



OPINIÃO

A experiência como fio condutor da indústria ao varejo

Pablo Oliveira (*)

Não é a indústria que determina o que estará nas prateleiras, mas sim, o consumidor

Abriu um negócio é sempre um desafio, não só pela coragem de empreender num mercado como o brasileiro, com altas taxas de juros, impostos e questões políticas que sempre afetam o campo econômico, mas também por requerer, do empresário, conhecimentos aprofundados do mercado que irá adentrar bem como das várias atividades inerentes a uma empresa que, muito embora ele até saiba que exista, muitas vezes não imagina que precisa, mesmo, é dominar.

Definir produtos, público-alvo, fornecedores, equipe de vendas, do comercial, do administrativo, implantar políticas de gestão são algumas etapas que precisam ser vencidas com seriedade e muito planejamento. Quando já se tem uma certa experiência, pela oportunidade de trabalhar em outras áreas e segmentos, a observação e o mapeamento transcorre naturalmente e até intuitivamente. Porém, se esse trabalho for na outra ponta da cadeia produtiva, melhor ainda.

Conhecer um determinado setor de ponta a ponta, ou seja, da fabricação ao ponto de venda, tornará possível explorar, ao máximo, as dúvidas, os meandros, as dificuldades e as soluções. Do que adianta escolher um único fabricante - aquele especializado nos melhores sapatos de sola - mas sem qualquer conhecimento para fazer sandálias? Cada fábrica tem suas especialidades e conhecê-las a fundo amplia as chances de unir dois fatores fundamentais: a produção em larga escala, com os melhores preços, sem abrir mão da qualidade, por exemplo.

Neste trabalho de garimpo para a estruturação da empresa, é possível perceber que as alianças firmadas com parceiros e fornecedores seguem de acordo com a demanda de mercado, e não o contrário. Não é a indústria que determina o que estará nas prateleiras, mas sim, o consumidor que está lá na ponta comprando o

produto. Se a indústria fabricar sem pesquisar e o varejista comprar, sem também realizar uma pesquisa de mercado, as chances de haver estagnação no estoque são muito grandes, já que o cliente final pode não entender a proposta ofertada e não comprar.

O papel do varejista é estar atento e contar com fornecedores que estejam abertos a mudanças, ainda mais hoje em dia, dada à forte concorrência interna e externa, tempos em que é crucial investir em diferenciação, quer seja no atendimento ao cliente, quer seja na oferta de produtos exclusivos.

Outro ponto que a observação da cadeia indústria-varejo traz é constante preocupação que se precisa com a adequação do mix de acordo com a cidade onde será ofertado.

Pela extensão territorial brasileira, o varejista de atuação nacional se depara com diferentes perfis de consumidor, e cada um deles precisa ser levado em conta na hora da criação e venda de seus produtos. Este conhecimento é, talvez, tão importante quanto estar na ponta no salão de vendas. Neste ponto, a indústria contribui para entender o tempo que se leva na produção de um determinado produto, prevendo melhoras reposições e as datas de lançamentos de coleções.

Hoje, muitas parceiras fornecem treinamentos para seus clientes (varejistas) para que, cada vez mais, esse fio condutor se fortaleça. Qualquer que seja o ramo, o melhor caminho é o conhecimento, e sempre partindo numa via de mão dupla: observando e atraindo para a empresa aqueles e aquilo que mais condiz com os valores éticos do novo negócio.

Há um provérbio chinês que diz: "um fio condutor conecta aqueles que estão destinados a encontrar-se, independentemente do tempo lugar ou circunstância. O fio pode esticar-se ou emaranhar-se, mas nunca se romperá".

(*) - Formado em Administração pela Universidade Potiguar, é responsável pelas operações no ponto de venda da Lojas Viggo. Atuou como gerente comercial na Guararapes e, posteriormente, foi responsável por montar equipes comerciais em diversas empresas de confecção.

Acidente de trânsito é a principal causa da morte de jovens, diz OMS

A cada ano morrem 1,2 milhão de adolescentes dentre 10 e 19 anos por causas evitáveis, e mais de dois terços das mortes acontecem nos países em desenvolvimento, especialmente no continente africano e no sudeste asiático, segundo um relatório publicado ontem (16) pela Organização Mundial da Saúde (OMS)

Os acidentes de trânsito (115.302), infecções respiratórias (72.655), suicídios (67.149), doenças diarreicas (63.575) e afogamentos (57.125) foram as principais causas de morte entre os adolescentes em 2015, de acordo com a OMS.

Pelo menos 3 mil menores morreram por dia, ao longo do período analisado no relatório Acelerador da Ação Global a favor da Saúde dos Adolescentes: Guia para apoiar a implementação em cada país". Os dados divulgados pela OMS apresentam diferenças consideráveis entre os adolescentes por sexo e faixa etária. Os acidentes de trânsito são a causa mais comum de morte entre adolescentes e também no caso dos homens, enquanto que o principal motivo de mortalidade feminina são as infecções respiratórias pulmonares.

Na maioria de ocasiões, os



Ciclista em meio ao trânsito de São Paulo.

menores mortos nas estradas são usuários vulneráveis: pedestres, ciclistas ou motociclistas. Quase 88.590 em relação às vítimas do sexo feminino da mesma idade (26.712) morreram por ferimentos ocasionados por conta de acidentes na via pública. Já muitas das

infecções respiratórias, que causaram a morte de 36.637 mulheres e 36.018 homens adolescentes, são provocadas pela inalação de ar contaminado em suas próprias casas, onde ainda cozinham com combustíveis sujos. O suicídio e autoflagelo consti-

tuem a segunda causa de mortes entre as garotas de todo o mundo (32.194) e a quinta entre os rapazes (34.650). Na Europa é a primeira entre os menores, diz o estudo, que não fornece número por regiões. Além disso, os garotos adolescentes têm mais probabilidades de perder a vida em brigas e confrontos violentos (42.277) e afogamento (40.847), enquanto que as garotas falecem mais por causa de doenças diarreicas (32.194).

O estudo prova que - para as mulheres com idade entre 15 e 19 anos - a primeira causa de morte são as complicações no parto ou aborto, um problema que acaba com a vida de 28.886 das adolescentes a cada ano. As mortes de adolescentes em sua maioria, poderiam ser prevenidas com a melhoria dos sistemas de saúde e na educação pública, além de campanhas de conscientização (Agência EFE).

Presidente da CNM reitera apoio à reforma da Previdência

O presidente da Confederação Nacional dos Municípios (CNM), Paulo Ziulkoski, disse ontem (16) que, apesar das "diferenças ideológicas e partidárias", a entidade apoia a reforma previdenciária. Em discurso na abertura da 20ª Marcha a Brasília em Defesa dos Municípios, Ziulkoski criticou a criação de leis que, segundo ele, aumentam as atribuições dos municípios sem disponibilizar recursos para sua execução.

"O Congresso há décadas cria atribuições para os municípios, como as da destinação do lixo", disse ele, ao informar que são necessários R\$ 600 bilhões em recursos apenas para dar destinação ao lixo e para modernizar os serviços de água e esgoto nos municípios brasileiros. "Essa questão de creches, então, é um horror por conta do custo. São [necessários] R\$ 700 por criança. De onde retiramos isso? Como vamos enfrentar essa realidade", acrescentou (ABR).

Bancos liberaram R\$ 22 bi para financiar compra de veículos

Os bancos de montadoras e as instituições independentes liberaram R\$ 22 bilhões para financiar a compra de veículos no primeiro trimestre deste ano. Esse montante é 18,4% superior ao registrado no mesmo período de 2016. De acordo com os dados divulgados no boletim da ANEF (Associação Nacional das Empresas Financeiras das Montadoras), o CDC (Crédito Direto ao Consumidor) foi responsável por 50% dos negócios fechados no primeiro trimestre deste ano, seguido pelo consórcio com 5% e pelo leasing por 1%. As compras à vista atingiram a marca de 44%.

Na avaliação do presidente da entidade, Gilson Carvalho, o consumidor ainda mantém sua cautela, mas a redução da taxa Selic o deixa mais



Presidente da Anef, Gilson Carvalho.

confiante na hora de investir na compra de um bem com maior valor agregado, como um carro novo. "A confiança está voltando aos poucos. Aliado a isso, precisamos que as pessoas

recuperem sua renda e voltem a ter crédito. Esses são os três pilares que impactam o setor", completa.

No segmento dos veículos pesados, o Finame respondeu por 62% dos negócios. Na sequência vieram os financiamentos (16%), compras à vista (13%), consórcio (6%) e leasing (3%). "Com a entrada do novo Finame TJLP 2017, que inclui a nova regra que beneficia as empresas com faturamento até R\$ 300 milhões, aliada à redução da taxa Selic, o mercado de caminhões e ônibus ganhou novo fôlego. Os primeiros resultados já são visíveis e esperamos uma aceleração para o próximo trimestre", afirma o vice-presidente setorial de veículos comerciais da Anef, Bernd Barth (Anef).

Testes com satélite brasileiro devem durar 45 dias



O equipamento já está na órbita geostacionária.

Os testes para a verificação do funcionamento do satélite brasileiro para comunicação e defesa começaram no último sábado (13), quando o equipamento chegou à órbita geostacionária. O processo de verificação dos sistemas do satélite devem levar cerca de 45 dias. De acordo com a Telebras, serão feitas verificações do funcionamento de todos os sistemas, medidas de carga útil e a constatação de que o satélite está totalmente apto para entrar em operação comercial.

Os dados emitidos e recebidos pelo satélite serão acompanhados pelo Comando de Operações Aeroespaciais (Comae), em Brasília, e pela Estação de Rádio da Marinha, no Rio de Janeiro, que serão responsáveis por controlar o

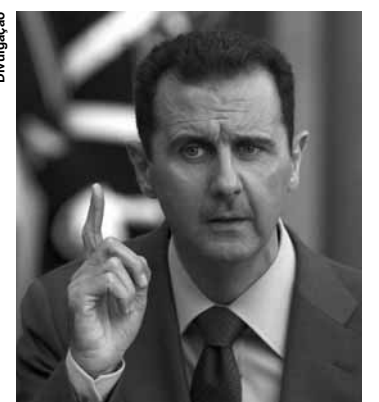
satélite após o processo de calibragem, previsto para acabar em junho. A previsão é que no dia 1º de julho a Telebras comece a fazer os primeiros testes para medir a potência do satélite para a transmissão de dados em todas as regiões do país.

Parte da capacidade do satélite será alugada para empresas privadas para a oferta de banda larga, especialmente em regiões remotas, e a Telebras vai ficar com a capacidade necessária para oferecer serviços de saúde, educação e serviços ao cidadão. O satélite será utilizado para comunicações estratégicas do governo e para ampliar a oferta de banda larga no país. O projeto é uma parceria entre os ministérios da Defesa e da Ciência e Tecnologia, e envolve R\$ 2,7 bilhões (ABR).

Síria nega acusação de execução em massa em Damasco

O governo de Bashar al-Assad negou "categoricamente" ontem (16) as declarações dos Estados Unidos, que acusaram o regime sírio de enforcar e queimar milhares de corpos de prisioneiros. "Estas acusações são infundadas, são apenas o produto da imaginação desta administração e de seus agentes", declarou o ministério da Síria das Relações Exteriores, segundo informou a agência de notícias estatal Sana.

De acordo com o Ministério, "as sucessivas administrações norte-americanas fabricaram repetidamente mentiras e acusações para justificar suas políticas agressivas e intervencionistas em outros países soberanos". Na última segunda-feira (15), o Departamento de Estado norte-americano publicou imagens de satélite que, segundo eles, indicam que a Síria construiu um crematório na prisão de Saydnaya. Segundo a acusação do governo do presidente, Donald Trump, as autoridades do governo de Assad enforcam cerca de 50 prisioneiros



Presidente da Síria, Bashar al-Assad.

por dia e depois queimam os corpos para esconder as evidências. "No início de 2013, o regime sírio modificou um edifício no interior do complexo de Saydnaya para permitir a construção de um crematório", declarou Stuart Jones, subsecretário interino do Departamento de Estado para o Oriente Médio. Para ele, o governo de Assad "caiu em um novo nível de desaprovação com apoio da Rússia e do Irã", acrescentou (ANSA/COM ANSA).

Sergio Stephano Chohfi Engenharia e Comércio S.A. - CNPJ 61.360.442/0001-33 - Convocação - Assembleia Geral Ordinária. Convocamos os acionistas para Assembleia Geral Ordinária em 12/06/2017, em primeira chamada às 15:00 horas e em segunda chamada às 15:30 horas, na sede da sociedade, com a seguinte Ordem do Dia: 1- Eleição de nova diretoria; 2- Análise e votação do Balanço Patrimonial e das Demonstrações do exercício de 2016; 3- Posse da nova diretoria; 4- Assuntos gerais. São Paulo, 11 de maio de 2017. Lucienne Dib Chohfi - Diretora Presidente.

Citação Prazo 20 dias Proc. 0037046-75.2004.8.26.0004. O Dr. Julio Cesar Silva de Mendonça Franco, Juiz de Direito da 1ª VC do Foro Regional da Lapa/SP, Faz Saber a Edilson Aparecida de Paula RG Nº 2628204, CPF/MF Nº 263.393.048-42 que Sociedade Beneficente São Camilo lhe ajuizou ação Sumário para recebimento da quantia de R\$ 2.228,40, (agosto de 2004) referente ao contrato de prestação de serviços educacionais firmado entre as partes e não foi cumprido. Entendo o Réu em lugar ignorado, foi deferido sua citação por edital, para que em 15 dias, a fluir após os 20 dias supra, conteste a ação sob pena de serem tidos como verdadeiros os fatos alegados na inicial. Ficando advertido de que Será nomeado curador especial em caso de revelia. Nada Mais. Será o presente edital, por extrato, afixado e publicado na forma da lei. Nada Mais. São Paulo, 06 de Abril de 2017. (16 e 17)

Citação Prazo 20 dias Proc. 1035816-66.2013.8.26.0100. O Dr. Edward Albert Lancelot D C Catherham Wickfield, Juiz de Direito da 35ª VC do Foro da Capital/SP, Faz Saber a Lázara Maria De Campos Souza, RG 6.388.754, CPF. 526.598.448-87 que Momentum Empreendimentos Imobiliários Ltda lhe ajuizou ação Sumário, objetivando a Cobrança da quantia de R\$ 16.447,11 referente às despesas da taxa de conservação do lote 14 da Quadra KI, Empreendimento Ninho Verde II, Estádio o réu, em lugar ignorado, foi deferida sua Citação por edital, para que em 15 dias, a fluir após os 20 dias supra, conteste a ação sob pena de serem tidos como verdadeiros os fatos alegados na inicial. Ficando advertido de que Será nomeado curador especial em caso de revelia. Nada Mais. Será o presente edital, por extrato, afixado e publicado na forma da lei. SP, 14/03/2017. (16 e 17)

MAXCASA XXX EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA. CNPJ nº 14.868.929/0001-41 - Convocação - Maxcasa XXX Empreendimentos Imobiliários Ltda. vem convocar todos os sócios para a Reunião de Sócios ser realizada em 25/05/2017, às 15h, na Rua Olímpica, 66, 1º andar, São Paulo, SP, para deliberar sobre os seguintes assuntos: 1. Prorrogação da data de conclusão do empreendimento Manhaus BLX, fases 1 e 2, com o acréscimo de custos decorrente da prorrogação; 2. Atraso no cumprimento dos aportes das chamadas de capital, suas consequências e medidas a serem tomadas; 3. Andamento e fluxo financeiro da obra até a obtenção do licenciamento de apoio à produção; 4. Cenário atual das vendas e medidas necessárias para a liberação da 1ª parcela do financiamento; 5. Acordo a ser realizado com os antigos proprietários do terreno para prorrogação do prazo de entrega das unidades dadas em permissão, seus custos e medidas a serem tomadas para prorrogação do seguro. 6. Outros assuntos de interesse da sociedade. Luiz Henrique de Vasconcelos e Simone Aparecida Ventura, diretores.

Edital de Citação Prazo de 20 dias. Processo Nº 0018417-44.2013.8.26.0002 O(A) MM. Juiz(a) de Direito da 8ª VC, do Foro Regional II - Santo Amaro, Estado de SP, Dr(a). Adriana Mariada Negrão, na forma da Lei, etc. Faz Saber a(o) Maria Domingas Soares, CPF 686.393.408-00, que lhe foi proposta uma ação de Procedimento Sumário por parte de Momentum Empreendimentos Imobiliários Ltda, objetivando a Cobrança da quantia de R\$ 15.769,44, referente às despesas da taxa de conservação do lote 26 da Quadra OB, Empreendimento Terras de Santa Cristina VII. Encontrando-se a ré em lugar incerto e não sabido, foi determinada a sua Citação, por Edital, para os atos e termos da ação proposta e para que, no prazo de 15 (quinze) dias, que fluir após o decurso do prazo do presente edital, apresente resposta. Não sendo contestada a ação, o réu será considerado revel, caso em que será nomeado curador especial. Será o presente edital, por extrato, publicado na forma da lei. NADA MAIS. Dado e passado nesta cidade de São Paulo, aos 15 de fevereiro de 2017. (16 e 17)

José Hamilton Mancuso 2003/2017	
Diretora Administrativa-Financeira Laurinda M. Lobato DRT/SP 48681 laurinda@netjen.com.br	Webmaster e TI: VillaDartes
Editora Laura R. M. Lobato De Baptisti DRT/SP 46219	Editoração Eletrônica Ricardo Souza Walter de Almeida
Marketing J. L. Lobato lobato@netjen.com.br	Impressão LTJ- Gráfica Ltda
Diretora Comercial Lilian Mancuso lilian.mancuso.jen@gmail.com	Associação Brasileira de Revistas e Jornais Matrícula, SP-555
Colaboradores	
Andressa Thomaz Antônio Delfim Netto Armando Rovai Cicero Augusto Cláudio Tomanini Eduardo Moreira Geraldo Nunes J. B. Oliveira	Dr. Lair Ribeiro Leslie Amendolara Luiz Flávio Borges D'Urso Mario Enzo Bellio Junior Ralph Peter Rosângela Demetrio Sandra Falcone Sergio Valezin
Jornal Empresas & Negócios Ltda CNPJ: 05.687.343/0001-90 - Registro na JUCESP sob NIRE 35218211731 em 06/06 de 2003 e matriculado no 3º Registro Civil da Pessoa Jurídica sob nº 103 Administração, Publicidade e Redação: Rua Boa Vista, 84 - 9º Andar - Conj. 909 Cep: 01014-000 - Tel: 3106-4171-FAX: 3107-2570 - e-mail: netjen@netjen.com.br - site: www.netjen.com.br	
Auditoria de tiragem: Cokinos Auditores e Consultores	
Serviço informativo editorial fornecido pela Agência Estado e Agência Brasil. Artigos e colunas assinados são de inteira responsabilidade de seus autores, que não recebem remuneração direta do jornal.	