

## Economia

## Franchising registra crescimento de 9,4% no 1º trimestre

Embora ainda sinta os efeitos do cenário macroeconômico, o mercado de franchising brasileiro começa a apresentar os primeiros sinais de recuperação

No primeiro trimestre deste ano, a receita do setor cresceu 9,4% nominalmente em relação ao mesmo período de 2016. O faturamento passou de R\$ 33,710 bilhões para R\$ 36,890 bilhões. É o que revela a Pesquisa Trimestral de Desempenho do setor realizada pela ABF – Associação Brasileira de Franchising.

“Trata-se de um desempenho bastante significativo ao observarmos todo o contexto da economia brasileira e também em comparação aos resultados registrados no primeiro trimestre de 2016, quando a inflação medida pelo IBGE foi de 2,62%, um índice elevado para o período. Porém,



Hotelaria e Turismo teve um faturamento maior em 31% na comparação com o mesmo trimestre de 2016.

o dado revela que a recuperação do ritmo de crescimento do franchising é gradativa, ainda abaixo

de dois dígitos”, afirma Altino Cristoforetti Junior, presidente da ABF.

Entre os segmentos que apresentaram maior variação de crescimento nos meses de janeiro a março deste ano, Hotelaria e Turismo teve um faturamento maior em 31% na comparação com o mesmo trimestre de 2016. O segundo melhor desempenho ficou com o segmento de Saúde, Beleza e Bem-Estar, que cresceu 17% no mesmo período. Limpeza e Conservação registrou o terceiro melhor desempenho, com variação positiva de 16% no período pesquisado. O segmento mostrou ganhos de eficiência ao reduzir o número de unidades e aumentar o faturamento (ABF).

## Petrobras vai vender campo de gás na Bacia do Amazonas

A Petrobras anunciou o início da etapa de venda do Campo de Azulão, na Bacia do Amazonas, como parte do processo de desinvestimento em curso na estatal. A nota divulgada pela Petrobras informa que estão sendo ofertados 100% de participação no campo (Concessão BA-3), localizado no estado do Amazonas e com potencial para a produção de gás natural.

Segundo a nota, a transação em potencial “representa uma oportunidade para desenvolver uma descoberta de gás natural, perto de infraestrutura já existente, bem como de linha de transmissão de energia”. O teaser, que contém as principais informações sobre a oportunidade, bem como os critérios objetivos para a seleção de potenciais participantes, está disponível no site da Petrobras.

A Petrobras informa, ainda, que a divulgação está em consonância com a sistemática para desinvestimentos da empresa, que foi revisada e aprovada pela Diretoria Executiva e está alinhada às orientações do Tribunal de Contas da União (TCU). meta de desinvestimento da Petrobras prevê atingir US\$ 21 bilhões nos próximos dois anos (2017/18).

## País registrou 59,8 mil novas vagas formais de trabalho em abril

O país criou 59.856 mil vagas de emprego formal durante o mês de abril. O resultado representa uma variação positiva de 0,16% em relação a março deste ano, conforme apontam os dados do Caged Geral de Empregados e Desempregados (Caged) divulgados ontem (16) pelo Ministério do Trabalho. É o primeiro resultado positivo para um mês de abril desde 2014.

Em abril de 2016, o mercado de trabalho formal tinha registrado a perda de 62.844 mil postos de trabalho: foram contabilizadas 1.141.850 admissões e 1.081.994 desligamentos. Já em março deste ano, foram registradas 1.261.332 admissões e 1.324.956 desligamentos,



Ministro do Trabalho, Ronaldo Nogueira: luz no fim do túnel.

ou seja, 63.624 vagas foram perdidas.

“Estamos tendo a alegria de celebrar números positivos. Esperamos que estes números positivos se estabeleçam”, comemorou o ministro do Trabalho, Ronaldo Nogueira. O setor

de serviços foi o que registrou melhor resultado em abril deste ano, com um saldo de 24.712 contratações, seguido pela agropecuária (14.648); indústria de transformação (13.689) e comércio (5.327) (ABR).

## FGV indica pressão da conta de luz na inflação

O Índice de Preços ao Consumidor Semanal (IPC-S) teve ligeira elevação de 0,30%, na segunda prévia de maio, resultado 0,04 ponto percentual (pp) superior ao apurado na primeira prévia do mês (0,26%). A pesquisa, feita pelo Ibre da FGV, refere-se às oscilações de preços verificadas no período de 16 de abril e 15 de maio e comparados aos 30 dias imediatamente anteriores, nas seguintes capitais: Recife, Salvador, Rio de Janeiro, São Paulo, Belo Horizonte, Brasília e Porto Alegre.

Quatro dos oito grupos pesquisados apresentaram avanços, com destaque para habitação (de -0,15% para 0,44%) sob a influência, principalmente, da tarifa de eletricidade residencial. Após um recuo de 2,6%, na última pesquisa, as contas de luz tiveram alta de 1,52%. Houve elevação também em ritmo acima da apuração passada em vestuário (de -0,05% para 0,55%), despesas diversas (de 0,13% para 0,21%) e

comunicação (de 1,14% para 1,22%).

Já no grupo alimentação, os reajustes perderam força. Na média, os preços subiram 0,16%, taxa bem abaixo do aumento registrado no último levantamento, quando a variação atingiu 0,56%. Em saúde e cuidados pessoais, foi registrado um aumento de 1,08%, inferior ao 1,2% da medição anterior. Nos demais grupos, ocorreram quedas: transportes (de -0,05% para -0,17%) e educação, leitura e recreação (de -0,48% para -0,53%).

Os itens com as maiores pressões inflacionárias foram: tarifa de eletricidade residencial (1,52%); batata-inglesa (21,79%); plano e seguro de saúde (0,99%); pacotes de telefonia fixa e internet (2,53%) e vasodilatador para pressão arterial (2,65%). E no sentido oposto, os itens com as maiores retrações foram: passagem aérea (-16,67%); gasolina (-1,03%); laranja-pera (-8,86%); etanol (-2,08%) e perfume (-1,16) (ABR).

## Por que as pessoas ainda estão na sua empresa?

Gilmar Tamanini (\*)

Basta uma olhada rápida nas notícias do mundo corporativo para ver que a gestão de pessoas é ainda um grande desafio nos negócios

Porque empresas, acima de tudo, são formadas por gente que busca satisfazer sonhos, é movida por determinados objetivos e precisa estar constantemente motivada. E então fica a pergunta: o que você faz para manter um time experiente, interessado e que quer, de fato, estar na sua empresa por vontade e não obrigação?

Na área de tecnologia da informação, temos ainda na falta de mão de obra qualificada mais um motivo para nos preocuparmos com a gestão de pessoas. Segundo a consultoria IDC, em 2015 já faltavam 119 mil profissionais qualificados no setor. E não há outra forma de motivar pessoas do que começar pela arte de ouvir e compartilhar.

Afinal, o que faz o seu time estar às 8h da manhã na empresa, pronto para buscar novos resultados? Conhecer as pessoas com quem trabalhamos nos fez perceber que não importa a área de atuação, manter uma boa comunicação interna é essencial. O que estamos entregando em contrapartida ao trabalho que recebemos todos os dias?

Foi-se o tempo em que o contracheque no fim do mês

era suficiente para garantir a permanência de um bom profissional. As pessoas querem ser ouvidas, poder falar, conhecer o que acontece em seu local de trabalho. Em tempos de smartphones e conexão 24 horas, em que a informação está cada vez mais acessível, não se pode mais ignorar a comunicação interna.

A tecnologia nos dá excelentes ferramentas para isso e, de quebra, proporciona a gestores e empresários um ganho imensurável: o sentimento de pertencimento da equipe. Porque quando um profissional está em um ambiente que preza por uma comunicação clara e transparente, sabe que faz parte daquele contexto.

Quando participamos de uma pesquisa interna de satisfação com metodologia da Great Place to Work, percebemos que os 81% de aprovação não vieram de graça. São resultado de um esforço coletivo, que visa criar dentro da nossa empresa um grupo de pessoas profissionalmente motivadas e pessoalmente realizadas.

Ouvir, falar e compartilhar é uma triade que há muito tempo deixou de ser algo exclusivo aos discursos de consultores e coachings. Precisa, cada vez mais, ser parte de uma cultura interna engajada em motivar para crescer. Porque o resultado de um negócio depende, e muito, do time que diariamente está atuando por ele.

(\*) - É CEO da Teclógica.

## Meirelles: medidas econômicas começam a surtir efeito

O ministro da Fazenda, Henrique Meirelles, afirmou ontem (16) que as medidas econômicas do governo estão surtindo efeito e atribuiu a isso “resultados melhores na economia”. Meirelles citou o dado divulgado pelo Caged, do Ministério do Trabalho, sobre a criação de 59,8 mil vagas formais em abril. Também mencionou o Índice de Atividade Econômica do Banco Central (IBC-Br). O indicador mostrou crescimento de 1,12% da economia no primeiro trimestre.

“O Brasil já começa a reagir. Ainda vivemos os efeitos de uma recessão muito grande. Mas, apesar do desemprego ainda muito elevado, a boa notícia é que o país começou a

crescer e o emprego começou a reagir”, disse o ministro a jornalistas após um encontro com empresários em Nova Lima (MG). “A inflação, que até um ano atrás era próxima de 10%, agora fechou abril em 4,08%. Isso faz com que o poder de compra das pessoas aumente”, acrescentou.

Segundo Meirelles, a previsão do governo é que no último trimestre deste ano haja crescimento de 2,7% da atividade econômica na comparação com igual período de 2016. Ele destacou que a projeção de crescimento para o ano todo é menor, de 0,5%, mas trata-se de uma média global. “O crescimento que a população vai sentir é esse, de 2,7%”, afirmou (ABR).

**NEGÓCIOS** em **PAUTA**  
lobato@netjen.com.br

## A - Projeto Inovador

Ideias transformadoras podem gerar soluções criativas para a construção de uma sociedade mais justa e equilibrada. Acreditando nisso, o Instituto 3M está com inscrições abertas para o 7º Prêmio para Estudantes Universitários. Em parceria com a Associação AlfaSol, o prêmio busca reconhecer e apoiar tecnicamente a implantação de um projeto inovador voltado para a Tecnologia Social, com estímulo ao desenvolvimento tecnológico e na busca por soluções aos problemas da sociedade. A premiação recebe projetos inovadores nas áreas de saúde, educação e meio ambiente. O projeto vencedor terá R\$ 50 mil, que deverá ser integralmente utilizado na execução do projeto. Saiba mais em (<http://www.3minovacao.com.br/blog/7-premio-instituto-3m-para-estudantes-universitarios-abre-inscricoes>).

## B - Ciência para a Paz

Escola Superior de Agricultura Luiz de Queiroz abriu inscrições para o Desafio “Ciência para a Paz”. A iniciativa integra o projeto temático, de mesmo nome, que tem como base a Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável, que norteia ações e programas das Nações Unidas e de seus países membros rumo ao desenvolvimento sustentável, e com o foco em princípios de ciência e de cidadania. O Desafio está formatado como concurso, nas categorias “Frasas”, “Fotos” e “Trinhas”. As inscrições poderão ser realizadas pela internet até 31 de agosto. Outras informações: (<http://www.esalq.usp.br/cienciaparapaz/>).

## C - Indústria 4.0 na Mineração

A Câmara de Comércio e Indústria Brasil-Alemanha (AHK São Paulo) realiza, por meio do seu Centro de Competência de Mineração e Recursos Minerais, o 2º Seminário Brasil-Alemanha de Mineração e Recursos Minerais no dia 22 de junho, no Hotel Ouro Minas, em Belo Horizonte. Em sua segunda edição, o seminário, que tem como objetivo proporcionar aos participantes conhecimento e expertise sobre as tendências e tecnologias alemãs para o setor, em especial com as oportunidades da Indústria 4.0, terá como tema central “Mineração 4.0 – uma tendência em pauta: tecnologias alemãs para o setor no Brasil”. Programa e mais informações: ([https://www.ahkbrasil.com/upload\\_arq/Programacao%20Portugues\\_2017-05-08.pdf](https://www.ahkbrasil.com/upload_arq/Programacao%20Portugues_2017-05-08.pdf)).

## D - Cirurgia Vasculiar

Começa amanhã (18) e vai até sábado (20), no Centro de Convenções Frei Caneca, o XV Encontro São Paulo de Cirurgia Vasculiar e Endovascular. Uma realização da Sociedade Brasileira de Angiologia e Cirurgia Vasculiar – Regional São Paulo, destinado a todos os interessados no assunto, sejam profissionais médicos ou de outras áreas da saúde, assim como estudantes de medicina. Serão abordadas todas as áreas da especialidade, desde as mais complexas doenças arteriais até as mais comuns doenças venosas. Haverá uma área de exposições, onde empresas do setor de saúde apresentarão as novidades relacionadas a materiais médicos, hospitalares e farmacêuticos. Saiba mais em ([www.encontrosoapaulo.com.br](http://www.encontrosoapaulo.com.br)).

## E - Global Xpress

A Inmarsat, líder mundial em comunicações móveis globais via satélite, confirmou o lançamento bem-sucedido do quarto satélite de comunicações de banda larga de alta velocidade de sua transformadora constelação Global Xpress (GX). O Inmarsat GX é o primeiro serviço de conectividade de banda larga disponível em nível mundial, e foi criado para permitir que as comunidades de todo o mundo se beneficiem da emergente sociedade digital. A equipe de lançamento da Inmarsat e da Boeing Network & Space Systems, fabricante do I-5 F4, estão agora elevando a nave espacial até uma órbita geostacionária, quando o satélite posicionará suas matrizes e refletores solares e será submetido a testes de carga. Mais informações, visite ([www.inmarsat.com](http://www.inmarsat.com)).

## F - Vinho Dom Bosco

Algumas marcas resistem ao tempo, ficam na memória de gerações e continuam fazendo parte da vida de milhares de brasileiros, é o caso do Vinho Dom Bosco, o rótulo mais antigo e comercializado da indústria de bebidas CRS Brands. Lançado na década de 30, aos 80 anos, Dom Bosco mostra que ainda tem vigor para renovar, crescer e se perpetuar como o clássico da categoria vinho de mesa. Com unidades fabris em Jundiá e em Suape (PE), que juntas somam capacidade para armazenar até 20 milhões de litros, seus produtos são exportados para mais de 40 países na América Latina, África e Ásia. Saiba mais em: ([www.crsbrands.com.br](http://www.crsbrands.com.br)).

## G - Gestão Odontológica

Como otimizar o uso de salas/cadeiras de atendimento? Quais as melhores estratégias para tornar a clínica conhecida? Como implantar ferramentas específicas para fidelizar pacientes e agendar retornos? Qual a melhor forma de realizar o treinamento da equipe? Ainda é falho o ensino sobre como gerir consultórios/clínicas quando a vida profissional começa a acontecer na prática. Enfim, ferramentas de marketing, gestão financeira, gestão de pessoas e capacitação de equipes, tudo isso é oferecido de forma customizada pela Marketing Odonto. Isso leva a turbinar o crescimento de clínicas e consultórios odontológicos e trazer resultados surpreendentes. Saiba mais em ([www.marketingodonto.com.br](http://www.marketingodonto.com.br)).

## H - Eficiência Digital

O Grupo Quality S.A, especializada em Automação e Machine Learning, anuncia a 12ª edição do Integrity Forum 2017, que acontece no próximo dia 26, no hotel Pullman Vila Olímpia, das 8h às 18h30. O tema desta edição é “Tecnologia e Governança – O Brasil em busca de eficiência e transformação digital”. A abertura do evento contará com a presença do economista Ricardo Amorim, um dos debatedores do programa Manhattan Connection da Globonews, que discutirá o tema “Recuperação econômica e transformações digitais - Você está preparado?”. É um evento tradicional no calendário do mercado de Tecnologia, Auditoria e Compliance, direcionado para o público de C-level e líderes empresariais. Outras informações no site: ([www.comunicacaovertical.com.br](http://www.comunicacaovertical.com.br)).

## I - Power Professional

Principal objetivo é formar os participantes em neurocoaching, mentoring e praticar em programação neurolinguística para empoderá-los e conduzi-los a performances extraordinárias tanto na vida pessoal quanto na profissional. A capacitação será ministrada por Eduardo Shinyashiki, mestre em neuropsicologia e liderança educadora, e Daniela Shinyashiki, especialista em desenvolvimento humano. São quatro módulos. A primeira etapa será presencial, entre os próximos dias 26 a 28; a segunda fase, o Programa de Aprendizagem Acelerada, será on-line; o terceiro módulo será presencial, de 23 a 25 de junho; e a última fase será on-line. Mais informações: ([www.edushin.com.br](http://www.edushin.com.br)).

## J - Efetividade no Autosserviço

No dia 8 de junho, das 8h00 às 18h00, no Hotel Unique, executivos e gestores se encontram para discutir inovações no ramo de Customer Experience e Inteligência Artificial. Em sua segunda edição no Brasil, o evento Zendesk Presents: São Paulo, traz Bruno Stuchi, CEO da Aktie Now. Com o tema “Efetividade no Autosserviço”, o especialista falará sobre atendimento e trará cases de projetos inovadores no setor de relacionamento com o cliente, além de abordar sobre as últimas tendências e ferramenta que compõe este mercado. Uma ótima oportunidade para conhecer pessoas relevantes, além de trocar informações que irão auxiliar a sua organização a atingir os objetivos esperados. Outras informações: ([www.sympla.com.br](http://www.sympla.com.br)).