

MAIS ATIVOS, EXIGENTES,  
CONECTADOS E DECIDIDOS

## TERCEIRA IDADE DESEJA EXPERIÊNCIA DE CONSUMO E CHAMA ATENÇÃO DAS MARCAS

▶▶ Leia na página 6

## A Super Friday pode ser a solução para alavancar seus negócios virtuais

A Super Friday, antes chamada por nós de Black Friday, é a data mais esperada por consumidores e empreendedores, principalmente para as lojas virtuais que tem a média de 16% de crescimento ao ano.

É vale ressaltar que este ano superou todas as expectativas de crescimento com a taxa de 48% em relação ao mesmo período de 2019.

O aumento significativo do e-commerce foi possível por conta das mudanças no consumo em decorrência da pandemia. Com o isolamento social, muitos gastos reprimidos que antes eram utilizados com passeios, viagens e restaurantes, foram direcionados para o comércio virtual. Com isso, a internet teve sua aplicação expandida para diferentes usos, desde aulas, reuniões de trabalho, e principalmente, para o ato de comprar.

Ou seja, podemos dizer que esse foi o espaço promissor para muitas áreas no meio digital. E claro, o e-commerce também se beneficiou muito desta realidade. Por isso, é importante prestar atenção na Super Friday, e também, em outras datas comemorativas que podem trazer benefícios para o seu estabelecimento.

Atualmente, estamos vivendo em um cenário promissor para muitas áreas, e não seria diferente para diferentes setores da economia e, é por isso, que você precisa preparar seu estabelecimento para essa grande oportunidade.

Sabendo dessas informações é possível se preparar para a data e ter uma



participação mais assertiva e um bom desenvolvimento financeiro e reconhecimento do seu empreendimento. Mas para decisões mais assertivas, segue uma lista de ações que podem te ajudar no sucesso desta data:

- 1 Fazer levantamento dos produtos que mais venderam no mesmo período dos anos anteriores, isso ajuda a organizar o estoque e saber em qual demanda deve investir com mais ênfase.
- 2 Utilize a ferramenta Google Trends de pesquisa de palavras para ter conhecimento das palavras-chave mais procuradas na ferramenta de busca, desse modo, é possível saber quais termos são mais pesquisados no site de busca, e ajuda a compreender o seu consumidor.
- 3 A partir de então, planejar o estoque baseado nos dados dos anos anteriores e também, das pesquisas realizadas.
- 4 Foque no atendimento, disponibilize um canal para tirar dúvidas, e não esqueça de deixar essa rede aberta no pós-venda. Essa comunicação ajuda muito no bom rela-

cionamento, e ajuda a transformar o consumidor em um cliente fiel, além dele indicar o seu estabelecimento para outras pessoas, com base em sua experiência.

- 5 A aparência do seu endereço virtual também é muito importante, você precisa "transmitir confiança", o consumidor precisa sentir confiança no local que está comprando, por isso, deixa à vista o CNPJ da empresa, história e também ative o "Https", o código de segurança criptografada para que seu consumidor e o Google indexe o endereço como site seguro.

Seguindo essas dicas, você vai ter grandes chances de ter um resultado proeminente nesta Super Friday. Além de ter a oportunidade de renovação de estoque, você pode aproveitar para ter uma análise de quais produtos têm verdadeiras chances de fazer sucesso no Natal, e preparar estoque e negociar com seus fornecedores, para que consiga dar um desconto maior para seus clientes e também, uma receita maior para seus negócios.

(Fonte: Renato Galletti é gerente de marketing e inside sales da Yapay, unidade de negócios da Locaweb dedicada a transações online (www.yapay.com.br).

### 7 hábitos diários de combate ao estresse

Tremores, aumento da pressão arterial, insônia, dor de cabeça, irritabilidade e aceleração do ritmo cardíaco. Esses são alguns dos sintomas mais frequentes de um episódio de estresse, problema que afeta mais de 90% da população no mundo, segundo a OMS. Natália Reis Morandi, psicóloga da Rede de Hospitais São Camilo de São Paulo, reforça a importância de inserir hábitos mais saudáveis na rotina diária para evitar problemas graves, como doenças cardiovasculares e depressão, entre outros transtornos. ▶▶

### Educação e bons modos sempre ajudam

Estudo realizado pela Page Personnel, consultoria global de recrutamento, com mais de 1.400 executivos de RH em regiões de todo o País, apontou que nove em cada dez profissionais são contratados pelo perfil técnico, mas demitidos pelo comportamental. A pesquisa revela o quanto o comportamento no trabalho e fora dele pesa na carreira profissional. Para o consultor empresarial e especialista em governança corporativa Marcelo Camorim (\*), os bons modos podem sim definir o sucesso profissional ou não de alguém. Você é um profissional altamente qualificado com formação técnica invejável, possui graduação em instituição de renome, pós-graduação, MBA e experiência em outra empresa. ▶▶

### A sobrevivência das PMEs

Não há como questionar o choque econômico e operacional proporcionado pela chegada do novo Coronavírus, principalmente se contextualizarmos a discussão sob a ótica de pequenas e médias empresas. Pensando em oferecer meios para auxiliar a contenção de gargalos ocasionados pelo período de pandemia, ações governamentais foram conduzidas em prol da estabilidade de um segmento extremamente importante para a manutenção de empregos e o próprio andamento da economia nacional. ▶▶

Para informações sobre o

MERCADO  
FINANCEIRO

faça a leitura do  
QR Code com seu celular



### Negócios em Pauta

inspirasoh.com/reprodução



Pré-inscrições  
Prep Estudar Fora  
2021-22

### Graduação no Exterior

A Fundação Estudar acaba de abrir as inscrições para o 'Prep Estudar Fora', iniciativa gratuita que prepara jovens talentos dos ensinos público e privado para os processos seletivos de universidades norte-americanas. Os interessados em receber a mentoria individualizada com especialistas em applications, apoio financeiro, preparação para testes e apoio com a documentação de candidatura, já podem se inscrever em: (<https://materiais.estudarfora.org.br>). O candidato precisa estar no 2º ou 3º ano do ensino médio, com alto desempenho acadêmico, um histórico relevante de participação em atividades extracurriculares e demonstrar domínio do inglês. ▶▶ Leia a coluna completa na página 3

### News@TI

Reprodução



### As Novas Fronteiras do Entretenimento Familiar

@Na próxima terça, dia 27, VIX, plataforma de conteúdo digital, realiza o webinar "As Novas Fronteiras do Entretenimento Familiar" com a participação de Adriana Naves, Head de Distribuição de Conteúdo para América Latina da Roku, e Rafael Urbina, CEO da VIX. A conversa - em torno dos temas serviços de streaming e VOD - será mediada pelo jornalista Leonardo Araujo, especializado em marketing e mídias sociais. "Na Roku, acreditamos que estamos vivendo a era do streaming e a nossa principal missão é justamente levar streaming de uma forma acessível para todos. Por conta da pandemia e dos novos hábitos, esse processo acelerou e ganhou grande destaque no Brasil em 2020", conta Adriana Naves, da Roku, a plataforma de streaming para TV #1 dos Estados Unidos que chegou ao país neste ano. O webinar acontece na terça-feira, 27 de outubro, às 18h. As inscrições são gratuitas e podem ser feitas pelo link <https://forms.gle/wvjThjX6rcvWKJmL9>. ▶▶ Leia a coluna completa na página 2

### Literatura

Livros em  
Revista

Por Ralph Peter



▶▶ Leia na página 4