

# Entenda como a inflação é calculada e como afeta a sua vida

A inflação oficial do país, medida pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), fechou 2016 em 6,29%. O número ficou abaixo do teto da meta fixada pelo Banco Central, de 6,5%. Mas o que isso tem a ver com a sua vida? Qual é a influência desse número na prática?

O IPCA é a inflação oficial do Brasil. Esse indicador mede o valor de todos os produtos que compõem a cesta de consumo do brasileiro. Para medir a variação da inflação, entra de tudo na conta: gasolina, lazer, transporte, taxas, alimentação, escola e outros itens. Para chegar ao resultado final, o IBGE divide os produtos em grupos e cada um deles tem peso diferente, de acordo com o que o brasileiro consome mais. Mas ao contrário do que muita gente pensa, a inflação não é apenas um aumento dos preços dos produtos e serviços. Estes fatores são, na verdade, consequências da variação da inflação, segundo especialistas.

O aumento dos preços pode ser causado também por um problema em algum setor específico da economia, por exemplo, e não estar necessariamente vinculado à inflação. Seca, pragas e excesso de chuvas podem causar a alta dos preços de determinados produtos. Além disso, o excesso de procura por bens e serviços faz com que os valores aumentem. A inflação tem uma relação com a quantidade de dinheiro que circula na economia em determinado momento, com o aumento do acesso ao crédito, gastos do governo e crescimento desordenado dos meios de pagamento, de acordo com o professor de economia da UnB, Newton Ferreira.

Em qualquer lugar do mundo, segundo o economista, os governos determinam qual é o melhor índice de inflação, que acaba sendo um termômetro para a demanda de bens e serviços. Quando a inflação é superior ao aumento de salários, por exemplo, há perda de poder de compra da população assalariada. Quando o contrário acontece, com mais dinheiro no bolso, as pessoas demandam mais bens e serviços e sobrecarregam a economia.

"Em geral, quando a sociedade demanda em excesso bens e serviços, além do que é ofertado, gera-se preços inflacionados. É um fenômeno macroeconômico medido com uma metodologia, que leva em consideração renda de pessoas com entre 1 e 40 salários-mínimos", explica. Mas essa amplitude pode gerar uma grande dispersão no resultado final. "Uma pessoa que ganha, por



Consumidora pesquisando preços mais compatíveis em supermercado.

exemplo, dez salários-mínimos, tem um perfil de consumo muito diferente de quem ganha 20 salários-mínimos. Os gastos com alimentação, transporte, moradia, saúde serão diferentes. Para compensar isso na metodologia, existe uma ponderação entre as variáveis consideradas".

Para Ferreira, a dificuldade em entender a influência da inflação na vida de cada pessoa está na dissociação dos valores, porque os números levantados pelo IBGE são uma média e não o valor real. "Esse valor médio é o parâmetro do governo para a economia de acordo com

estudos técnicos realizados pelo Banco Central", complementa. A meta da inflação é determinada pelo Conselho Monetário Nacional (CMN) e cabe ao Banco Central orientar sua oferta de moeda e controlar o acesso ao crédito de acordo com esse limite. A meta permite uma margem para amortecer possíveis crises e choques de preço.

O especialista em finanças Marcos Mello diz que é preciso haver um esforço para conter a inflação e mantê-la em um nível baixo e controlado. "A principal ferramenta que o governo tem para isso é a taxa básica de juros", explica. Mas a medida tem consequências para a economia. "Quando se mantém uma taxa elevada, o efeito que se pretende é diminuir a atividade econômica. Essa redução da atividade econômica ajuda a reduzir a inflação. O problema é que essa redução da atividade também gera desemprego e isso nos atinge mais diretamente", pondera.

Saiba quais são os principais índices de inflação:

IPA – Índice de Preços no Atacado -

INPC – Índice Nacional de Preços ao Consumidor

IPCA – Índice de Preços ao Consumidor Amplo

INCC – Índice Nacional do Custo da Construção

CUB – Custo Unitário Básico

IPC – Índice de Preços ao Consumidor (ABr)

## Livros em Revista

Ralph Peter (ralphpeter@agenteliterarioralph.com.br)



### Vencendo a Crise

**Sady Bordin** - Best Business - Com muita categoria e sólida base, o profissional de marketing, administração de empresas e outras atividades voltadas à carreiras e negócios, em três bem trabalhados capítulos, ensina, literalmente como conseguir emprego, mantê-lo e, eventualmente trocá-lo. Tudo muito factível, em 100 preciosas dicas, afinal, experiência não lhe falta. O autor voa e voa alto, pois é também comandante da Embraer, contudo, seus ensinamentos tem os pés no chão. Útil.

### O Gajão Cigano

**Haino Burmester** - Chiado - O autor, médico e administrador de empresas, criou um emocionante estória, a partir de seus conhecimentos da vida cigana. Um enredo recheado de curiosidades étnicas com enlevos do cotidiano cigano ou não. Amor, sequestro, paixão e morte. Tudo muito bem encaixado para deleite do leitor, que terá dificuldades em parar de ler. O prólogo com explicações das origens ciganas e seus conceitos, contemplam uma obra de real valor. Certeza de entretenimento.

### Trovas

**Matarazzo** - Edição de ganhadores e demais participantes, de um concurso de trovas, organizado pela editora. Formato de bolso, fotos de épocas medievais, ajudam no encanto da edição. Uma iniciativa extremamente motivadora, em nicho tão carente!

### Jusnaturalismo e Positivismo Jurídico

**Norberto Bobbio** - Unesp - Um clássico da filosofia do Direito. Trata-se de uma coletânea de ensaios, desse que é sem dúvida, uma das mais proeminentes figuras do estudo, dessa nome e necessária ciência. Além de inspiração para diferentes gerações de estudiosos, provocará muitas reflexões e francos debates entre seus sectários. Para profissionais de direito e filosofia.

### O Último Santo

**Rafael Padilha** - Novo Século - Ficção - ambientada no Rio de Janeiro, fala de envolvimento policial com traficantes - nenhuma novidade - o grande diferencial é sua ilação entre o crime, fé, religião e misticismo e medicina. O autor demonstra íntimo conhecimento desses diferenciais. Suas 493 páginas possuem um dinamismo poucas vezes presenciado. Os acontecimentos sucedem-se numa velocidade muito forte. Seus detalhes, nenhum fora do contexto, dão credibilidade à obra. Impactante.

Assista ao canal Livros em Revista, no youtube, que traz entrevistas do mundo literário.

Com apresentação de Ralph Peter.



## O hóspede é rei

Claudio Cordeiro (\*)

*O verão é a época de temperaturas mais elevadas no termômetro e, também, a mais aquecida em termos de negócios para o setor hoteleiro no Brasil*

De acordo com o Instituto Brasileiro de Turismo (Embratur), para esta temporada são esperados mais de 2,4 milhões de turistas estrangeiros, um crescimento de 11% em relação ao ano passado. Isso sem mencionar os viajantes brasileiros. Com a casa cheia, o que os hotéis podem fazer para receber bem e assegurar que o cliente volte?

A resposta: colocar o turista no centro da operação, mas essa cultura precisa transcender o bom atendimento. Inovar e potencializar a experiência do público pode ser o diferencial para ficar na memória do hóspede e, ainda, conquistar benefícios significativos na gestão do negócio. Neste ponto, a tecnologia é a melhor opção para apoiar todas as etapas da jornada do hóspede.

Para começar, é preciso entender que a tecnologia é um investimento que traz, não só redução de custos, mas que pode transformar a experiência do cliente e agregar valor ao estabelecimento. Neste sentido, muitos hotéis já usam um sistema de CRM (na sigla em inglês, Customer Relationship Management), mas não utilizam os dados de maneira inteligente. Vamos imaginar o seguinte cenário: um cliente que sempre se hospeda na mesma rede de hotéis e que, em um determinado momento, na unidade de uma cidade, reclama do travesseiro e anota isso na tradicional avaliação.

Se esse registro estiver integrado a uma cadeia de informações, no seu check in em outra uma filial, a gerência já saberia dessa queixa e deixaria três opções diferentes de travesseiros à disposição do consumidor. Uma medida simples, que consome poucos

recursos, mas transforma a experiência do hóspede no estabelecimento. Outro exemplo são as soluções de Customer Experience Relation, uma evolução do CRM. A novidade é focada justamente na experiência do consumidor.

O hotel tem muitas informações sobre os hóspedes, mas elas estão isoladas em plataformas distintas. A grande sacada é conectar tudo isso em um só ambiente, com fácil acesso e fazer a leitura desses dados. Nesta etapa, entram os softwares de Business Intelligence e as aplicações de Inteligência Artificial que são capazes de identificar comportamentos diferentes e indicar, por exemplo, quando o turista viaja a trabalho ou lazer e quais são as suas preferências em cada situação.

O ponto aqui é utilizar a tecnologia de forma que permita ao hotel colocar o hóspede no centro da operação para atender ou até antecipar as necessidades de quem passa por ali. Investir em integração de sistemas é fundamental para extrair insights dos dados e indicadores inteligentes para, assim, oferecer um serviço e/ou produto diferenciado, de acordo com o desejo e perfil de cada cliente.

A mobilidade também é essencial, já que ninguém mais costuma ligar o computador em casa. O smartphone está presente na hora de pesquisar o próximo destino de férias, reservar um quarto e até fazer uma crítica online. Porém, antes de adotar a tecnologia, é essencial ter processos bem definidos e pessoas treinadas para maximizar o uso das ferramentas.

A inovação não está na tecnologia em si, mas nas pessoas que concretizam o que ela pode proporcionar. Ela é uma conectora. Estamos em um processo de transformação e quem embarcar rápido nessa jornada terá lugar cativo na preferência do hóspede.

(\*) - É diretor do segmento de Hospitality da TOTVS.

**EDITAL DE LEILÃO JUDICIAL. Edital de 1ª e 2ª Praça** do bem imóvel e para intimação dos requeridos **ESPÓLIO DE FERNANDO FERNANDES DO NASCIMENTO**, representado por sua inventariante **MADALENA VIEIRA DO NASCIMENTO** (CPF 053.749.858-33) e demais interessados, expedido na Ação de Sentença (despesas condominiais), nº 1091/04-78.2013.8.26.0100, em trâmite na 30ª Vara Cível do Fórum Central Cível - Comarca de São Paulo/SP, ação esta requerida por **CONDOMÍNIO EDIFÍCIO APIÁ** (CNPJ 57.754.954/0001-07). Nos termos do Art. 881, § 1º do NCCP. FAZ SABER que levará a leilão o bem abaixo descrito, através do portal de leilões on-line da **ZUKERMAN LEILÕES** ([www.zukerman.com.br](http://www.zukerman.com.br)), em condições que seguem: 1. **DESCRIÇÃO DO IMÓVEL:** Apartamento nº 53, localizado no 5º andar do Edifício Apiá, sito à Rua Conselheiro Raimundo, nº 52, no 17º Subdistrito - Bela Vista/SP, com área útil de 44,32m², mais 15,9170m² de área comum, totalizando 60,2370m² de área construída, ao qual cabe a fração ideal de 0,340% no terreno. Contribuinte nº 006.068.0117-0 (Conf. fls. 135 - Autos). **OBS:** (Conf. fls. 86/88 - Laudo) - O apartamento possui: sala, dormitório, banheiro, cozinha e área de serviço. Objeto da matrícula nº 20.494 - 4ª CRÍ da Capital/SP. ÔNUS: Consta da referida matrícula, conforme AV.8 (23/02/2015) - Penhora Exequenda. 2. **AVALIAÇÃO TOTAL:** R\$ 261.000,00 (SETEMBRO /2016 - CONF. FLS. 113 - LAUDO). 3. **DÉBITO EXEQUENDO:** R\$ 51.234,79 (NOVEMBRO/2016 - CONF. FLS. 149/151 - AUTOS). **OBS:** Conforme pesquisa realizada no site da F.M.S.P (02/12/2016), sobre o imóvel em epígrafe não existem Débitos de IPTU/DÍVIDA ATIVA, cujo valor deverá ser atualizado na data da efetiva praça. 4. **VISITAÇÃO:** Não há visitação. 5. **DATAS DAS PRAÇAS:** - 1ª Praça começa em 06/02/2017, às 14hs00min, e termina em 09/02/2017, às 14hs00min; e 2ª Praça começa em 09/02/2017, às 14hs01min, e termina em 09/03/2017, às 14hs00min. **CONDIÇÕES DE VENDA E INFORMAÇÃO** - edital completo com forma de pagamento, lance mínimo, comissão do leiloeiro e demais condições no site [www.zukerman.com.br](http://www.zukerman.com.br). **DÚVIDAS E ESCLARECIMENTOS:** Pessoalmente perante o Ofício onde estiver tramitando a ação, ou no escritório do leiloeiro, localizado na Avenida Angélica, nº 1.996, 6º andar, Higienópolis, Capital SP, ou ainda, pelo telefone (11)2184-0900 e email: [contato@zukerman.com.br](mailto:contato@zukerman.com.br). Fica o requerido, ESPÓLIO DE FERNANDO FERNANDES DO NASCIMENTO, representado por sua inventariante MADALENA VIEIRA DO NASCIMENTO e demais interessados **INTIMADOS** das designações supra, caso não seja (m) localizado (a) (s) para a intimação pessoal. Dos autos não consta recursos ou causa pendente de julgamento. Será o presente edital, por extrato, afixado e publicado na forma da Lei. São Paulo, 02 de dezembro de 2016.

Empresas  
Negócios  
netjen@netjen.com.br

Para veiculação de seus Balanços, Atas, Editais e Leilões neste jornal, consulte sua agência de confiança, ou ligue para

**TEL: 3106-4171**

## Proclamas de Casamentos

### CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL

**27º Subdistrito - Tatuapé**  
**FLAVIO APARECIDO RODRIGUES GUMIERI - Oficial**

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **EDUARDO APARECIDO PALACIN**, estado civil solteiro, profissão montador de móveis, nascido em Itapetininga - SP, no dia 23 de março de 1974, residente e domiciliado no Tatuapé, São Paulo - SP, filho de José Augusto Mira e de Vera Lucia Gonçalves Mira. O pretendente: **ANDRE FRANCISCO MARTINS DA SILVA**, estado civil solteiro, profissão aeroviário, nascido em São Paulo (Registrado no Ibirapuera) SP, no dia 29 de abril de 1991, residente e domiciliado no Tatuapé, São Paulo - SP, filho de Edson Martins da Silva e de Maria da Consolidação Francisco da Silva.

O pretendente: **ALLAN KARDEC AUGUSTO MIRA**, estado civil solteiro, profissão funcionário público, nascido em Itapetininga - SP, no dia 05 de outubro de 1978, residente e domiciliado na Vila Carrão, São Paulo - SP, filho de Wilson Joaquim de Sá e de Mari Oliveira de Sá. A pretendente: **ANGÉLICA CUNHA**, estado civil divorciada, profissão técnica de enfermagem, nascida em São Paulo - SP, no dia 13 de janeiro de 1969, residente e domiciliada na Vila Carrão, São Paulo - SP, filha de Ana Cunha Nobrega.

O pretendente: **DIOGO VOMERO**, estado civil divorciado, profissão controller, nascido em São Paulo - SP, no dia 18 de fevereiro de 1981, residente e domiciliado no Tatuapé, São Paulo - SP, filho de Marcio Vomero e de Rosemeire da Silva Vomero. A pretendente: **CAMILA PAULATTI CASTANHO**, estado civil solteira, profissão analista jurídica, nascida em São Paulo (Registrada em Indianópolis) SP, no dia 22 de maio de 1985, residente e domiciliada no Tatuapé, São Paulo - SP, filha de Mario Lucio Castanho e de Soraya Maria Paulatti Castanho.

O pretendente: **MAURICIO OLIVEIRA DE SÁ**, estado civil divorciado, profissão recepcionista, nascido em São Paulo - SP, no dia 05 de outubro de 1978, residente e domiciliado na Vila Carrão, São Paulo - SP, filho de Wilson Joaquim de Sá e de Mari Oliveira de Sá. A pretendente: **ANGÉLICA CUNHA**, estado civil divorciada, profissão técnica de enfermagem, nascida em São Paulo - SP, no dia 13 de janeiro de 1969, residente e domiciliada na Vila Carrão, São Paulo - SP, filha de Ana Cunha Nobrega.

O pretendente: **RONALDO BERNARDO GUIMARÃES**, estado civil solteiro, profissão jardineiro, nascido em São Paulo (Registrado na Vila Formosa) SP, no dia 27 de janeiro de 1986, residente e domiciliado na Vila Rica, São Paulo - SP, filho de Josimal Ribeiro Guimarães e de Maria Edite Bernardo. A pretendente: **BIANCA ELLEN DA SILVA AMARO**, estado civil solteira, profissão manicure, nascida em São Paulo (Registrada no Tatuapé) SP, no dia 13 de maio de 1995, residente e domiciliada na Vila Rica, São Paulo - SP, filha de Antonio Eduardo Amaro e de Gistene Maria da Silva.

O pretendente: **MATHEUS SANTOS SOARES MUNIZ**, estado civil solteiro, profissão técnico administrativo, nascido em Jacareí - SP, no dia 26 de fevereiro de 1991, residente e domiciliado no Parque Maria Luiza, São Paulo - SP, filho de Ricardo Soares Muniz e de Marina dos Santos Muniz. A pretendente: **PRISCILA LAZOREK**, estado civil solteira, profissão professora, nascida em São Paulo (Registrada na Liberdade) SP, no dia 17 de agosto de 1993, residente e domiciliada no Parque Maria Luiza, São Paulo - SP, filha de Vladimir Lazorek e de Maria Cristina Calit Lazorek.

O pretendente: **DANIEL ZOCCHIO**, estado civil solteiro, profissão engenheiro, nascido em São Paulo (Registrado na Bela Vista) SP, no dia 17 de novembro de 1986, residente e domiciliado no Maranhão, São Paulo - SP, filho de Joel Zocchio e de Ruth Aparecida dos Santos Zocchio. A pretendente: **CÍNTIA ALMEIDA BERNARDO**, estado civil solteira, profissão professora, nascida em Rio Claro - SP, no dia 13 de setembro de 1985, residente e domiciliada na Vila Gomes Cardim, São Paulo - SP, filha de Salovi Bernardo Junior e de Emilce Mendes de Almeida Bernardo.

O pretendente: **CAIO MARTINS CAÇADOR**, estado civil solteiro, profissão gerente de vendas, nascido em São Paulo (Registrado no Tatuapé) SP, no dia 13 de janeiro de 1991, residente e domiciliado no Jardim Vila Formosa, São Paulo - SP, filho de Marcus Valerius Caçador e de Maria Aparecida Martins Caçador. A pretendente: **IASMIN SALEH**, estado civil solteira, profissão auxiliar administrativo, nascida em São Paulo (Registrada na Vila Formosa) SP, no dia 19 de outubro de 1991, residente e domiciliada no Jardim Vila Formosa, São Paulo - SP, filha de Armando Saleh e de Sandra Aparecida Iza.

O pretendente: **JUCIÉ DE SOUZA CARMO**, estado civil solteiro, profissão auxiliar de estoque, nascido em Boa Viagem - CE, no dia 17 de janeiro de 1990, residente e domiciliado na Chácara Califórnia, São Paulo - SP, filho de Carlinde de Araújo Carmo e de Ana Dalva de Souza Carmo. A pretendente: **ZONEIDE SANTIAGO COUTINHO DOS SANTOS**, estado civil solteira, profissão do lar, nascida em Jacobina (Registrada em Miguel Calmon) - BA, no dia 14 de abril de 1990, residente e domiciliada na Vila Carrão, São Paulo - SP, filha de Abílio Batista dos Santos e de de Zenilda Santiago Coutinho dos Santos.

O pretendente: **EDUARDO VALADÃO PEREIRA MACIEL**, estado civil solteiro, profissão comerciante, nascido em São Paulo (Registrado no Ibirapuera) SP, no dia 22 de março de 1987, residente e domiciliado no Tatuapé, São Paulo - SP, filho de Luiz Ferreira Maciel Filho e de Regina Alice Valadão Pereira Maciel. A pretendente: **ANNE LOUISE DE FREITAS MARCILIO CRUZ**, estado civil solteira, profissão farmacêutica, nascida em São Paulo (Registrada no Pari) SP, no dia 15 de maio de 1990, residente e domiciliada no Tatuapé, São Paulo - SP, filha de Alberto da Cruz e de Marcia Regina Freitas Marcilio.

O pretendente: **PEDRO JACINTHO DE OLIVEIRA**, estado civil solteiro, profissão motorista, nascido em São Paulo (Registrado em Itaquera) SP, no dia 22 de novembro de 1972, residente e domiciliado no Jardim Novo Carrão, São Paulo - SP, filho de Osvaldo Jacintho de Oliveira e de Cícera dos Santos de Oliveira. A pretendente: **ELISANGELA FERREIRA POSSOMATO**, estado civil solteira, profissão operadora de máquina, nascida em São Paulo (Registrada na Vila Formosa) SP, no dia 08 de maio de 1983, residente e domiciliada no Jardim Novo Carrão, São Paulo - SP, filha de Ari Possomato e de Isvani Ferreira de Azevedo Possomato.

O pretendente: **EDENILSON BATISTA DE SOUZA**, estado civil divorciado, profissão controlador de acesso, nascido em São Paulo - SP, no dia 21 de julho de 1991, residente e domiciliado na Vila Antonieta, São Paulo - SP, filho de Ederval Silva de Souza e de Janete Batista Dias. A pretendente: **TALITA MICHELE GONÇALVES DA SILVA**, estado civil solteira, profissão auxiliar de vendas, nascida em São Paulo (Registrada na Vila Prudente) SP, no dia 01 de novembro de 1993, residente e domiciliada na Vila Antonieta, São Paulo - SP, filha de Raimundo José Lopes da Silva e de Audeni Gonçalves Dias.

O pretendente: **RAMON DE SOUSA LIMA**, estado civil solteiro, profissão auxiliar administrativo, nascido em São Paulo (Registrado na Liberdade) SP, no dia 08 de novembro de 1982, residente e domiciliado no Tatuapé, São Paulo - SP, filho de Inácio Palmeira de Lima e de Joana Lucia de Sousa Lima. A pretendente: **RAKUEL XAVIER MOREIRA**, estado civil solteira, profissão analista financeiro, nascida em Berli - MG, no dia 13 de novembro de 1983, residente e domiciliada no Tatuapé, São Paulo - SP, filha de Geraldo Fortunato Xavier e de Maria das Neves Moreira Xavier.

Se algum sober de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local Jornal Empresas & Negócios