

COLUNA DO HERÓDOTO

O rato do banhado



Heródoto Barbeiro (*)

Ele é o principal ministro do governo. Tem em suas mãos o poder conferido pela posse da chave Casa Civil, um superministério.

Vez por outra é rotulado pelos jornalistas de primeiro ministro tal o poder que acumula. Não é apenas o gerente, o faz tudo, o que mete a mão no esgoto para livrar o presidente da república de tão repugnante atividade. É muito mais. O seu ego é insuportável e quando surge no Congresso há um verdadeiro beija mão, com deputados e senadores de todos os matizes à sua volta.

Todos tem um pedido a ser atendido, um cargo na estatal, ou na burocracia, um empréstimo encalacrado nos bancos oficiais ou ainda uma bolsa para um parente que aguarda ansiosamente para viajar para o exterior. Se for submisso e lambe botas suficiente, vai conseguir. O chefe da casa civil não deixa ninguém na chuva. Nem fora do caderninho de anotações do ministério para ser cobrado na hora exata.

Os obedientes parlamentares entram na fila da votação dos projetos do governo como verdadeiros cordeiros. Qual presidente pode prescindir de um auxiliar deste naipe? Ainda assim, vez por outra, os jornalistas que cobrem Brasília se arriscam a dizer que o poderoso ministro pode cair a qualquer momento.

Um movimento político do presidente, uma denúncia mal apurada, ou mesmo um sumiço do ministro ou férias no exterior é suficiente para armar uma tempestade política real ou imaginária. Mas conjecturar sobre a permanência do chefe da casa civil no cargo mexe com as placas tectônicas da política no planalto central.

Os auto proclamados sucessores saem das tocas, e tal qual os ratos do banhado, com seus focinhos sensíveis, ascultam a situação em

busca do caminho do poder. Para o presidente, o chefe da casa civil serve de anteparo da fila de pedintes de toda ordem e à coordenação política do governo com o Congresso.

Por isso precisa ser ágil, demonstrar poder e não exitar em presentear os fiéis e punir os que teimam em fazer oposição. Por isso não pode se submeter ao noticiário que a pasta está sendo esvaziada, que perdeu secretarias para outros ministérios, ou pior, perdeu a confiança do presidente da república. Uma vez perdida dificilmente recupera. De uma só vez os opositores levantam suspeitas de corrupção contra o chefe da casa civil e o presidente da república.

Em tempo recorde o ministro é acusado, perseguido, julgado e condenado. Não é possível que ele não soubesse do desvio do dinheiro público, uma vez que antes de fazer parte do executivo, atuou no Congresso, foco, mais uma vez, de investigação por corrupção. O abalo é imenso, uma vez que o governo anterior tinha deixado o palácio do Planalto coberto de lama. Depois da roubalheira tudo é possível. O ministro, para preservar o presidente, pediu demissão do cargo. E o presidente aceitou.

Henrique Hargreaves, ex-funcionário do senado se afasta espontaneamente do cargo e é submetido às investigações que apuram o assalto aos cofres públicos por uma quadrilha conhecida como os anões do orçamento. Entre os flagrados com a mão no dinheiro do contribuinte, um desconhecido deputado da Bahia, Gedel Vieira Lima.

Três meses depois, sem comprovação das denúncias contra ele, Henrique Hargreaves volta para o cargo e lá permanece até o final do governo de Itamar Franco. Um exemplo raro na história política do Brasil. O costume é não pedir demissão nem de síndico de prédio.

(*) - É editor chefe e âncora do Jornal da Record News em multiplataforma (www.herodoto.com.br)

Estratégias para otimizar a gestão do negócio

Já estamos no segundo mês do ano e vários planos para quem deseja empreender ou alavancar a própria empresa começam a sair do papel, porém, para que isso dê certo é preciso pensar em metas e objetivos concretos. A gestão de negócio envolve diferentes áreas e todas elas são muito importantes.

1. Controle de fluxo de caixa

Não controlar corretamente o fluxo de caixa é um dos principais erros dos novos empreendedores. Metade das empresas fecham antes de completar o quarto ano no país. Esse é um número alto que indica a falta de qualificação necessária para se ter uma empresa, principalmente em relação ao dinheiro.

Entender como funciona o fluxo de caixa é essencial para poder manter e crescer um empreendimento. Para quem não sabe, esse termo quer dizer as entradas e saídas de dinheiro do caixa da empresa.

Manter mais entradas do que saídas de dinheiro na empresa parece simples, mas como isso não é fácil de se fazer, é preciso pensar em estratégias de corte de custos. Caso o fluxo não fique positivo por 4, 5 dias, é hora de começar a reduzir gastos supérfluos. Apenas quando o caixa começar a ficar no azul é que se pode pensar em novos investimentos.

Para entender isso de uma forma mais profissional, o ideal é fazer um curso voltado para a gestão do negócio. Quanto mais qualificado o empresário for, menores são as chances da empresa quebrar.

2. Monitoramento da inadimplência

Um dos problemas que ainda atinge o empreendedor brasileiro é o não pagamento de dívidas por parte dos clientes. São 63 milhões de pessoas em todo o país com o nome sujo na praça. Esse dado tem a ver com o contexto social e econômico do país, onde há um grande número de pessoas que estão desempregadas, em subempregos ou na informalidade.

Para evitar que a inadimplência aconteça na empresa, o gestor precisa pensar em boas estratégias. A primeira delas é diversificar os meios de recebimento. Alguns deles são: dinheiro, boleto bancário, transferência, pagamentos recorrentes e cartões de débito e crédito.

Se mesmo assim o empresário ainda sofrer com a inadimplência, é preciso saber trabalhar com ela. A primeira atitude é monitorar os clientes que



devem. Depois de analisados os perfis por meio da base de dados do negócio, é hora de dialogar.

O empreendedor pode oferecer diferentes maneiras da pessoa pagar essa dívida. Parcelamentos, novas formas de pagamento, oferecer um tempo para a pessoa poder se reerguer financeiramente são algumas delas. É preciso analisar cada caso de forma separada para saber o que fazer.

Caso a pessoa não pague, é hora de contactar os serviços de proteção ao crédito para analisar os seus direitos.

Uma dica muito importante é jamais constranger o cliente devedor. Afinal, caso ele se sinta pressionado, assediado, ameaçado, ele poderá processar a empresa e ter sucesso

nisso.

3. Acompanhamento dos lançamentos futuros

Hoje em dia, o pagamento em dinheiro caiu bastante. As pessoas preferem utilizar outras formas de pagamento mais seguras e práticas. Isso facilita o controle de caixa e também os lançamentos futuros.

Por meio de aplicativos e da própria base de dados, o gestor consegue analisar quanto ele vai receber durante os próximos dias e até por todo mês. Isso tudo a depender do tipo de produto ou serviço que vende.

Esse acompanhamento é essencial, pois ele ajuda a antecipar problemas.

Por exemplo: se o empresário perceber que o lucro vai ser menor que os custos durante o mês, ele tem tempo de cortar gastos e evitar isso.

4. Inovação nos processos e no atendimento

A tecnologia existe para facilitar a vida das pessoas. Em um empreendimento não é diferente. Investir em inovação é querer se manter no mercado. Quem quiser fugir disso, provavelmente não vai conseguir sustentar a empresa por muito tempo.

Por isso, é preciso investir em automação, uso de softwares e sistemas integrados em todas as áreas da empresa. Porém, existem algumas tecnologias que são as principais. O atendimento, por exemplo, para ser bem feito, tem que andar ao lado das tecnologias. E-mail, WhatsApp, chat online, central de ligações, SMS, tudo é válido. Existem programas de computador feitos para realizar um atendimento de qualidade. E um bom relacionamento com o cliente é sinônimo de vendas, de fidelização.

5. Melhoria contínua do planejamento estratégico

Nenhuma empresa que deseja crescer, desenvolver, ser maior, consegue isso sem organização. O negócio, para dar certo, precisa de planejamento estratégico de forma contínua. Contar com profissionais ou empresas terceirizadas que façam esse serviço é uma boa ideia. Ainda mais quando o empreendedor não tem a qualificação necessária para traçar essas metas.

Essas são as principais dicas para quem quer empreender ou já é empresário, mas precisa alavancar as vendas. Para entender mais sobre como otimizar a gestão, esse texto detalha como uma plataforma de pagamentos pode ajudar no negócio!

Microfranquias de soluções de gestão completas para pequenas e médias empresas

Segundo Richard Freitas, sócio-diretor da rede Drs. protect, a meta é abrir pelo menos 10 unidades franqueadas em 2020, dobrando o tamanho atual da rede. O plano da marca aponta como áreas de interesse, cidades do Nordeste e do Sul do Brasil.

De acordo com o executivo, os franqueados da marca estão aptos a levar aos pequenos e médios empresários uma série de soluções que auxiliem no aprimoramento da gestão dos seus negócios em diversas frentes, como ferramentas de finanças, tecnologia, seguros e até benefícios. Tudo pode ser customizado de acordo com a necessidade da empresa.

“Oferecemos algumas boas opções de produtos e novidades para os nossos clientes que vão auxiliá-los, especialmente,



na saúde financeira e administrativa de seus negócios e na proteção de seus patrimônios. Isso coloca os Drs. protect e os nossos franqueados em posição de destaque no mercado e beneficia enormemente as PMEs que são nossas parceiras”, finaliza o executivo (www.doutoresprotect.com.br).



News @ TI

ricardosouza@netjen.com.br

Encontro gratuito sobre linguagem PHP

@ A ART IT, o Wibo Coworking e a Total Express promovem o Meetup Total PHP. O evento acontece na quarta-feira, dia 12, às 19h, e possui 50 vagas gratuitas disponíveis. Os temas abordados no encontro serão: “PHP Notes - Dicas e truque da linguagem abordando assuntos diversos”, “Object Calisthenics e Clean Code - Como manter seu código limpo e saudável, utilizando PSR's e as nove regras do Object Calisthenics” e “PSR's - PHP Standard Recommendation - Como deixar seu código mais legível e prático, utilizando padrões e boas práticas do PHP” (https://bit.ly/2S4etgL).

BIG Festival 2020 abre inscrições para jogos independentes

@ Estão abertas as inscrições para o BIG Festival 2020 (Brazil's Independent Games Festival), o maior evento de games independentes da América Latina. As inscrições são gratuitas e vão até 10 de maio. Desenvolvedores de qualquer lugar do mundo podem participar. A 8ª edição do BIG acontecerá em São Paulo, de 15 a 19 de julho, no Centro de Convenções Frei Caneca. O BIG Festival aceita jogos desenvolvidos para todas as plataformas, (computadores, tablets, smartphones, consoles e dispositivos de Realidade Virtual), publicados ou não (www.bigfestival.com.br).



Brasil Game Show inicia pré-venda de ingressos

@ Até 27 de fevereiro, estará aberta a pré-venda de ingressos para a 13ª Brasil Game Show, a maior feira de games da América Latina, com preços até 65% mais baixos. Neste período de pré-venda exclusiva para portadores do cartão de crédito Ourocard, a meia entrada individual, por exemplo, pode ser adquirida por R\$59, e o Passaporte BGS, válido para os quatro dias abertos ao público, por R\$ 177, respectivamente. A BGS será realizada entre 8 e 12 de outubro, no Expo Center Norte, em São Paulo - SP, e ingressos adquiridos com Ourocard dão direito a acessar o evento uma hora antes da abertura para o público em geral (www.bgs.com.br).

Cia. Hering abre nova edição do programa de conexão com startups

@ A Cia. Hering abre uma nova edição do programa de conexão com startups, desta vez convocando soluções ligadas às atividades jurídicas e de compliance que agreguem ao negócio da Cia. Hering. Em parceria com a Spin a Cia. Hering lança o desafio LawTech, como esta edição é chamada. O objetivo do programa é eliminar barreiras e promover a inovação, ganhos de eficiência, redução de custos e minimização de burocracias nas áreas jurídica e de compliance. Para tanto, a Cia. Hering busca pequenas empresas com produtos e/ou serviços validados nestas categorias, cujas soluções devem estar prontas para uso nas especialidades Cível, Trabalhista e Tributário - exceto petição nestas três temáticas -, Gestão Contratual, Compliance, Risk Assessment, Due Diligence, Gestão de Documentos e Jurimetria. As startups interessadas podem se inscrever por meio do link https://inova.ciahering.com.br/challenge/ até o dia 29 de fevereiro.