

# Cinco formas de manter o atendimento ao cliente nos picos de demanda

Empresas de diversos tamanhos tiveram que lidar com uma súbita variação no número de chamados nos serviços de atendimento, resultado direto do impacto da pandemia

No Brasil, entre 23 de fevereiro e 21 de junho, esse percentual de crescimento nas solicitações dos clientes foi de 37%, acima da média da América Latina (+31%).

Foi o que mostrou o estudo Zendesk Benchmark Snapshot, que monitora semanalmente o impacto da crise gerada pela COVID-19, no atendimento ao cliente em mais de 23 mil empresas ao redor do mundo. Além disso, a pesquisa revelou que mesmo com esses picos nas solicitações, algumas companhias se saíram melhor do que outras para gerir esses volumes e manter a qualidade na experiência do cliente.

Mas o que elas fizeram de diferente? Mesmo com um volume de tickets pelo menos 10% maior do que antes, essas empresas não deixaram seus clientes sem resposta ou esperando mais tempo por um retorno. Conheça algumas das boas práticas que implementaram abaixo, e confira o levantamento completo em nosso blog da Zendesk Brasil.

1) Elas apostaram em canais de atendimento por mensagens e conversas assíncronas, como WhatsApp e chat: companhias ágeis aumentaram em 19% a adoção de mensageria e em 10% a adoção de canais de atendimento em tempo real.



Essas empresas não deixaram seus clientes sem resposta ou esperando mais tempo por um retorno.

- 2) Elas investiram em autoatendimento, para que seus clientes possam encontrar respostas mais simples por conta própria: 60% incrementou a central de ajuda com soluções desde o início da pandemia.
- 3) Elas redirecionaram seus agentes de suporte para incrementar os canais de autoatendimento: 1 a cada 5 empresas dedicaram mais agentes à produção de conteúdo novo nas centrais de ajuda.
- 4) Elas investiram em inteligência artificial (IA) para a resolução de demandas simples: 50% das empresas que usam IA intensi-

ficaram em mais de 10% o uso do Answer Bot, por exemplo.

- 5) Elas definiram fluxos de trabalho baseados em marcos, gatilhos e automações: empresas ágeis implementaram em quase 10% suas ferramentas de workflow.

No próximo dia 20, a Zendesk realiza um evento online de Customer Experience com a participação de grandes nomes nacionais e internacionais dessa área, com a apresentação de casos de sucesso e tendências no atendimento ao cliente no cenário atual. As inscrições são gratuitas e podem ser feitas em ([www.zendesk.com.br](http://www.zendesk.com.br)).

## Modernização das regras para contas de depósito em reais de residentes no exterior

Eduardo Moisés



Foram aprovadas, na última quinta-feira, pelo Conselho Monetário Nacional (CMN), duas alterações que irão, na prática, simplificar as regras de prestação de informações para residentes no exterior titulares de contas de depósito em reais no Brasil e para pessoas físicas ou jurídicas residentes no Brasil com bens ou valores no exterior

Uma das alterações aumentou R\$ 10 mil para R\$ 100 mil o valor da movimentação a partir do qual é obrigatório informar ao Banco Central. Essas contas e transações geralmente são utilizadas para operar no mercado de câmbio. Tal mudança, segundo o BC, tornará mais eficaz a captação de informações sobre a movimentação dessas contas, além de reduzir o custo de observância.

As transações entre R\$ 10 mil e R\$ 100 mil, agora dispensadas da notificação ao BC, representam 82% das operações, mas apenas 3,5% do valor movimentado, não havendo, portanto, prejuízo ao monitoramento dessas informações.

A segunda alteração trata do valor a partir do qual pessoas e empresas estão obrigadas a fazer a declaração anual de Capitais Brasileiros no Exterior (CBE). Esse valor passou dos atuais US\$ 100 mil para US\$ 1 milhão.

O CBE foi criado em 2004 e, desde então, não tinha tido nenhuma atualização no piso declaratório. Isso foi fazendo com que a pesquisa ampliasse muito a quantidade de declarantes. Eram cerca de 20 mil (no início), e segundo dados preliminares de 2019, passou a ter 64 mil declarantes.

A atualização do valor para US\$ 1 milhão, segundo o BC, vai tornar a pesquisa mais eficiente, com a mesma qualidade estatística observada até então. O CBE tem um objetivo eminentemente estatístico e os contribuintes residentes no Brasil continuam obrigados a declarar à Receita Federal seus ativos no exterior.

Ressalta-se, por fim, que tanto pessoas físicas quanto jurídicas são obrigadas a declarar a integralidade desses seus ativos, sem a existência de pisos, à Receita Federal.



# Proclamas de Casamentos

## CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL DE PESSOAS NATURAIS E ANEXO Distrito - Itaim Paulista

Rodrigo Feracine Alvares (Oficial e Tabelião)

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **DANILO VIEIRA DOS SANTOS VICTOR**, estado civil divorciado, profissão estoquista, nascido em São Paulo, SP, no dia (08/05/1985), residente e domiciliado neste distrito, São Paulo, SP, filho de Militão Pereira dos Santos e de Jesuina Bernardina Vieira dos Santos. A pretendente: **QUEZIA DE OLIVEIRA SILVA**, estado civil divorciada, profissão extensionista, nascida em Cabo, PE, no dia (18/04/1975), residente e domiciliada em Suzano, SP, filha de José de Oliveira Silva e de Maria Rosenda da Silva.

O pretendente: **GUSTAVO DE MORAIS SOUSA**, estado civil solteiro, profissão estoquista, nascido em São Paulo, SP, no dia (04/07/1997), residente e domiciliado em São Miguel Paulista, São Paulo, SP, filho de Antonio Belo de Sousa e de Maria da Guia de Moraes Sousa. A pretendente: **DEBORA DOS SANTOS SANTANA**, estado civil solteira, profissão instrutora de ensino, nascida em São Paulo, SP, no dia (23/01/1997), residente e domiciliada neste distrito, São Paulo, SP, filha de Edmundo dos Santos Santana e de Jandira Maria dos Santos Santana.

O pretendente: **SERGIO NASCIMENTO SOUSA**, estado civil viúvo, profissão auxiliar de serviços gerais, nascido em São Paulo, SP, no dia (05/07/1968), residente e domiciliado neste distrito, São Paulo, SP, filho de Norberto Alves de Sousa e de Martinha Maria do Nascimento. A pretendente: **NEIDE COSTA**, estado civil divorciada, profissão do lar, nascida em Sud Mennucci, SP, no dia (11/07/1966), residente e domiciliada neste distrito, São Paulo, SP, filha de Arandi Costa e de Lucia de Souza Costa.

O pretendente: **ANDERSON CASSIANO PEREIRA GOMES**, estado civil divorciado, profissão montador de móveis, nascido em Aracaju, SE, no dia (27/04/1987), residente e domiciliado neste distrito, São Paulo, SP, filho de Roberto Pereira Gomes e de Tânia Cassiano da Silva. A pretendente: **SHEILA DA SILVA SANTOS**, estado civil divorciada, profissão auxiliar de enfermagem, nascida em São Paulo, SP, no dia (23/05/1987), residente e domiciliada neste distrito, São Paulo, SP, filha de Crispiniano Chaves Santos e de Josefina da Silva Santos.

O pretendente: **DANILO ROBERTO DOS SANTOS**, estado civil solteiro, profissão ajudante geral, nascido em São Paulo, SP, no dia (29/04/1986), residente e domiciliado neste distrito, São Paulo, SP, filho de Damiano Júnior dos Santos e de Solange Ferreira dos Santos. A pretendente: **CLÁUDIA DE OLIVEIRA DOS SANTOS**, estado civil solteira, profissão do lar, nascida em Guarulhos, SP, no dia (01/04/1989), residente e domiciliada neste distrito, São Paulo, SP, filha de Antonio Carlos dos Santos e de Adelia de Oliveira.

O pretendente: **MÁRCIO JOSÉ DE LIMA**, estado civil solteiro, profissão motorista, nascido em São Paulo, SP, no dia (05/02/1979), residente e domiciliado neste distrito, São Paulo, SP, filho de José Antunes de Lima e de Dirce Rolim Aparecida de Lima. A pretendente: **KAROLYNNI SOARES CONCEIÇÃO**, estado civil solteira, profissão estudante, nascida em São Paulo, SP, no dia (06/06/1997), residente e domiciliada neste distrito, São Paulo, SP, filha de Deonildo Pedreira da Conceição e de Eunice Soares Galvão.

O pretendente: **ANDERSON FERNANDES**, estado civil solteiro, profissão comerciante, nascido em São Caetano do Sul, SP, no dia (14/03/1988), residente e domiciliado neste distrito, São Paulo, SP, filho de Donizete Fernandes e de Carmen Lucia Fernandes. A pretendente: **RAFAELA DE SANTANA MENDES**, estado civil solteira, profissão escriturária administrativa, nascida em São Paulo, SP, no dia (08/07/1992), residente e domiciliada neste distrito, São Paulo, SP, filha de Marcelo Siqueira Mendes e de Elizabete Gonçalves de Santana.

O pretendente: **OSCAR ROZ DA SILVA**, estado civil solteiro, profissão autônomo, nascido em Suzano, SP, no dia (05/07/2000), residente e domiciliado neste distrito, São Paulo, SP, filho de Oscar Heleno da Silva e de Silmara Regina Roz da Silva. A pretendente: **SCARLET TORRES DA SILVA BONFIM**, estado civil solteira, profissão auxiliar administrativo, nascida em São Paulo, SP, no dia (06/08/1999), residente e domiciliada neste distrito, São Paulo, SP, filha de Nivaldo Sabino Bonfim e de Cintia Aparecida da Silva Bonfim.

O pretendente: **CLÉBER DIAS PAES JANUÁRIO**, estado civil solteiro, profissão autônomo, nascido em São Paulo, SP, no dia (17/12/1981), residente e domiciliado neste distrito, São Paulo, SP, filho de Maria Dias Paes Januario. A pretendente: **JUCILENE JUSTINO ROSA**, estado civil viúva, profissão do lar, nascida em São Paulo, SP, no dia (03/10/1968), residente e domiciliada neste distrito, São Paulo, SP, filha de Romeu Justino e de Inez Balbina Justino.

O pretendente: **WENDER HENRIQUE DO NASCIMENTO**, estado civil solteiro, profissão segurança, nascido em São Paulo, SP, no dia (14/12/1996), residente e domiciliado neste distrito, São Paulo, SP, filho de Cléia do Nascimento. A pretendente: **BIANCA OLIVEIRA DA SILVA**, estado civil solteira, profissão auxiliar administrativo, nascida em São Paulo, SP, no dia (27/07/1998), residente e domiciliada neste distrito, São Paulo, SP, filha de José Geraldo da Silva e de Cláudia Gorgonio de Oliveira Silva.

O pretendente: **MICHAEL CARDOSO XAVIER**, estado civil solteiro, profissão analista de sistemas, nascido em Osasco, SP, no dia (01/05/1996), residente e domiciliado neste distrito, São Paulo, SP, filho de Jaime Antonio Xavier e de Maria Lucia Cardoso Brito. A pretendente: **JOANA D'ARC RIBEIRO JANUNZZI**, estado civil solteira, profissão pedagoga, nascida em São Paulo, SP, no dia (11/08/1991), residente e domiciliada neste distrito, São Paulo, SP, filha de Waldomiro Janunzzi e de Telma Maria Ribeiro.

O pretendente: **JOSÉ SOUZA ARANHA**, estado civil divorciado, profissão empreiteiro de obra, nascido em Itabuna, BA, no dia (08/12/1964), residente e domiciliado neste distrito, São Paulo, SP, filho de Herminio Souza Aranha e de Aurelina Souza Aranha. A pretendente: **MIRIAM PEREIRA DA CRUZ BRAZ**, estado civil divorciada, profissão doméstica, nascida em São Paulo, SP, no dia (25/12/1981), residente e domiciliada neste distrito, São Paulo, SP, filha de Antonio Pereira da Cruz e de Maribel Aparecida Santana.

O pretendente: **CHRISTIAN DA SILVA SANTOS**, estado civil solteiro, profissão motorista, nascido em São Paulo, SP, no dia (24/02/1989), residente e domiciliado neste distrito, São Paulo, SP, filho de José Alberto da Silva e de Suelia de Jesus Bispo dos Santos. A pretendente: **ÉRICA SOUZA SANTOS**, estado civil solteira, profissão auxiliar de cozinha, nascida em São Paulo, SP, no dia (10/11/1985), residente e domiciliada neste distrito, São Paulo, SP, filha de Eduardo Pereira dos Santos e de Maria Odete Brito de Souza Santos.

O pretendente: **JONAS DE SOUZA SANTOS**, estado civil solteiro, profissão entregador, nascido em São Paulo, SP, no dia (06/02/1998), residente e domiciliado neste distrito, São Paulo, SP, filho de Arnaldo dos Santos Silva e de Maria Cleideineide de Souza. A pretendente: **AGNA MELISSA DE JESUS PONTES**, estado civil solteira, profissão estudante, nascida em São Paulo, SP, no dia (11/01/2004), residente e domiciliada neste distrito, São Paulo, SP, filha de Jair Costa Pontes e de Patricia Santana de Jesus Rosa.

O pretendente: **MÁRCIO SOARES CAMPOS**, estado civil solteiro, profissão metalúrgico, nascido em Itabuna, BA, no dia (28/02/1993), residente e domiciliado neste distrito, São Paulo, SP, filho de Moacir Santos Campos e de Célia Rosa Soares. A pretendente: **LARA KETZ DE JESUS POLVÓRA**, estado civil solteira, profissão auxiliar de cabeleireira, nascida em Floresta Azul, BA, no dia (05/05/1986), residente e domiciliada neste distrito, São Paulo, SP, filha de Lázaro Domingos Correia Polvóira e de Raimunda Oliveira.

O pretendente: **FABIO GONÇALVES DA SILVA**, estado civil divorciado, profissão segurança, nascido em São Paulo, SP, no dia (03/11/1979), residente e domiciliado neste distrito, São Paulo, SP, filho de Jose Roberto da Silva e de Marly Gonçalves da Silva. A pretendente: **LUCINEIRE DOS SANTOS SANTANA**, estado civil solteira, profissão vendedora, nascida em Ipaçu, BA, no dia (26/08/1986), residente e domiciliada neste distrito, São Paulo, SP, filha de Anilson Mendes de Santana e de Maria Lúcia Moreira dos Santos.

O pretendente: **EDERALDO LIMA DOS SANTOS**, estado civil solteiro, profissão ajudante geral, nascido em Lagarto, SE, no dia (11/10/1993), residente e domiciliado neste distrito, São Paulo, SP, filho de Heribaldo dos Santos e de Maria José de Lima. A pretendente: **DANIELA DO FRAGA SILVA**, estado civil solteira, profissão balconista, nascida em Lagarto, SE, no dia (13/03/1999), residente e domiciliada neste distrito, São Paulo, SP, filha de Daniel Andrade da Silva e de Terezinha Vieira do Fraga.

O pretendente: **SADRAGO BENTO CARDOSO**, estado civil solteiro, profissão vigilante, nascido em São Paulo, SP, no dia (25/09/1983), residente e domiciliado neste distrito, São Paulo, SP, filho de Daniel Cardoso e de Marcia Soares Bento Cardoso. A pretendente: **LUCINEIDE MARLIERE DOS SANTOS**, estado civil solteira, profissão do lar, nascida em São Paulo, SP, no dia (07/05/1981), residente e domiciliada no Parque Santa Rita, São Paulo, SP, filha de Carlos Roberto Moreira dos Santos e de Luciene Augusto Marliere.

O pretendente: **SÉRGIO OLIVEIRA DOS SANTOS FILHO**, estado civil solteiro, profissão analista financeiro, nascido em Assis, SP, no dia (10/07/1984), residente e domiciliado neste distrito, São Paulo, SP, filho de Sergio Oliveira dos Santos e de Rosângela Maria Oliveira dos Santos. A pretendente: **MILCA GONÇALVES DOS SANTOS**, estado civil divorciada, profissão atendente, nascida em Suzano, SP, no dia (08/10/1988), residente e domiciliada neste distrito, São Paulo, SP, filha de Aparecido Gonçalves dos Santos e de Maria Joaquina Gonçalves dos Santos.

O pretendente: **JOSÉ MARCIEL DE OLIVEIRA**, estado civil solteiro, profissão montador de móveis, nascido em Brejo Santo, CE, no dia (09/08/1988), residente e domiciliado neste distrito, São Paulo, SP, filho de Francisco Pereira de Oliveira e de Sebastiana Maria de Oliveira. A pretendente: **CAMILA OLIVEIRA DA SILVA**, estado civil solteira, profissão do lar, nascida em São Paulo, SP, no dia (11/10/1989), residente e domiciliada neste distrito, São Paulo, SP, filha de Pedro Camilo da Silva Filho e de Ginalva de Araujo Oliveira.

O pretendente: **LUIS ALFREDO RIBEIRO JORDÃO**, estado civil solteiro, profissão jardineiro, nascido em São Paulo, SP, no dia (09/06/1995), residente e domiciliado neste distrito, São Paulo, SP, filho de Alfredo Oliveira Jordão e de Luciana Ribeiro Barbosa. A pretendente: **THALIA ESTEVAO DA SILVA COSTA**, estado civil solteira, profissão do lar, nascida em São Paulo, SP, no dia (16/09/1998), residente e domiciliada neste distrito, São Paulo, SP, filha de Wagner de Oliveira Costa e de Ieda Esteveao da Silva.

O pretendente: **ROMARIO SANTOS DA SILVA**, estado civil solteiro, profissão auxiliar de pedreiro, nascido em Ibirapitanga, BA, no dia (16/12/1994), residente e domiciliado neste distrito, São Paulo, SP, filho de Carlos Alberto da Silva e de Dalva Alves dos Santos. A pretendente: **LUCIVÂNIA OLIVEIRA SANTOS RODRIGUES**, estado civil solteira, profissão cabeleireira, nascida em Itarantim, BA, no dia (27/04/1993), residente e domiciliada neste distrito, São Paulo, SP, filha de Lucivânio Rodrigues dos Santos e de Francineide Oliveira Santos.

O pretendente: **LEANDRO LINO DA SILVA**, estado civil solteiro, profissão controlador de acesso, nascido em Guarulhos, SP, no dia (18/03/1985), residente e domiciliado neste distrito, São Paulo, SP, filho de Sebastião Lino da Silva e de Maria José da Silva. A pretendente: **GENIÉRICA GEOVÂNIA DA SILVA**, estado civil divorciada, profissão manicure, nascida em Custódia, PE, no dia (26/09/1994), residente e domiciliada neste distrito, São Paulo, SP, filha de Cicera Júlia da Silva.

O pretendente: **ELIZANDRA ALVES CONCEIÇÃO**, estado civil solteira, profissão funcionária pública federal, nascida em Penápolis, SP, no dia (31/05/1974), residente e domiciliada neste distrito, São Paulo, SP, filha de Josué Alves Conceição e de Ozani de Pontes Conceição. A pretendente: **ERLANIA FRANCISCA TEIXEIRA**, estado civil solteira, profissão professora, nascida em Canarana, BA, no dia (18/11/1974), residente e domiciliada neste distrito, São Paulo, SP, filha de Clodoaldo José Teixeira e de Dilci Francisca Teixeira.

O pretendente: **IGOR ROCHA GARCIA**, estado civil divorciado, profissão conferente, nascido em São Paulo, SP, no dia (20/03/1994), residente e domiciliado neste distrito, São Paulo, SP, filho de Nilso Garcia Sobrinho e de Adriana Beltrão da Rocha. A pretendente: **FLÁVIA DIAMANTE DA SILVA**, estado civil divorciada, profissão auxiliar gráfica, nascida em Guarulhos, SP, no dia (14/11/1994), residente e domiciliada neste distrito, São Paulo, SP, filha de Amauri da Silva e de Aparecida Conceição Diamante.

O pretendente: **GERSON SACRAMENTO DE JESÚS**, estado civil solteiro, profissão ajudante de produção, nascido em Valença, BA, no dia (24/08/1980), residente e domiciliado neste distrito, São Paulo, SP, filho de Berto Pereira de Jesus e de Maria Norberto do Sacramento. A pretendente: **BEATRIZ LIMA DE SOUZA**, estado civil solteira, profissão do lar, nascida em Cananéia, SP, no dia (25/07/1979), residente e domiciliada neste distrito, São Paulo, SP, filha de Maria da Glória de Lima.

O pretendente: **NELSON DA SILVA ASSUMPTÃO**, estado civil divorciado, profissão supervisor de segurança, nascido em São Paulo, SP, no dia (05/04/1966), residente e domiciliado neste distrito, São Paulo, SP, filho de José Manoel de Assumpção e de Teresinha da Silva Assumpção. A pretendente: **MARIA DA GUIA AQUINO DE MEDEIROS**, estado civil divorciada, profissão inspetora, nascida em Carauabas, RN, no dia (02/04/1966), residente e domiciliada neste distrito, São Paulo, SP, filha de Roberto Aquino de Medeiros e de Maria Angelita de Medeiros.

O pretendente: **WASHINGTON LUIS JESUS DOS SANTOS**, estado civil solteiro, profissão pedreiro, nascido em Jequié, BA, no dia (29/08/1965), residente e domiciliado neste distrito, São Paulo, SP, filho de Antonio Rodrigues dos Santos e de Maria Santos de Jesus. A pretendente: **CINTIA RODRIGUES FIGUEIREDO**, estado civil solteira, profissão auxiliar de serviços gerais, nascida em São Bernardo do Campo, SP, no dia (16/10/1987), residente e domiciliada neste distrito, São Paulo, SP, filha de Adelsino Rodrigues Figueiredo e de Aldaci Silva Maciel.

O pretendente: **DANIEL FLÁVIO MEDEIROS**, estado civil solteiro, profissão motorista, nascido em São Paulo, SP, no dia (09/03/1978), residente e domiciliado neste distrito, São Paulo, SP, filho de José Medeiros Sobrinho e de Ana Silva Medeiros. A pretendente: **ALEXANDRA PEREIRA DA SILVA GOMES**, estado civil solteira, profissão líder logística, nascida em São Paulo, SP, no dia (27/02/1987), residente e domiciliada neste distrito, São Paulo, SP, filha de Alfredo Antonio Gomes e de Marli Pereira da Silva Gomes.

O pretendente: **ROBERTO PAZ UMBUZEIRO**, estado civil viúvo, profissão foneiro, nascido em Tupanatinga, PE, no dia (29/12/1968), residente e domiciliado em Ferraz de Vasconcelos, SP, filho de João Paz Umbuzeiro e de Antonia Luzia dos Santos. A pretendente: **ROSENILDA GOMES DA SILVA**, estado civil divorciada, profissão agente comunitária de saúde, nascida em Recife, PE, no dia (26/11/1970), residente e domiciliada neste distrito, São Paulo, SP, filha de Severino Altino da Silva e de Onezia Gomes da Silva.

O pretendente: **JONATHAN ALVES DE LIMA**, estado civil solteiro, profissão engenheiro de software, nascido em São Paulo, SP, no dia (23/06/1968), residente e domiciliado neste distrito, São Paulo, SP, filho de Antonio Alves de Lima e de Adriana dos Santos Lima. A pretendente: **CAROLINE DANTONIO**, estado civil solteira, profissão arquiteta, nascida em São Bernardo do Campo, SP, no dia (30/01/1995), residente e domiciliada em Indaiatuba, SP, filha de Nivaldo Donizete Dantonio e de Sandra Bernadete Duarte Correa Dantonio.

O pretendente: **ADRIANO ROBERTO DA SILVA**, estado civil divorciado, profissão enfiteador, nascido em São Paulo, SP, no dia (20/01/1975), residente e domiciliado neste distrito, São Paulo, SP, filho de João Candido da Silva e de Maria da Hora da Silva. A pretendente: **DANKYELLEN SARMORA RODRIGUES**, estado civil solteira, profissão do lar, nascida em São Mateus, ES, no dia (02/04/1980), residente e domiciliada neste distrito, São Paulo, SP, filha de Benedito Rodrigues dos Santos e de Lindinalva Sarmora Pereira.

O pretendente: **WAGNER DA MOTA DE ALMEIDA**, estado civil solteiro, profissão porteiro, nascido em São Paulo, SP, no dia (15/08/1989), residente e domiciliado neste distrito, São Paulo, SP, filho de Joaquim Moreira de Almeida e de Eneida Teodoro da Mota de Almeida. A pretendente: **SABRINA ISABEL DOS SANTOS**, estado civil solteira, profissão operadora de loja, nascida em Belo Horizonte, MG, no dia (23/08/1995), residente e domiciliada nesta Capital, São Paulo, SP, filha de Alaide Sabara dos Santos.

O pretendente: **SAMUEL LINO DOS SANTOS**, estado civil solteiro, profissão porteiro, nascido em Guarulhos, SP, no dia (18/01/1980), residente e domiciliado neste distrito, São Paulo, SP, filho de João Lino dos Santos e de Maria da Hora dos Santos. A pretendente: **LUANA FERREIRA ARCANJO**, estado civil solteira, profissão do lar, nascida em São Paulo, SP, no dia (03/08/1996), residente e domiciliada neste distrito, São Paulo, SP, filha de Ianaldo Miguel Arcanjo e de Margarida Ferreira dos Santos.

O pretendente: **MARCOS ALVES DE LIRA**, estado civil solteiro, profissão vigilante, nascido em São Paulo, SP, no dia (28/07/1986), residente e domiciliado neste distrito, São Paulo, SP, filho de José Alves de Lira e de Josefa Margarida de Lira. A pretendente: **LUCIA MARIA DA SILVA**, estado civil solteira, profissão cuidadora de idosos, nascida em Juazeiro do Norte, CE, no dia (10/06/1976), residente e domiciliada neste distrito, São Paulo, SP, filha de Francisco Loiro da Silva e de Francisca Cicera da Silva.

O pretendente: **VICTOR HUGO NUNES NOGUEIRA**, estado civil solteiro, profissão atendente, nascido em São Paulo, SP, no dia (07/04/1997), residente e domiciliado neste distrito, São Paulo, SP, filho de José Maria Nogueira e de Nivea Maria Nunes. A pretendente: **KARINA APARECIDA RODRIGUES DOS SANTOS**, estado civil solteira, profissão assistente de gravação, nascida em São Paulo, SP, no dia (18/04/1991), residente e domiciliada neste distrito, São Paulo, SP, filha de Valdemir dos Santos e de Teresa de Jesus Antonio dos Santos.

O pretendente: **JOSÉ MARIA NOGUEIRA**, estado civil solteiro, profissão vendedor, nascido em São Miguel, RN, no dia (26/07/1963), residente e domiciliado neste distrito, São Paulo, SP, filho de Francisco Nogueira Gomes e de Marilene Pereira da Silva. A pretendente: **NIVÉA MARIA NUNES**, estado civil solteira, nascida em São Miguel, RN, no dia (19/03/1972), residente e domiciliada neste distrito, São Paulo, SP, filha de José Jerônimo Nunes e de Anísia da Conceição Gomes.

O pretendente: **JEFFERSON PEREIRA LIMA**, estado civil solteiro, profissão açougueiro, nascido em São Paulo, SP, no dia (01/10/1992), residente e domiciliado neste distrito, São Paulo, SP, filho de Mauricio Oliveira Rocha Lima e de Fatima dos Anjos Pereira Lima. A pretendente: **AMANDA ANDRADE DOS SANTOS**, estado civil solteira, profissão técnica de nutrição, nascida em São Paulo, SP, no dia (04/04/1995), residente e domiciliada neste distrito, São Paulo, SP, filha de Jose Nilton dos Santos e de Maria de Fatima Andrade Santos.

Se algum souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local

Jornal Empresas & Negócios