

MUDANÇAS SIGNIFICATIVAS NO ATENDIMENTO

QUATRO DICAS PARA FIDELIZAR CLIENTES EM 2021

▶▶▶ [Leia na página 6](#)

Banking as a service (BaaS): o sistema que possibilita ter o seu próprio banco

O mundo tem acompanhado as diversas transformações provocadas pela revolução digital em diversos setores, inclusive no financeiro, onde cada vez mais a tecnologia tem auxiliado a população a ter mais liberdade e segurança na gestão de suas finanças.

Exigência por esse maior controle e autonomia tem despertado ainda mais o interesse de consumidores em serviços disponíveis 24 horas. Esta aliança de tecnologia e gestão financeira tem ganhado espaço principalmente pela atuação das fintechs.

No dia a dia do mundo corporativo, cada vez mais as soluções e partes do negócio recebem o sistema "as a service". Uma das novidades é que cada vez mais ganha adeptos o serviço de banking as a service - solução que permite que qualquer empresa tenha o seu próprio banco ou operação bancária, mesmo sem nenhum expertise sobre o mercado financeiro ou até mesmo licença do Banco Central.

De acordo com um levantamento de tecnologia bancária realizado pela Febraban, em 2019, as transações bancárias cresceram 11% em 2019, registrando 89,9 bilhões de operações, enquanto as operações pelo Mobile Banking tiveram um aumento de 19% no mesmo período, puxado pelo incremento de 41% nas transações com movimentação financeira. Com o auxílio do BaaS, diversas startups e fintechs podem oferecer uma série de serviços que antes eram exclusividade das grandes instituições bancárias.

De acordo com Francisco Carvalho, fundador e CEO da Zipdin, plataforma 100% digital que tem o objetivo de democratizar



o acesso ao crédito e a serviços bancários para pessoas e empresas, "esse serviço permite que mesmo negócios que não são voltados para mercado financeiro possam explorar as oportunidades para oferecer produtos e serviços de um banco digital para seus clientes e fornecedores, como operações de crédito, contas digitais, investimentos e outros", afirma.

Ainda segundo o executivo, foi com o objetivo de tornar o crédito acessível que nasceu a Zipdin. "Somos uma Techfin especializada e pioneira na prestação dos serviços de Bank as a Service (BaaS) e Consignado as a Service (CaaS). Começamos com Bank as a Service e não paramos mais. Estamos em constante evolução, expandindo e criando novos serviços e experiências mais positivas. Usamos tecnologia de ponta para desenvolver soluções de crédito descomplicadas, eficientes e customizadas para cada parceiro que deseja desenvolver suas operações financeiras".

O executivo listou alguns pontos para explicar melhor as oportunidades e facilidades do BaaS. Confira:

• Qualquer empresa pode usufruir do Banking as a Service: não há uma limitação

de setor ou área de atuação para definir se você pode contratar o BaaS. Por ser uma plataforma totalmente flexível e modular, o BaaS da Zipdin atende de startups/fintechs a grandes empresas e todos têm algum serviço e/ou produto para oferecer aos seus clientes e/ou fornecedores;

• Atrair e reter mais clientes: quando se oferece um serviço rápido e inovador, as chances de atrair e fidelizar a clientela aumenta pelo fato de conhecer melhor o seu público e criar soluções sob medida para suas necessidades dentro do próprio ecossistema que já se encontram;

• Oportunidade Ganha-Ganha: diferente das taxas cobradas pelos bancos tradicionais, ao oferecer produtos e serviços financeiros digitais aos seus clientes ou fornecedores, a nova Fintech pode cobrar preços muito diferenciados por diversos motivos, tais como: baixo custo de aquisição de clientes, cross selling de produtos e serviços e baixo custo para implantação e manutenção da infraestrutura necessária devido ao compartilhamento com outras Fintechs na mesma situação;

• Agilidade e modelo inovador: o sistema, além de permitir que sua empresa ofereça serviços bancários sem precisar se tornar um banco, garante a realização em tempo recorde e atendendo as expectativas do consumidor com uma experiência personalizada, unindo a vantagem de aproveitar uma infraestrutura já existente com a possibilidade de customizações necessárias de acordo com o modelo de negócio de cada operação;

• Segurança nas operações: Oferece segurança de dados pois as informações são processadas via APIs e são aplicadas diversas regras e camadas de segurança que são aplicadas de forma mais fácil devido à grande escala das operações das diversas Fintechs atendidas pela mesma estrutura.

Negócios em Pauta

Foto: flickr/codevasf/reprodução



Primeiro Peixamento

Na última segunda-feira (4), a Companhia de Desenvolvimento dos Vales do São Francisco e do Parnaíba (Codevasf) realizou a primeira ação de repovoamento no rio São Francisco, em Sergipe. O peixamento foi realizado no município de Neópolis, onde foram lançados 70 mil alevinos de curimatã nas águas do Velho Chico. Essas ações prezam pela preservação da bacia hidrográfica, além de ampliar a oferta de peixes em rios, lagoas e açudes, especialmente na bacia do São Francisco. A ação foi realizada pelo Centro Integrado de Recursos Pesqueiros e Aquicultura de Betume, unidade de produção e pesquisa mantida pela Codevasf na zona rural de Neópolis. A iniciativa contribui para a manutenção da fauna pesqueira e para a revitalização da bacia do rio São Francisco. Saiba mais em (www.codevasf.gov.br). ▶▶▶ [Leia a coluna completa na página 3](#)

News@TI

Reprodução



Evento virtual de logística do Brasil

@Reunir em um mesmo espaço os melhores produtos e serviços do mercado logístico, os principais executivos da área e conteúdo atual e relevante. Esse é o objetivo da Expo Logweb W6connect – Feira e Congresso Virtual de Logística, que acontece de 8 a 10 de junho de 2021, em uma plataforma digital completa que oferece um excelente espaço para negócios e networking. A feira virtual é o local ideal para conhecer e avaliar produtos e serviços das principais empresas do mercado logístico. Simples de usar, a plataforma permite o agendamento de reuniões com os expositores e favorece as negociações, sem perda de tempo. "A proposta é unir fornecedores e compradores de soluções logísticas. O ambiente interativo propicia decisões assertivas e grandes resultados, devido ao público qualificado", explica Valeria Lima, presidente do ILOG – Instituto Logweb de Logística e Supply Chain, uma das organizadoras do evento (<https://www.feiravirtualdelogistica.com.br/>). ▶▶▶ [Leia a coluna completa na página 2](#)

Ameaças virtuais: como se proteger

2020 foi um ano muito diferente e ficará para a história por diversos motivos, principalmente pela crise de saúde em que o mundo ainda se encontra. A pandemia da Covid-19 mudou o cotidiano das pessoas, expondo a fragilidade coletiva e fazendo com que muitos fossem afetados negativamente por esse novo estilo de vida. Com base nisso, a ESET, empresa líder em detecção proativa de ameaças, apresenta as cinco principais ameaças cibernéticas de 2020 e dá dicas de como iniciar o ano seguinte protegido. ▶▶▶

Adotar métricas no ambiente corporativo

A pandemia causada pelo Coronavírus escancarou a necessidade da transformação digital se tornar uma realidade em todos os setores. Muitas empresas já vinham se adaptando e outras começaram a realizar o processo às pressas. Mas um fato é verdade: as estratégias de trabalho já vinham evoluindo nos últimos anos, mas as métricas e a governança não acompanharam o mesmo ritmo. Segundo a pesquisa da Deloitte "Tendências globais de capital humano 2020", as organizações devem buscar novas formas para encontrar métricas relevantes e acionáveis, por meio de ferramentas de people analytics, que possam basear decisões sobre riscos e oportunidades críticas de capital humano, mesmo diante de incertezas sobre o futuro, a força e o local de trabalho. ▶▶▶

Como funciona o investimento em commodities

Toda matéria-prima com baixo nível de industrialização essencial para o desenvolvimento de determinada atividade é chamada de commodity, um termo em inglês que significa "mercadoria". Na economia, as commodities são fundamentais, pois além de servirem como base para uma série de atividades, elas também têm impacto global. Em geral, as commodities são produzidas em larga escala, como é o caso do petróleo e do trigo. Até por isso, sua importância é muito grande para o setor industrial, dado o volume de transações que movimentam. ▶▶▶

Para informações sobre o

MERCADO FINANCEIRO

faça a leitura do QR Code com seu celular



Empreendedorismo

Soft Skills X Hard Skills

Renata Maksoud

▶▶▶ [Leia na página 6](#)