



Micros são os mais otimistas com as vendas durante a Copa

Quando questionados se o faturamento da empresa deve aumentar em função da Copa do Mundo da Rússia, 31% dos microempresários entrevistados pela Boa Vista SCPC, responderam que sim

Em seguida estão os empresários das grandes empresas (27%), depois os das pequenas (26%) e por último os das médias empresas (23%).

No geral, 28% dos empresários confiam no aumento do faturamento por conta da Copa do Mundo. 49% acreditam que ficará igual ao mesmo período do ano passado; e 23% que irá diminuir. A melhor percepção vem de empresas do Comércio, no qual 37% apostam em um aumento do faturamento.

Os números também não são muito otimistas nos quesitos estoque, contratação de mão



Vendas de artigos para a Copa na 25 de Março, região central de São Paulo.

de obra e realização de promoções especiais. De acordo com o levantamento da Boa Vista, apenas 19% dos empresários disseram que aumentaram o estoque, esperando vender mais na Copa. 5% confirmaram que contrataram mais funcionários e 35% que farão promoções especiais.

Quando questionados se esperam lucrar mais caso o Brasil passe para as finais, 26% dos empresários responderam que sim. Por setor, 39% dos empresários do Comércio esperam ganhar mais com o Brasil chegando aos jogos finais da Copa. Os da Indústria são 17% e os do Serviço 19% (SCPC).

Materiais de construção registrou alta em maio

A Associação Brasileira da Indústria de Materiais de Construção divulgou a edição de seu índice de maio. A pesquisa indica crescimento no faturamento deflacionado de 3,5% em relação ao mesmo mês do ano passado, no entanto no estudo ainda não estão computados os impactos da greve dos caminhoneiros no faturamento do setor. No acumulado do ano até aqui, o crescimento é de 3,1%.

Analisando os números em detalhe, observa-se ganho no faturamento dos dois segmentos em que se dividem os produtos: base e acabamento. No mês, os produtos de base registraram aumento de 5,9% no faturamento em relação a maio de 2017, e os de acabamento 0,1%. Esses números segmentados também não refletem os impactos da greve dos caminhoneiros que ocorreu no fim de maio.

O crescimento que se sucede desde o começo do ano ganhou ainda mais fôlego, uma vez que a associação revisou os resultados de abril, devido à de 4,5% de crescimento para 8,6% em relação a abril de 2017. Essa revisão, somada com o resultado positivo de maio, fez com que a previsão para fechamento do ano subisse, entretanto com a greve dos caminhoneiros, que deve ter seus efeitos computados a partir do próximo estudo do índice, a associação mantém a previsão de fechamento do ano com crescimento de 1,5% em relação a 2017 (Abramat).

Setor de serviços cresceu 1% de março para abril

O volume do setor de serviços cresceu 1% de março para abril deste ano. Essa foi a primeira alta do setor do ano, neste tipo de comparação. Segundo dados da Pesquisa Mensal de Serviços (PMS) do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), o setor teve queda de 0,2% de fevereiro para março. Na comparação com abril de 2017, o setor teve um crescimento de 2,2%, a mais alta desde março de 2015 (2,3%).

Apesar do bom desempenho em abril, o segmento acumula quedas de 0,6% no ano e de 1,4% no em 12 meses. Na passagem de março para abril, quatro das cinco atividades do setor de serviços tiveram alta: serviços prestados à família (1,5%), serviços profissionais, admi-



O segmento acumula quedas de 0,6% no ano e de 1,4% no em 12 meses.

nistrativos e complementares (1,7%), transportes e correio (1,2%) e outros serviços (0,7%).

Os serviços de informação e comunicação (-1,1%) é a única atividade em queda. A receita

nominal do setor de serviços teve altas de 0,9% na comparação com março, de 4,6% na comparação com abril de 2017, de 1,9% no acumulado ao ano e de 2,9% no acumulado de 12 meses (ABr).

Aluguel residencial registra variação negativa

Elaborada mensalmente pelo Secovi-SP, a Pesquisa de Locação Residencial aponta variação negativa de 1,50% no período de 12 meses (junho de 2017 a maio de 2018). O percentual ficou abaixo do IGP-M (Índice Geral de Preços - Mercado) da FGV, que apresentou em maio variação de 4,26% no acumulado de 12 meses.

“Nos primeiros cinco meses, o valor do aluguel registrou ligeiras variações negativas, mas vem buscando uma recuperação para os próximos meses. Essa é uma boa notícia para o mercado de locação, que já vem esboçando uma reação”, afirma Rolando Mifano, vice-presidente de Gestão Patrimonial e Locação do Secovi-SP.

As moradias que sofreram as maiores retrações nos valores em maio 2018 foram as unidades de 2 dormitórios, com queda de 0,8%, seguidas pelos aluguéis dos imóveis de 1 dormitório, com redução média de 0,5%. Por fim, as residências de 3 quartos, que reduziram 0,30% em seus valores locatícios.

O fiador foi o tipo garantia mais frequente entre os inquilinos, respondendo por 45,5% dos contratos de locação. O depósito de três meses de aluguel foi a segunda modalidade mais utilizada - cerca de 37,5% escolheram essa forma de garantia. O seguro-fiança foi o tipo de garantia pedido por 17% dos proprietários (AC/Secovi-SP).

Qual é o papel do vendedor profissional na atualidade?

Mário Rodrigues (*)

Antes de responder qual é a função de um vendedor profissional, é preciso contextualizar as mudanças que esses especialistas passaram no decorrer dos anos

Final, a profissão é considerada uma das mais antigas do mundo. Para se ter uma ideia, as pessoas vendem e negociam antes mesmo do surgimento da moeda, desde o período do escambo, quando era preciso apenas falar das características dos produtos ou serviços prestados.

Com o passar dos anos, após a criação do dinheiro e a Revolução Industrial, o cenário mudou, pois a produção passou a exceder a quantidade necessária para o consumo. Nesse contexto, o artesão que antes confeccionava um sapato por vez, com o processo evolutivo, passou a ter uma máquina que poderia produzir três ao mesmo tempo. Ou seja, com mais pares para vender, era preciso fomentar o consumo. Assim, surge a primeira figura do vendedor profissional moderno.

O breve relato ajuda a compreender que a atividade do vendedor passou por diversas mudanças, sempre com foco no avanço tecnológico e, principalmente, no comportamento dos consumidores. Agora, em um mundo em que todos estão conectados, o tempo todo, com a possibilidade de comprar tudo pela internet,

qual é a real função de um vendedor profissional dentro de um estabelecimento? A resposta é simples: o papel do especialista é ser um consultor. Mas, na prática, a questão é um pouco mais complexa.

Na era digital, o consumidor tem acesso a todas as informações dos produtos, as vantagens e desvantagens, consegue comparar os preços praticados no mercado e, talvez o mais importante, avalia a experiência que outras pessoas tiveram ao comprar o mesmo item.

Dentro de todo o universo de possibilidades virtuais, as pessoas são bombardeadas de ofertas encontram um enorme leque de opções. Porém, com essa superexposição, fica difícil escolher. E nesse momento que o cliente prefere ir à loja física, pois precisa ver e avaliar de perto o produto, além de ter uma relação interpessoal com um consultor que o ajude a tomar uma decisão de compra. Os consumidores gostam da ideia de ter alguém que se importe com as suas necessidades.

O bom profissional, treinado, capacitado com as técnicas fundamentais das vendas e, acima de tudo, que saiba identificar o perfil e as necessidades dos clientes, certamente vai promover uma boa experiência, conquistar a confiança e até mesmo fidelizar o cliente.

Quando o assunto é vendas, esse é o grande desafio do mundo moderno.

(*) - É diretor do Instituto Brasileiro de Vendas (www.ibvendas.com.br).

Reunião Mercosul-Aliança do Pacífico será em julho

A primeira reunião de cúpula entre os líderes de países integrantes do Mercosul e da Aliança do Pacífico será no México, deve ocorrer no final de julho. Fazem parte da Aliança do Pacífico o Chile, a Colômbia, o México e Peru. Já o Mercosul é formado por Brasil, Argentina, Paraguai e Uruguai. “Temos expectativa de que se realize uma reunião de cúpula no dia 24 de julho no México”, antecipou o subsecretário-geral da América Latina e Caribe do Ministério das Relações Exteriores, embaixador Paulo Estivallet de Mesquita.

A expectativa é de que o encontro seja uma oportunidade relevante para que os blocos avancem no sentido

de consolidar acordos, bem como para se identificar novas oportunidades de negócios. “A realização de uma cúpula daria sinalização política importante da disposição dos principais países da região de continuarem avançando para consolidar os acordos e para a identificação de oportunidades”, disse.

Mesquita disse estar também com “perspectiva real” de acordo com a UE, e que foram iniciadas negociações com Canadá e Coreia do Sul. Além disso, acrescentou, continuam em curso negociação com Efta, uma associação de livre comércio integrada por Suíça, Noruega, Islândia e Liechtenstein (ABr).



NEGÓCIOS em PAUTA

lobato@netjen.com.br

A - Língua Chinesa

O Mandarim abre portas para brasileiros na China, para intercâmbios e na busca de empregos. O Instituto Confúcio na Unesp é uma das escolas mais tradicionais e procuradas em São Paulo, por brasileiros e chineses. As vagas estão abertas para o segundo semestre com benefícios para os alunos da rede estadual de ensino. Não tem fins lucrativos e é aberto a todos os interessados. É cobrada uma taxa de cinco parcelas de R\$ 140,00 por módulo semestral de 50 horas para a manutenção das atividades. O curso é totalmente gratuito para estudantes das escolas públicas e também são oferecidas turmas especiais para crianças. Informações: (www.institutofucio.unesp.br).

B - Mercado de Capitais

O IBRI (Instituto Brasileiro de Relações com Investidores) e a ABRASCA (Associação Brasileira das Companhias Abertas) promovem, nos próximos dias 20 e 21, a 20ª edição do Encontro Internacional de Relações com Investidores e Mercado de Capitais, no WTC Events Center. Além do painel sobre o futuro do mercado de capitais, o evento abordará os temas como: 'Board Level e a criação de valor para os acionistas'; 'O futuro de Relações com Investidores e a Governança Corporativa'; 'Estratégia de Crescimento e Valuation'; 'Simplificação das obrigações de prestação de informações das companhias, entre outros. Mais informações: (http://www.encontroderi.com.br/20/index.htm).

C - A Volta dos Cassetes

Desde que foi reativada, em 2009, a Polysom vem crescendo a cada ano, assim como o mercado de vinil, no Brasil e no Mundo. Agora a fábrica amplia seus serviços, dando início à duplicação de fitas cassetes. A produção começou em maio, após quase um ano de preparação, em busca de uma qualidade condizente com os novos tempos. Assim como o vinil de hoje é muito melhor do que o que se fazia até os anos 1980, a Polysom está trabalhando para que o cassete tenha qualidade diferenciada. A capacidade de produção inicial será de 4 mil cassetes/mês. As artes dos rótulos serão impressas diretamente nas fitas, em tinta UV, até 4 cores. Saiba mais em (http://polysom.com.br/site/).

D - Recursos Minerais

A Câmara de Comércio e Indústria Brasil-Alemanha de São Paulo (AHK São Paulo) realiza a 3ª Conferência Brasil-Alemanha de Mineração e Re-

ursos Minerais, no próximo dia 21, na Fundação Dom Cabral em Nova Lima, Minas Gerais. O evento objetiva proporcionar conhecimento e expertise sobre as tendências e tecnologias alemãs no ramo da mineração. Os temas principais são: Redução do Consumo de Água, Automação de Processos (Mineração 4.0) e Mineração Subterrânea. Além disso, o evento contará com palestras sobre projetos de pesquisa tocados em parceria entre os serviços geológicos da Alemanha e do Brasil e sobre a reforma do setor de mineração. Mais informações: (https://www.ahkbrasil.com/iframes_site_ahk_tipo3/v2/verEvento.aspx?id=3927).

E - Estágio no TRE-SP

Estão abertas as inscrições para concurso público destinado a selecionar candidatos para preenchimento de 431 vagas de estágio e formação de cadastro reserva para o TRE-SP. Podem participar estudantes do 2º ao antepenúltimo semestre dos cursos de administração, comunicação social/jornalismo, design gráfico, direito, engenharia (civil e elétrica), design gráfico e informática. Os aprovados atuarão em 58 zonas eleitorais da capital e 246 municípios do interior e da Grande São Paulo. As inscrições deverão ser feitas exclusivamente no site (www.ciee.org.br), no link do TRE/SP, onde consta o edital com mais informações.

F - Controle dos Cartões

Por meio de uma nova tecnologia, o usuário de cartões de crédito e débito terá a possibilidade de controlar o uso dos seus cartões de forma autônoma, sem precisar acionar o banco quando tiver qualquer suspeita de fraude. Chamado CardControl, é uma tecnologia desenvolvida pela norte-americana Ondot Systems, por meio da qual os consumidores têm a capacidade de definir quando, onde e como o cartão é usado, podendo facilmente ativar e desativar os tipos de transações disponíveis, definir limites de gastos e até criar alertas em tempo real para garantir que possam gerenciar melhor suas finanças. A novidade foi lançada no Ciab/Febraban. Outras informações em: (www.ondotystems.com).

G - Tecnologia Catarinense

O Startup SC Summit ocorre nos dias 12 e 13 de em julho em Florianópolis, Santa Catarina. O evento irá trazer mais de 80 palestrantes, entre eles os principais nomes do ecossistema nacional. Em paralelo com o Startup SC Summit, o Sebrae/SC estará promovendo missões para os

outros estados conhecerem os métodos e inovações das empresas catarinenses. Minas Gerais, Rio Grande do Sul e Mato Grosso já confirmaram presença nas missões e vão visitar empresas de renome catarinense, como a Softplan, Resultados Digitais e Exact Sales. Lá, os participantes vão poder conhecer melhor a rotina das organizações e participar de palestras que irão enriquecer ainda mais a experiência. Para saber mais sobre o evento basta acessar: (http://summit.startupsc.com.br/).

H - Diversidade e Inclusão

Entre os próximos dias 20 e 21, no Milenium Centro de Convenções, acontece a 4ª edição do Fórum Gestão da Diversidade e Inclusão. O evento trata sobre como as empresas têm direcionado foco em ações e estratégias de diversidade e inclusão, lançando um novo olhar sobre as transformações organizacionais. Diversidade significa variedade, pluralidade, diferença. Esse conceito tem ganhado cada vez mais espaço dentro das corporações graças à implantação de programas específicos para engajar líderes e colaboradores à causa. Promover um ambiente diverso com uma cultura inclusiva estimula a criatividade, impulsiona a inovação e ainda agrega valor ao negócio. Os interessados em participar do evento podem fazer a inscrição através do portal (http://plataformadiversidade.com.br/fgdi/inscricao/).

I - Soluções Inovadoras

A maior varejista de material de construção do país se une a uma das instituições mais renomadas em artes plásticas para lançar um desafio a estudantes universitários: o 1º Prêmio de Design Instituto Tomie Ohtake Leroy Merlin. O tema, 'Compartilhar', é um desafio para fazer os estudantes projetarem soluções conectando os saberes de diversas áreas. Permite interpretação e leitura que ganha diferentes ênfases no que tange à necessidade de uso de nossos espaços, sejam eles urbanos ou de menor escala; ao aproveitamento e reutilização de nossos recursos, em sinergia direta com programas de sustentabilidade; ao uso cada vez mais frequente de plataformas e softwares online. Saiba mais em: (www.leroymerlin.com.br/attitudes-sustentaveis).

J - Mercado de Drones

Já estão abertas as inscrições para o DroneShow Online, primeiro seminário 100% online sobre drones do país, que debate as novidades e tendências das áreas de processamento de imagens, mapeamento, topografia e agricultura. O evento, marcado para acontecer entre os próximos dias 19 e 21, reforça o bom momento vivido pelo setor com o crescimento do mercado nos últimos anos. Segundo levantamento da PWC, 25% do faturamento global da indústria de drones vem de aplicações na agricultura. No Brasil, graças ao seu perfil agrícola, esse número é de 40%. Isso sem falar das suas inúmeras aplicabilidades, como manejo, plantio, identificação de problemas, medição, colheita, análise da plantação e, mais recentemente, até pulverização. Mais informações: (http://www.droneonline.com.br/droneshow-online-2018/).