www.netjen.com.br

Quinta-feira,
17 de setembro de 2020

Ano XVIII – Nº 4.201

Empresas & Negócios

Prejuízo no futebol

A Fifa informou ontem (16) que a pandemia pode causar um prejuízo de até US$ 14 bilhões no mundo do futebol. O finlandês Olli Rehn, que lidera a gestão do assunto dentro da entidade, afirmou que as interrupções no calendário, os estádios vazios e a perda de direitos televisivos são os principais motivos. O presidente da Juventus, Andrea Agnelli, estimou que o futebol do velho continente pode perder até quatro bilhões de euros nos próximos dois anos em decorrência da Covid-19 (Ansa).

Pixabay/reprodução

NOVOS PROCESSOS VIRTUAIS

7 PASSOS PARA IMPLEMENTAR A GESTÃO DE CONTRATOS DIGITAIS

Leia na página 6

Não perca tempo com a LGPD, a Lei Geral de Proteção de Dados

Para muitas corporações, a vigência da LGPD pode incomodar em variáveis graus, que podem ser comparáveis no mínimo a um pedrisco no sapato, e no limite até a uma nevralgia.

Pixabay

Em qualquer desses graus, é um problema que precisa de ação urgente por várias razões. A primeira delas é porque de fato a lei é benéfica e muito importante, tanto para a nossa proteção como cidadãos, quanto para melhorar a conduta das nossas empresas.

Por isso mesmo, não devemos perder tempo e rapidamente devemos nos adequar. Contudo, dependendo do trajeto escolhido, alcançar esse objetivo pode consumir muito tempo. Repetindo: pode consumir muito tempo. Ou não. A ocorrência de qualquer das hipóteses dependerá tanto da experiência do time que guiará a empresa nesse trajeto quanto dos métodos que esse time utilizará.

Quem está no mercado sabe que nos projetos de adequação à LGPD as abordagens mais utilizadas estão baseadas em diagnósticos longos, com o envio de questionários frios e em geral ineficientes. Na verdade, eles fazem parte de uma sequência de ações que não deflagram o processo mais fundamental para a adequação da empresa à lei, que é a transformação cultural dos colaboradores.

Engana-se quem acha que essa transformação da cultura dos colaboradores, assim como dos processos e sistemas da empresa para adequação às exigências da lei, seja de responsabilidade do jurídico ou da área de TI. O que elas devem fazer é dar apoio às áreas de negócios, as verdadeiras responsáveis por essas transformações.

A primeira das transformações, e que traz benefícios a todas as áreas, é de fato não se perder tempo, adotando, para começar, uma postura ágil. Neste caso, essa postura significa o "fatiamento" da empresa em áreas organizacionais e elaboração de todo o ciclo, do diagnóstico à recomendação, em "sprints" com a duração de uma, até no máximo duas semanas, ao contrário das abordagens tradicionais, que consomem de dois a três meses (e transformam o projeto de adequação à LGPD no transporte de um piano de cauda).

Essa nova dinâmica integra ao projeto os profissionais da área de negócios, aproxima e sensibiliza os usuários, e também antecipa as ações de correção. É uma prática que tem se mostrado muito efetiva na gestão da mudança, já que os colaboradores aprendem sobre a LGPD em reuniões de trabalho e nas discussões sobre a aplicação da lei à sua realidade de negócios – e não em treinamentos 'passivos' e monstruosamente ineficientes sobre os conceitos da lei.

Para favorecer esse aprendizado e ganhar tempo, é preciso fugir tanto do "juridiquês" quanto dos jargões de TI, já que as conversas entre as áreas serão povoadas de expressões e termos do dia a dia da empresa. O melhor será manter um vocabulário acessível e de negócios, traduzindo as leis e suas demandas para situações do cotidiano. Outra estratégia vitoriosa da nossa abordagem é identificar todas as "personas" que têm dados transitando pelas áreas de negócios.

Explicando melhor: por meio de entrevistas, identifica-se todos os tipos de pessoas físicas cujos dados de alguma forma são capturados pela empresa. Ao agrupá-los, damos a eles o nome de "personas". Por exemplo: colaborador, prestador de serviços de transportes, freelancer, cliente, prospect, contato de empresa cliente, contato de fornecedor e assim por diante. Mapeadas as "personas", fica muito mais fácil também entender e mapear quais os dados capturados pela empresa, a base legal de apoio para essa captura, onde eles estão armazenados e sua jornada nos processos dentro da empresa.

Só então se pode começar a falar de sistemas e de tecnologia. Toda essa compreensão é que permitirá a elaboração de recomendações. Nesse intervalo, provavelmente a equipe ainda estará com os conceitos bem nítidos na memória e com alto nível de energia para trabalhar no projeto – o que não é esperado em soluções que demoram muito na fase de diagnóstico.

Claro que é importante abordar segurança da informação e cibersegurança. Embora esses temas não possam ser negligenciados, essa análise deve ser feita por uma frente de trabalho separada e focada nos executivos de TI. Não existe compliance com a LGPD sem uma proteção de perímetro, isto é, sem segurança da informação, proteção a servidores, dispositivos móveis e sistemas contra ameaças que põem em risco as informações processadas, armazenadas e transportadas por esses sistemas, ou seja, cibersegurança.

Como a lei determina que os sistemas devem estar "de acordo com as boas práticas" de tecnologia da informação, o diagnóstico durante os sprints poderá apontar a necessidade de outros projetos, eventualmente maiores, como a substituição completa de sistemas, que demandarão mais investimentos e outros prazos de implantação.

Antes disso, porém, é provável que a grande maioria das oportunidades de mitigação de problemas seja obtida com pequenas mudanças de procedimentos ou revisões de contratos e políticas simples, e que poderão ser implementadas logo nas semanas seguintes ao sprint, permitindo que a empresa dê um salto em direção à adequação e evitando autuações.

(Fontes: Omar Tabach é sócio da TGT Consult; Arlete Nascimento é consultora sênior da e DPO da TGT Consult).

Economizar nas contas da sua empresa

Dados mais recentes do IBGE, apontam que 1,3 milhão de empresas brasileiras estavam com atividades suspensas ou encerradas no país. Deste total, 522 mil disseram que os efeitos da pandemia motivaram a decisão. A probabilidade é que este número seja ainda maior quando os dados forem atualizados. Por isso, pensar em estratégias financeiras que permitam reduzir custos e protejam a continuidade do negócio são passos essenciais para o momento de pós-pandemia. Segundo especialistas, a primeira etapa é calcular qual percentual da receita foi perdido e o que é prioritário para a companhia. Depois, é necessário verificar qual o valor se tem como reserva financeira, e estimar quanto irá durar nas atuais condições, para traçar planos e gastos.

Escolas devem se atentar para precauções

Em tempos de crise causada pelo Coronavírus, os empreendedores precisam ter cautela para continuar a tocar os negócios com tranquilidade no retorno às suas atividades, após a pandemia. O Sebrae elaborou uma série de protocolos setoriais com orientações, sendo um deles voltado para os estabelecimentos escolares, possibilitando que gestores, professores, alunos, pais e demais profissionais da área possam retomar seus trabalhos com segurança adequada.

Espelho de ponto

Os gestores de RH trabalham constantemente com diversos documentos importantes que contribuem para uma melhor rotina interna. Assim, eles podem atuar de forma mais consistente e gerar resultados mais seguros para a empresa, bem como obedecer à legislação, o que inclui dar atenção ao espelho de ponto. O espelho de ponto é um dos itens mais importantes com os quais esses profissionais trabalham. Por isso, é importante saber como ele funciona e a importância de otimizar o seu preenchimento e controle.

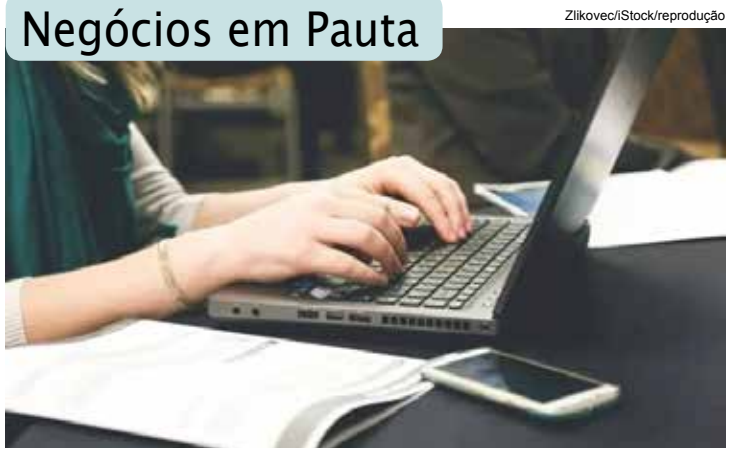
Para informações sobre o

MERCADO FINANCEIRO

faça a leitura do QR Code com seu celular

Negócios em Pauta

Zlikovec/iStock/reprodução



Biblioteca Interativa

A Pearson acaba de lançar a BiBot, biblioteca digital interativa com mais de 500 títulos, alinhada às diretrizes da Base Nacional Comum Curricular e acessível através de app e site. É voltado ao público amplo e atende necessidades de donos de escolas, professores e estudantes com idades entre seis e 17 anos. A novidade chega em um momento de transformação da educação, onde o conteúdo digital nunca foi tão importante no processo de aprendizagem. O acervo que reúne gêneros como ficção, aventura e crônica ainda tem o selo de excelência da Pearson, a maior empresa de educação no mundo. Saiba mais em (https://bibotdigital.com.br/QueroNaEscola).

Leia a coluna completa na página 3

News@TI

AI/Pitang Labs

Transformação digital é tema de palestra

@Na próxima quinta-feira (17), a Pitang Agile IT, uma das maiores empresas de tecnologia do Nordeste brasileiro, irá debater as transformações que estão acontecendo em diversas empresas em todo o mundo. A atividade, promovida por meio do Pitang Labs, será aberta ao público e contará com a presenta do novo CTO da SmartBank, Gustavo Morais. A palestra tem como objetivo debater o processo de transformação digital das empresas, tema que tem sido recorrente em diversas companhias no Brasil e no mundo. Além disso, o palestrante irá compartilhar a sua experiência na área de inovação e processos ágeis dentro da Sky. Os interessados em participar da palestra poderão realizar a inscrição gratuita por meio do link https://linkme.bio/pitang_agileit/. A palestra terá início às 17h e contará com transmissão ao vivo.

Leia a coluna completa na página 2

Empreendedorismo

Personalidade no Trabalho

Por Renata Maksoud

Leia na página 6

Proclamas de Casamentos

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL
Distrito - Guaianases
Benedito Aparecido Morelli - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **PAULO FERNANDO GALIZIO,** profissão: mecânico automotivo, estado civil: solteiro, naturalidade: Suzano, SP, data-nascimento: 27/07/1989, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Mamede Angelo Galizio e de Anita de Assis Marim Galizio. A pretendente: **ANA PAULA DAVINIR DE AZEVÊDO CAMINI,** profissão: auxiliar de vendas, estado civil: solteira, naturalidade: Santo André, SP, data-nascimento: 25/05/1996, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de David Camini e de Kátia Cristina da Silva Azevêdo Camini.

O pretendente: **WILSON SEVERINO PEREIRA,** profissão: fiscal de prevenção, estado civil: solteiro, naturalidade: Recife, PE, data-nascimento: 03/01/1970, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de José Severino Pereira e de Mauricéa da Silva Pereira. A pretendente: **SILVANA ANGÉLICA DE SOUZA,** profissão: auxiliar de enfermagem, estado civil: solteira, naturalidade: Ibaiti, PR, data-nascimento: 31/10/1972, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Nelson Rufino de Souza e de Nair Lopes de Souza.

O pretendente: **LEONARDO APARECIDO OLIVEIRA,** profissão: atendente, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 26/04/1995, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Ivando Lemos de Oliveira Junior e de Risoneide de Cassia Oliveira. A pretendente: **CÁSSIA FEITOSA BEZERRA,** profissão: corretora de imóveis, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 26/10/1998, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Cicero Lopes Bezerra e de Marlene Josefa Feitosa Bezerra.

O pretendente: **CELSO LUIZ DE OLIVEIRA JUNIOR,** profissão: controlador de acesso, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 03/11/1989, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Celso Luiz de Oliveira e de Maria de Lourdes da Costa. A pretendente: **MARILENE BERNARDO,** profissão: professora, estado civil: divorciada, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 17/01/1971, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Olegario Bernardo e de Natália Pereira de Souza.

O pretendente: **EDIMARCOS RIBEIRO DE OLIVEIRA,** profissão: ajudante de produção, estado civil: solteiro, naturalidade: Utinga, BA, data-nascimento: 23/04/1980, residente e domiciliado Rua Baía de Marajó, 07, neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Manoel Messias Gomes de Oliveira e de Aurea Jesus Ribeiro. A pretendente: **CINTHIA TAVARES FERREIRA,** profissão: agente comunitário de saúde, estado civil: solteira, naturalidade: São João de Miriti, RJ, data-nascimento: 21/08/1989, residente e domiciliada nesta Capital, SP, filha de Pedro Ferreira e de Geralda Venancio Tavares.

O pretendente: **FRANCISCO JÚNIOR DANIEL SOUSA,** profissão: atendente, estado civil: solteiro, naturalidade: Simplício Mendes, PI, data-nascimento: 03/06/1998, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de João Anisio de Sousa e de Marilene Maria Daniel. A pretendente: **DEBORA DA SILVA,** profissão: atendente, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 03/02/1999, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de José Orlando da Silva e de Marieta da Silva.

O pretendente: **ALAN DE PAULA FARIAS,** profissão: professor, estado civil: solteiro, naturalidade: Santo André, SP, data-nascimento: 12/04/1995, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Robinson Gilberto Farias e de Adriana de Paula. A pretendente: **JESSICA OLIVEIRA PEREIRA,** profissão: do lar, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 19/02/1995, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Jose Pereira Filho e de Railda Costa de Oliveira.

O pretendente: **BRUNO FERREIRA DA COSTA,** profissão: ajudante geral, estado civil: divorciado, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 17/07/1986, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Vicença Luisa Ferreira da Costa. A pretendente: **SHEILA SILVA MARTINS,** profissão: autônoma, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 13/11/1993, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Balbino Alves Martins Neto e de Irma de Souza Silva.

O pretendente: **JAZIEL DOS SANTOS MORAIS DE AVILA,** profissão: ajudante geral, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 16/05/1996, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Eber Antonio de Avila e de Luciana dos Santos Morais de Avila. A pretendente: **MIRENE DA SILVA PEREIRA,** profissão: do lar, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 25/03/1992, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Ismael Nogueira Pereira e de Miriam Rosa da Silva Pereira.

O pretendente: **DJAIR ALVES DE SOUZA,** profissão: porteiro, estado civil: solteiro, naturalidade: João Pessoa, PB, data-nascimento: 21/12/1957, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Antonio Alves de Sousa e de Eunice Alves de Sousa. A pretendente: **ELIANA DA SILVA,** profissão: do lar, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 18/09/1977, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Guiomar Silva Maciel.

O pretendente: **JHONATAN GUILHERME ALMEIDA DE SALES,** profissão: enfestador, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 09/07/1999, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Marcia Almeida de Sales. A pretendente: **LAUANA STHEFANY DE PAULA NOVAIS,** profissão: operadora, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 23/05/2001, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Edvaldo Novais e de Sabrina de Paula.

O pretendente: **RAFAEL DOS SANTOS VIEIRA,** profissão: atendente de pista II, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 15/10/1983, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de José Carlos Vieira e de Rute dos Santos Vieira. A pretendente: **GLAUCIA MARIA NUNES DE JESUS,** profissão: do lar, estado civil: solteira, naturalidade: Guarulhos, SP, data-nascimento: 13/01/1986, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Sônia Maria Nunes de Jesus.

O pretendente: **DOUGLAS BARBOSA DOS SANTOS,** profissão: ajudante, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 15/01/1980, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Cicero Pedro Teixeira dos Santos e de Sueli Aparecida Barbosa dos Santos. A pretendente: **KELLY ARAUJO DA SILVA,** profissão: auxiliar, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 19/10/1987, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Paulo Alves da Silva e de Helena dos Santos Araujo de Oliveira.

O pretendente: **SAMUEL DE OLIVEIRA AMARAL,** profissão: operador de cobrança, estado civil: solteiro, naturalidade: Guariba, SP, data-nascimento: 21/11/2000, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Manoel Lopes Amaral e de Roseli Rodrigues de Oliveira Amaral. A pretendente: **GIOVANNA GOMES DE SOUZA,** profissão: analista de suporte, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 22/06/2001, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Vladimir Batista de Souza e de Lilian Gomes de Souza.

O pretendente: **HENRIQUE RODRIGUES DOS PASSOS,** profissão: montador de feira de eventos, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 16/10/1983, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Joselito dos Passos e de Balbina Rodrigues dos Passos. A pretendente: **BRUNA PEREIRA CHAGAS,** profissão: cabeleireira, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 01/03/1987, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Idalecio Lisboa Chagas e de Silvana Gomes Gonçalves Pereira.

O pretendente: **MAILSON SILVA DE SOUZA,** profissão: enfestador, estado civil: solteiro, naturalidade: Ôlho D' Agua das Flores, AL, data-nascimento: 26/11/1986, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Mair Ferreira de Souza e de Ana Lúcia da Silva. A pretendente: **ELISÂNGELA SILVA DOS SANTOS,** profissão: auxiliar de vendas, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 10/06/1986, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Edson Teixeira dos Santos e de Edineia Ferreira Silva.

O pretendente: **WESLEY HENRIQUE FERREIRA,** profissão: motorista, estado civil: divorciado, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 11/02/1992, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Marcos Rogerio Ferreira e de Adriana Moreira Calichio. A pretendente: **CAILANE SILVA DA SILVA,** profissão: do lar, estado civil: solteira, naturalidade: Jequié, BA, data-nascimento: 22/04/1994, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Antonio Coelho da Silva e de Luciane de Jesus da Silva.

O pretendente: **EDCARLOS BRIGIDO DOS SANTOS,** profissão: bancário, estado civil: solteiro, naturalidade: São Bernardo do Campo, SP, data-nascimento: 19/08/1993, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Jose Geroncio dos Santos e de Eva Francisca da Silva dos Santos. A pretendente: **HELOISA DIAS SANCHES,** profissão: auditora, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 26/06/1996, residente e domiciliada nesta Capital, SP, filha de João Miguel Sanches e de Simone Mencarini Monteiro Dias Sanches.

O pretendente: **GILVAN MARQUES DE ARAUJO JUNIOR,** profissão: técnico de enfermagem, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 12/12/1994, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Gilvan Marques de Araujo e de Maria Cristina Mota do Nascimento. A pretendente: **LARISSA ALVES SILVA,** profissão: auxiliar de enfermagem, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 15/05/1996, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Jair da Silva e de Maria José Santos Alves da Silva.

O pretendente: **GILSON SOUZA ROZENDO,** profissão: ajudante, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 24/08/1989, residente e domiciliado nesta Capital, SP, filho de Geraldo Rozendo e de Ana Maria da Conceição Souza. A pretendente: **BRUNA LUIZA MORAIS,** profissão: assitente, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 13/05/1989, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Helio Morais e de Ana Aparecida Mariana Morais.

O pretendente: **SAMUEL SILVA RIBEIRO,** profissão: esquadrilha de alumínio, estado civil: solteiro, naturalidade: Itabuna, BA, data-nascimento: 24/04/1989, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Rosineide Santos Silva. A pretendente: **RAYANE RIBEIRO SANTOS,** profissão: atendente, estado civil: solteira, naturalidade: Juazeiro do Norte, CE, data-nascimento: 07/04/1998, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Edivan Antonio dos Santos e de Cicera Suzana Ribeiro Santos.

O pretendente: **FRANCISCO ELIVANE CAVALCANTE RIBEIRO,** profissão: carpinteiro, estado civil: divorciado, naturalidade: São Miguel do Tapuio, PI, data-nascimento: 25/04/1977, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de José Ribeiro da Silva e de Antonia Cavalcante Ribeiro. A pretendente: **GISLENE CARMO DE OLIVEIRA,** profissão: operadora de caixa, estado civil: divorciada, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 29/03/1974, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Genesio de Oliveira e de Maria do Carmo Oliveira.

O pretendente: **BRUNO ALVES DE FREITAS,** profissão: operador de máquinas, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 02/10/1990, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Adilson de Freitas e de Marizete Pinto Alves. A pretendente: **JULIANE DE SOUZA CAMPOS,** profissão: atendente, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 25/09/1991, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Jorge Alberto Souza Campos e de Maria de Fatima Campos.

O pretendente: **DAVI CARLOS DA SILVA,** profissão: desossador de osso de boi, estado civil: solteiro, naturalidade: Porto Velho, RO, data-nascimento: 02/03/1995, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Juarez Simião da Silva e de Silvane da Silva Santos. A pretendente: **DEISE GOMES MOREIRA,** profissão: do lar, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 06/08/2000, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Juraci Moreira e de Marileide Gomes Moreira.

O pretendente: **JERRE ADRIANE DOS SANTOS RODRIGUES,** profissão: pedreiro, estado civil: solteiro, naturalidade: Dirceu Arcoverde, PI, data-nascimento: 09/11/1981, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Justiniano Rodrigues dos Santos e de Sidinei dos Santos Rodrigues. A pretendente: **GISÉLIA SIQUEIRA PEREIRA,** profissão: auxiliar de limpeza, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 24/05/1984, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de José Garcia Pereira e de Lucia de Fatima Siqueira Freitas.

O pretendente: **JOEDSON SANTOS SALVADOR,** profissão: pintor de autos, estado civil: solteiro, naturalidade: Campo Formoso, BA, data-nascimento: 21/09/1995, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Jailson Cavalcante Salvador e de Maria Helena dos Santos. A pretendente: **ANDREZA DE OLIVEIRA SANTOS REIS,** profissão: atendente, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 22/05/1996, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Elio Simão Reis e de Andreia de Oliveira Santos.

O pretendente: **WEVERTON FEITOSA LACERDA FELIX,** profissão: atendente, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 01/09/1998, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Manoel Lacerda Felix e de Maria Silvana Feitosa Bezerra. A pretendente: **SABRINA LIMA ALVES,** profissão: atendente, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 15/03/2001, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Jonas Francisco Alves e de Paula Pereira de Lima.

O pretendente: **DAVI DE OLIVEIRA ALVES,** profissão: operador de roçadeira, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 07/03/1984, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Julião Severino Alves e de Noemi de Oliveira Alves. A pretendente: **TAMIRES BORGES FERREIRA,** profissão: pedagoga, estado civil: divorciada, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 14/05/1988, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Helio Ferreira Rosa e de Angela Maria Santos Borges.

O pretendente: **EZEQUIAS ROSA DA ROCHA,** profissão: auxiliar de serviços gerais, estado civil: divorciado, naturalidade: São Jerônimo da Serra, PR, data-nascimento: 15/06/1965, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Izaltino Pereira da Rocha e de Junia Rosa da Rocha. A pretendente: **WELLINGTON CRUZ DA SILVA,** profissão: cabeleireira, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 14/02/1986, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Astrogildo Alves da Silva e de Julia da Cruz da Silva.

O pretendente: **HUMBERTO FERREIRA DE SOUSA,** profissão: autônomo, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 15/02/1997, residente e domiciliado nesta Capital, SP, filho de Antonio Ferreira de Sousa e de Eliana Aparecida Gomes de Sousa. A pretendente: **KÉZIA JAYNE DOS SANTOS VIEIRA,** profissão: atendente de telemarketing, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 16/12/2001, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Jamil José Vieira e de Eliane Pereira dos Santos.

O pretendente: **HIALO OLIVEIRA PIROPO DOS SANTOS,** profissão: auxiliar de açougue, estado civil: solteiro, naturalidade: Ubaitaba, BA, data-nascimento: 17/03/1996, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Antonio Libencio dos Santos e de Eunice Oliveira Piropo. A pretendente: **LILIANE DA CRUZ CORDEIRO,** profissão: atendente, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 13/06/1989, residente e domiciliada nesta Capital, SP, filha de Valci de Jesus Rodrigues Cordeiro e de Maria Cleuza Ferreira da Cruz Cordeiro.

O pretendente: **KAIO TUTU DE OLIVEIRA,** profissão: auxiliar administrativo, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 23/12/1995, residente e domiciliado nesta Capital, SP, filho de Hermes Xavier de Oliveira e de Cleide Aparecida Tutu de Oliveira. A pretendente: **LILIA SANTANA LOPES,** profissão: operadora de atendimento, estado civil: solteira, naturalidade: Cabaceiras do Paraguaçu, BA, data-nascimento: 05/08/1990, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Rosalvo Ferreira Lopes e de Joanice Pereira Santana Lopes.

O pretendente: **JONATHA HENRIQUE PEREIRA MIRANDA,** profissão: oficial de manutenção, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 03/05/1998, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Marcos Antonio Miranda e de Cristiane da Silva Pereira. A pretendente: **RAPHAELA MACHADO DE AQUINO,** profissão: do lar, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 13/11/2000, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Joelson Alves Aquino e de Angela Maria Machado de Aquino.

O pretendente: **JORGE COSTA DE SOUSA,** profissão: mecânico de autos, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 06/03/1991, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de João Bibiu de Sousa e de Ridalva Costa Sousa. A pretendente: **GISELE ALVES DE SOUSA,** profissão: analista, estado civil: divorciada, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 11/11/1992, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Germano Alves de Sousa e de Edinoura Cordeiro de Sousa.

O pretendente: **IVANILDO RODRIGUES DOS SANTOS JUNIOR,** profissão: auxiliar de expedição, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 10/12/1991, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Ivanildo Rodrigues dos Santos e de Laides Pereira dos Santos. A pretendente: **YARA APARECIDA DA SILVA,** profissão: agente de organização, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 19/12/1991, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Francisco Luiz da Silva e de Maria Aparecida Fonseca da Silva.

O pretendente: **GUILHERME RODRIGUES MEDEIROS DE ALMEIDA,** profissão: autônomo, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 19/04/2001, residente e domiciliado nesta Capital, SP, filho de Rosano Medeiros de Almeida e de Dina Elisa Rodrigues Medeiros de Almeida. A pretendente: **KAWANE REIS CARVALHO LIMA,** profissão: do lar, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 23/04/2001, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de José Adelson Lima e de Eliana Reis Carvalho.

O pretendente: **SIDNY DE JESUS CORRÊA,** profissão: auxiliar de lavanderia, estado civil: solteiro, naturalidade: São Luis, MA, data-nascimento: 28/01/1990, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Justino Corrêa e de Lucia Regina de Jesus. A pretendente: **LARISSA EMILY MARTINS SILVEIRA,** profissão: atendente de telemarketing, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 07/07/1999, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Leandro Alves Silveira e de Liliane Martins Diniz.

O pretendente: **RONALDO SOARES DOS SANTOS,** profissão: autônomo, estado civil: divorciado, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 26/07/1985, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Daniel Almeida dos Santos e de Francisca Soares dos Santos. A pretendente: **EDINAR DA COSTA BARREIROS,** profissão: porteira, estado civil: solteira, naturalidade: Novo Cruzeiro, MG, data-nascimento: 17/11/1992, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Jacinta da Costa Barreiros.

O pretendente: **GARCIA ROCHA DE ASSIS,** profissão: operador de máquina, estado civil: divorciado, naturalidade: Caracol, PI, data-nascimento: 27/07/1968, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Severiano Pereira de Assis e de Louraci Rocha de Assis. A pretendente: **ELILIA DE SOUSA PIMENTEL,** profissão: do lar, estado civil: solteira, naturalidade: Barra do Mendes, BA, data-nascimento: 27/03/1969, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Claudionor Pimentel de Meireles e de Evani de Sousa Pimentel.

O pretendente: **CARLOS EDUARDO FREITAS MASCARENHAS,** profissão: controlador de acesso, estado civil: solteiro, naturalidade: Salvador, BA, data-nascimento: 30/03/1992, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Lucivaldo Gonçalves Mascarenhas e de Nilzete Azevedo de Freitas. A pretendente: **VIVIANE DA SILVA SANTIAGO,** profissão: do lar, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 05/04/1995, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Edinaldo Manoel Santiago e de Rosemari Inacio da Silva.

O pretendente: **JONATAS VASQUES DA SILVA BORGES,** profissão: mecânico, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 10/09/1998, residente e domiciliado nesta Capital, SP, filho de Vilson Guerra Borges e de Ana Paula Vasques da Silva. A pretendente: **KARINE DOS SANTOS,** profissão: monitora de transporte escolar, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 27/12/2000, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Edivaldo dos Santos e de Adriana Claudino dos Santos.

O pretendente: **DOUGLAS WILIAM SANTOS DA CRUZ,** profissão: autônomo, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 13/07/1982, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de João Carlos da Cruz e de Albertina Fátima dos Santos. A pretendente: **FRANCIELEN CERQUEIRA LIMA,** profissão: agente comunitário de saúde, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 04/11/1986, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Francisco Carlos Lima e de Maria Cristina Cerqueira.

O pretendente: **ERIKSON FLÁVIO SOUZA DOS SANTOS,** profissão: vendedor, estado civil: solteiro, naturalidade: Timbaúba, PE, data-nascimento: 28/01/1991, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Flávio Correia dos Santos e de Aurilene Maria de Souza. A pretendente: **JÉSSICA PEREIRA DOS SANTOS,** profissão: do lar, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 27/04/1993, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Jerusa Pereira dos Santos.

O pretendente: **JAELSON DA SILVA ARAÚJO,** profissão: encanador, estado civil: solteiro, naturalidade: Quebrangulo, AL, data-nascimento: 19/07/1979, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de José Cicero Bezerra de Araújo e de Josefa da Silva Araújo. A pretendente: **ELIANE SILVA FERREIRA,** profissão: do lar, estado civil: divorciada, naturalidade: Palmeira dos Índios, AL, data-nascimento: 14/10/1980, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Antonio Lino Ferreira e de Antonia Silva Ferreira.

O pretendente: **ROSIVALDO BARBOZA DOS SANTOS,** profissão: frentista, estado civil: solteiro, naturalidade: União dos Palmares, AL, data-nascimento: 11/05/1983, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Francisco Bezerra dos Santos e de Rosivalda Amancio Barboza. A pretendente: **SARA ALMEIDA DA SILVA,** profissão: ajudante geral, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 05/05/1993, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Antonio Balbino da Silva e de Aparecida de Almeida.

O pretendente: **LUIZ DENILSON DO CARMO PAULINO,** profissão: auxiliar de serviços gerais, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 27/05/1997, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Luiz Alves Paulino e de Maria Iraneuda do Carmo Paulino. A pretendente: **SARAH TRAJANO ANDRADE LEITE,** profissão: do lar, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 03/05/1996, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Carlos Alberto Andrade Leite e de Marcia Trajano Gomes.

O pretendente: **MARCO HENRIQUE ALVES DE OLIVEIRA,** profissão: auxiliar de farmácia, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 09/04/1993, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Elizeu Alves de Oliveira e de Judith Aparecida Damaceno de Oliveira. A pretendente: **BÁRBARA DA SILVA ZACARIAS,** profissão: vendedora, estado civil: divorciada, naturalidade: Mogi das Cruzes, SP, data-nascimento: 24/02/1992, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Silvio Roberto Zacarias e de Simone Elias da Silva Zacarias.

O pretendente: **VICTOR CAVALCANTI SILVA BAIÃO,** profissão: assitente de loja, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 13/03/1996, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Decio Silva Baião e de Gessicleide de Souza Cavalcanti Baião. A pretendente: **JAQUELINE DOS SANTOS DA SILVA,** profissão: assistente, estado civil: solteira, naturalidade: Casa Nova, BA, data-nascimento: 11/01/1997, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Elmiro Braga da Silva e de Lidoria dos Santos da Silva.

O pretendente: **CAIO CESAR SOUZA DIAS,** profissão: autônomo, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 13/11/1988, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Moizaniel Ferreira Dias e de Rubenice Conceição de Souza. A pretendente: **GABRIELLA DE JESUS PEREIRA DE LIMA,** profissão: autônoma, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 22/04/1999, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Marinho de Lima e de Vilma de Jesus Pereira.

O pretendente: **GUILHERME TELLINI DE ANDRADE DOS REIS,** profissão: operador de telemarketing, estado civil: solteiro, naturalidade: Santo André, SP, data-nascimento: 02/02/1995, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Roberto Carlos Chaves dos Reis e de Alexandra Tellini de Andrade dos Reis. A pretendente: **ABIGAIL PEREIRA DA CONCEIÇÃO,** profissão: operadora de telemarketing, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 17/03/1998, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Gilson Santos da Conceição e de Izabel Cristina Pereira.

O pretendente: **SAULO FELIPE DOS SANTOS,** profissão: ajudante geral, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 25/11/1990, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Adelson Jesus dos Santos e de Maria Regina dos Santos Gonçalez. A pretendente: **LEICE DE JESUS DA SILVA,** profissão: cabeleireira, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 04/07/1994, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Maria de Jesus da Silva.

O pretendente: **FABRÍCIO DE SOUZA COSTA,** profissão: comerciante, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 26/06/1984, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Francisco Jason da Costa e de Edineuza de Souza Lima da Costa. A pretendente: **JÉSSICA SOARES SANTANA,** profissão: comerciante, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 12/08/1993, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de João do Carmo Santana e de Josineide Soares dos Reis.

O pretendente: **NATHAN ROBERTO DE OLIVEIRA,** profissão: vendedor, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 19/01/2000, residente e domiciliado nesta Capital, SP, filho de Laercio de Oliveira e de Selma Maria da Silva Oliveira. A pretendente: **THAYNÁ OLIVEIRA DA MATA,** profissão: vendedora, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 31/08/2002, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Evaldo José da Mata e de Sara Jane Aparecida de Oliveira.

O pretendente: **DEIVID FERREIRA MARQUES,** profissão: promotor de vendas, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 07/10/1993, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Alexandre Marques e de Ivani Ferreira Costa. A pretendente: **ILDA PEREIRA,** profissão: do lar, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 10/12/1984, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Uilson Pereira e de Ilda Ferreira de Lima.

O pretendente: **ROGERIO AMERICO DA SILVA,** profissão: comerciante, estado civil: divorciado, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 01/08/1971, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Pedro Americo da Silva e de Zelina Rosa da Silva. A pretendente: **NAYARA FREITA AZEVEDO,** profissão: estudante, estado civil: solteira, naturalidade: Januária, MG, data-nascimento: 16/09/1989, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de José Ramos de Azevedo e de Cleonice Freita Campos Azevedo.

O pretendente: **WELLINGTON DAMASCENA SANTOS DE ALMEIDA,** profissão: auxiliar administrativo, estado civil: solteiro, naturalidade: Santo André, SP, data-nascimento: 03/11/1997, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Cosme Santos de Almeida e de Zelia Damascena Rocha. A pretendente: **RANIELLY LAIS SANTOS RIBEIRO,** profissão: operador de atendimento, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 08/10/1999, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de José Ribeiro e de Marli Almeida Santos.

O pretendente: **ANTONIO MARCOS GOMES,** profissão: corretor, estado civil: divorciado, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 06/12/1970, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Adão Maria Gomes e de Floripes D'Ornelas Gomes. A pretendente: **ADRIANA RODRIGUES DA SILVA,** profissão: do lar, estado civil: divorciada, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 23/07/1976, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Cloves Rodrigues da Silva e de Terezinha Justino da Silva.

O pretendente: **LEANDRO GOMES DE SOUZA,** profissão: ajudante serviços diversos, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 19/04/1987, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Eliane Gomes de Souza Lima. A pretendente: **MICHELE DA CONCEIÇÃO DIAS,** profissão: escriturária, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 27/03/1991, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Leidimar Dias Soares e de Rosimeire da Conceição.

O pretendente: **EUCLIDES GILMAR FELIX,** profissão: aposentado, estado civil: solteiro, naturalidade: Nilópolis, RJ, data-nascimento: 10/03/1962, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Antonio Joaquim Felix e de Terezinha da Conceição Felix. O pretendente: **KATIA CILENE BRAGA TRALHÃO,** profissão: do lar, estado civil: solteira, naturalidade: Rio de Janeiro, RJ, data-nascimento: 16/08/1968, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de Waldir Duarte Tralhão e de Aurora Braga Tralhão.

O pretendente: **NIVALDO SANTANA DOS SANTOS,

Especialista indica como serão os empregos pós-pandemia

Mesmo em meio à pandemia que ainda persiste, mesmo que de forma tímida, algumas empresas estão retomando contratações, impulsionadas pela reabertura gradual de alguns setores da economia

Para quem está em busca de recolocação no mercado de trabalho, fica a pergunta: onde estão as vagas? Para ajudar quem está na busca ou tem dúvidas sobre as tendências do mercado de trabalho quando o "novo normal" chegar, o professor de Gestão de Pessoas da FECAP e especialista em Gestão de Carreira, Marcelo Treff, separou as dicas a seguir:

- **As empresas voltaram a contratar** - Sim, a depender do segmento, mas muito timidamente. A queda da atividade econômica foi significativa e vai demorar para as empresas se recuperarem. No entanto, há empresas que retomaram as suas atividades. E as que, de uma forma ou de outra, as mantiveram: estas têm contratado.
- **Como são as novas vagas?** - As atividades de menor complexidade oferecem menores salários e apresentam maior concorrência entre os candidatos, incluindo alguns com mais qualificação do que a exigida - sobretudo em virtude do alto número de desempregados. No entanto, as vagas que exigem maior qualificação, como nas áreas de Tecnologia da Informação, Alta Administração, Liderança e E-commerce ainda apresentam dificuldades para encontrar candidatos com o perfil desejado.
- **Quais os requisitos dos empregos no pós?** - Ainda é cedo para definir quais serão os requisitos básicos ou semelhantes pedidos pelas empresas para as novas vagas ao fim da pandemia, ou se os empregos pós Covid 19 exigirão novas habilidades que antes não eram requeridas pelos empregadores. Ainda teremos de esperar um pouco mais para realizar essa análise, pois ainda estamos sem controle do futuro com relação ao retorno de várias atividades. No entanto, as habilidades que devem se apresentar como mais requeridas dividem-se entre Técnicas (muito ligadas às novas tecnologias de informação e comunicação e, cada vez mais, envolvidas com Big Data e Analytics); e Socioemocionais (ligadas ao relacionamento com pessoas, tanto no presencial quanto no virtual).
- **Dica para quem procura emprego** - Para se dar bem na retomada das contratações é necessário ter clareza de objetivos, competências técnicas e socioemocionais, abertura para aprender e orientação para o autodesenvolvimento. Além disso, lembre-se que seu currículo deve ser enxuto: os recrutadores recebem muitos deles todos os dias: você tem um segundo para chamar a atenção do entrevistador.
- **Dica para quem procura recolocação** - Para quem está empregado e busca uma oportunidade com melhor remuneração em outra empresa, a dica é verificar se há aderência de valores e de competências com a empresa pretendida, mapear as oportunidades e analisar com acuidade e acuracidade as vantagens e os riscos da transição.
- **Tudo vai mudar** - Há atividades que desaparecerão e outras que serão redesenhadas, independentemente de como sairemos dessa pandemia. Por isso, os trabalhadores deverão estar mais abertos às novas aprendizagens e, sobretudo, preparados para novas formas de relações de trabalho, mais flexíveis, menos estruturadas e, cada vez mais, distantes do modelo CLT.

Fonte: Fundação Escola de Comércio Álvares Penteado (FECAP).

fecap.br/reprodução

As vagas que exigem maior qualificação ainda apresentam dificuldades para encontrar candidatos.

Exemplo de hoje, atitude de amanhã

Levy Seiya Maeda (*)

Atualmente, nossa sociedade vive o que chamamos de "Abismo de Desigualdade"

Que podemos definir como colossais problemas sociais, econômicos e ambientais, totalmente interligados. O ponto, é que se faz urgente pensar e discutir a estrutura do problema, para que cada vez mais, soluções conscientes possam garantir um futuro possível. Acima de tudo, é necessário ter em mente os resultados que serão sentidos nas próximas gerações.

É fato que desde o final da década de 80, mundialmente, a sociedade tem tratado os temas de responsabilidade socioambiental com mais seriedade. A criação da teoria do desenvolvimento sustentável é exemplo disso. Entendemos que é preciso proporcionar uma resposta ao crescimento de problemas, como o aquecimento global, poluição desacerbada, consumo e descarte inconscientes, além do aumento da desigualdade social, fome e violência, especialmente em países de capitalismo periférico como o nosso Brasil.

Portanto, a premissa principal do desenvolvimento sustentável é atender às necessidades atuais sem comprometer as gerações futuras, de forma que o crescimento deva ocorrer com respeito à natureza e ao ser humano. Logo, para que esse pensamento seja alcançado na prática, as metodologias de administração dos países precisam se sustentar em cinco pilares importantíssimos, que são: meio ambiente, sociedade, cultura, economia e política.

Do ponto de vista social, o desenvolvimento sustentável está atrelado à redução da desigualdade mundial e ao objetivo de dizimar a fome. Porém, as estimativas apontam que em 2050 teremos cerca de 9 bilhões de pessoas vivendo no planeta, evidenciando então a enorme dificuldade e a urgente necessidade de acelerar a instalação de medidas sustentáveis, para que em 30 anos já exista maior igualdade de sobrevivência, para que alimentação e saneamento sejam entregues com qualidade e capilaridade para toda a população.

Já na economia, é preciso gerar empregos e engajar o empreendedorismo consciente, só assim, pode-se gerar mais vagas para o mercado de trabalho e girar a economia de forma sólida. Não podemos esquecer que a internet gerou oportunidades e, tecnicamente falando, é um modelo sustentável em vários aspectos. Durante a pandemia, as vendas pela internet apresentaram um significativo crescimento, com 40% das compras sendo feitas por pessoas que não viam no ambiente virtual uma forma de aquisição.

Obviamente, é importante que as empresas combinem o cuidado com o meio ambiente à igualdade social e ao sucesso econômico, e que criem valores, como medidas para diminuição do impacto causado pelas atividades e o investimento em uma cultura organizacional mais ecológica. Isso, sem dúvida, aumenta o nível de consciência dos colaboradores e ajuda a desenvolver suas competências, o que fortalece o comprometimento e resulta em um maior desempenho geral da equipe.

Então, pensar no meio ambiente, que é apenas um dos principais pilares do desenvolvimento sustentável, seria apensa o começo, uma vez que há uma conexão direta e complexa entre todas áreas da nossa sociedade. Todas essas medidas sustentáveis visam cultivar um melhor presente, para que exista possibilidade de futuro para nossos filhos e próximas gerações.

Acima disso, o nosso exemplo de hoje, significa a ascensão das atitudes do amanhã e o pensamento de um desenvolvimento sustentável, garante que sempre haja a iniciativa da evolução e preservação de uma sociedade que se autorregule.

(*) - É sócio fundador e diretor da Villa Mandacarú, empresa especializada na realização de casamentos sustentáveis (www.villamandacaru.com.br).

Bancos e fintechs se preparam para implementar o Pix nos próximos meses

O Pix, sistema de pagamentos e transferências instantâneos criado pelo Banco Central, está começando a ganhar espaço em todas as instituições financeiras do país. Com a nova modalidade, que vai substituir os tradicionais TED e DOC, será possível enviar e receber dinheiro entre pessoas físicas, jurídicas ou governamentais, em até 10 segundos, com custos que ficarão na casa dos centavos. A data em que o Pix entra oficialmente em operação está marcada para o dia 16 de novembro, e instituições financeiras do Brasil se preparam para dar assistência aos seus clientes que optarem por adotar o novo método de pagamento.

A Juno (www.juno.com.br), fintech que propõe uma solução para cobranças e recebimento de pagamentos para MEIs, pessoas físicas e jurídicas, já está pronta para disponibilizar a novidade para seus usuários. A partir do dia 5 de outubro, será possível cadastrar as Chaves Pix, que serão a nova forma de identificar a conta bancária. Gabriel Falk, Product Owner da Juno, esclarece que é possível criar essa chave de quatro maneiras: associando a conta ao número de celular, e-mail e CPF/CNPJ, ou ainda por uma chave randômica.

"O EVP (endereço virtual de pagamento) é um token de pagamento gerado aleatoriamente pela empresa para permitir que o usuário tenha acesso ao Pix", explica. Falk ainda lembra que cada Chave Pix poderá ser associada a apenas uma conta bancária, sendo possível fazer a portabilidade posteriormente. Além da questão da velocidade e custo, essa nova forma de pagamento também oferece mais segurança tanto para quem recebe quanto para quem paga.

O uso do QR Code é um dos atrativos centrais da ferramenta, permitindo pagamentos e transferências sem a necessidade da utilização de um cartão de crédito ou débito. "Para estabelecimentos que possuem unidade física, é possível imprimir seu QR Code e disponibilizá-lo para clientes, permitindo assim o pagamento rápido e direto. Já para transações entre estabelecimentos online, será disponibilizado o QR Dinâmico, que pode ser usado uma única vez e substitui o boleto bancário", detalha Falk. A novidade tem ocupado times de fintechs e bancos desde o anúncio do seu lançamento.

Agora, as empresas trabalham intensamente para adaptar o serviço em seus sites e plataformas. A Juno, por ser autorizada pelo Banco Central como Instituição de Pagamento, tem acompanhado de perto a regulamentação desse novo processo. Gustavo Schmidt, Product Manager da fintech, conta que desde o início a empresa tem construído essa integração de forma parceira com o Bacen. "Tudo o que estamos criando está baseado na documentação que o Banco Central disponibilizou. Estamos traduzindo essas regras em uma experiência que seja confortável e intuitiva para o nosso usuário", finaliza Schmidt. Fonte e mais informações: (www.juno.com.br).

xvcuritiba.com/reprodução

A data em que o Pix entra oficialmente em operação está marcada para o dia 16 de novembro.

A importância do novo líder no cenário pós-pandemia

A pandemia exigiu que empresas, lideranças e colaboradores adotassem novos hábitos, rotinas e mudassem o jeito de se relacionar, o que deve representar um legado permanente, além de positivo, para o mundo corporativo. O momento requer adaptação, criatividade, ousadia e resiliência, e as empresas que se negarem a rever seus processos estarão fadadas ao fracasso.

A opinião é do CEO e headhunter da Prime Talent, David Braga, que acredita que o isolamento social torna ainda mais evidente, para as empresas, a importância do papel do novo líder neste contexto, mais humano, compreensivo, próximo e atento às necessidades de cada colaborador. "Com a pandemia, o trabalho - em praticamente todos os segmentos - sofreu transformações. Essas transformações estão fazendo com que as empresas busquem novos perfis de líderes, que sejam abertos e olhem para o outro com atenção".

De acordo com Braga, o que as empresas esperam ao contratar qualquer profissional é entrega de resultados, mas não a qualquer custo, e sim através das pessoas. "A tecnologia é suporte para a entrega dos resultados, mas é através das pessoas que os resultados são obtidos. De nada adianta aplicar a robotização, como apps, e-commerce, e não olhar no olho. Especialmente neste cenário de crise, a humanização se torna ainda mais imprescindível para o desenvolvimento da equipe e conquista de resultados", observa.

Outro ponto que merece destaque, segundo o CEO, são os efeitos que as transformações aceleradas pela pandemia promoverão nos colaboradores, como a necessidade de serem vistos como protagonistas. "Saímos de uma cultura de poder e controle, quando era possível monitorar o funcionário de 8 às 18 h, e passamos para uma cultura de performance. Uma cultura de mais empoderamento do colaborador, com base na confiança".

Para ele, é necessária uma mudança de mindset dos líderes, com mais foco em performance do que em controle de horas trabalhadas. As empresas mais estratégicas irão adotar após a pandemia o modelo híbrido, onde será possível o colaborador trabalhar não apenas home office, mas também na empresa ou mesmo co-workings.

Se falamos tanto em futuro do trabalho, o presente são novas modalidades de contratação, de trabalho e de profissionais que se tornam mais exigentes quanto ao equilíbrio entre o profissional e pessoal, sobretudo com entrega de resultados pensando em legado e com vistas a um capitalismo consciente.

Fonte: (https://primetalentbrasil.com.br/).

ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA E EXTRAORDINÁRIA DIGITAL
EDITAL DE CONVOCAÇÃO

O Presidente da COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO SICOOB INDEPENDÊNCIA - SICOOB INDEPENDÊNCIA, inscrita no CNPJ sob n° 04.306.351/0001-86, NIRE n° 35400065656, registrada na OCESP sob nº 2630, no uso das atribuições que lhe confere o Estatuto Social, convoca os associados, que nesta data somam **5.647** (cinco mil, seiscentos e quarenta e sete), para se reunirem em **Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária Digital,** a ser realizada em ambiente virtual, **no dia 29 de setembro de 2020**, em primeira convocação, às **15:00** horas, com a presença virtual de 2/3 (dois terços) dos associados; em segunda convocação, às **16:00** horas, com a presença virtual da metade dos associados mais um e, em terceira e última convocação, às **17:00** horas, com a presença virtual de no mínimo 10 (dez) associados, para deliberarem sobre os seguintes assuntos na **Ordem do Dia:**

Assembleia Geral Ordinária Digital:

1 - Definição de Critério e Destinação das Perdas apuradas, relativas ao exercício findo em **31/12/2018**, conforme expediente nº 24.689/2019-BCB/Deorf/GTBHO (Pt 0000160002);

2 - Prestação de contas relativas ao Exercício Social encerrado em **31/12/2019**, compreendendo: (a) Relatório da Gestão; (b) Demonstrações Contábeis juntamente com o parecer dos auditores independentes e do Conselho Fiscal e; (c) Demonstrativo das sobras apuradas ou das perdas decorrentes da insuficiência das contribuições para cobertura das despesas da sociedade;

3 - Aprovação das Contas relativas ao Exercício findo em **31/12/2019**;

4 - Definição de Critério e Destinação das Sobras ou Rateio das Perdas relativas ao exercício findo em **31/12/2019**;

5 - Eleição para cargos vagos no Conselho de Administração - mandato até a AGO de 2022;

6 - Eleição para cargos vagos no Conselho Fiscal - mandato até a AGO de 2021;

7 - Diligências necessárias quanto ao que ficar deliberado nos itens anteriores;

Assembleia Geral Extraordinária Digital:

8 - Alteração da Razão Social e do nome fantasia da instituição;

9 - Reforma Ampla do Estatuto Social;

10 - Aprovação de Manuais e Políticas conforme legislação corrente;

11 - Outros Assuntos de Caráter Não Deliberativo: Leitura do Termo de Comparecimento nº 7/2020-BCB/DESUC.

Observações Gerais:

I - em consonância com o parágrafo primeiro do artigo 44 da Lei Federal nº 5.764/71 os órgãos de administração e fiscalização deverão abster-se do voto no assunto relacionado no item de nº 3, acima;

II - os cooperados terão o prazo de 05 (cinco) dias para impugnar o presente edital;

III - conforme determina a Resolução CMN 4.434/15 em seu artigo 46, as demonstrações contábeis do exercício de 2019 acompanhada do respectivo parecer dos auditores independentes estão à disposição dos associados na sede da cooperativa;

IV - Os Cooperados receberão nos seus e-mails as orientações para validação do seu cadastro e de como votar nos assuntos relacionados na ordem do dia do Edital. O cadastro deverá ser efetuado pelos cooperados até 1 (uma) hora antes do início da primeira convocação da assembleia geral indicada no edital de convocação. Lembramos que somente os Cooperados adimplentes possuem as condições legais de votar.

São Paulo, 17 de setembro de 2020
Sr. NATANAEL ÁTILAS ALEVA - Presidente
Conselho de Administração

OSA Participações S.A.
CNPJ/ME 11.964.439/0001-50 - NIRE 35.300.391.284
Edital de Convocação

O Presidente do Conselho de Administração da OSA Participações S.A. ("Companhia") convoca os Srs. Acionistas para a Assembleia Geral Extraordinária da Companhia, que será realizada no dia 25/09/2020, às 11 horas, em primeira convocação, ou no dia 02/10/2020, às 11 horas, em segunda convocação, com qualquer número de acionistas presentes, em ambos os casos, de forma digital, nos termos da Lei nº 14.030, de 28/07/2020, e da Instrução Normativa DREI nº 81/20, por meio do link de acesso ao sistema eletrônico no Microsoft Teams: https: //teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YmM3ZjdlMTQtMjM2MC00MTgxLWJhNDAtNzRiMjM3NTAxYjJk%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%227127323a-d43d-408b-a2c7-f8d5b6f92943%22%2c%22Oid%22%3a%22a670d048-9d83-46db-adb3-b368cb3ff351%22%7d, e, também, de forma presencial, na sede social da Companhia, localizada na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Funchal, 513, Vila Olímpia, CEP 04551-060, a fim de deliberar sobre a seguinte Ordem do Dia: (i) deliberar sobre a homologação do aumento do capital social da Companhia, com a emissão de novas ações, conforme aprovado pelos acionistas da Companhia em sede de Assembleia Geral Extraordinária realizada em 24 de agosto de 2020; e (ii) aprovar a alteração do artigo 5º do Estatuto Social, a fim de refletir o aumento de capital. São Paulo, 17/09/2020. Roberto Diniz Junqueira Neto - **Presidente do Conselho de Administração.**

Stone YI Empreendimento Imobiliário Ltda.
CNPJ/MF Nº 21.083.009/0001-83 - NIRE 35.228.739.381
Ata de Reunião dos Sócios Quotistas em 14/09/2020

Data, Hora e Local: Aos 14/09/2020, às 11:30, na sede social, na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, nº 360, 4º andar, conjunto 41, sala 31, Vila Nova Conceição, SP - SP, CEP 04543-000. **Convocação:** Dispensada. **Presença**: Sócios representando a totalidade do capital social. **Mesa**: Presidente: Sr. Abrão Muszkat, Secretário: Sr. David Leon Rubinsohn. **Ordem do Dia e Deliberações:** Por unanimidade, os sócios quotistas, resolvem reduzir proporcionalmente às quotas de cada sócio, o capital social da empresa em R$ 7.000.000,00, sendo que o capital social final após a redução será de R$ 22.113.777,00. **Encerramento:** Nada mais, lavrou-se a ata, aprovada. SP, 14/09/2020. P. **You Inc Incorporadora e Participações S.A.** Abrão Muszkat - Diretor; David Leon Rubinsohn - Diretor, P. **Toledo Ferrari Construtora e Incorporadora Ltda.** Cid Vinhate Ferrari Filho - Diretor; José Eduardo Toledo Ferraz - Diretor. P. **CV Real Estate Empreendimentos e Participações Ltda.** Ricardo José da Silva Raoul - Administrador; Valter Rabotzke Junior - Administrador. Mesa: **Abrão Muszkat** - Presidente; **David Leon Rubinsohn** - Secretário.

Edital de Citação Prazo de 20 dias. Processo Nº 1036218-51. 2016.8.26.0001 O(A) MM. Juiz(a) de Direito da 7ªVC, do Foro Regional I - Santana, Estado de SP, Dr(a). Carina Bandeira Margarido Paes Leme, na forma da Lei, etc. Faz Saber ao corréu Rubens Ramos Callisaya que Adidas AG e Outros ajuizaram ação Ordinária em Geral c/c Pedido de Reparação Perdas de Danos Materiais e Morais, no valor de R$ 20.000,00, pois os requeridos estão reproduzindo suas marcas ``Adidas´´ e variações, para assinalar produtos falsificados. Objetivam indenização por danos materiais e morais pelos prejuízos. Estando os requeridos em lugar ignorado, foi deferida a sua Citação por edital, para que em 15 dias, a fluir após os 20 dias supra, conteste a ação sob pena de serem tidos como verdadeiros os fatos alegados na inicial. Ficando advertido de que Será nomeado curador especial em caso de revelia. Será o presente edital, por extrato, afixado e publicado na forma da lei. Nada Mais. Dado e passado nesta cidade de São Paulo, aos 12 de agosto de 2020.

Este documento foi assinado eletronicamente por Lilian Regina Mancuso.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0CF0-C24E-1946-FEA5.

Pixabay

NOVOS PROCESSOS VIRTUAIS

7 PASSOS PARA IMPLEMENTAR A GESTÃO DE CONTRATOS DIGITAIS

As empresas estão cada vez mais se rendendo à tecnologia, ou simplesmente experimentando novos processos virtuais. Um exemplo disso é a gestão de contratos digitais, processo que traz uma sensação de facilidade e que faz com que os usuários não queiram mais voltar aos métodos antigos. É o começo do adeus aos contratos assinados com caneta e que eram sinônimo de muita burocracia e tempo perdido.

Segundo Bruno Doneda, CEO da Contraktor, empresas podem preferir os contratos manuais, mas em algum momento será necessário aderir ao digital por pedido dos seus colaboradores ou até dos clientes. "Por enquanto, algumas pessoas ou empresas tentam evitar assinar um documento de forma eletrônica - por mero desconhecimento -, mas muito em breve seus clientes e fornecedores irão lhe questionar: 'sério mesmo que terei de assinar este contrato em papel?'", comenta.

E para explicar as facilidades da implementação desse serviço, a Contraktor, plataforma de gestão de contratos e assinatura digital, listou sete passos para incluir a gestão de documentos digitais no seu negócio:

1 **Como funciona:** a gestão de contratos eletrônica é a administração de todos os processos envolvidos em uma contração realizada de forma digital. Sendo assim, o documento é acompanhado desde a sua criação até o término da vigência ou renovação. O que reduz custos, garante a organização, elimina a burocracia e diminui o tempo de negociação com fornecedores, clientes e parceiros.

2 **Conscientização do fluxo de contratação:** é importante que os gestores da empresa que interagem com contratos saibam os seus diferentes tipos existentes e como é o fluxo de acordo com a variedade de negócios realizada pela empresa. Além disso, os funcionários precisam ser treinados e devem entender porque a plataforma está sendo implementada e como isso facilitará o seu dia a dia no ambiente de trabalho. Isso é essencial para que problemas e dúvidas futuras sejam evitados.

Pixabay

3 **Adaptação ao processo digital:** a transformação digital tem por objetivo transformar os processos manuais em eletrônicos e para que isso seja uma mudança positiva, é necessário verificar se as métricas do fluxo de contratos e a capacidade de capturar, armazenar, monitorar e acessar informações estão gerando resultados para a empresa. Afinal, essa transformação deve agilizar os processos e não torná-los mais complicados.

4 **Adote o uso de assinatura eletrônica ou digital:** com a modernização dos negócios, as transações em papel estão se tornando cada vez mais raras e um dos pontos positivos da gestão de contratos é a capacidade de oferecer assinaturas eletrônicas/digitais. O contrato eletrônico (nativo digital) é muito mais eficiente e seguro do que um documento físico, pois é protegido por criptografia, histórico de atividades, rastreamento, backups automáticos e armazenagem em nuvem privada. Além disso, também poupa tempo gasto com correios, cartórios e espaço necessário para a armazenagem dos documentos em papel.

5 **Otimização e evolução contínuas:** os processos de gerenciamento de contratos digitais devem ser implementados visando a otimização. Porém, para que o modelo continue sendo "eficaz", mesmo após o crescimento da empresa, é necessário que as ferramentas escolhidas evoluam de acordo com o desenvolvimento da companhia, sendo assim, serão capazes de continuar promovendo um bom resultado final.

6 **Obtenha feedbacks:** estar apto e aberto para receber as opiniões dos seus clientes e parceiros é essencial no gerenciamento dos contratos. É ideal que os stakeholders estejam confortáveis para expressar suas opiniões e experiências com o processo. Além disso, as críticas devem ser levadas em consideração a fim de trazer melhorias para o negócio.

7 **Adquira uma plataforma eficiente:** como em qualquer tipo de administração de documentos e processos, a gestão de contratos se torna mais ágil, prática e confiável quando uma plataforma especializada automatiza boa parte do trabalho e garante a medição, o traqueamento e a obtenção de indicadores de produtividade.

Fonte e mais informações: (https://contraktor.com.br/).

EMPREENDEDORES COMPULSIVOS

#tenhacicatrizes

Personalidade no Trabalho

Renata Maksoud (*)

Você se considera uma pessoa nervosa, ansiosa ou de pavio curto? Ou ainda, tem alguém assim trabalhando com você?

Já deu broncas em algum colaborador na presença de outra pessoas? Perdeu o controle? Ou foi o objeto de uma bronca assim?

Mas o que isso tem a ver com os resultados de uma empresa? Tudo!

Esse tipo de comportamento influencia diretamente nos resultados de uma empresa, de uma equipe e até mesmo nos seus resultados se você é um profissional autônomo.

O temperamento de um líder está diretamente relacionado com o desempenho de uma equipe e com os resultados da empresa.

Pessoas com esse perfil tendem a intoxicar o ambiente de trabalho e as pessoas que convivem com elas, são diretamente afetadas.

A Universidade de Stanford, juntamente com Harvard (EUA) compilou mais de 200 pesquisas relacionadas a esse tema, e chegou à conclusão de que 50% das pessoas que convivem com profissionais nervosos e explosivos, pedem demissão. Os outros 50% que não pedem demissão, se habituam com o ambiente, mas perdem mais de 30% em produtividade e tem 35% de chance de desenvolver algum problema sério de saúde, sob o aspecto físico, sem contar as que desenvolvem doenças de ordem psicológica, que não foram consideradas nessa pesquisa.

Descobriram ainda que estresses comuns no trabalho podem ter os mesmos efeitos negativos que a exposição a uma quantidade considerável de fumaça do cigarro dos outros.

Se você é do tipo nervosinho, precisa tomar alguns cuidados para que o seu negócio ou o seu emprego (que pode acarretar a perda dele!) não seja mais um caso nessas estatísticas.

1. Pratique diariamente exercícios de respiração consciente. O exercício de respiração consciente promove controle de ansiedade, alívio de estresse, melhora a insônia, reduz a pressão arterial e ainda induz à sensação de bem estar, elevando os níveis de serotonina. Em momentos de crise ou conflito, se você ficou nervoso com um problema, procure respirar fundo pelo menos duas vezes, pensar com mais calma e só então falar, mas sempre com muita calma.

2. Como líder, na necessidade de corrigir ou chamar a atenção de um colaborador, jamais faça na presença de outras pessoas. Chame a pessoa de lado e converse em particular, em voz baixa e tranquilidade – essa é uma boa forma de você também descobrir o que pode ter acontecido para que essa pessoa tenha cometido o erro.

3. Como colaborador, ao ser chamado a atenção de forma indelicada, mantenha sua calma, ouça sem responder imediatamente. Você não precisa se defender ou responder qualquer coisa somente para se justificar. Espere o momento de conflito passar e busque informações que possam ser apresentadas e peça por um encontro de cinco minutos para explicar a escolha das suas decisões.

Uma boa opção sempre e em qualquer circunstância, não só no trabalho, é colocar-se no lugar do outro. Desenvolver empatia, sendo você um líder, ou um liderado é uma habilidade que facilita as relações humanas como um todo.

Essas são dicas poderosas para que você seja uma pessoa que inspira seus companheiros através dos seus exemplos, se líderes, mais ainda.

Respeitar para ser respeitado. Tratar as pessoas como você gostaria de ser tratado. Compreender que as pessoas têm diferentes pontos de vista, de acordo com seus referenciais e experiências de vida - os famosos valores e crenças que formam a personalidade de todos nós.

As diferenças de habilidades, conhecimentos e capacidades são fundamentas em processos de trabalho em equipe, onde cada um contribui com o melhor de si, na busca de resultados positivos.

Entender que essas diferenças são o que nos torna mais ricos como um time é o melhor caminho para que tenhamos uma convivência mais pacífica e eficiente na busca de um objetivo comum.

Até a próxima!

Renata Maksoud

(*) É Membro dos Empreendedores Compulsivos, Master Coach em Desenvolvimento Humano, Coautora do livro Mindset Coaching. Possui sólida formação em renomada instituições nacionais e internacionais e traz experiência de 25 anos como publicitária e chef de cozinha. Missão de vida: ajudar pessoas a serem mais felizes!

A era dos restaurantes 4.0

A necessidade do distanciamento social trazida pela pandemia da Covid-19 acelerou uma tendência que vinha se desenhando há anos em diferentes setores

Geison Correa (*)

A transformação digital, vem utilizando soluções tecnológicas para facilitar a vida de empreendedores, administradores e do próprio consumidor.

E no ramo alimentício não poderia ser diferente! Infelizmente, os restaurantes foram os últimos da cadeia do foodservice a inserir a ferramentas tecnológicas no dia a dia, na gestão e administração internas e, por isso, acabou sofrendo um impacto um pouco maior do que os demais.

Mas, o cenário mudou: a nova geração que está comandando este segmento são pessoas com menos de 40 anos que já querem inserir QR Code de mesa, pagamento digital, entre outras possibilidades. Isso tudo com um objetivo: trazer uma melhor experiência para o cliente.

A tecnologia pode ser uma grande aliada na melhora da velocidade e qualidade dos pedidos no salão, quanto nos serviços de entrega, desde o autoatendimento, formas de pagamentos digitais, até na comunicação com o seu público por meio das redes sociais. Logo, os donos de restaurantes estão vendo a importância de oferecer essas praticidades para os seus consumidores, para não "ficar para trás".

novitaalimentacao.com/reprodução

A tecnologia pode ser uma grande aliada na melhora da velocidade e qualidade dos pedidos no salão.

Nesse sentido, vale entender que os estabelecimentos alimentícios do futuro são aqueles que entendem a necessidade de adaptação e implementam essas novidades no dia a dia, derrubando barreiras físicas, seja figurando, por exemplo, em marketplaces - que respondem por 61% dos pedidos do foodservice, segundo a Food Consulting -; ou incluindo tecnologias para tornar o atendimento omnichannel.

Para auxiliar nessa questão, estão surgindo diversas startups que estão redesenhando suas soluções para atender à demanda. Mas não basta ter uma infinidade de ofertas tecnológicas se os estabelecimentos não estiverem preparados para implementar qualquer demanda inovadora que venha pela frente e repassar as vantagens para toda a cadeia.

Segundo a Associação Brasileira de Bares e Restaurantes é a eficiência é que vai ditar a retomada dos negócios a partir de agora. A criatividade e investimentos em ferramentas que auxiliem no pós-pandemia com segurança é o que vão separar quem vai ter sucesso ou não nesse ramo. Afinal, hoje, mais do nunca, é preciso fazer de um limão, uma limonada.

Por isso, além de oferecer um produto gostoso, saudável, sustentável e confiável, é preciso entregar, mais do que nunca, serviços convenientes e práticos, além de uma boa experiência do início ao fim. E a tecnologia está aí para nos ajudar com isso! E você, já está pronto para incluir soluções tecnológicas na rotina do seu negócio?

(*) - É CEO e co-fundador da GrandChef, uma foodtech especializada na gestão completa de restaurantes, bares e similares, responsável pelo desenvolvimento de softwares homônimos em versões desktop e em nuvem.

O atendimento remoto eficiente não é utopia

Caio Vicente (*)

Com a pandemia do Coronavírus muitas empresas adotaram o trabalho remoto como opção para não parar suas operações

Mas, oferecer um suporte técnico com a mesma qualidade de antes, passou a ser um grande desafio. O suporte remoto pode salvar um colaborador dos problemas que vão aparecer com o trabalho em casa, mas para isso, sua empresa deve contar com um sistema de service desk eficiente que dê conta da demanda diária.

O suporte remoto consiste em criar um grupo de agentes responsáveis por oferecer todo o atendimento remoto necessário aos colaboradores e clientes em caso de problemas técnicos que podem acontecer. Assim, todo o serviço é feito virtualmente, por telefone ou internet, respeitando o isolamento social necessário para o momento.

Com o suporte remoto, você garante que os incidentes diários sejam resolvidos, melhora a produtividade dos colaboradores, que não ficam reféns dos problemas técnicos. O atendimento remoto também aumenta a satisfação do cliente, que tem todo o auxílio necessário quando precisar. Oferecendo esse tipo de serviço, você mostra ao consumidor que se importa com ele e que, apesar das circunstâncias desfavoráveis, ele terá seu problema resolvido.

Todo tipo de empresa pode se beneficiar de um suporte remoto. Principalmente aquelas que usam a tecnologia como base das suas operações diárias. Dentro desse universo, incluem-se: negócios de TI, finanças, saúde e telecomunicações, entre outros. Como há muitas pessoas trabalhando de casa, as falhas técnicas podem aumentar, assim como algumas dúvidas sobre o uso de sistemas utilizados pelas empresas.

Então, é importante ter uma equipe preparada para auxiliar esses colaboradores e clientes, para que eles não tenham seu trabalho afetado. Além disso, as empresas que adotarem o atendimento remoto devem considerar manter esse modelo. Afinal, o suporte remoto traz flexibilidade e eficiência à equipe e aos clientes.

É preciso garantir, pelo menos, um profissional com bastante experiência em TI para resolver todos os problemas que aparecerem, dependendo do tamanho da operação. Ao mesmo tempo, tanto esse colaborador como os demais que irão compor a equipe devem saber lidar com os incidentes vinculados ao seu negócio. Ou seja, monte uma equipe de suporte remoto personalizada para a sua empresa, que entenda os processos e os sistemas utilizados pela sua organização.

Depois, defina qual será o seu modelo de suporte remoto e quais serão as responsabilidades do time. Então, informe toda a empresa quais serão os serviços realizados pela equipe de TI e os meios de contato com os profissionais de suporte. Assim, alinha as expectativas, ao mesmo tempo em que mostra aos colaboradores que eles podem contar com o time.

Um dos pontos mais importantes para oferecer um suporte remoto eficiente é escolher bem a ferramenta que irá ajudar a equipe. Garanta que o sistema escolhido tenha a opção de oferecer atendimento aos usuários, pois uma base de conhecimento pode ajudar muito neste momento; os colaboradores podem encontrar as respostas às suas perguntas sem pedir ajuda, economizando o tempo de todos.

Tão importante quanto oferecer um suporte remoto é medir a qualidade do serviço oferecido, só assim é possível identificar gargalos e pontos de melhoria. Com o uso de uma ferramenta de service desk é possível avaliar indicativos fundamentais (KPIs) para entender se o modelo de atendimento adotado está funcionando, além de medir o grau de satisfação dos usuários e o nível de resolução dos problemas.

Após escolher a melhor ferramenta de service desk para o negócio, é necessário treinar as pessoas que irão utilizá-las. Então, na hora de analisar as suas opções, dê preferência aos sistemas com uma usabilidade intuitiva e de baixa complexidade. Isso evita gargalos com treinamento e mau uso das ferramentas.

Além disso, procure por sistemas que tenham uma equipe parceira e disponível para auxiliar todos os usuários.

(*) - É gerente de soluções da TOPdesk (www.topdesk.com.br).

O Walmart também está testando drones

Vivaldo José Breternitz (*)

Para acelerar suas entregas, como a Amazon e outras empresas, também o Walmart está testando drones nos Estados Unidos. As compras feitas remotamente pelo cliente são embaladas e colocadas no interior do drone; ao chegar ao endereço do comprador, um cabo baixa a embalagem na frente da casa; é difícil pensar o que aconteceria aqui no Brasil logo a seguir... Não se sabe como o sistema funcionará no caso de apartamentos.

Os drones são fabricados pela startup israelense Flytrex e têm seis hélices. Podem voar a 50 km/h, a uma altura de 70 metros, transportando uma carga de 30 quilos e com autonomia de 11 quilômetros. A empresa diz se tratar de um projeto piloto, que visa gerar conhecimentos sobre todo o processo, desde o embarque das compras até o retorno do drone à base.

Como os concorrentes, o Walmart diz estar em fase de refinamento da tecnologia utilizada, visando principalmente aspectos ligados à segurança e à automação dos equipamentos, que se não chegar a um nível muito alto, pode tornar a operação inviável do ponto de vista econômico, pela necessidade de muita mão de obra de pilotagem - a legislação americana exige que os pilotos sejam certificados, com bons conhecimentos aeronáuticos, o que os torna caros.

Apesar do recente anúncio de medidas regulatórias para operação de drones, feito pelo governo americano, parece que ainda vai demorar até que seu uso para entregas seja corriqueiro. No entanto, empresas que concorrem ferozmente, como Walmart e Amazon, não podem deixar de acompanhar cada movimento do adversário, sob pena de serem irremediavelmente ultrapassados.

(*) - Doutor em Ciências pela USP, é professor da Faculdade de Computação e Informática da Universidade Presbiteriana Mackenzie.

Mercado da beleza cresce nos últimos anos e designer de unhas é a "bola da vez"

Foi-se o tempo em que as mulheres iam ao salão todas as semanas apenas para tirar a famosa "cutícula", e só esmaltar as unhas. O mercado da beleza nos últimos anos apresentou alto crescimento, e com ele, novas técnicas ao setor foram apresentadas, fazendo sucesso e chamando a atenção de clientes.

No Brasil, a profissão de designer de unhas passou a ser cada vez mais reconhecida e valorizada, isso porque, profissionais têm se aprimorado cada vez mais nas técnicas, para entregar não só novidade, mas, qualidade e satisfação a quem consome esse tipo de serviço. Inúmeras pessoas que tinham outras profissões, apostaram no design de unhas, e fizeram disso seu sustento.

"Eu fazia engenharia Civil e era contratada por uma empresa como Desenhista de Autocad. Essa empresa fazia fiscalização de obras de estrada do governo. Imagina, eu criativa que era, vivia num carrinho de um lado para cá contando bueiro, valetas e descidas de água. Eu que na minha infância pintava quadros e na minha adolescência escrevia textos inspiradores... não. Aquilo definitivamente não era para mim. Era viver demais na caixinha que a sociedade me colocava: faça engenharia, seja uma empresária, estude muito e ganhe muito dinheiro.

Quadrado demais para mim. Eu já estava esgotada do meu trabalho e para piorar, meu chefe não parava de soltar piadinhas. E resolvi que era hora de mudar, de dar um basta e ir em busca de algo que eu amasse", diz a empresária

stratedy.com/reprodução

Time se especializa na profissão de manicure e aposta em cursos para aprimorar novas técnicas de embelezamento das unhas.

Lara Machado, designer de unhas e criadora da técnica Fibra Selada. A profissional ainda conta que deixou a faculdade no sexto semestre para se dedicar inteiramente à profissão, e não se arrepende pela escolha. "Comecei a me dedicar 100% às unhas e meu negócio deslanchou!!".

Qual o diferencial para ser uma boa designer de unhas?

Como qualquer outra profissão, para se alcançar bons resultados e ter reconhecimento como uma consequência natural de um trabalho bem feito, a qualificação é sempre a chave do sucesso. Engana-se quem vê nas redes sociais profissionais conhecidos por suas técnicas, achando que esse patamar foi alcançado do dia para a noite. As novas técnicas que são lançadas e bem sucedidas, são fruto de muito estudo dos profissionais.

"A minha técnica se chama Fibra Selada que vem da técnica Fibra de Vidro, um método extremamente popular e brasileiro!! E que eu passo os dias tentando fazer essa técnica ser reconhecida como a técnica brasileira pelo mundo afora!! Sim!! Bem patriota!! Com muito orgulho dessa profissão de manicures e Nail Designers guerreiras que temos no Brasil!

A minha técnica nasceu da necessidade de preparar essas fibras de vidro antes de aplicar na unha. Antigamente as profissionais saíam todas "pinicando", a estrutura da fibra ficava toda errada porque os fios embolavam completamente na hora de aplicar na unha. Foi então que desenvolvi uma forma de organizar e preparar essas fibras antes de aplicar na unha para conseguir um resultado mais rápido, natural, e duradouro", afirma a nail designer Lara Machado.

Outro diferencial da profissão é a possibilidade de promover cursos e com isso expandir ainda mais o seu negócio. Este, assim como qualquer outro, precisa de empenho, dedicação, e acima de tudo, amor pelo que se faz, para entregar o melhor a cada cliente que passar em suas mãos. Fonte: (www.stratedy.com.br).

Proclamas de Casamentos

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL

Distrito São Miguel Paulista

Andrea Santos Gigliotti - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **NAILOR URQUIZA ALVES DE LIMA,** profissão: analista pleno, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 13/01/1996, residente e domiciliado em São Paulo, SP, filho de Celso Jose Alves de Lima e de Erica Adelaide Urquiza de Lima. A pretendente: **KATELIN BORGES BUGUAS,** profissão: analista junior, estado civil: solteira, naturalidade: Mauá, SP, data-nascimento: 16/11/1997, residente e domiciliada em Suzano, SP, filha de Vladimir Buguas e de Deijanira Pamplona Borges.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local Jornal Empresas & Negócios

Setor têxtil e de confecção: recuperação mais lenta

O setor de tecidos, vestuário e calçados teve recuo de 31,3% em julho, na comparação com o mesmo mês de 2019, mas registrou sinais de recuperação, pois cresceu 25% em relação a junho deste ano. Esses dados da pesquisa do IBGE são coerentes com as expectativas e impressões dos empresários do setor. Na última edição, referente a junho, da Pesquisa Conjuntural realizada pela Associação Brasileira da Indústria Têxtil e de Confecção, 90% dos entrevistados indicaram queda de produção em maio, em relação ao mesmo mês de 2019. Apenas 7,84% reportaram crescimento.

Quanto às vendas, 86% revelaram que houve queda e 9,8% das empresas apresentaram crescimento. As expectativas para as vendas nos meses de julho e agosto apuradas pela pesquisa da Abit sinalizam um cenário ainda difícil, mas o início de uma possível curva de retomada: 82% (ante os 86% do item anterior) seguem com perspectiva de redução, mas sobe para 13,72% a parcela dos empresários que acreditam em aumento, em relação a igual período do ano passado.

As mesmas tendências observam-se no tocante à produção: recua para 78% o índice de empresários que esperam queda e sobe para 13,72% dos entrevistados os que acreditam em crescimento, também na comparação com julho/agosto de 2019. Fonte: ABIT.