

Proclamas de Casamentos

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL Distrito de Jardim São Luís

Dr^a. Evanice Callado Rodrigues dos Santos - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **PAULO BERNARDO ARAÚJO MARQUES**, brasileiro, solteiro, nascido aos 24/07/1994, atendente de loja, natural de Cotia - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Sebastião Soares Marques e de Maria Cacineide de Araújo Souza; A pretendente: **NICOLE MAGALHÃES MORAIS**, brasileira, solteira, nascida aos 17/03/1999, representante de atendimento, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Raimundo Nonato Moraes e de Analice da Silva Magalhães.

O pretendente: **SILAS SOARES DE SOUZA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 17/12/1991, auxiliar de limpeza, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Manoel Ferreira de Souza e de Maria Anita Soares de Souza; A pretendente: **ADRIANA BARROS DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 13/08/1985, babá, natural de Saloá - PE, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Edimilson Gomes da Silva e de Maria Tertulina Barros da Silva.

O pretendente: **DIEGO SOARES ARAUJO RIBEIRO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 10/04/1991, sommelier, natural de Coronel Fabriciano - MG, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Waldecir Ribeiro de Oliveira e de Maria Gorete Araujo Ribeiro; A pretendente: **LUCÉLIA GOMES HENRIQUES**, brasileira, solteira, nascida aos 12/08/1987, sushiman, natural de Barbacena - MG, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Aprigio Gomes Henriques e de Leci de Lourdes Henriques.

O pretendente: **WILLIAM GOMES DA SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 18/04/1987, promotor de eventos, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Valdir Gomes da Silva e de Penha Maria Rodrigues da Silva; A pretendente: **INGRID HENRIQUE GARCIA**, brasileira, solteira, nascida aos 19/04/1999, vendedora, natural de Mombaça - CE, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Francisco Garcia de Araujo e de Valdênia Henrique Viana.

O pretendente: **JACKSON HENRIQUE DA ROCHA E SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 17/06/1994, porteiro, natural de Solânea - PB, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José Jailson Pedro da Rocha e de Marlene Henrique da Rocha e Silva; A pretendente: **SIMONE FERREIRA DOS SANTOS**, brasileira, solteira, nascida aos 22/06/1989, assistente social, natural de Taiobeiras - MG, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Domingos Francisco dos Santos e de Geralda Ferreira Viana Santos.

O pretendente: **GERALDO JOSÉ DA SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 06/06/1964, controlador de acesso, natural de Tacambó - PE, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Armando José da Silva e de Maria de Lourdes da Silva; A pretendente: **RAIMUNDA SAMPAIO RODRIGUES**, brasileira, solteira, nascida aos 13/08/1967, do lar, natural de Piripiri - PI, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Francisco Manoel Rodrigues e de Maria de Lourdes Sampaio.

O pretendente: **MATHEUS DE SOUZA FATEL**, brasileiro, solteiro, nascido aos 14/10/1995, metalúrgico, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Paulo Lopes FateL e de Miriam Romana de Souza; A pretendente: **KAROLAINÉ DOS SANTOS SOUZA**, brasileira, solteira, nascida aos 18/09/1998, operadora de loja, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Jose Carlos de Souza e de Maria Irma dos Santos Souza.

O pretendente: **KAIKE OIIVEIRA MATOS DE PAULA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 27/06/1998, técnico de lubrificação, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Denildo Fernando de Paula e de Rosineide Oliveira Matos; A pretendente: **EVELYN CAROLINA LOPES FERRAZ**, brasileira, solteira, nascida aos 14/03/2002, recreacionista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Hugo Luis Ferraz e de Evelyny Miranda Lopes.

O pretendente: **DIEGO CUNHA COSTA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 12/06/1990, padeiro, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Almiro Gama Costa e de Ana Lucia da Cunha Costa; A pretendente: **MARIA DAS DORES LIMA DOS SANTOS**, brasileira, divorciada, nascida aos 01/04/1982, oficial de limpeza, natural de Lagoa do Ouro - PE, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de José Paulo dos Santos e de Cicera Ferreira de Lima dos Santos.

O pretendente: **NICKSON CARVALHO DA COSTA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 18/11/2000, auxiliar de cozinha, natural de Araioases - MA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Vilenildes Carvalho da Costa; A pretendente: **ÁGATA VITÓRIA DOS SANTOS DE LIMA**, brasileira, solteira, nascida aos 07/07/2002, confeiteira, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Alvaro Vitor de Lima e de Regina dos Santos de Lima.

O pretendente: **ALCIDES NETO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 30/01/1975, ajudante de cargas, natural de Bertópolis - MG, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Antônio Ivo de Almeida e de Alzira Rodrigues de Oliveira; A pretendente: **MARGARETE MARQUES PINHEIRO**, brasileira, solteira, nascida aos 10/06/1979, oficial de limpeza, natural de Belo Horizonte - MG, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Ildeu Rodrigues Pinheiro e de Santa de Lurdes Marques Pinheiro.

O pretendente: **ADÃO RODRIGUES DE SOUZA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 02/10/1975, vigilante, natural de Monteirópolis - AL, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Alonso Rodrigues de Souza e de Maria Cicera Barbosa; A pretendente: **TAISA OLÍMPIO DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 12/02/1989, do lar, natural de Águas Belas - PE, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Luiza Olimpia da Silva.

O pretendente: **CLAUDIO ROBERTO ÂNGELO**, brasileiro, divorciado, nascido aos 05/08/1980, vigilante, natural de Marco - CE, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José de Fátima Ângelo e de Maria Vanda Teodósio Ângelo; A pretendente: **MARIA LIDIANE ARAUJO**, brasileira, divorciada, nascida aos 19/10/1986, comerciante, natural de Cruz - CE, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Geraldo Teixeira de Araujo e de Maria Irene de Araujo.

O pretendente: **VINICIUS DORNELES DE PAULA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 24/09/1993, engenheiro agrícola, natural de Taboão da Serra - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Vicente de Paula e de Margarida Maria de Paula; A pretendente: **LARISSA BARBOSA DE ANDRADE**, brasileira, solteira, nascida aos 05/04/1993, advogada, natural de Osasco - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Erivelto Souza de Andrade e de Percília Barbosa de Andrade.

O pretendente: **RONALDO URSULINO DA SILVA**, brasileiro, divorciado, nascido aos 28/11/1989, confeiteiro, natural de Aporá - BA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Osvaldo Ursulino da Silva e de Irineuzia Maria Santos Silva; A pretendente: **SUZY FLORENÇO DE MATOS**, brasileira, solteira, nascida aos 24/10/1997, balconista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Jose Alcantara de Matos e de Maria de Lourdes Florenço.

O pretendente: **DANILO OLIVEIRA SANTOS FERREIRA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 11/05/1989, entregador, natural de Vitória da Conquista - BA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de João Prado Ferreira e de Liette Oliveira Santos Ferreira; A pretendente: **FRANCIVANE RAMOS DE SOUSA**, brasileira, solteira, nascida aos 16/06/1977, do lar, natural de Riachão - MA, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Maria Helena Ramos de Sousa.

O pretendente: **VANDILSON BISPO DOS SANTOS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 30/07/1990, pedreiro, natural de Araci - BA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Luciano dos Santos e de Marivalda Nascimento Bispo; A pretendente: **GIVALDA SANTOS NASCIMENTO**, brasileira, solteira, nascida aos 16/05/1996, do lar, natural de Araci - BA, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de João Felix do Nascimento e de Juliata Santos Nascimento.

O pretendente: **MAYKON MONTEIRO SOUSA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 19/06/1999, vendedor, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Jose Carlos Monteiro dos Santos e de Andreia Sousa; A pretendente: **SUÉLLY CRISTINA AMARO KLEIN**, brasileira, solteira, nascida aos 18/08/2000, vendedora, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Alex Sandro Klein e de Edna Correa Amaro.

O pretendente: **IGOR DE SOUSA LEITE**, brasileiro, solteiro, nascido aos 08/04/1995, operador de caixa, natural de Pombal - PB, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Angelo Maximo Leite de Sousa e de Maria Sueliana de Sousa; A pretendente: **CAMILA FORMIGA ARRUDA**, brasileira, solteira, nascida aos 30/04/1997, assistente administrativo, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Joaquim Leite Arruda e de Maria das Graças Formiga Leite Arruda.

O pretendente: **WELTON PEREIRA DE OLIVEIRA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 05/11/1996, promotor de vendas, natural de Brotas de Macaúbas - BA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Civaldo Ribeiro de Oliveira e de Selma Aparecida Pereira de Oliveira; A pretendente: **KESIA SOARES DA SILVEIRA**, brasileira, solteira, nascida aos 28/10/1989, assistente de recursos humanos, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Anacleto Paulino da Silveira e de Zilda da Silva Soares Silveira.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local
Jornal Empresas & Negócios

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL Distrito São Miguel Paulista Andrea Santos Gigliotti - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **JONAS MARQUES DA SILVA**, profissão: porteiro, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 24/08/1994, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Joselina Marques da Silva. A pretendente: **KELLEN CARDOSO DOS SANTOS**, profissão: do lar, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 11/11/1996, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Ailton Donizete dos Santos e de Lucilene Cardoso dos Santos.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local
Jornal Empresas & Negócios

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL Distrito - Perus Dr. Atharyê Diogo de Faria - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **EDNILSON MARCIANO DE SOUZA**, profissão: operador de empilhadeira, estado civil: solteiro, naturalidade: em Colorado, PE, data-nascimento: 09/07/1978, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Hermicio Marciano de Souza e de Celita Soares de Souza. A pretendente: **ADEMILDE BRUNO FREIRE**, profissão: encarregada de lavanderia, estado civil: divorciada, naturalidade: em Saúde, BA, data-nascimento: 05/02/1980, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Ademario Almeida Freire e de Adelia Bruno Freire.

O pretendente: **CAUÊ DA SILVA PINHEIRO**, profissão: gerente de loja, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, SP, data-nascimento: 26/01/1998, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Milton Fernandes Pinheiro e de Nadja Macedo da Silva Pinheiro. A pretendente: **CÍNTIA DE SOUSA**, profissão: técnica de contabilidade, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital, Perus, SP, data-nascimento: 12/04/1999, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Fidélino Francisco de Sousa e de Ely de Sousa Rocha.

O pretendente: **LUCIANO FURTADO DANTAS**, profissão: barbeiro, estado civil: solteiro, naturalidade: em Santos, SP, data-nascimento: 20/02/1977, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Luiz Batista Dantas e de Eva Cristina Furtado Dantas. A pretendente: **KARINA MARTINS LEITE**, profissão: vendedora, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital, Brasilândia, SP, data-nascimento: 03/02/1987, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Francisco de Assis Leite e de Maria de Lurdes Martins.

O pretendente: **HUMBERTO OLIVEIRA DO NASCIMENTO**, profissão: vidraceiro, estado civil: solteiro, naturalidade: em Jundiá, SP, data-nascimento: 10/05/1994, residente e domiciliado em Caieiras, SP, filho de Dirceu Moreira do Nascimento e de Tânia Maria Oliveira. A pretendente: **EVELYN CHIRICO DOS SANTOS**, profissão: assistente administrativo, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital, SP, data-nascimento: 05/06/1996, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Fabio Francisco dos Santos e de Marcia de Oliveira Chirico dos Santos.

O pretendente: **LUAN SANTOS NEVES**, profissão: eletricista de manutenção, estado civil: solteiro, naturalidade: em Ubatuba, SP, data-nascimento: 30/12/1995, residente e domiciliado em Caieiras, SP, filho de Girenio Pereira Neves e de Valdemira Santana dos Santos. A pretendente: **PALOMA TAVARES QUEIROZ**, profissão: atendente, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital, SP, data-nascimento: 15/04/1998, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Pedro Marques de Queiroz e de Iranilda Tavares de Lima.

O pretendente: **TIAGO BATISTA DA SILVA**, profissão: auxiliar de encarregado, estado civil: solteiro, naturalidade: em Francisco Morato, SP, data-nascimento: 08/10/1990, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Jose Luis Moraes da Silva e de Rosângela Batista da Silva. A pretendente: **CAROLINA DE JESUS SANTOS**, profissão: balconista, estado civil: solteira, naturalidade: em Ubaíra, BA, data-nascimento: 10/04/1995, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Cosme de Jesus Santos e de Maria Rita de Jesus Santos.

O pretendente: **VICTOR BARBOSA RODRIGUES**, profissão: administrador de frota, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, SP, data-nascimento: 23/05/1998, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Milton de Sousa e Silva e de Cremilda Iris Barbosa e Silva. A pretendente: **LETÍCIA RICCA MOLINA DE OLIVEIRA**, profissão: operadora de loja, estado civil: solteira, naturalidade: em Curitiba, PR, data-nascimento: 18/10/1998, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Ricardo Donisete de Oliveira e de Gilceli Molina Silva.

O pretendente: **DANIEL SILVA PEREIRA**, profissão: porteiro, estado civil: solteiro, naturalidade: de Ibititá, BA, data-nascimento: 09/01/1994, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Francisco Averlânio Pereira e de Jozelina Oliveira da Silva Pereira. A pretendente: **LORRIANE CARLA DA SILVA SARAIVA**, profissão: auxiliar administrativo, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital, SP, data-nascimento: 27/12/1999, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Francisco Saraiva da Silva e de Ana Thecla de Souza Silva.

O pretendente: **JOSÉ DA SILVA LIMA**, profissão: pedreiro, estado civil: divorciado, naturalidade: em Água Quente, BA, data-nascimento: 13/03/1961, residente e domiciliado em Caieiras, SP, filho de Jazon Francisco de Lima e de Anísia da Silva Lima. A pretendente: **MARIA DE FATIMA DA SILVA**, profissão: cozinheira, estado civil: solteira, naturalidade: em Araruna, PB, data-nascimento: 18/09/1972, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Antonia Maria da Conceição.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local
Jornal Empresas & Negócios

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL DE PESSOAS NATURAIS 5º Subdistrito - Santa Efigênia Bel. Carlos Eduardo Rodrigues - Oficial Interino

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **MICHAEL DOUGLAS DA SILVA COSTA**, profissão: técnico em mecânica, estado civil: solteiro, naturalidade: Belo Jardim - PE, data-nascimento: 07/01/1991, residente e domiciliado neste Subdistrito - SP, filho de Agnaldo da Costa Silva e de Maria Joseane da Silva Costa. A pretendente: **VANÉSSA VALDEZ DE SOUSA COSTA**, profissão: auxiliar financeiro, estado civil: solteira, naturalidade: Serra Talhada - PE, data-nascimento: 03/10/1991, residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Givaldo Pereira da Costa e de Cleoneide de Sousa Gomes. R\$ 13,45

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local
Jornal Empresas & Negócios

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL 41º Subdistrito - Cangaíba Dr. Mario Luis Migotto - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **VAHID RAHIMI**, de nacionalidade iraniana, nascido no Irã, no dia (04/11/1988), estado civil solteiro, profissão comerciante, residente e domiciliado neste Subdistrito, São Paulo - SP, filho de Vali Rahimi e de Mansoureh Ansari. A pretendente: **ELIETE GUIMARÃES SANTOS**, de nacionalidade brasileira, nascida nesta Capital, Penha de França - SP, no dia (01/11/1975), estado civil solteira, profissão professora, residente e domiciliada neste Subdistrito, São Paulo - SP, filha de Eliana Guimarães Santos e de Adalberto Gomes Santos.

O pretendente: **MAURICIO BARBOSA DA SILVA JUNIOR**, de nacionalidade brasileira, nascido nesta Capital, Saúde - SP, no dia (08/03/1993), estado civil solteiro, profissão engenheiro elétrico, residente e domiciliado neste Subdistrito, São Paulo - SP, filho de Mauricio Barbosa da Silva e de Jacira Correia Barbosa da Silva. A pretendente: **MARIANA DOS SANTOS FELISMINO**, de nacionalidade brasileira, nascida nesta Capital, Alto da Mooca - SP, no dia (02/03/1993), estado civil solteira, profissão técnica de enfermagem, residente e domiciliada neste Subdistrito, São Paulo - SP, filha de João Batista Felismino e de Andréa Francisca dos Santos Felismino.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local
Jornal Empresas & Negócios

O pequeno comerciante e as possibilidades de crescimento em tempos de pandemia

Alessandra de Paula (*)

Os hábitos de consumo dos indivíduos estão sujeitos a mudanças devido às oscilações do mercado

Ou pelo surgimento de novos produtos que passam a atender, eventualmente, as necessidades do consumidor. As gerações do período pós Segunda Guerra Mundial nunca tinham sentido necessidade de uma mudança tão drástica em seus hábitos como na atualidade e, se viveram períodos de restrições, essas estavam ligadas à falta de produtos, como alimentos ou roupas.

No entanto, a pandemia trouxe novos contornos a essas restrições, tornando-as mais abrangentes, uma vez que lazer e entretenimento também foram atingidos. Os períodos de isolamento e distanciamento social obrigaram o consumidor a buscar formas alternativas para aquisição de bens e serviços que lhe permitissem a satisfação das necessidades básicas como também o conforto proporcionado pelas atividades de lazer, ainda que no isolamento de sua residência.

Observou-se, então, o aumento das compras online, principalmente em lojas virtuais ou de e-commerce, que ofereciam entrega rápida e segura. Com a circulação física limitada a espaços mais seguros e não tão movimentados, o consumidor também voltou a fazer compras no entorno de sua residência, preferindo o comércio do bairro, onde a circulação das pessoas é menor.

Uma pesquisa realizada pelo instituto Kantar e divulgada pelo Jornal de Negócios do Sebrae aponta, de acordo com as respostas dos pesquisados, que 60,2% gostam do fato do número de pessoas no local ser reduzido; 59,6% são atraídos pela proximidade do estabelecimento comercial; o preço acessível atraiu 53,3% e o cumprimento das medidas sanitárias, 47,8%, sendo que 44,9% citaram a ausência de filas como um diferencial a ser considerado.

Cientes das novas exigências do consumidor, alguns comerciantes de estabelecimentos localizados em bairros, buscaram adaptar-se para atender essa demanda. Nesse sentido, serviços de delivery, e não apenas para comida pronta, mas também para compras diversas, como gêneros alimentícios, frutas e verduras, além de roupas e calçados, foram sendo implantados, como uma forma de atender às necessidades desse novo público que quer continuar consumindo, mas tem sua circulação restrita, seja pelas regras sanitárias, seja pela

conscientização pessoal. Pesquisa do Sebrae aponta que o comércio existente nos bairros se constitui um agente gerador de renda e de desenvolvimento na região em que está instalado e, para que esse comércio também se desenvolva, o comerciante deve ser empreendedor e estar atento a oportunidades de crescimento, mantendo-se atento ao investimento em marketing e, principalmente, em inovação. Criar conexão com o cliente e utilizar as ferramentas digitais de geolocalização, como por exemplo o Waze ou o Google Meu Negócio, podem ser um diferencial para a empresa.

Outro diferencial pode estar relacionado ao investimento na diversificação dos produtos oferecidos, bem como na oferta de soluções que atendam às necessidades da clientela, como a implementação do omnichannel, mediante a integração de diversas formas de atendimento, como compras online, por telefone, na loja física, incluindo o serviço de delivery, como já fazem as grandes lojas.

Para implementar essas ações, o comerciante deve fazer uma análise de seu negócio e escolher os canais de venda mais adequados ao seu perfil. Pode, também, buscar parcerias com grandes redes de distribuição de diferentes produtos vendidos online, colocando seu estabelecimento como referência física para a retirada do produto, garantindo, ao consumidor, a redução do estresse gerado nas last miles.

Além disso, a disponibilização de um serviço de atendimento ao consumidor (SAC), em todos os canais de venda, é fundamental para que o consumidor perceba a seriedade e o comprometimento do empreendedor com o atendimento à clientela.

Uma recomendação importante que é feita a esses pequenos comerciantes, para que continuem a ver seu negócio prosperando, é o de que não dá para ignorar os avanços da tecnologia, mas tê-la como aliada é como adquirir um passe livre para ir mais longe e aproximar-se cada vez mais do público consumidor.

Em síntese, é hora do pequeno comerciante aprender a ouvir o mercado e seus clientes, mas, sobretudo, entender os desafios do momento e preparar-se logística e tecnologicamente para enfrentá-los. A hora é agora! O pequeno comerciante não deve deixar para depois! É urgente que se prepare e ocupe os nichos de mercado que aí estão, em aberto, prontos para serem ocupados.

(*) - É coordenadora dos cursos de Logística e E-commerce e Sistemas Logísticos do Centro Universitário Internacional Uninter.