

COPO MEIO CHEIO

UM ANO DE PANDEMIA: O QUE VEIO PARA FICAR E O QUE NUNCA MAIS SERÁ O MESMO

▶▶ Leia na página 6

Contratos de licença de software: quando a ignorância não é uma benção

Conformidade em contratos de licença de software é um tema que precisa estar na agenda dos líderes de TI.

No ano passado, houve uma movimentação intensa dos fabricantes de software na realização de processos de auditoria sobre o uso de licenças, e tudo indica que essa tendência deve se manter neste ano.

Logo, preparação e gestão são palavras de ordem que ajudam a evitar desgastes e até multas por irregularidades no uso de licenças, entendendo onde estão os possíveis gaps e como se antecipar a eles para manter o bom relacionamento com os fabricantes nesse tipo de negociação.

Com o contínuo aumento da complexidade dos ambientes de TI, muitas aplicações passam a rodar em torno do sistema de gestão de forma integrada, sejam soluções de CRM, Inteligência Artificial ou Internet das Coisas, o que pode requerer acesso e processamento de dados no ambiente do ERP. É neste cenário de complexidade que muitas empresas podem estar incorrendo em problemas de conformidade no uso de licenças do ERP, mesmo sem saber.

Esse desconhecimento e falta de gestão, no entanto, podem acarretar multas pesadas em caso de auditoria do fabricante do ERP, além de todo desgaste que a situação gera para o departamento de TI. De acordo com alguns fabricantes de ERP, muitos problemas de conformidade nas licenças ocorrem sobretudo pelo que eles chamam de acesso indireto, que pode acontecer quando pessoas ou coisas acessam o núcleo digital do sistema para fazer uso de seu processamento sem logar diretamente.

Ou ainda quando qualquer ser humano, dispositivo, bot ou sistema automatizado (RPA, por exemplo) usa indiretamente o digital core do ERP por meio de softwares intermediários. Em resumo, com a variedade de tecnologias em jogo nos ambientes corporativos, algumas organizações podem não estar cientes de como os dados são manipulados e como transitam entre os mais diversos sistemas e tecnologias, até que ocorra uma custosa auditoria de licença por parte do fabricante.

Dependendo da dimensão da vulnerabilidade, essa falta de gestão pode drenar recursos



gigantescos das operações diárias de TI, comprometendo inclusive os tão valiosos investimentos em inovação. Com inúmeros casos de auditoria em nível global - e a repercussão de muitas grandiosas que foram aplicadas - os fabricantes de TI passaram a adotar novas políticas de preços pelo uso de licenças, oferecendo modelos distintos de cobrança, para acesso humano e acesso indireto.

Manter o contrato tradicional ou optar pela cobrança no modelo de acesso indireto é uma decisão que deve ser cuidadosamente avaliada por cada empresa, desde que se conheçam os riscos e vulnerabilidades, e que a decisão seja embasada em critérios claros, com uma gestão contínua dos ativos de TI. Seguir no modelo de acesso humano exige um processo diligente de gerenciamento de acesso ao software para mitigar risco de conformidade de licença e evitar possíveis penalidades de auditoria.

Estar à frente de uma auditoria significa estar a par do uso da licença e direitos. A lista de recomendações a seguir pode ser útil nessa importante missão para verificar a maturidade da empresa na gestão dos contratos de licenças de ERP:

- Direcione recursos especialmente dedicados para gerenciar ativos de licença de software
- Gerencie um inventário de licenças de software
- Implemente um programa de gerenciamento de ativos
- Gerencie o acesso do usuário e os tipos de licença atribuídos aos usuários finais
- Crie um processo formal para habilitar novas funcionalidades

- Instituir processos formais de provisionamento e desprovisionamento
- Crie e mantenha um registro de implantação de produtos
- Faça uma auto auditoria ou solicite uma revisão de um fornecedor especializado
- Valide os resultados da auditoria antes de enviar ao fabricante

A recomendação mais valiosa que podemos compartilhar, porém, é: enfrente uma possível auditoria com confiança, preparando-se adequadamente! Muitas organizações podem não ter tempo ou recursos para rastrear licenças e contratos de aplicações. E não precisam! A necessidade de se concentrar em atividades estratégicas que criam resultados de negócios tangíveis tem prioridade.

Se esse é o seu caso, lance mão de serviços independentes de consultoria e gestão de licenças, que poderão ajudar a entender os contratos de licença do fabricante e limitar a exposição ao risco. Com um parceiro especializado e dedicado a isso, sua empresa poderá obter um melhor entendimento da arquitetura dos sistemas, produtos licenciados, métricas e riscos potenciais, além de receber orientação sobre as políticas de licença do fabricante, melhores práticas de conformidade e armadilhas de licenciamento.

Não se deixe intimidar e saiba que a gestão de ativos de software deve ser um esforço contínuo na organização. Acredite, não é preciso desespero nesse tipo de situação, desde que seja feita a lição de casa, com planejamento, dedicação e execução eficiente.

Com uma gestão contínua e otimizada, a área de TI poderá contribuir com toda a corporação por meio de mais eficiência operacional, mitigação de riscos e economia, pois quando um trabalho bem feito é realizado, otimiza-se a utilização das licenças e é possível negociar os contratos junto ao fabricante.

Pense nisso! e considere investir já em gestão de ativos de software. Surpresas desagradáveis e riscos desnecessários para que, não é mesmo? Esteja um passo à frente e mantenha-se confiante.

(Fonte: Edeneze Maron é gerente geral da Rimini Street América Latina - www.riministreet.com/br).

Experiência digital e segurança serão diferenciais no Open Banking

O Open Banking entrou na primeira fase de implementação no Brasil e agora bancos, fintechs, seguradoras e outras instituições correm para se adequar às novas regras do sistema financeiro, que irá trazer mais competitividade e transparência a esse mercado. Nesse novo sistema proposto pelo Banco Central, as instituições participantes são obrigadas a compartilhar os dados financeiros dos seus clientes sempre que esses solicitarem, dando um maior poder de escolha às pessoas de optar por serviços mais baratos, com taxas mais atrativas e que lhes forem mais convenientes. ▶▶

Inovação: como transformar ideias em resultados?

Já faz algum tempo que a palavra inovação circula entre a grande maioria das empresas, porém, no último ano, impulsionada pela pandemia, ela deixou de ser apenas uma das estratégias, para se tornar uma das mais críticas necessidades do negócio. Não é à toa que a Markets and Markets já previa um valor em torno de US\$ 1,6 bilhão para o mercado de gerenciamento de inovação ainda antes da pandemia. ▶▶

Os desafios legais por trás do modelo híbrido de trabalho

A pandemia impôs diversas mudanças e quebrou muitos paradigmas no mundo dos negócios. Se antes muitas empresas nem consideravam o home office como uma opção válida de modelo de trabalho, hoje muitas já estão entregando seus escritórios e contando com um time totalmente remoto ou em modelo híbrido, com alguns dias de atuação no escritório e alguns dias em casa. ▶▶

Para informações sobre o

MERCADO FINANCEIRO

faça a leitura do QR Code com seu celular



Negócios em Pauta

Imagem: AllFacop



Limpeza hospitalar é tema de encontros online e gratuitos no mês de abril

Ao longo de todo o mês de abril, a Fundação de Asseio e Conservação, Serviços Especializados e Facilities (Facop) debate a importância da higiene hospitalar para a saúde de todos, principalmente neste momento de enfrentamento à pandemia da Covid-19. Transmitidas pelo YouTube todas as terças-feiras, a partir das 18h, as lives fazem parte do programa Encontro Mercado e têm como público-alvo não apenas os profissionais do setor de asseio e conservação, mas o público em geral. O doutor em Biologia e coordenador dos cursos de limpeza profissional da Facop, Mário Guedes, explica que o tema dos encontros de abril foi definido para reforçar o papel fundamental que a limpeza profissional tem dentro das unidades de saúde. “Passado um ano de pandemia, observamos que a situação continua crítica, inclusive com crescimento de contaminações e óbitos em decorrência da Covid-19. A Facop acredita que limpeza é sinônimo de saúde e bem-estar, por isso a iniciativa de falar a respeito da atuação do setor que está na linha de frente”, afirma (youtube.com/facop.official). ▶▶ Leia a coluna completa na página 3

News@TI

All Industrial IoT Solutions



Webinar focaliza a coleta e gestão de dados de sensores em operações de mineração

Na área de mineração, obter a informação o mais rápido possível significa manter a segurança da estrutura de uma barragem. No webinar Coleta e gestão de dados de sensores - da automação de barragens à previsão de falhas, que será realizado no dia 08 de abril, às 16h00, Patric Reis, Technical Sales Specialist da Industrial IoT Solutions, irá demonstrar como a solução da sensemetrics permite obter informação com extrema agilidade e segurança para que o usuário consiga fazer análises complexas de previsão de falhas, antevendo uma eventual ruptura numa barragem ou qualquer outro problema que possa surgir nas operações de mineração. A participação é gratuita, mas os interessados devem se inscrever pelo link <http://bit.ly/GestaoSensores>. ▶▶ Leia a coluna completa na página 2

Política

Nem Impeachment
Nem Quartelada

Por Gaudêncio Torquato



▶▶ Leia na página 2