da empresa, quedas de energia provenientes de tempestades e até mesmo chamadas e problemas em regiões próximas.

Depois, o cliente recebe uma mensagem afirmando que existe a possibilidade de ter que abrir um chamado e o porquê, e encaminha uma validação para que a pessoa responsável autorize ou não a ida do técnico ao local. Em casos específicos, é possível que o próprio robô entenda a urgência do caso e direcione um profissional proativamente.

"Pautar os serviços com base nas informações coletadas e analisadas diariamente tem sido o grande diferencial do nosso trabalho em conjunto com nossos clientes. Isso porque cada um deles possui um padrão de consumo e demandas específicas e, fornecer algo personalizado e preditivo, tem auxiliado cada um deles a ter um modelo de trabalho mais econômico, sustentável e fluido", finaliza Fábio. - Fonte e mais informações: (www.findup.com.br).

## O preparo para realizar mudanças com engajamento em suas empresas

Niviani Rudek (\*)

A pandemia trouxe um cenário de mudança geral para a sociedade e, para o mundo corporativo, não foi diferente

Diante da necessidade de tantas transformações com o atual momento, o papel do líder na empresa se tornou ainda mais estratégico. Ainda que com adaptações, a liderança em uma empresa tem se mostrado cada vez mais essencial no sentido de provocar as mudanças necessárias para a atuação da empresa não apenas em projetos específicos, mas em relação ao funcionamento de todas as suas atividades. Essa função também passou a exigir novas capacidades e habilidades para conduzir os colaboradores no atual cenário.

Uma pesquisa da consultoria Olivia com 150 executivos de sete países da América Latina apontou que para 63% deles a crise acelerou transformações dentro da empresa. Entre as principais competências necessárias apontadas para os líderes estão a criatividade (67%) e a gestão de mudanças (59%). Entre os principais processos a serem desenvolvidos está a liderança de equipes virtuais (68%) e entre os desafios a habilidade para gestão virtual de equipes (58%) e a manutenção do engajamento da equipe (57%).

O fato é que a pandemia tem provocado uma transformação no mundo corporativo com grande agilidade e, portanto, se faz ainda mais necessário líderes que consigam lidar com o dinamismo das mudanças, com a possibilidade de integrar suas equipes mesmo a distância e ainda conduzir processos que ofereçam resultados para as empresas. Afinal, com as transformações contínuas, é preciso estar preparado para mudar os rumos de ideias e projetos e até mesmo de planejamentos necessários para a empresa de forma organizada e ágil.

A gestão de mudanças apontada na pesquisa visa reduzir o impacto das novidades, diminuindo a resistência dos colaboradores e trazendo maior engajamento. Mas esse é um processo longo, que exige um trabalho em equipe e muito preparo por parte dos líderes. E isso não vale apenas para o presidente ou diretores de uma empresa, mas também para gerentes, coordenadores ou mesmo líderes em pequenos grupos ou em projetos pontuais.

Baseado em um levantamento da empresa Prosci, trago algumas competências que os líderes precisam desenvolver e que são essenciais para a gestão de um projeto ou mesmo do dia a dia das equipes ou da empresa como um todo. A comunicação é um

item fundamental e contínuo nesse processo, afinal, o colaborador precisa entender qual o objetivo de uma determinada mudança, quais as metas a serem atingidas e onde se quer chegar.

É preciso que o colaborador compreenda a importância do projeto e o seu papel nesse processo para que haja engajamento e, dessa forma, ele se sintam motivado a produzir com mais qualidade. Para isso, o líder deve estar preparado para argumentar e oferecer suporte a uma determinada mudança.

Mas é importante ficar claro que o próprio líder precisa acreditar e estar engajado com o projeto para que o efeito seja o esperado entre os colaboradores. Com a consciência da importância de uma determinada mudança, o líder deve treinar seus colaboradores, transmitindo seus conhecimentos no processo. Em um momento de distanciamento social, conversas individuais por ferramentas de vídeo, mensagens ou por telefone podem ser importantes ferramentas.

O líder mais próximo da equipe é aquele com melhores condições de verificar o andamento de um determinado projeto, com o acompanhamento de atividades e de desempenho. Cabe a ele também identificar problemas e resistências individuais ou coletivas que podem estar impedindo a equipe de alcançar os caminhos para os melhores resultados. Para isso, o diálogo é imprescindível, inclusive com outros líderes da empresa e colaboradores que não estejam envolvidos em determinado projeto.

O momento atual exige diversos tipos de habilidades para os líderes. E nem sempre estamos preparados ou temos condições para lidar com todas elas. Poder contar com a ajuda de uma equipe especializada em gestão de mudanças que não esteja internalizada na própria empresa pode ser uma saída interessante para o negócio.

Afinal, o olhar de fora de alguns profissionais preparados com estratégias de comunicação, gestão de pessoas e indicadores de desempenho, podem identificar problemas que não são facilmente perceptíveis ou que encontram dificuldades de serem superados. O trabalho de gestão de mudanças também pode colaborar para potencializar e preparar melhor os líderes nesse processo.

Por isso, estar atento às necessidades e demandas da empresa e buscar um rumo para solucioná-las é essencial. Afinal, em um período de tantas transformações, quem não implementar mudanças contínuas e não tiver capacidade de se adaptar aos desafios pode ficar para trás.

(\*) É diretora de operações da Gateware (https://gateway.com.br/).

## Proclamas de Casamentos

**CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL**  
**3º Subdistrito - Penha de França**  
**Ariel Xavier de Oliveira - Oficial**

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **REGINALDO MOUZINHO NUNES JUNIOR**, profissão: supervisor comercial, estado civil: solteiro, naturalidade: em São Luis, MA, data-nascimento: 15/06/1988, residente e domiciliado em Penha de França, São Paulo, SP, filho de Reginaldo Mouzinho Nunes e de Isaura Rodrigues Nunes. A pretendente: **JANE APARECIDA DE FARIAS**, profissão: supervisora comercial, estado civil: divorciada, naturalidade: nesta Capital, SP, data-nascimento: 20/03/1977, residente e domiciliada na Mooca, São Paulo, SP, filha de Maria José de Farias.

O pretendente: **EDUARDO FRANÇA DA SILVA**, profissão: auxiliar de escritório, estado civil: solteiro, naturalidade: em João Pessoa, PB, data-nascimento: 22/03/1997, residente e domiciliado em Penha de França, São Paulo, SP, filho de Marinaldo de França Silva e de Rosângela Barbosa de França Silva. A pretendente: **STEFANY YOSHIMI NAKAMASHI DANIEL**, profissão: auxiliar administrativo, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, Tatuapé, SP, data-nascimento: 08/10/1994, residente e domiciliada em Penha de França, São Paulo, SP, filha de Antonio Augusto Daniel Filho e de Katia Akemi Nakamashi Daniel.

O pretendente: **RODRIGO BLOISE**, profissão: analista, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, Tatuapé, SP, data-nascimento: 02/01/1991, residente e domiciliado em Penha de França, São Paulo, SP, filho de Claudemir Bloise Filho e de Marta Lúcia Ferreira Bloise. A pretendente: **GIOVANNA TCHALIAN POLINO**, profissão: bancária, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital, Vila Mariana, SP, data-nascimento: 12/01/1996, residente e domiciliada em Penha de França, São Paulo, SP, filha de José Antonio Polino e de Andréa Tchalian Soares Polino.

O pretendente: **GUSTAVO SALES SANTOS**, profissão: engenheiro de software, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, São Miguel Paulista, SP, data-nascimento: 26/09/1994, residente e domiciliado em Atibaia, SP, filho de Djalma de Souza Santos e de Marizete Sales Santos. A pretendente: **HELENA CAMPOS COSTA**, profissão: enfermeira, estado civil: solteira, naturalidade: em Gurupi, TO, data-nascimento: 27/03/1996, residente e domiciliada em Penha de França, São Paulo, SP, filha de Eder Costa Bezerra e de Marlene Campos Sousa.

O pretendente: **THIAGO BARBOSA MORAES**, profissão: autônomo, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, Cambuçu, SP, data-nascimento: 07/08/1988, residente e domiciliado em Penha de França, São Paulo, SP, filho de Arnaldo José de Moraes Neto e de Mirian da Silva Barbosa Moraes. A pretendente: **KAROLINE APARECIDA DA SILVA**, profissão: assistente administrativo, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital, Belenzinho, SP, data-nascimento: 15/01/1985, residente e domiciliada em Penha de França, São Paulo, SP, filha de Aparecido Antonio da Silva e de Valdelice de Oliveira Silva.

O pretendente: **JAILTON BERNARDES DA SILVA**, profissão: representante comercial, estado civil: divorciado, naturalidade: nesta Capital, Itaquera, SP, data-nascimento: 11/09/1962, residente e domiciliado em Itaquera, São Paulo, SP, filho de Aurelino José da Silva e de Julinda Bernardes da Silva. A pretendente: **ROSANA DEMETRIO DA SILVA MENDES**, profissão: professora, estado civil: viúva, naturalidade: nesta Capital, Belenzinho, SP, data-nascimento: 01/12/1978, residente e domiciliada em Penha de França, São Paulo, SP, filha de José Demétrio da Silva e de Rosa Helena Barbosa da Silva.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local  
Jornal Empresas & Negócios

**CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL**  
**Distrito São Miguel Paulista**  
**Andrea Santos Gigliotti - Oficial**

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **RENAN OLIVEIRA DA SILVA**, profissão: agente especialista, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 13/02/1998, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Vanildo da Silva e de Lucilene Oliveira da Silva. A pretendente: **STEFFANY BRUNELI MOURA DA SILVA**, profissão: pedagoga, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 01/12/1998, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Eduardo Moura da Silva e de Fabia Maria da Silva Pereira.

O pretendente: **MIGUEL BARBOSA DA SILVA**, profissão: gerente comercial, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 29/04/1988, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Geraldo Fernando Pereira da Silva e de Solani Alves Barbosa da Silva. A pretendente: **MIKAELA DA SILVA NEGROMONTE**, profissão: balconista, estado civil: solteira, naturalidade: Paulista, SP, data-nascimento: 29/09/1994, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Jose Bezerra Negromonte e de Alcieda Maria da Silva.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local  
Jornal Empresas & Negócios

**CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL**  
**41º Subdistrito, - Cangaíba**  
**Dr. Mario Luis Migotto - Oficial**

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **GILSON NERY DOS SANTOS**, de nacionalidade brasileira, nascido em esta Capital, São Miguel Paulista - SP, no dia (17/05/1987), estado civil solteiro, profissão técnico de informática, residente e domiciliado neste Subdistrito, São Paulo - SP, filho de Gilberto Gonçalves dos Santos e de Juaneice Vieira de Sá dos Santos. A pretendente: **KATIA LIMA COSTA**, de nacionalidade brasileira, nascida nesta Capital, Cangaíba - SP, no dia (06/12/1991), estado civil solteira, profissão professora, residente e domiciliada neste Subdistrito, São Paulo - SP, filha de Salvador de Oliveira Costa e de Maria Amaro Lima.

O pretendente: **GABRIEL ALMEIDA LINO DA SILVA**, de nacionalidade brasileira, nascido em São Caetano do Sul - SP, no dia (18/02/1997), estado civil solteiro, profissão auxiliar de produção, residente e domiciliado neste Subdistrito, São Paulo - SP, filho de Claudemir Lino da Silva e de Jaqueline de Almeida. A pretendente: **DANIELE ANESIA CALAZANS DIAS DE ALMEIDA**, de nacionalidade brasileira, nascida nesta Capital, Cangaíba - SP, no dia (28/05/2004), estado civil solteira, profissão estudante, residente e domiciliada neste Subdistrito, São Paulo - SP, filha de Daniel Dias de Almeida e de Genilda Calazans dos Santos.

O pretendente: **FERNANDO DOS SANTOS SANTANA**, de nacionalidade brasileira, nascido em Santa Terezinha - BA (Registrado em Elisio Medrado - BA), no dia (11/08/1991), estado civil solteiro, profissão autônomo, residente e domiciliado neste Subdistrito, São Paulo - SP, filho de Raimundo Brito de Santana e de Maria Soares dos Santos. A pretendente: **KESIA DE SOUZA DOS SANTOS**, de nacionalidade brasileira, nascida nesta Capital, Cangaíba - SP, no dia (03/03/1996), estado civil solteira, profissão do lar, residente e domiciliada neste Subdistrito, São Paulo - SP, filha de Natanael dos Santos e de Marenilda de Souza dos Santos.

O pretendente: **BRUNO ERDMANN SILVA**, de nacionalidade brasileira, nascido nesta Capital, Ibirapuera - SP, no dia (02/10/1984), estado civil solteiro, profissão designer gráfico, residente e domiciliado em Osasco - SP, filho de João Luiz da Silva Filho e de Guerdia Erdmann Silva. A pretendente: **ANDRÉA KATIUSCIA DE MORAES**, de nacionalidade brasileira, nascida nesta Capital, Belenzinho - SP, no dia (22/03/1977), estado civil solteira, profissão analista comercial, residente e domiciliada neste Subdistrito, São Paulo - SP, filha de Josias Bomfim de Moraes e de Maria José da Silva. Obs.: Bem como cópia enviada a Unidade de Serviço, onde o pretendente é residente e domiciliado.

O pretendente: **FABIO LEITE ALVES**, de nacionalidade brasileira, nascido em São Paulo - SP, no dia (21/03/1982), estado civil divorciado, profissão representante comercial, residente e domiciliado neste Subdistrito, São Paulo - SP, filho de Luverci Leiva Alves e de Maria Aparecida Leite Alves. A pretendente: **MARIA FERNANDA LINS**, de nacionalidade brasileira, nascida nesta Capital, Alto da Mooca - SP, no dia (28/12/1978), estado civil divorciada, profissão securitária, residente e domiciliada neste Subdistrito, São Paulo - SP, filha de Maria Auxiliadora de Arruda Lins. Obs.: Bem como cópia enviada a Unidade de Serviço desta Capital, onde a pretendente é residente e domiciliada.

O pretendente: **RAFAEL OLIVEIRA ALMEIDA**, de nacionalidade brasileira, nascido em Santo André - SP (Registrado no Distrito Itaquera, nesta Capital), no dia (14/04/1996), estado civil solteiro, profissão ajudante geral, residente e domiciliado neste Subdistrito, São Paulo - SP, filho de Robson de Almeida e de Renata Rosario de Oliveira Almeida. A pretendente: **FRANCINY AUGUSTO DE OLIVEIRA**, de nacionalidade brasileira, nascida nesta Capital, Cangaíba - SP, no dia (01/10/1995), estado civil solteira, profissão do lar, residente e domiciliada neste Subdistrito, São Paulo - SP, filha de Carlos Alves de Oliveira e de Neide de Carvalho Augusto de Oliveira.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local  
Jornal Empresas & Negócios

## Proclamas de Casamentos

**CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL**  
**DE PESSOAS NATURAIS**  
**16º Subdistrito - Mooca**  
**Luiz Orlando de Barros Segala - Oficial**

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **VANTOIL ALMEIDA JUNIOR**, estado civil solteiro, profissão analista de sistemas, nascido nesta Capital, Jabaquara, SP, no dia 09/10/1983, residente e domiciliado neste Subdistrito, São Paulo, SP, filho de Vantuil Almeida e de Luzia Cristina Almeida. A pretendente: **KLAUDIA LUCELIA DOS SANTOS RODRIGUES**, estado civil solteira, profissão gerente comercial, nascida em Goiânia, GO, no dia 13/03/1984, residente e domiciliada neste Subdistrito, São Paulo, SP, filha de Enoc Rodrigues e de Noemi dos Santos Rodrigues.

O pretendente: **ALEXANDRE CALVETTI GONZALEZ**, estado civil solteiro, profissão piloto de linha aérea, nascido nesta Capital, Belenzinho, SP, no dia 18/04/1969, residente e domiciliado neste Subdistrito, São Paulo, SP, filho de Eládio Gonzalez Martos e de Jandrya Calveti Gonzalez. A pretendente: **EDINÁRIA BECKER BERTO**, estado civil solteira, profissão do lar, nascida em Grão Pará, SC, no dia 30/09/1971, residente e domiciliada neste Subdistrito, São Paulo, SP, filha de Alei Becker Berto e de Ivone Becker Berto.

O pretendente: **EDUARDO SOARES CORREIA SALGUEIRO**, estado civil solteiro, profissão médico, nascido em Maceió, AL, no dia 17/02/1989, residente e domiciliado neste Subdistrito, São Paulo, SP, filho de José Salgueiro da Silva Neto e de Maria Sônia Soares Correia Salgueiro. A pretendente: **RAFAELLEN MILHOMEM BARROS**, estado civil solteira, profissão médica, nascido em Gurupi, TO, no dia 01/07/1991, residente e domiciliada neste Subdistrito, São Paulo, SP, filha de Neuton Filho Pinheiro Barros e de Selma Maria Milhomem Santana Barros.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local  
Jornal Empresas & Negócios