

## OPINIÃO

## Machine Learning vem transformando gestão de projetos

Fabio Braggio (\*)

Muito se tem falado de Machine Learning, conceito de Inteligência Artificial que implica no aprendizado das máquinas – quando elas passam a executar tarefas antes realizadas por pessoas

Longe da discussão sobre o impacto social e cultural que os robôs vão causar em nossas vidas, e mais longe ainda da ideia romantizada dos filmes que humanizam essas máquinas, vale dizer que o impacto profissional da Inteligência Artificial no mercado de trabalho deve ser bastante considerado. Não se pode negar que um algoritmo, um robô ou qualquer outra tecnologia dotada de inteligência pode contribuir muito nos negócios, especialmente na gestão de projetos.

Na etapa de planejamento de um projeto estabelecemos de antemão fatores que podem influenciar a gestão de tempo, custos, riscos, escopo, qualidade e comunicação. No livro "Projeto 66", deixo claro que o planejamento de tempo é uma das primeiras atividades a serem realizadas logo após a fase de iniciação – quando temos um sinal verde para dar o start no projeto.

É fundamental planejar o cronograma, definindo quais atividades serão realizadas, quem as realizará, em que sequência e em qual prazo. Também é necessário um controle rígido sobre esse cronograma, haja vista que qualquer alteração nessas atividades poderá alterar o resultado esperado. A Inteligência Artificial exerce um papel importante nesse contexto.

Economia de tempo é um indicador que já vem impactando muitos projetos, porque em alguma medida está diretamente relacionado com redução de custos. A Machine Learning não vai apenas automatizar tarefas simples, mas compreender pontos estratégicos da gestão de projetos e ser capaz inclusive de fazer sugestões

mais complexas ou até tomar decisões. Especificamente, será fundamental em termos de controle, gestão de indicadores e previsão de resultados.

Para se ter uma ideia do quanto esse avanço tecnológico contribui efetivamente com cada etapa de um projeto e, na ponta, com a própria gestão do projeto, a partir de dados que vão sendo processados e cruzados, novas métricas e informações estratégicas vão sendo geradas, possibilitando deslocar profissionais-chave para outros projetos.

Ou seja, um robô assistente é capaz de avaliar o desempenho individual de cada membro envolvido numa determinada tarefa, analisando também o andamento de seu trabalho em termos de qualidade, custos, prazo, esforço, aprendizado etc. Tudo isso feito de uma forma objetiva, sem espaço para interpretações mal-sucedidas e de um modo muito mais facilmente absorvido pela equipe de trabalho.

Quando se pensa em Machine Learning aplicada à gestão de projetos vislumbramos a Inteligência Artificial preenchendo espaços que até então eram deixados em branco. Afinal, novos dados vão sendo gerados e transformados em informações que faltavam – ou até mesmo que nunca haviam sido consideradas em sua importância global para um projeto.

Isso certamente acaba encorajando colaboradores e equipes a melhorar o nível de desempenho profissional, entregando resultados muito mais próximos do nível de excelência desejado. E quando, por qualquer razão (que certamente será apontada) isso não acontece, a própria tecnologia estará lá para detectar problemas e sugerir soluções de correção – ainda que complexas.

Trata-se de um avanço muito significativo, útil e poderoso para as empresas.

(\*) - É especialista em Gestão de Projetos com mais de 30 anos de experiência, consultor e palestrante internacional do PMI - Project Management Institute (www.flbinfo.com.br).

## Papa recebe líder palestino e defende '2 Estados'

O papa Francisco recebeu ontem (3), no Vaticano, o presidente da Autoridade Nacional Palestina (ANP), Mahmoud Abbas, com quem discutiu uma "solução de dois Estados" para o conflito árabe-israelense

Além disso, Jorge Bergoglio e Abbas defenderam uma "atenção particular a Jerusalém", segundo nota da sala de imprensa da Santa Sé, e ressaltaram a importância de "preservar a identidade e o valor universal da cidade sagrada para as três religiões abraâmicas".

"Falou-se sobre o caminho de reconciliação dentro do povo palestino, bem como sobre os esforços para reativar o processo de paz entre israelenses e palestinos e por alcançar uma solução de dois Estados, desejando um renovado esforço da comunidade internacional para ir ao encontro das legítimas aspirações de ambos os povos", diz a nota da Igreja. Francisco



Papa Francisco com o presidente da ANP, Mahmoud Abbas.

e Abbas também conversaram sobre "outros confrontos que afligem o Oriente Médio e sobre a urgência de favorecer percursos de paz e diálogo, com a contribuição das comunidades religiosas, para combater qualquer forma de extremismo e fundamentalismo", conclui o comunicado.

A reunião durou cerca de 20 minutos. O ano de 2018 vem sendo marcado pela escalada da tensão entre israelenses e palestinos, principalmente na Faixa de Gaza, por conta da abertura de uma embaixada dos Estados Unidos em Jerusalém e do reconhecimento da cidade como capital de Israel, embora sua porção oriental seja reivindicada pela ANP (ANSA).

## Itália muda conceito de idoso para 75 anos

Desde a última sexta-feira (30), a população italiana pode se considerar mais jovem. Segundo a Sociedade Italiana de Gerontologia e Geriatria (Sigg), uma pessoa só pode ser considerada idosa a partir dos 75 anos. "Uma pessoa de 65 anos tem a forma física e cognitiva de uma pessoa de 45 há trinta anos.

Os que têm 75, têm as mesmas condições de quem tinha 55 nos anos 1980", diz Niccolò Marchionni, professor da Universidade de Florença e diretor do departamento cardiovascular do hospital Careggi. "Os dados demográficos mostram que a expectativa de vida aumentou 20 anos desde 1900 na Itália. Uma grande parte da população entre 60 e 75 anos está em ótima forma e livre de doenças", acrescenta.

Os geriatras anunciaram a adoção de uma definição dinâmica do conceito de "idoso", que se adapta às mutações das condições demográficas e epidemiológicas, levando em conta que, cientificamente, só se é idoso quando se tem uma expectativa de vida de mais dez anos. Atualmente, a expectativa de vida na Itália é de 85 anos para mulheres e 83 para homens (ANSA).

## Nasa começa nova corrida à Lua

A agência espacial americana, Nasa, deu início a uma nova corrida à Lua. Em um acordo com nove empresas privadas, o grupo colaborará com futuras missões que inicialmente levarão à Lua robôs e experimentos, para, então, estimular missões de astronautas. A estratégia faz parte do programa de fornecimento de serviços comerciais para a Lua, chamado CLPS, que terá mais de US\$ 2,6 bilhões investidos nos próximos 10 anos.

Um lançamento de sonda comercial na órbita pode acontecer no ano que vem para comemorar os 50 anos da chegada do 1º homem a Lua.

Em 2020, um transportador comercial pode levar experimentos à superfície lunar, que então terá os rovers pousando no satélite. Também nesse ano, a Nasa pretende construir uma mini-estação espacial na órbita lunar, que pode servir como ponto de parada para



Agência mandará cápsulas com astronautas para satélite da Terra.

futuros veículos em trânsito. O objetivo desses planos é abrir as portas para a missão humana em Marte.

Em até 10 anos, podem partir as primeiras cápsulas comerciais capazes de transportar astronautas para a Lua. Então, a agência americana cede para a iniciativa privada os detalhes de como chegar a

Lua, a experiência feita com os veículos de carga que levam os suprimentos para a estação e como serão as viagens com humanos.

"Estamos realizando a nossa experiência com a estação especial para reduzir os custos das missões", declarou o administrador da Nasa, Jim Bridenstine (ANSA).

Empresas & Negócios  
netjen@netjen.com.br

Para veiculação de seus Balanços, Atas, Editais e Leilões neste jornal, consulte sua agência de confiança, ou ligue para

TEL: 3043-4171

## Ciência e Tecnologia

ricardosouza@netjen.com.br

## News @TI

## FitMedia fecha parceria com a Lotame e passa a negociar plataforma DMP

A FitMedia, especializada em inteligência na compra de mídia programática, fechou parceria com a Lotame, empresa de gerenciamento de dados, premiada como a melhor DMP (Data Management Platform) do mundo pela Audience Based Buying Innovation (ABBI). A parceria permite que a FitMedia negocie a plataforma da Lotame e todos os seus serviços no mercado brasileiro, além de utilizar 100% de sua capacidade. O acordo foi feito diretamente com a Adtree, empresa da holding FitMedia, que já iniciou a operação com vários clientes, entre eles a RIC TV Record e Coral. A plataforma da Lotame possibilita a unificação de dados provenientes das mais diferentes fontes - online, offline, cliques em banners, entre outros -, gerando insights que alimentam diferentes ações de marketing como, por exemplo, a ativação de mídia (http://fitmedia.com.br).

## PROTESTE e Meu Plano fecham parceria para ajudar consumidor a economizar com celular

Escolher um plano de telefonia celular nem sempre é tarefa fácil diante de tantas opções ofertadas. Trocar de plano pode parecer ainda mais complicado, uma vez que além da pesquisa, há um processo burocrático de portabilidade. Para facilitar a escolha do consumidor, a PROTESTE – a maior Associação de Consumidores da América Latina, juntou-se à Meu Plano, que encontra a melhor opção de plano para cada usuário de acordo com seu perfil. Depois de instalado, o aplicativo analisa o perfil de consumo do usuário baseado em dados do próprio smartphone como ligações feitas, tempo de duração, quantidade de mensagens de texto enviadas e uso de internet. Assim que termina de compilar essas informações o aplicativo – que monitora mais de mil planos de 11 operadoras de celular – apresenta os planos mais adequados ao seu bolso. Se o usuário quiser mudar para uma dessas opções, a migração pode ser solicitada na hora, direto pelo aplicativo, de forma gratuita (https://www.proteste.org.br/meu-plano).

## Fintechs: como elas chegaram para melhorar a vida dos profissionais liberais?

Com objetivo de profissionalizar área financeira, plataforma de pagamentos esclarece como as fintechs democratizaram o acesso aos serviços financeiros especializados

O profissional autônomo - ou liberal - é entendido como aquele que pode exercer a profissão de forma livre, ou seja, sendo responsável pelo próprio horário e demandas. Porém, não conta com salário fixos ou uma profissionalização da área financeira e administrativa de seus serviços, na maioria das vezes. Para esses profissionais, as chamadas fintechs - especialmente de pagamentos digitais - estão se tornando grandes aliadas e essenciais para uma manutenção mais ágil e segura de seus processos financeiros.

É muito comum observar que, geralmente, esses profissionais não possuem uma equipe de suporte e tempo disponível para o gerenciamento manual de sua carteira de clientes e respectivos pagamentos. Além disso, caso utilize boletos para recebimento de seus serviços, contará com uma carga grande de atividades para registros e controle de retorno dos arquivos gerados pelo banco contratado.

É neste momento que as fintechs chegam para auxiliar os profissionais liberais. Isso porque, devido ao boom das startups

que estão ganhando espaço no mercado, está cada dia mais acessível terceirizar o serviço com empresas especializadas na área financeira para que tomem conta dos processos.

De acordo com Luiz Vega, Diretor de Gestão de Riscos e Prevenção à Fraude da Vindi, o ideal é contar com algum serviço que organize os pagamentos para que o profissional liberal possa aproveitar todo o tempo de produtividade com o serviço que está sendo prestado ao cliente. "Empresários e empreendedores não podem perder tempo com serviços burocráticos e administrativos, pois a experiência do cliente é uma condição essencial para a manutenção dos seus negócios. Com o custo benefício que se tem hoje no mercado, não vale a pena despendar horas de produtividade com serviços que podem ser aplicados por empresas especializadas", explica.

Criada com objetivo de auxiliar todos os tipos de empresários e empreendedores - desde pequenos até grandes -, a Vindi, plataforma de pagamento online que possui o maior gateway independente de paga-

mentos do país, está cada dia mais presente e modernizando o segmento de serviços no país para garantir que os autônomos consigam utilizar as novas tecnologias a seu favor.

Quando se trata da organização de contas a receber dos clientes, se for um negócio voltado à prestação de serviços - como academias, escolas, clube de assinaturas -, o profissional pode buscar uma solução que o auxilie com pagamentos por meio de um motor de cobrança recorrente, sem que se preocupe em efetuar as cobranças e atualizações manualmente e mensalmente, por exemplo.

No geral, a tendência em relação à manutenção dos relacionamentos comerciais é a chamada experiência do cliente. "Para que o profissional liberal possa centralizar todos os seus esforços em direcionar um atendimento com excelência ao seu cliente final, o ideal é que não perca tempo com trabalhos operacionais. Portanto, buscar um parceiro que possa ajudá-lo nessa caminhada não pode ser considerada uma regalia financeira, mas sim, uma solução obrigatória e duradoura", finaliza Vega.

Empresas & Negócios

José Hamilton Mancuso (1936/2017)

Diretora Comercial: Lilian Mancuso (lilian@netjen.com.br)

**Editorias**  
Economia/Política: J. L. Lobato (lobato@netjen.com.br); Ciência/Tecnologia: Ricardo Souza (ricardosouza@netjen.com.br); Livros: Ralph Peter (ralphpeter@agenteliterarioralph.com.br); TV: Tony Auad (central-noticia@bol.com.br).  
**Colaboradores:** Cícero Augusto, Eduardo Shinyashiki, Geraldo Nunes,

Webmaster/TI: Ricardo Baboo; Edição Eletrônica: Ricardo Souza e Walter Almeida. Impressão: LTJ Gráfica Ltda. Serviço informativo: Agências Estado, Brasil, Senado, Câmara, EBC, ANSA.

Artigos e colunas são de inteira responsabilidade de seus autores, que não recebem remuneração direta do jornal.

**Jornal Empresas & Negócios Ltda**  
Administração, Publicidade e Redação: Rua Vergueiro, 2949 - 12º andar - cjs. 121 e 122 - Vila Mariana - Cep: 04101-300. Tel. 3043-4171 / 3106-4171 - E-mail: (netjen@netjen.com.br) - Site: (www.netjen.com.br) - CNPJ: 05.687.343/0001-90 - JUCESP, Nire: 35218211731 (6/6/2003) - Matriculado no 3º Registro Civil de Pessoa Jurídica sob nº 103.

Heródoto Barbeiro, J. B. Oliveira, Leslie Amendolara, Mario Enzo Belio Junior.

ISSN 2595-8410

RIO DE JANEIRO: J.C. REPRESENTAÇÕES E PUBLICIDADES EIRELI  
Av. Rio Branco, 173 / 602 e 603 - Centro - Rio de Janeiro - CEP 20040-007  
Tel. (21) 2262-7469 - CNPJ 30.868.129/0001-87