

# Dicas para o seu negócio entrar na era digital

Uma pesquisa realizada pela Sociedade Brasileira de Varejo e Consumo, em parceria com a AGP Pesquisas, mostrou que 75% dos jovens entre 16 e 22 anos realizam compras online

No ano passado, o faturamento das empresas de e-commerce cresceu 12%, chegando a R\$ 53,2 bilhões, segundo a Ebit/Nielsen. As perspectivas para a área são as melhores possíveis. Pensando na oportunidade de mercado, a Wirecard, uma das plataformas de comércio digital que mais crescem no mundo, traz algumas dicas para ajudar seu negócio a acompanhar o desenvolvimento do mercado.



No ano passado, o faturamento das empresas de e-commerce cresceu 12%, chegando a R\$ 53,2 bilhões.

**1. Estude o mercado** - Tanto no mercado físico como no digital, é importante entender o que a concorrência oferece e o que pode ser seu diferencial. Acesse os sites de quem vende produtos semelhantes ao seu para entender alguns aspectos como: quais são as opções de entrega, como funciona a política de trocas, como é feito o pagamento das compras e que tipo de facilidade eles oferecem aos clientes. Vale também pesquisar como é feita a comunicação com clientes. Isso permite identificar o que você pode oferecer e como outros e-commerces atuam.

**2. Escolha uma ferramenta de e-commerce adequada** - Para começar a sua loja virtual é essencial que você tenha a sua própria página/site onde seus produtos são vendidos. Existem diversas plataformas especializadas em ajudar usuários a montarem lojas online, mas é importante escolher a solução com sabedoria, já que ela influencia diretamente nos resultados.

Para selecionar entre as diferentes opções de ferramentas disponíveis é necessário pensar na sua situação atual, quais as suas metas e objetivos para o futuro, quais as possibilidades oferecidas em cada plataforma (análise de dados, controle de fluxo e outros), além de garantir que o seu cliente terá facilidade para realizar compras.

**3. Tenha um plano de negócios** - Assim como no mercado físico, o e-commerce exige planejamento. Nesse plano, é necessário fazer um diagnóstico da saúde do seu negócio, entender pontos fortes e fracos, levar em conta o perfil do consumidor, que fornecedores contratar e até mesmo modos de realizar o marketing, controlar as finanças e contratar funcionários e serviços.

**4. Atenção à logística** - Para garantir uma boa experiência do cliente, é importante ter uma logística de venda que leve em conta o controle de estoque, cálculo de frete, planejamento de vendas e até o empacotamento do produto. Dessa maneira, além de garantir agilidade na entrega, você previne situações desagradáveis para o consumidor.

Dependendo do seu produto, não se esqueça também de montar uma política de trocas eficiente e que não cause dores de cabeça para o seu cliente. Um projeto de logística bem feito fideliza clientes e impulsiona a imagem da sua empresa.

**5. Crie termos e condições de venda, termos de uso e termos de privacidade** - Os termos e condições de vendas te ajudam a estabelecer e especificar informações sobre pedidos, entregas e devoluções de produtos, assegurando confiança na relação com o cliente, enquanto os termos de uso permitem organizar a gestão de dados dos usuários e a política de privacidade explica quais os dados coletados e como podem ser utilizados.

Vale lembrar que, para a criação dos termos, é necessário se

informar sobre as leis em vigor que garantem os seus direitos e os direitos dos seus clientes, assim, suas políticas de relacionamento serão fiéis ao mercado.

**6. Escolha um sistema de pagamentos eficiente** - Quando você cria uma loja virtual, a escolha do sistema de pagamento é fundamental para o sucesso do seu empreendimento. Diferente das compras presenciais, nas quais o cliente insere o cartão na máquina, digita a senha e a compra é efetuada, no mundo digital o processo é mais longo e demanda informações sensíveis. Por isso, segurança é essencial. A efetuação do pagamento depende da coleta das informações bancárias do usuário, o que, para o vendedor, significa estar sujeito a fraudes e chargebacks.

Nesse caso, o segredo é integrar uma solução de pagamento que cuide de toda a gestão financeira do site. Com isso, é possível diminuir os custos, além de garantir a gestão de risco para o seu negócio e mais segurança, o que pode compensar muito mais do que pagar por diversos serviços ao mesmo tempo.

Fonte e mais informações: (www.wirecard.com.br).



Blog Homnet

## Marta é premiada pela luta por igualdade de gênero no esporte

A jogadora brasileira Marta, do Orlando Pride, recebeu em Nova York na quarta-feira (16) um prêmio pela sua atuação na luta pela igualdade de gênero no esporte. O prêmio 'Wilma Rudolph Courage Award' foi concedido pela instituição Women's Sports Foundation e premiou Marta "por sua perseverança diante das adversidades, trabalho incansável para derrubar as barreiras de gênero no esporte, e pelo inspirador trabalho como Embaixadora da Boa Vontade da ONU".

"Quero agradecer pela homenagem e parabenizar a Women's Sports Foundation pelo lindo trabalho que vem realizando. Esse prêmio fala

muito por si. Coragem foi uma das palavras que eu tive de aprender muito cedo, desde o primeiro momento em que eu escolhi fazer um esporte que para muitos era um esporte masculino", afirmou Marta.

A camisa 10 da seleção brasileira também foi homenageada pela norte-americana Megan Rapinoe. A vencedora do The Best, da Fifa, ganhou o prêmio Atleta Feminina do Ano na categoria esporte coletivo.

"A inspiração que você deu a todas nós, ter a carreira que você teve, é tão encorajador, é uma inspiração. Obrigada, Marta, por ser a melhor da história", discursou Rapinoe (ANSA).



Brasileira também foi homenageada pela jogadora Megan Rapinoe.

## Você exagera como líder?

Luciana Carreiro (\*)

Exercer uma liderança eficaz sem dúvidas é um grande desafio. Para conquistarmos as nossas metas é necessário realizar uma autoavaliação diária para "acertar na dose".

Eu mesma enquanto líder muitas vezes não percebia que estava "forçando a barra", até com ações aparentemente inofensivas, como tentar remarcar aquela reunião que a pessoa cancelou ou insistir para envolver um colega mais tímido a interagir e expor sua opinião. Eu assumia de certa forma a responsabilidade do "bem-estar" coletivo, e dedicava muita energia para tornar o ambiente agradável.

E assim me convencia da minha boa intenção. Mas será que era esse mesmo o meu papel de líder? E você, em algum momento já parou para se perguntar se exagera em seu papel de líder? Com muitos erros e acertos aprendi que para obter sucesso o importante é não parar. Todos os líderes irão exa-

gerar em algum momento, mesmo tentando ser a melhor versão de si.

Somos humanos, erramos e aprendemos. Mas, ao longo da minha experiência, percebi que para se viver bem a liderança é importante aprender a equilibrar seus comportamentos e torná-los naturais. Ao controlar melhor as emoções você se sente equilibrado, se torna mais leve e essa energia positiva reflete nas pessoas ao seu redor.

Com isso, você ganha aderência, eficiência e engajamento da equipe. Acredito que o papel de um líder é conscientizar cada um de suas responsabilidades e servir o seu time. Uma boa liderança está baseada no relacionamento com a equipe, afinal, ninguém obtém sucesso sozinho.

O aprendizado principal é não forçar. Força vem do latim Fortia e tem vários significados, mas o que considero mais valioso é: "o que ocasiona movimento ou faz alguma coisa se mover; impulso". Ou seja, forçar é fazer o outro se movimen-

tar. E esse é justamente o nosso grande desafio como líder: convide as pessoas a se movimentarem, inspire-as a evoluírem, desperte nelas a vontade de melhorar, mas não as obrigue a sair do lugar.

A primeira lição que aprendi com o trabalho de Coach Executiva é que os adultos só mudam seus comportamentos quando eles realmente querem. Sem esse despertar interno, dificilmente alguém irá se comprometer com a disciplina que uma mudança requer.

A segunda é que todo líder de sucesso é competitivo. Nenhum líder quer ver o time todo se movimentando, melhorando e ficar de fora. Ou seja, cada um tem o seu momento do despertar. Nós decidimos mudar quando o esforço vale o resultado. A liderança inicia em mim, e assim é possível inspirar os outros com o nosso exemplo.

(\*) - É coach executiva especialista em desenvolvimento de alta performance para liderança e fundadora da Kyma Coaching, empresa que apoia executivos.

**AGENDA DO EMPRESÁRIO**  
www.agenda-empresario.com.br ANO XXX APOIO: CENOFISCO  
SEXTA-FEIRA, 18 DE OUTUBRO DE 2019

**COMPENSAR VALOR DA LICENÇA MATERNIDADE**  
Empresa possui funcionária em licença maternidade, entretanto o valor a ser compensado é maior que o valor a pagar de INSS, como proceder? Saiba mais acessando: [www.empresario.com.br/legislacao].

**NO PAGAMENTO DE ALUGUEL DE PESSOA JURÍDICA PARA PESSOA FÍSICA, QUAIS SÃO OS IMPOSTOS INCIDENTES?**  
Considerando que pessoa física esteja locando imóvel para pessoa jurídica, informamos que por não existir prestação de serviço não haverá incidência de INSS.

**ENQUADRAMENTO COMO PESSOA COM DEFICIÊNCIA**  
Funcionário que tem a doença de visão monocular é considerada PCD? Saiba mais acessando: [www.empresario.com.br/legislacao].

**INDENIZAÇÃO DE ESTABILIDADE**  
Funcionário com estabilidade de CIPA foi demitido e indenizado até o término da estabilidade, as verbas possuem incidência de encargos? Saiba mais acessando: [www.empresario.com.br/legislacao].

**COM AS NOVAS ALTERAÇÕES TRABALHISTAS AS FÉRIAS PODERÃO SER CONCEDIDAS EM TRÊS PERÍODOS?**  
Esclarecemos que desde que haja concordância do empregado, as férias poderão ser usufruídas em até três períodos, sendo que um deles não poderá ser inferior a quatorze dias corridos e os demais não poderão ser inferiores a cinco dias corridos, cada um. Base Legal - Art. 134, §1º da CLT.

**FUNCIONÁRIO APOSENTADO**  
Funcionário que se aposentou por tempo de contribuição deve continuar recolhendo INSS, terá algum benefício? Saiba mais acessando a íntegra no site: [www.empresario.com.br/legislacao].

**BASE DE CÁLCULO DO PIS**  
Qual os eventos que não integram na base para o cálculo do PIS sobre a Folha de salários? Saiba mais: [www.empresario.com.br/legislacao].

**50 anos ORCOSE**  
Contabilidade  
Fundador: José SERAFIM Abrantes  
11 3531-3233 - www.orcose.com.br  
Rua Clodomiro Amazonas, 1435 - Vila Olímpia - 04537-012 - São Paulo - SP

**Reflexões**  
EQUILÍBRIO  
Inspiração Diária de Kate Spreckley

Nos últimos milhares de anos, nosso mundo foi moldado para funcionar de acordo com a forma masculina de pensamento e estrutura. Domínio, agressão, força e controle estão no centro de todos os nossos relacionamentos e condições sociais. As qualidades femininas da intuição, cura, carinho e compaixão foram desacreditadas e condenadas. Assim, o equilíbrio entre as energias feminina e masculina foi destruído.

Atualmente, essas duas forças da criação estão sendo equilibradas, uma igualdade de poder e responsabilidade. É importante lembrar que, como você tem as energias feminina e masculina dentro de você, esse equilíbrio começa primeiro dentro de você. Esse processo pode ser profundamente desconfortável à medida que suas bases internas mudam para acomodar um estado mais equilibrado. Vá com calma, você está limpando milhares de anos de condicionamento e programação desatualizados.

Muito amor, Kate

<https://www.spiritpathways.co.za>  
Tradução: Regina Drumond  
reginamadrumond@yahoo.com.br

**PALAVRAS CRUZADAS DIRETAS**  
www.coquetel.com.br © Revistas COQUETEL

Iguaria rica em colesterol	Molho à base de farinha, leite e manteiga	Professora (bras. inf.)	Grupo que recebeu Colombo e Desmora-Cabral, na América
Especialista em ação judicial	Sufixo de "cipriota": natural de		
Nutrientes da carne			
Censura			Expressão latina: "assim mesmo"
		O mesmo que "corcundez" (Ortop.)	Negrinho que assusta viajantes
Calçado protetor contra cobras	Sucesso de Milton e Chico		
		(?) Cavalcanti, comentarista de F1	
Cidade dividida após a 2ª Guerra	Secreção do fígado. Seu símbolo é "B"		Uma unidade num conjunto
Enxofre (símbolo) Registros jurídicos	Jogo com pinos (bras.) Banal		
		Pertencente a ele	(?) - 5: cassou direitos no Brasil
Em volta (?) Gaspari, jornalista			Moeda do Japão (pt.)
		Unidade mínima da informática	Band- (?): protege feridas
Ingrediente de moqueca	Bonita: esbelta. Farto: opulento		Interjeição que designa espanto
A maior ilha da Polinésia Francesa		Religioso que vive em mosteiro	
Mundo ou Sunset, no Rock no Rio			Caneta, em inglês. Consoante de "era"
		A ponta do cigarro aceso	

BANCO. 3/aid - pen - sic - 4/ltit - 5/plic - 6/clice - 7/ltittra - 8/bechamel - 14/proccessualista. 46

**TANDE AVIDA É JOGO**  
E aí, vamos jogar?

Já nas livrarias. @editoraagir

**Solução**

A	V	S	A	R	B	O	T	V	A	D
N	E	D	I	I	T	I	V	I		
B	O	N	O	W	I	R	I	S		
I	E	V	A	I	A					
O	I	V	E	O	I	E				
N	H	O	O	E	R	R	A			
I	V	I	S	O	I	N	V			
H	C	I	T	O	B	S				
O	T	T	E	F	V	S				
V	O	C	E	W	I	T	R	B		
C	I	C	E							
O	V	S	H	V	I	O	B			
O	A	V	C	I	T	I	R	C		
S	V	N	I	E	T	E	R			