

SEMANA DA MULHER

CONHEÇA HISTÓRIAS DE EMPREENDEDORAS QUE FAZEM SUCESSO NO MUNDO DAS FRANQUIAS

▶▶ Leia na página 6

Como preparar pessoas e empresas para enfrentar os desafios da automação?

Uma pesquisa realizada pelo Fórum Econômico Mundial estima que, até 2022, cerca de 54% dos funcionários das empresas precisarão de novas capacitações e qualificações

RAWPIXEL/FreePik



No entanto, dominar novas habilidades tecnológicas, como Inteligência Artificial e robótica, é apenas parte do quebra-cabeça. Haverá também uma demanda por habilidades humanas, como pensamento crítico, negociação, empatia e resolução de problemas complexos.

Nas grandes organizações, executivos de RH estão começando a ter orçamento para a transformação digital e já fazem parte das decisões estratégicas sobre o redesenho das empresas. Assim, novas soluções digitais para recrutamento, incorporação e trabalhos digitais chegam ao mercado. À medida que o capital humano volta a ser considerado como um ativo estratégico nas empresas, o papel do RH na transformação digital se torna estratégico.

Tente iniciar uma conversa com um profissional de RH de qualquer lugar do mundo, e garanto que o diálogo se voltará para como o mercado de trabalho está passando por uma grande transformação. Atualmente, a pergunta mais comum nos lábios de

todos é: como profissionais de RH, como preparamos as pessoas e a infraestrutura de negócios para enfrentar os desafios dessa nova era automatizada?

À medida que a Indústria 4.0 se desenvolve, ela muda completamente a maneira como vivemos, trabalhamos e interagimos. O Fórum Econômico Mundial a descreve como "uma fusão de tecnologias que estão apagando as linhas que separam as esferas física, digital e biológica", e que causarão uma disrupção generalizada nos locais de trabalho.

Embora seja impossível prever seu impacto exato, já estamos vendo as marcas que a inteligência artificial (IA) e a automação deixam nas indústrias. Com esses importantes avanços em andamento, acho essencial que nós, como profissionais de RH, comecemos a nos

preparar desde já.

São questões que vão impactar a vida cotidiana de milhões de pessoas em todo o mundo. Portanto, é natural concluir que, como especialistas em "pessoas", profissionais de Recursos Humanos são fundamentais para impulsionar a inovação. Com isso em mente, recentemente a Orange Business Services convidou líderes do setor de diferentes países para ingressar em um novo Laboratório de Inovação em RH para compartilhar as melhores práticas, conhecimentos e experiências da área sobre as últimas tendências e usos da transformação digital.

Estamos diante de uma mudança cultural e de papéis. Muitos sugerem que o 5G, a IA, a análise e a automação de dados não apenas alteram os requisitos de habilidades, mas também

substituem determinados trabalhos. Sim, algumas funções desaparecerão, mas, olhando por uma perspectiva positiva, a IA tem o poder de aliviar tarefas repetitivas, permitindo que as pessoas apliquem suas habilidades e conhecimentos a tarefas de negócios mais interessantes, atraentes e de alto valor para suas funções.

O objetivo do Orange Labs, o Laboratório de Inovação em RH do Grupo Orange, por exemplo, é medir o impacto da tecnologia nos negócios, identificar projetos de co-criação e iniciativas experimentais. Sabemos que, sem pessoas, uma organização não pode se transformar. As equipes de RH devem dar o exemplo através do uso de ferramentas digitais e análise de RH para ajudar as pessoas a entenderem onde elas se encaixam em uma organização e como elas devem se adaptar à chegada de novas tecnologias.

Nosso papel como líderes é traduzir os dados em conselhos concretos para os líderes de negócios sobre quais habilidades serão necessárias e como elas podem ser implementadas, além de facilitadores e impulsionadores da transformação. Isso significa assumir um papel muito mais estratégico na definição do trabalho do futuro.

Fonte e mais informações:
(www.orange-business.com).

Negócios em Pauta

tecnosinos.com/reprodução



Automação Industrial

Com foco em contribuir para a formação de estudantes nesse segmento, a Mitsubishi Electric, uma das principais companhias de automação do mundo, traz para o Brasil um desafio inédito para estudantes de ensino técnico e superior a conhecerem de perto a realidade da Indústria. Intitulada Mission, Execution, Communication & Achievement, a competição é direcionada a estudantes das áreas de Engenharia, Automação Industrial e correlatas. Com o tema 'Soluções Inovadoras para Automação Industrial no Brasil' objetiva desenvolver projetos com aplicações criativas e inovadoras utilizando os produtos da companhia. Mais informações: (mitsubishielectric.com.br/meca2020).

▶▶ Leia a coluna completa na página 3

News@TI

Zendesk



Uma visão completa do consumidor

@ A Zendesk, Inc. anunciou novas funcionalidades para sua plataforma de CRM aberta, Zendesk Sunshine, que permite às empresas conectar e processar todos os dados de seus clientes. Esses recursos criados na Amazon Web Services (AWS) ajudam as empresas a aumentar a produtividade dos agentes de atendimento e personalizar as experiências dos clientes com uma visão completa das atividades deles através dos sistemas. "Empresas modernas precisam avançar rapidamente e não podem ser desaceleradas por uma tecnologia pesada e legada. Criamos o Sunshine com a AWS porque é moderno e ágil, e é isto que os nossos clientes querem", disse Adrian McDermott, presidente de Produtos da Zendesk) ▶▶ Leia a coluna completa na página 2

Governança de dados

Quando falamos de transformação digital, geralmente, o primeiro tema que surge é a inovação tecnológica trazida pela ascensão de novos dispositivos, sistemas e conceitos. A verdade, porém, é que todos os avanços que possibilitam a criação dessas novidades dependem diretamente de um ponto: os dados, que fornecem o conhecimento necessário para que os líderes e suas equipes encontrem as rotas de transformação que realmente trarão os bons resultados. ▶▶

Sociedade 5.0 e privacidade

A Sociedade 5.0, um conceito que surgiu no Japão em 2016 como parte de um plano voltado à ciência e à tecnologia, tem como propósito fomentar uma sociedade mais inteligente a partir do uso das ferramentas tecnológicas a favor do bem-estar humano. Os impactos da transformação digital mudaram o ambiente em que vivemos. A hiperconexão e o uso intenso de aplicativos nos smartphones modificaram de forma definitiva nossa vida social e a forma como compramos e nos relacionamos com as organizações em geral. É a chamada Sociedade da Informação ou 4.0, reflexo da revolução chamada indústria 4.0 ou revolução 4.0. ▶▶

Tendências para o blockchain

O ano de 2019 foi decisivo para o blockchain. A tecnologia foi expandida para incluir organizações que trabalham juntas e, assim, converter rapidamente seu valor em resultados de negócios tangíveis para todo o ecossistema. Mas o que podemos esperar para este ano? O IBM Institute of Business Value (IBV), por meio do seu Estudo de Economia Blockchain de 2019, realizou entrevistas com mais de 1.000 pessoas de negócios e tecnologia, e reuniu os cinco principais temas para este ano. ▶▶

Para informações sobre o

MERCADO
FINANCEIRO

faça a leitura do
QR Code com seu celular



Política

Questões emergentes de nossa democracia

Por Gaudêncio Torquato



▶▶ Leia na página 5