

Proclamas de Casamentos

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL

Distrito de Jardim São Luís

Dr^a. Evanice Callado Rodrigues dos Santos - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **ANDRÉ LUIZ NERI PACHECO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 21/09/1992, técnico de enfermagem, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Francisco Marques Pacheco e de Gelvânia Neri da Silva; A pretendente: **GISLAINE RAMADA DOS ANJOS**, brasileira, solteira, nascida aos 02/07/1994, técnica de enfermagem, natural de Morro do Chapéu - BA, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Josemi Machado dos Anjos e de Iranilde Ramada dos Anjos.

O pretendente: **JOSÉ ROBERTO DE MACÊDO CARLOS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 21/12/1988, vigilante, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Sebastião Carlos e de Luzia Angela de Macêdo Lopes; A pretendente: **DANIELLA SOUZA DINIZ**, brasileira, solteira, nascida aos 16/05/1994, técnica de enfermagem, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Valmir Tavares Diniz e de Maria do Carmo Souza Diniz.

O pretendente: **MARLON DE SOUZA SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 07/12/1995, garçom, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Jair Marcolino da Silva e de Veronica da Silva Sousa; A pretendente: **RUTH RAMOS DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 27/04/1996, do lar, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Pedro Severino da Silva e de Maria Aparecida Ramos da Silva.

O pretendente: **SILAS SOARES PEREIRA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 23/07/1998, consultor comercial, natural de Diadema - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Daniel Pereira de Jesus e de Maria José Soares Silva Pereira; A pretendente: **CAROLINE FERREIRA SANTOS**, brasileira, solteira, nascida aos 10/03/1996, professora, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Zelisvaldo de Jesus Santos e de Elaine Patricia de Souza Ferreira Santos.

O pretendente: **DENIS CAMILO SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 08/06/1997, contador, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Heleno Camilo da Silva e de Adriana Sousa Rodrigues; A pretendente: **INGRYD VICTORIA DE OLIVEIRA LOPES**, brasileira, solteira, nascida aos 18/03/1999, assistente de back office, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Carlos Henrique Souza Lopes e de Camila de Oliveira Ferreira.

O pretendente: **EVITON DACRUZ SOUSA**, brasileiro, divorciado, nascido aos 04/05/1992, operador de empilhadeira, natural de Capim Grosso - BA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Jose Carlos de Sousa e de Maria Madalena da Cruz Sousa; A pretendente: **LAIANE DA SILVA BARBOSA**, brasileira, divorciada, nascida aos 11/11/1991, motorista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de José Alves Barbosa e de Joana da Silva.

O pretendente: **ANTONIO GEOVANNY SANTOS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 09/01/1995, pizzaiolo, natural de Trindade - PE, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Antonio Renê dos Santos e de Marinalva Maria da Silva Santos; A pretendente: **JUCIRENE MENEZES SANTOS**, brasileira, solteira, nascida aos 20/01/1990, copeira, natural de Ibirapitanga - BA, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Ademário dos Santos e de Maria Sonia Menezes.

O pretendente: **CAIKE DA SILVA MARQUES**, brasileiro, solteiro, nascido aos 23/12/2000, operador de telemarketing, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Carlos de Oliveira Marques e de Maria de Lourdes da Silva; A pretendente: **GYOVANNA SOUZA DE OLIVEIRA**, brasileira, solteira, nascida aos 29/01/2000, vendedora, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Elton Dias de Oliveira e de Gyselle de Souza.

O pretendente: **YURI DOS REIS CAMPOS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 18/09/1988, comerciante, natural de Vitória da Conquista - BA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Laurindo Ferreira Campos e de Maria dos Reis; A pretendente: **PAULA ALVES DE SOUZA**, brasileira, solteira, nascida aos 09/10/1990, assistente pedagógica, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de João Alves de Souza e de Joaquina Fernandes da Silva Souza.

O pretendente: **RAFAEL DE SA OLIVEIRA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 02/12/1994, técnico de iluminação, natural de Diadema - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Rivaldo Ferreira de Oliveira e de Cleide Evangelista de Sa; A pretendente: **STEFANI MARTINS SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 25/10/1994, recepcionista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Sebastião Edmar da Silva e de Vilma Souza Santos.

O pretendente: **VALESKO FRANCILINO DO NASCIMENTO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 22/10/2001, zelador de quadra, natural de Tamboril - CE, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Francisco Evaldo do Nascimento e de Vanilda Francelino; A pretendente: **GIOVANNA DA SILVA RICARTE**, brasileira, solteira, nascida aos 25/10/2001, operadora de loja, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Jose Fabiano Ricarte e de Jocilene Rodrigues da Silva.

O pretendente: **ERNESTO MARTINS DE SOUSA JUNIOR**, brasileiro, solteiro, nascido aos 17/08/1979, analista de sistemas, natural de Mombaba - CE, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Ernesto Martins de Sousa e de Sad Maria Holanda de Sousa; A pretendente: **ANTONIA CAVALCANTE DE ANCHIÊTA**, brasileira, solteira, nascida aos 07/06/1974, vendedora, natural de Novo Oriente - CE, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Martinho Gomes de Anchiêta e de Rita Soares de Anchiêta.

O pretendente: **HEBERT SANTOS DE JESUS**, brasileiro, divorciado, nascido aos 17/11/1977, vidreiro, natural de Lauro de Freitas - BA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Eladio Valentim de Jesus e de Carmosina da Hora Santos; A pretendente: **ADRIANA BOMFIM GOMES**, brasileira, divorciada, nascida aos 08/01/1989, copeira, natural de Salvador - BA, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Edson de Lima Gomes e de Nailza Bomfim Gomes.

O pretendente: **OBINNA KELVIN NWAEKWEGHI**, nigeriano, solteiro, nascido aos 20/04/1993, vendedor, natural da Nigéria, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Chukwuekwu Nwaekweghi e de Augustina Mbah; A pretendente: **CRISTIANE NUNES DE MACEDO**, brasileira, solteira, nascida aos 26/03/1976, do lar, natural de Janaúba - MG, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Aparecido Nunes dos Santos e de Ruth Macedo de Carvalho Santos.

O pretendente: **MARCOS TOMAZ FARIAS MORORÓ**, brasileiro, solteiro, nascido aos 25/04/1976, barman, natural de Ipu - CE, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Francisco Ferreira de Farias e de Antonia de Maria Farias Mororó; A pretendente: **VALÉRIA MELO DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 04/11/1989, empresária, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Rogério Gomes da Silva e de Josefa Lopes Melo.

O pretendente: **JONAS PEREIRA DA SILVA**, brasileiro, divorciado, nascido aos 08/05/1997, vigilante, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Edvaldo Salustiano da Silva e de Cicera Pereira Apolinário Silva; A pretendente: **DAYANE FERREIRA SANTOS**, brasileira, divorciada, nascida aos 05/09/1995, cabeleireira, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Gilmar Fernandes Santos e de Maria dos Anjos Ferreira Alves Santos.

O pretendente: **IORLANDO SIQUEIRA DOS SANTOS**, brasileiro, divorciado, nascido aos 22/11/1971, técnico de gestão, natural de Pedra - PE, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José Miguel dos Santos e de Teresinha Siqueira dos Santos; A pretendente: **MARIVANE RODRIGUES DE OLIVEIRA**, brasileira, solteira, nascida aos 07/01/1987, professora, natural de Bandeira - MG, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Clemente Gonçalves de Oliveira e de Maria Batista Rodrigues dos Santos.

O pretendente: **REGINALDO SOUZA PAES**, brasileiro, divorciado, nascido aos 27/08/1978, auxiliar de pedreiro, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Antonio Dias Paes e de Maria de Souza Paes; A pretendente: **ADRIANA DOS SANTOS REGINALDO**, brasileira, solteira, nascida aos 13/09/1987, oficial de serviços gerais, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Mizael Reginaldo e de Ilza dos Santos.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local

Jornal Empresas & Negócios

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL DE PESSOAS NATURAIS

5º Subdistrito - Santa Efigênia

Bel. Carlos Eduardo Rodrigues - Oficial Interino

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **LUCAS DE LIMA**, profissão: empresário, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo - SP, data-nascimento: 07/10/1994, residente e domiciliado neste Subdistrito - SP, filho de Nortecio de Lima e de Zenilda Maria dos Santos Lima. A pretendente: **RAYZA LUCENA SANTOS**, profissão: empresária, estado civil: solteira, naturalidade: Itabuna - BA, data-nascimento: 14/06/1996, residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Adrião Rodrigues de Lucena Júnior e de Maria da Glória Reis dos Santos. R\$ 14,55

O pretendente: **RENAN DA SILVA TORQUATO**, profissão: representante de vendas, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo - SP, data-nascimento: 08/04/1991, residente e domiciliado neste Subdistrito - SP, filho de Carlos Miguel Torquato e de Angélica da Silva Torquato. A pretendente: **KARINA TIAGO SILVEIRA**, profissão: publicitária, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo - SP, data-nascimento: 10/03/1994, residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Policarpo Costa Silveira e de Célia Aparecida Silveira. R\$ 14,55

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local

Jornal Empresas & Negócios

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL

41º Subdistrito, - Cangaíba

Dr. Mario Luis Migotto - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **LUCAS DE JESUS MARQUES**, de nacionalidade brasileira, nascido nesta Capital, Cangaíba - SP, no dia (21/06/1998), estado civil solteiro, profissão desenvolvedor de software, residente e domiciliado neste Subdistrito, São Paulo - SP, filho de Fabio Ferreira Marques e de Marinalva de Jesus Araujo. A pretendente: **NATHALIA CAJÁ NOGUEIRA**, de nacionalidade brasileira, nascida nesta Capital, Penha de França - SP, no dia (26/09/1997), estado civil solteira, profissão auxiliar de contabilidade, residente e domiciliada neste Subdistrito, São Paulo - SP, filha de Elcio Silva Nogueira e de Maria D'Ajuda Erigida Cajá.

O pretendente: **CLEBERSON DO CARMO VIEIRA**, de nacionalidade brasileira, nascido nesta Capital, Mooca - SP, no dia (26/08/1984), estado civil solteiro, profissão coordenador, residente e domiciliado neste Subdistrito, São Paulo - SP, filho de Claudécir Augusto Vieira e de Maria do Carmo Vieira. A pretendente: **RENATA ALVARENGA ISIDORO**, de nacionalidade brasileira, nascida nesta Capital, Vila Matilde - SP, no dia (25/08/1982), estado civil solteira, profissão empresária, residente e domiciliada neste Subdistrito, São Paulo - SP, filha de Sergio Vicente Isidoro e de Benedita Alvarenga Isidoro.

O pretendente: **DRAYLTON RIBEIRO DE ARAUJO**, de nacionalidade brasileira, nascido em Guarulhos - SP (Registrado neste Subdistrito - Cangaíba), no dia (26/03/1976), no estado civil divorciado, profissão gerente administrativo, residente e domiciliado neste Subdistrito, São Paulo - SP, filho de Ailton Araujo Silva e de Rosa Maria Ribeiro de Araujo. A pretendente: **ISABELA CHAVES GOMES DE ASSIS**, de nacionalidade brasileira, nascida em Santos - SP, no dia (28/08/1981), estado civil divorciada, profissão assessora de vendas, residente e domiciliada neste Subdistrito, São Paulo - SP, filha de José Luiz Gomes de Assis e de Elizabeth Chaves Gomes de Assis.

O pretendente: **RICARDO MACHADO DE OLIVEIRA**, de nacionalidade brasileira, nascido nesta Capital, Liberdade - SP, no dia (02/06/1974), estado civil solteiro, profissão motorista, residente e domiciliado neste Subdistrito, São Paulo - SP, filho de Manoel Melo de Oliveira e de Cleusa Machado de Oliveira. A pretendente: **FLAVIA JANAINA SILVA COSTA**, de nacionalidade brasileira, nascida em Montes Claros - MG (Registrada no Município de Espinosa - MG), no dia (19/06/1977), estado civil solteira, profissão assistente social, residente e domiciliada neste Subdistrito, São Paulo - SP, filha de José Dias da Silva e de Lúcia Silva Costa.

O pretendente: **RUBILEI ROSA DE MEDEIROS**, de nacionalidade brasileira, nascido nesta Capital, Belenzinho - SP, no dia (24/10/1986), estado civil divorciado, profissão frentista, residente e domiciliado neste Subdistrito, São Paulo - SP, filho de Sérgio Rosa de Medeiros e de Benícia Francisca dos Santos Medeiros. A pretendente: **AURILENE CARNEIRO SILVA**, de nacionalidade brasileira, nascida em Imperatriz - MA, no dia (27/10/1988), estado civil solteira, profissão escriturária, residente e domiciliada neste Subdistrito, São Paulo - SP, filha de Abdias Machado Silva e de Angela Maria Carneiro Silva.

O pretendente: **EBERSON DE SOUZA**, de nacionalidade brasileira, nascido nesta Capital, Guaiunases - SP, no dia (27/02/1971), estado civil divorciado, profissão autônomo, residente e domiciliado neste Subdistrito, São Paulo - SP, filho de Jose de Souza e de Maria Mercedes de Souza. A pretendente: **CLEIDIANE OLIVEIRA DE ARAÚJO**, de nacionalidade brasileira, nascida em Mucambo - CE, no dia (14/01/1985), estado civil solteira, profissão assistente de oftalmologia, residente e domiciliada neste Subdistrito, São Paulo - SP, filha de Francisco Ximenes de Araújo e de Francisca Oliveira da Silva Araújo.

O pretendente: **MARCOS VINICIUS SOUZA MARQUES**, de nacionalidade brasileira, nascido nesta Capital, Tatuapé - SP, no dia (05/09/1994), estado civil solteiro, profissão autônomo, residente e domiciliado neste Subdistrito, São Paulo - SP, filho de Carlos José Marques e de Ana Maria Souza Santos. A pretendente: **THAIS DA SILVA GUIMARÃES**, de nacionalidade brasileira, nascida nesta Capital, Cangaíba - SP, no dia (20/01/1998), estado civil solteira, profissão atendente, residente e domiciliada neste Subdistrito, São Paulo - SP, filha de Geroldo da Silva Guimarães e de Romalida da Silva Santana.

O pretendente: **VICTOR SOARES DOS ANJOS**, de nacionalidade brasileira, nascido nesta Capital, Cerqueira César - SP, no dia (22/04/1996), estado civil solteiro, profissão autônomo, residente e domiciliado neste Subdistrito, São Paulo - SP, filho de Lelio Marcos dos Anjos e de Flavia Cristina Soares dos Anjos. A pretendente: **PRISCILLA NEVES DE SANTANA**, de nacionalidade brasileira, nascida nesta Capital, Vila Mariana - SP, no dia (07/04/1996), estado civil solteira, profissão arquiteta, residente e domiciliada neste Subdistrito, São Paulo - SP, filha de Nelson Ribeiro de Santana e de Ivana Alves Neves de Santana.

O pretendente: **JOÃO BATISTA VIEIRA**, de nacionalidade brasileira, nascido em PIA-TÁ - BA, no dia (31/08/1982), estado civil divorciado, profissão autônomo, residente e domiciliado neste Subdistrito, São Paulo - SP, filho de Antonio José Vieira e de Maria Evani Vieira. A pretendente: **LUCIDALMA GOMES DA SILVA**, de nacionalidade brasileira, nascida em Ouro Branco - AL, no dia (26/12/1982), estado civil solteira, profissão operadora de caixa, residente e domiciliada neste Subdistrito, São Paulo - SP, filha de João Gomes da Silva e de Antonia Cecília da Conceição Silva.

O pretendente: **ISRAEL PINTO DE SOUZA**, de nacionalidade brasileira, nascido em São Paulo - SP (Registrado no Município de Itaquecetuba - SP), no dia (09/04/1997), estado civil solteiro, profissão autônomo, residente e domiciliado nesta Capital, São Paulo - SP, filho de Amilton Bernaldo Pereira de Souza e de Zildete Rodrigues Pinto. A pretendente: **DANIELA REGES DE SOUZA**, de nacionalidade brasileira, nascida nesta Capital, Penha de França - SP, no dia (09/12/2000), estado civil solteira, profissão autônoma, residente e domiciliada neste Subdistrito, São Paulo - SP, filha de Renato de Souza e de Marinúbia Reges Santos de Souza. Obs.: Bem como cópia enviada a Unidade de Serviço, desta Capital onde o pretendente é residente e domiciliado.

O pretendente: **PAULO VICTOR SIQUEIRA AURELIANO DA SILVA**, de nacionalidade brasileira, nascido nesta Capital, Belenzinho - SP, no dia (07/10/1991), estado civil solteiro, profissão contador, residente e domiciliado neste Subdistrito, São Paulo - SP, filho de Antonio Aureliano da Silva e de Susana Duarte Siqueira. A pretendente: **BRENDA SILVÉRIO**, de nacionalidade brasileira, nascida em Suzano - SP, no dia (05/06/1998), estado civil divorciada, profissão consultora de atendimento, residente e domiciliada neste Subdistrito, São Paulo - SP, filha de Marcos Silvério e de Adriana de Oliveira Silvério.

O pretendente: **THIAGO SOUSA DA CRUZ**, de nacionalidade brasileira, nascido nesta Capital, Tatuapé - SP, no dia (02/08/1992), estado civil solteiro, profissão analista infraestrutura de TI, residente e domiciliado neste Subdistrito, São Paulo - SP, filho de Osvaldo Soares da Cruz e de Madalena de Sousa Medeiros. A pretendente: **LICIANE RODRIGUES MATOS**, de nacionalidade brasileira, nascida nesta Capital, Itaquera - SP, no dia (05/08/1988), estado civil solteira, profissão assistente de benefícios, residente e domiciliada neste Subdistrito, São Paulo - SP, filha de José Raimundo Matos e de Dalvanir dos Santos Matos.

O pretendente: **JUVENILSON DE SOUSA BRANCO**, de nacionalidade brasileira, nascido em Capanema - PA (Registrado no município de Santa Luzia do Pará - PA), no dia (20/06/1990), estado civil solteiro, profissão empresário, residente e domiciliado neste Subdistrito, São Paulo - SP, filho de Vinício Branco e de Rozangela Marcelina Almeida de Sousa. A pretendente: **LUCIANA APARECIDA CARDOSO**, de nacionalidade brasileira, nascida nesta Capital, Belenzinho - SP, no dia (21/05/1978), estado civil divorciada, profissão administradora, residente e domiciliada neste Subdistrito, São Paulo - SP, filha de Nilton Pereira Cardoso e de Maria Irene Cardoso.

O pretendente: **DAVID SOARES DE SOUZA**, de nacionalidade brasileira, nascido nesta Capital, Jabaquara - SP no dia (04/11/1993), estado civil solteiro, profissão comprador, residente e domiciliado nesta Capital, São Paulo - SP, filho de Genivaldo da Silva Souza e de Maria Soares da Silva Souza. A pretendente: **EDUARDA HELENA ROMERO CHAN**, de nacionalidade brasileira, nascida nesta Capital, Cangaíba - SP, no dia (13/04/1995), estado civil solteira, profissão farmacêutica, residente e domiciliada neste Subdistrito, São Paulo - SP, filha de Chan Kan Sang e de Maria Helena Romero Chan. Obs.: Bem como cópia enviada a Unidade de Serviço, onde o pretendente é residente e domiciliado.

O pretendente: **RENAN ALMEIDA DOS SANTOS**, de nacionalidade brasileira, nascido nesta Capital, Cangaíba - SP, no dia (20/09/1998), estado civil solteiro, profissão autônomo, residente e domiciliado neste Subdistrito, São Paulo - SP, filho de Claudemir Antonio dos Santos Junior e de Lucimara de Almeida. A pretendente: **WALÉRIA PEREIRA SILVA**, de nacionalidade brasileira, nascida em Oeiras - PI, no dia (07/03/2001), estado civil solteira, profissão autônoma, residente e domiciliada neste Subdistrito, São Paulo - SP, filha de Francisco Neto Araújo Silva e de Maria Marlene Pereira da Silva.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local

Jornal Empresas & Negócios

Relacionamento no agronegócio: estímulo para o desenvolvimento do setor

Thiago Junqueira (*)

Aprofundar o relacionamento com o cliente por meio de incentivos é uma forma de ampliar o vínculo entre a empresa e seu público-alvo, além de fomentar ainda mais o consumo

Essa estratégia de fidelização é relativamente antiga - os primeiros registros são de quase 300 anos atrás com comerciantes americanos - mas foi com as companhias aéreas na década de 1980 que as bases modernas do marketing de relacionamento se consolidaram. E, hoje, está presente em praticamente todos os setores econômicos, inclusive, o agronegócio. Mas a questão é, como fazer para que os produtores vejam valor nesse tipo de programa?

É simples. É uma troca; um entendimento claro da valorização dele como cliente. Enquanto o agricultor investe comprando insumos ou equipamentos para a sua lavoura, ele também acumula pontos, que funcionam como uma espécie de moeda, podendo ser trocados por produtos e serviços na próxima safra, ou acumulados para o futuro. Isso traz economia ao consumidor, fideliza e mantém a dinâmica do mercado.

Um exemplo deste tipo de iniciativa no setor é o Impulso Bayer, da divisão agrícola da multinacional alemã, que tem integrado cada vez mais produtos e serviços ao seu portfólio. O Impulso Bayer nasceu com o objetivo de ser o mais completo programa de relacionamento do agro brasileiro para inspirar e desenvolver os agricultores rumo ao futuro. Com uma lógica semelhante ao sistema de milhagens, o produtor acumula pontos e os troca por produtos, serviços ou experiências.

Para chegar ao objetivo de trazer esses benefícios para cada vez mais agricultores, o Impulso Bayer está conectado na Orbia, programa de coalisão focado em agronegócio. Assim, os produtores têm sua carteira de pontos unificada com diversos outros programas do mercado e conseguem chegar mais rápido no próximo resgate.

E o cardápio de possibilidades para resgate vai de smartphones a insumos agrícolas, novos implementos para a propriedade ou viagens internacionais; mas, sobretudo, muito acesso a conhecimento: em 2020 foram mais de 20 lives com conteúdo relevante para o setor, promovendo o diálogo, a imersão sobre as novas tecnologias e a discussão sobre temas importantes para o agro, como sustentabilidade e transformação digital.

E essa proposta parece fazer sentido. Mesmo em um ano com tantas adversidades como foi 2020, o Impulso Bayer cresceu mais de 10%, ultrapassando a marca de 150 mil inscritos.

Este aumento de adesão representou um acréscimo de 33% no volume de resgates realizados durante o ano passado, chegando ao patamar de mais de 1,2 bilhão de pontos utilizados, com uma média mensal de 7 mil serviços ou benefícios utilizados pelos clientes.

Outro crescimento significativo do Impulso Bayer foi em relação ao número de inscritos que subiram de categoria. No total, 14 mil mudaram de classificação, conquistando mais benefícios, e cerca de 2.500 passaram a ter cinco estrelas, a quantidade máxima. Importante, essa categorização é uma das colunas de sustentação de um programa de fidelidade pois fomenta o senso de exclusividade, mas, sobretudo, gera o engajamento que os números nos mostram.

E em 2021, para estreitar ainda mais o relacionamento com os produtores, o Impulso Bayer traz mais uma iniciativa com o objetivo de levar informação de qualidade ao agricultor, disponibilizando gratuitamente conteúdos e reportagens exclusivas sobre agronegócio, qualificação no campo, biografia de produtores, negociação de commodities e análises de mercado feitas por grandes especialistas.

Essa novidade é fruto da parceria com a Primetalk, produtora audiovisual especializada em comunicação corporativa que tem como sócios o jornalista e apresentador Dony De Nuccio e o economista Samy Dana. Isso faz da missão do programa e da Bayer em inovar e em apoiar os agricultores a obterem a produtividade máxima e a atingir novos patamares de sustentabilidade.

Entendemos que o sucesso do Impulso Bayer também passa pela intensa transformação digital que estamos experimentando. O maior acesso à internet, a influência das novas gerações nos negócios das famílias no campo, o crescimento das compras online impulsionadas pela pandemia, são exemplos de que essa relação entre o físico e o virtual ganhará mais escala e foram algumas das razões que levaram a companhia a investir neste novo modelo de negócio.

O agro brasileiro se desenvolve a passos largos em diversas de suas frentes, e não seria diferente nas relações comerciais. Clube de incentivos e vantagens, programa de fidelidade ou relacionamento, enfim, a nomenclatura não importa; o investimento neste tipo de ação por parte das empresas só mostra que o agronegócio está amadurecendo e veio para ficar.

O consumidor, por sua vez, está cada vez mais exigente e já espera essa diferenciação. Nos engajar com o cliente é uma forma de desenvolver raízes ainda mais profundas, compartilhar valores e conhecimento, fazendo todos crescerem em conjunto.

(*) - É diretor de experiência com o cliente da Bayer no Brasil.