

Denúncias de racismo e discriminação dobram em Portugal

Em Portugal, em 2017, a quantidade de queixas e denúncias de discriminação aumentaram 50% em relação ao ano anterior. Entre as vítimas, 18 pessoas (10% do total) denunciaram preconceito em relação à nacionalidade brasileira

Os dados são do relatório anual 2017 elaborado pela Comissão para a Igualdade e Contra a Discriminação Racial (CICDR). O aumento do número de queixas é atribuído a uma maior conscientização a respeito da discriminação étnica e racial e a um maior conhecimento dos mecanismos de denúncia.

O ano de 2017, em Portugal, foi marcado pela mudança na lei de combate à discriminação. No dia 23 de agosto de 2017, entrou em vigor o novo regime jurídico de prevenção, proibição e combate à discriminação, em razão da origem racial e étnica, cor, nacionalidade, ascendência e território de origem. Diferentemente do Brasil, onde o racismo e a discriminação são crimes inafiançáveis, em Portugal o fenômeno ainda é entendido como contraordenação, ou seja, como um comportamento violador da lei a que é dado menor relevância por ser considerado menos grave, e punível com multa.

No pequeno país ao sul da Europa, no ano passado foram registradas 179 queixas e denúncias, tanto por parte de vítimas quanto de terceiros e outras entidades; 24,6% deram origem a processos de contraordenação, sendo que um nú-



A origem racial e étnica foi a característica mais apontada como razão de discriminação.

mero significativo das queixas (39,7%) foi, posteriormente, encaminhado para outras entidades em razão da competência na matéria, como, por exemplo, o Ministério Público.

A origem racial e étnica foi a característica mais apontada como razão de discriminação (38%), seguindo-se a nacionalidade (22,3%) e a cor da pele (21,8%). O pertencimento à "etnia cigana" foi amplamente apontado (32,4%), seguido da "cor da pele negra" (19,6%) e da "nacionalidade brasileira" (10,1%). As queixas por discriminação no comércio foram

as mais frequentes (19,6%), seguindo-se as situações propagadas pela internet ou redes sociais (11,7%) e as relativas ao ambiente de trabalho (11,2%).

A lei brasileira, datada de 1989, determina a pena de reclusão a quem tenha cometido atos de discriminação ou preconceito de raça, cor, etnia, religião ou procedência nacional. Com a sanção, a lei regulamentou o trecho da Constituição Federal que torna inafiançável e imprescritível o crime de racismo, após dizer que todos são iguais sem discriminação de qualquer natureza.

A nova lei portuguesa veio reforçar, segundo a CICDR, a proteção das vítimas. Uma mudança apontada pelo relatório anual foi a relativa ao ônus da prova, que dispensa a necessidade de prova por parte da vítima. Outra mudança foi o agravamento das multas aplicadas, com valor máximo de 4.289 euros, no caso de pessoa singular, e de 8.578 euros, no caso de se tratar de pessoa coletiva. No regime anterior, os limites máximos eram de 2.525 euros e de 5.050 euros, respectivamente (ABR).

Proclamas de Casamentos

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL

26º Subdistrito - Vila Prudente Renato Luiz de Paula Sousa Junior - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **OSCAR HAN**, profissão: empresário, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, Aclimação, SP, data-nascimento: 28/08/1981, residente e domiciliado na Vila Prudente, São Paulo, SP, filho de Jeong Yong Han e de Jung Sook Lee Han. A pretendente: **GLÁUCIA KANEGUSUKU**, profissão: bancária, estado civil: solteira, naturalidade: em São Caetano do Sul, SP, data-nascimento: 06/10/1983, residente e domiciliada na Vila Prudente, São Paulo, SP, filha de Kem Ichi Kanegusuku e de Amélia Reiko Kanegusuku.

O pretendente: **TARCÍSIO AUGUSTO ALVES ROCHA**, profissão: tecnólogo, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, Bela Vista, SP, data-nascimento: 15/10/1986, residente e domiciliado no Jardim Ibitirama, São Paulo, SP, filho de José Vanderley da Rocha e de Maria José Guilherme Alves da Rocha. A pretendente: **RENATA LOULA ALONÇO**, profissão: analista, estado civil: solteira, naturalidade: em Mauá, SP, data-nascimento: 17/10/1987, residente e domiciliada no Jardim Ibitirama, São Paulo, SP, filha de José Abel Alonço e de Maria Helena Loula Alonço.

O pretendente: **TÁRSIO LUIZ SORIANO CROSSI**, profissão: bancário, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, Belenzinho, SP, data-nascimento: 01/11/1989, residente e domiciliado na Vila Ema, São Paulo, SP, filho de Ernesto Tadeu Crossi e de Sueli Aparecida Crossi. A pretendente: **EMELLE CAROLINE SOARES METZKER**, profissão: analista de suprimentos, estado civil: solteira, naturalidade: em Teixeira de Freitas, BA, data-nascimento: 29/06/1989, residente e domiciliada na Vila Ema, São Paulo, SP, filha de Edney Gomes Metzker e de Ediné Soares Costa Metzker.

O pretendente: **ERIVALDO PEREIRA MUNIZ**, profissão: auxiliar de produção, estado civil: solteiro, naturalidade: em Pindai, BA, data-nascimento: 20/07/1989, residente e domiciliado na Vila Califórnia, São Paulo, SP, filho de Sebastião José Muniz e de Maria Souza Pereira Muniz. A pretendente: **KATHLEEN DA SILVA SOUZA**, profissão: promotora de vendas, estado civil: solteira, naturalidade: em São Paulo, SP, data-nascimento: 23/11/1993, residente e domiciliada na Vila Califórnia, São Paulo, SP, filha de Manoel Pereira da Silva e de Ivonia de Souza Batista.

O pretendente: **VINICIUS MASSAKI TENGUAN**, profissão: professor de educação física, estado civil: solteiro, naturalidade: em Registro, SP, data-nascimento: 14/05/1990, residente e domiciliado na Vila Prudente - São Paulo, SP, filho de Rildo Tsuyoshi Tengan e de Márcia Mary Rodrigues Tengan. A pretendente: **BRUNA PEREIRA DE SOUZA**, profissão: assistente de arte, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital, Vila Formosa, SP, data-nascimento: 23/01/1992, residente e domiciliada na Vila Ema, São Paulo, SP, filha de Valdeinei Carlos de Souza e de Marlene Pereira de Souza.

O pretendente: **FELIPE RAFAEL DANTAS AFFONSO**, profissão: professor, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, Vila Mariana, SP, data-nascimento: 31/10/1984, residente e domiciliado na Vila Prudente, São Paulo, SP, filho de Claudio Roberto Affonso e de Maria de Fatima Dantas Affonso. A pretendente: **MARIA DOS REMEDIOS DA SILVA ALVES**, profissão: enfermeira, estado civil: solteira, naturalidade: em Sousa, PB, data-nascimento: 23/12/1988, residente e domiciliada na Vila Prudente, São Paulo, SP, filha de Auzelio Pereira Alves e de Maria Aparecida da Silva Alves.

O pretendente: **PEDRO RABELLO CRISMA**, profissão: geólogo, estado civil: solteiro, naturalidade: em Santo André, SP, data-nascimento: 19/03/1985, residente e domiciliado em Santo André, SP, filho de Antonio Tadeu Crisma e de Sandra Rabello Crisma. A pretendente: **LUCIANA SÁNCHEZ LOURENÇO**, profissão: médica veterinária, estado civil: solteira, naturalidade: em São Bernardo do Campo, SP, data-nascimento: 22/03/1984, residente e domiciliada na Vila Bela, São Paulo, SP, filha de Agostinho Lourenço Pires Relvas e de Nieves Sánchez Lourenço.

O pretendente: **VICTOR ALVES GUIMARÃES DA SILVA**, profissão: motocoboy, estado civil: divorciado, naturalidade: nesta Capital, Indianópolis, SP, data-nascimento: 20/07/1986, residente e domiciliado na Vila Prudente, São Paulo, SP, filho de Roberto Guimarães da Silva e de Sonia Maria Alves da Silva. A pretendente: **MARCELLA DA CUNHA MELO**, profissão: do lar, estado civil: solteira, naturalidade: em São Caetano do Sul, SP, data-nascimento: 29/01/1992, residente e domiciliada na Vila Prudente, São Paulo, SP, filha de Marcelo Reges de Melo e de Maria Inês Lamegal da Cunha Melo.

O pretendente: **MAURICIO DE MARI ROBERTO**, profissão: engenheiro, estado civil: divorciado, naturalidade: nesta Capital, Belenzinho, SP, data-nascimento: 21/10/1982, residente e domiciliado na Vila Prudente, São Paulo, SP, filho de Aguiinaldo Angelo Roberto e de Maria Aparecida de Mari Roberto. A pretendente: **DANIELLE NONATO CESAR**, profissão: advogada, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital, Indianópolis, SP, data-nascimento: 24/07/1988, residente e domiciliada na Vila Prudente, São Paulo, SP, filha de Daniel Marques Cesar e de Marta Nonato Cesar.

O pretendente: **LUCIANO DE OLIVEIRA BERGO**, profissão: pintor, estado civil: solteiro, naturalidade: em São Paulo, SP, data-nascimento: 21/11/1974, residente e domiciliado na Vila Prudente, São Paulo, SP, filho de Jair Bergo e de Edinaura Moura de Oliveira Bergo. A pretendente: **RAQUEL DE SOUZA**, profissão: atendente, estado civil: solteira, naturalidade: em Ribeirão Preto, SP, data-nascimento: 04/04/1976, residente e domiciliada na Vila Prudente, São Paulo, SP, filha de João de Souza e de Celia Regina de Souza.

O pretendente: **VÍTOR FEITOSA QUESADA**, profissão: conferente, estado civil: solteiro, naturalidade: em São Bernardo do Campo, SP, data-nascimento: 09/12/1990, residente e domiciliado na Vila Paulo Silas, São Paulo, SP, filho de Elzio Quesada e de Aila Maria Carneiro Feitosa. A pretendente: **MAIARA PANISSA FERNANDES**, profissão: assistente administrativo, estado civil: solteira, naturalidade: em São Paulo, SP, data-nascimento: 22/08/1993, residente e domiciliada na Vila Paulo Silas, São Paulo, SP, filha de Rogério Fernandes e de Rosemeira Panissa.

O pretendente: **RONALDO ZAFALÃO**, profissão: advogado, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, Mooca, SP, data-nascimento: 16/09/1983, residente e domiciliado na Vila Ema, São Paulo, SP, filho de José Osmar Zafalão e de Vera Lucia dos Santos Zafalão. A pretendente: **ALDREY ARRIGHI DA SILVA**, profissão: administradora, estado civil: solteira, naturalidade: em São Paulo, SP, data-nascimento: 04/07/1981, residente e domiciliada no Cambuci, São Paulo, SP, filha de Paulo Roberto Arrighi da Silva e de Ilze Pepe Arrighi da Silva.

Transformação digital nas instituições financeiras

Ricardo Anhesini (*)

Os últimos dez anos trouxeram inovações sem precedentes para as instituições financeiras com o surgimento de novos canais de relacionamento e automação dos modelos operacionais em todos os ciclos do back office

No entanto, de acordo com executivos do setor, a transformação apenas começou. Essa é uma das conclusões da pesquisa CEO Outlook 2018, conduzida pela KPMG Internacional, que consolidou a opinião de 120 CEOs de instituições financeiras globais. Quase metade dos entrevistados disseram que esperam que a onda de transformações se intensifique nos próximos três anos.

A boa notícia é que a maioria dos CEOs parece ter a atitude correta, já que mais de dois terços veem oportunidades na disrupção tecnológica, e não apenas ameaças. Além disso, 63% disseram acreditar que as Organizações que lideram já contribuíram para a renovação do setor.

Os entrevistados também revelaram planos para seguir incentivando a inovação nos próximos anos.

Cerca de 70% dos executivos planejam investir mais em infraestrutura digital, tecnologias emergentes e inovações nos produtos e serviços. A maioria, 81%, informou que deve aumentar o investimento em Data & Analytics nos próximos três anos, enquanto 72% investirão mais em IoT e 66% em tecnologias cognitivas.

Os números sugerem que estabelecer o roteiro certo da mudança será um diferenciador crítico, com 43% dos entrevistados revelando preocupação com a capacidade de escolher a plataforma adequada de inovação, em um ambiente em que as alternativas se multiplicam rapidamente. A pesquisa ainda revelou quais as principais barreiras à inovação na visão dos CEOs: 1. complexidade da implementação de novas tecnologias, 2. a disponibilidade orçamentária e 3. a atração de talentos.

As instituições financeiras precisarão superar esses desafios rapidamente se quiserem participar da próxima fase da transformação digital. Embora a última

década tenha proporcionado mudanças maciças, os próximos dez anos trarão um novo nível de desafios com a constante evolução dos negócios e modelos operacionais. Nesse sentido, destacamos a seguir os cinco elementos, que a compilação dessa pesquisa nos revela como chave para impulsionar a inovação:

- CustomerExperience. As organizações financeiras estão desmembrando silos dentro dos negócios para expor uma visão única e possibilitar novos insights sobre necessidades, desejos e expectativas dos clientes.
- Inovação é prioridade. Responsabilidade compartilhada, sendo prioridade de diretoria e imperativo organizacional. A estratégia de inovação deve ser conduzida pelo CEO e apoiada por executivos engajados.
- Aprimoramento das capacidades. Os principais bancos estão na vanguarda na retenção de talentos para garantir a variedade de novas habilidades da equipe. Transformação no RH é fundamental para apoiar o ciclo de inovação.
- Dados são ativos relevantes. As principais Organizações já compreendem a importância da gestão dos dados. Sua qualidade e acessibilidade são fatores fundamentais e o uso da nuvem em arquiteturas abertas.
- Parcerias não convencionais. Parcerias com players menos convencionais, como redes do varejo, provedores de serviços ou até outros bancos estão se tornando comuns para inspirar e manter a inovação.

Os líderes do setor estão convencidos que suas Organizações podem ser protagonistas na inovação bancária, coexistindo com os agentes de disrupção e com a vantagem de empenharem, nesse processo, seu conhecimento do setor, dos clientes e seus melhores talentos.

Mas também reconhecem que precisarão ser ainda mais ágeis e assertivos para responder à velocidade da evolução tecnológica, e que a próxima onda de inovação será ainda mais proeminente.

(*) - É sócio-líder de Serviços Financeiros da KPMG no Brasil.

Proclamas de Casamentos

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL

39º Subdistrito - Vila Madalena Andreia Ruzzante Gagliardi Martins - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual SP e desejam se casar:

O pretendente: **MARCO AURÉLIO OLIVEIRA GIBRAM**, de nacionalidade brasileira, solteiro, engenheiro, natural de Três Corações, MG, no dia (25/02/1988), residente e domiciliado em Pinheiros, São Paulo, SP, filho de Antonio Cardoso Gibram e de Raquel Aparecida de Oliveira Gibram. A pretendente: **LAURA MICHELIN DOS SANTOS OLIVEIRA**, de nacionalidade brasileira, solteira, marketing, natural de Belo Horizonte, MG, no dia (08/10/1990), residente e domiciliada em Pinheiros, São Paulo, SP, filha de Luiz Claudio Fernandes de Oliveira e de Maria de Lourdes Pereira dos Santos.

O pretendente: **ALDO ROCHA COUTINHO**, de nacionalidade brasileira, solteiro, administrador de empresas, natural de Uberaba, MG, no dia (30/07/1984), residente e domiciliado em Pinheiros, São Paulo, SP, filho de Lauro Jacques Coutinho Rabelo e de Cecília Max Valim Rocha Coutinho. A pretendente: **FLÁVIA RIBEIRO BIANCO**, de nacionalidade brasileira, solteira, economista, com 34 anos de idade, natural de Ponte Nova, MG, no dia (29/09/1983), residente e domiciliada em Pinheiros, São Paulo, SP, filha de José Gil Bianco e de Maria das Graças Ribeiro Bianco.

Se algum souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local Jornal Empresas & Negócios

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL

Distrito - Guaianazes Benedito Aparecido Morelli - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **LUIZ GONZAGA LEONARDO FILHO**, profissão: oficial de manutenção civil, estado civil: solteiro, naturalidade: Acopiara, CE, data-nascimento: 17/02/1970, residente e domiciliado neste Distrito, São Paulo, SP, filho de Luiz Gonzaga Leonardo e de Taciília Gomes Leonardo. A pretendente: **FRANCISCA ALVANIR DE SOUZA**, profissão: do lar, estado civil: solteira, naturalidade: Acopiara, CE, data-nascimento: 19/04/1975, residente e domiciliada neste Distrito, São Paulo, SP, filha de José Pedro de Souza e de Francisca Aldaci da Costa Souza.

Se algum souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local Jornal Empresas & Negócios