

Dicas para desenvolver suas habilidades sociais

As habilidades sociais são uma das mais fáceis de reconhecer em qualquer pessoa, mas uma das mais difíceis de se conquistar

Wilton Neto (*)

Sempre que vemos alguém com facilidade de interagir, de passar sua mensagem e promover outras ideias, nós pensamos que eles são pessoas que nasceram com um dom incrível. Nada disso! Essas pessoas treinaram suas habilidades sociais a tal ponto que são capazes de conversar com diferentes pessoas em diferentes públicos. Eles entenderam como funcionam as relações sociais e usam isso para se destacar.

As habilidades sociais nos permitem conhecer mais pessoas, conhecer novas ideias e trabalhar para que possamos crescer por meio disso. As relações humanas são parte essencial de nosso desenvolvimento. Elas formam grandes líderes, profissionais e personalidades marcantes. Por isso que essas habilidades são tão importantes.

Como eu acredito que as habilidades sociais são obrigatórias em qualquer área de atuação e importante para a vida, eu separei seis dicas para desenvolver as suas e aplicá-las em todas as situações:

1) **A emoção é muito maior que a razão** - É muito



Reprodução

mais fácil você conseguir convencer alguém através dos sentimentos do que da lógica. Sempre aposte nos valores emocionais ao invés do raciocínio lógico. Um coach de emagrecimento, por exemplo, não foca em quantos quilos seus clientes perderão, mas em como eles ficarão mais felizes.

2) **Sabia com quem está falando** - Quando você

sabe quem é o seu oponente, é muito mais fácil acertar a comunicação. Um empresário jovem da tecnologia pensa muito diferente de um empresário varejista, por exemplo. Aposte no conhecimento

do seu público.

3) **Aprenda a ouvir** - Ouvir pode ser muito melhor do que falar. Isso porque é mais fácil ter uma boa comunicação ouvindo do que falando. As pessoas sentem-se bem e acolhidas quando estão sendo ouvidas. Isso te permite criar uma ligação pessoal com elas e ainda fazem conhecer melhor o seu público.

4) **Mostre que é possível ganhar algo** - Se você está oferecendo um serviço para alguém, por exemplo, mostre o que ele ganha. Um coach de beleza não oferta coach de beleza, ele oferta melhorias na aparência de seus clientes. Ele oferece uma vida sentindo-se bem, sendo uma pessoa mais bem vestida, etc.

rência de seus clientes. Ele oferece uma vida sentindo-se bem, sendo uma pessoa mais bem vestida, etc.

5) **Conte uma história** - Quem não gosta de uma história? Que não tem história para contar? Pois, é! Todo mundo adora histórias e todos têm histórias. Conte-as sempre que possível. As histórias fazem com que você se interesse mais e entenda melhor a mensagem.

6) **Esteja 100% presente** - As distrações causam ruídos nas comunicações e podem atrapalhar suas habilidades sociais. Evite o uso de celulares, computadores e outros aparelhos que possam desviar sua atenção e causar ruídos na comunicação.

Use essas seis dicas a todo momento. Seja em casa, nos estudos, com clientes, na rua. Não importa onde você esteja, use essas seis dicas. Assim, as habilidades sociais se tornarão naturais para você.

(*) - É máster coach trainer, palestrante e mentor da área de desenvolvimento humano.

Bispos serão obrigados a denunciar casos de pedofilia

Membros do clero serão obrigados a denunciar casos de pedofilia às autoridades competentes, em uma forma de tentar acabar com os inúmeros episódios de acobertamento na Igreja. A medida foi discutida e decidida durante a cúpula convocada pelo papa Francisco para debater o combate aos abusos sexuais, que começou na quinta-feira (21), indo até domingo (24).

“Chegaremos à obrigação de denúncia, queremos a Igreja como Jesus quer. Se há um mal na Igreja, a pessoa tem a obrigação de informar as autoridades competentes, não queremos mais esconder as coisas”, declarou o arcebispo de Luxemburgo, Jean-Claude Hollerich, presidente da Comissão de Bispos das Conferências Episcopais da UE.

Questionado se bispos também poderão ser depostos caso escondam casos de pedofilia, Hollerich respondeu: “Sim, se culpados, é preciso fazê-lo”. Durante os trabalhos da cúpula, o Papa publicou no Twitter que os membros do clero precisam “se livrar da tentação” de querer salvar a si mesmos e sua “reputação”.

“Ajuda-nos a assumir a culpa e a buscar juntos respostas humildes e concretas em comunhão com todo o povo de Deus”, acrescentou. O objetivo da reunião é definir protocolos claros para combater casos de pedofilia na Igreja, após inúmeros escândalos terem abalado sua imagem em diversos países do mundo, como Austrália, Chile, Estados Unidos e Irlanda.

“Não podemos permitir ninguém no ministério que possa fazer mal a menores”, disse o arcebispo de Malta, Charles Scicluna, também secretário-adjunto da Congregação para a Doutrina da Fé. No segundo dia de cúpula, o Vaticano distribuiu entre os bispos a documentação oficial da ONU sobre a luta contra a violência aos menores (ANSA).

Companhia Brasileira de Gestão de Serviços | CNPJ/MF nº 02.533.940/0001-71 - NIRE 35.300.376.781

Senhores Acionistas: Em cumprimento às disposições legais e estatutárias, vimos submeter a vossa apreciação os Balanços Patrimoniais, Demonstrações do Resultado do Exercício, Demonstrações dos Resultados Abrangentes, Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido e Demonstrações dos Fluxos de Caixa relativos ao exercício social findo em 31/12/2018. Permanecemos à disposição para esclarecimentos que se fizerem necessários.

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS - EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 E 31 DE DEZEMBRO DE 2017 (Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

BALANÇOS PATRIMONIAIS						
Ativo	Controladora		Controladora		Consolidado	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Circulante	152	213	1.364	8.219	2017	2.017
Caixa e equivalentes de caixa	152	213	1.364	8.219	2017	2.017
Instrumentos financeiros	208.954	190.990	229.993	200.176	2017	2.017
Contas a receber de clientes	2.528	2.640	3.151	3.347	2017	2.017
Contas a receber -						
Partes relacionadas	11.264	12.099	11.575	12.389	2017	2.017
Tributos a recuperar	3.636	2.528	4.137	2.981	2017	2.017
Outros ativos	2.534	2.524	3.770	3.995	2017	2.017
Depósitos judiciais/Causão	229.068	211.054	254.068	231.167	2017	2.017
Não circulante	2.689	5.172	2.689	5.172	2017	2.689
Imposto de renda diferido	337	506	337	508	2017	337
Outros valores a receber	1.955	1.327	2.059	1.431	2017	1.955
Depósitos judiciais e cauções	797	706	5.065	7.111	2017	797
Investimentos	24.972	19.965	5.085	7.111	2017	24.972
Imobilizado	10.853	12.213	10.861	12.223	2017	10.853
Intangível	66.368	55.198	26.962	65.876	2017	66.368
Total do ativo	102.193	87.276	87.943	78.099	2018	102.193
	336.242	305.335	346.996	316.377	2018	336.242

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA

Fluxos de caixa	Controladora		Controladora		Consolidado	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Fluxos de caixa operacionais	26.731	43.668	28.134	45.836	2018	26.731
Fluxos de caixa de investimento	-	-	-	-	2017	-
Fluxos de caixa de financiamento	-	-	-	-	2017	-
Total do fluxo de caixa	26.731	43.668	28.134	45.836	2018	26.731

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO

Operações continuadas	Controladora		Controladora		Consolidado	
	2018	2018	2017	2017	2018	2017
Receitas operacionais	143.249	149.851	159.033	166.984	2018	143.249
Despesas operacionais	(97.716)	(91.895)	(106.163)	(101.593)	2017	(97.716)
Resultado operacional	45.533	57.956	52.870	65.391	2018	45.533

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Capital social	Reserva especial de acordo com o plano de distribuição de lucros	Reserva legal	Reserva de lucros acumulados	Lucros/prejuízos acumulados	Total	
					2018	2017
Em 31 de dezembro de 2016	176.319	24.528	47.76	32.709	238.632	176.319
Resultado operacional	-	-	1.742	(1.742)	-	-
Resultado financeiro	-	-	-	(2.819)	(2.819)	-
Resultado não operacional	-	-	-	(8.270)	(8.270)	-
Em 31 de dezembro de 2017	176.319	24.528	47.76	21.178	229.791	176.319
Resultado operacional	-	-	1.742	(1.742)	-	-
Resultado financeiro	-	-	-	1.058	1.058	-
Resultado não operacional	-	-	-	(15.090)	(15.090)	-
Em 31 de dezembro de 2018	176.319	24.528	47.76	6.038	254.631	176.319

1. Informações gerais: A Companhia Brasileira de Gestão de Serviços ("Companhia" ou "Grupo"), com sede em Barueri, Estado de São Paulo, foi constituída em 25 de maio de 1998 tendo como objeto principal (a) a prestação de serviços de integração de rede eletrônica e outros serviços correlatos entre operadoras de saúde e prestação de serviços médicos e hospitalares (como hospitais, clínicas médicas e laboratoriais), quaisquer outros agentes do sistema suplementar, indústrias farmacêuticas, laboratórios, distribuidoras, atacado, empresas do gênero, estúdios, empresas auxiliares e planos de saúde, drogarias, entre outras; e seguradoras em plataforma tecnológica; (b) a prestação de serviços de suporte à administração de dados, (c) suporte à prospecção, vendas e avaliação de cartões de identificação, (d) emissão de cartões de identificação e serias, impressão e desenvolvimento; (e) autorização e processamento de transações; (f) atendimento e interação de clientes; (g) prevenção à fraude; (h) digitalização, (i) automatização de processos; (j) coleta de informações de cartões e (k) resumo de transações não financeiras. A Companhia não atua na captura e processamento de transações de cartões de crédito ou de cartões de débito; (l) a prestação de serviços de atendimento telefônico ao consumidor, marketing telefônico (lead-generation) atendimento em call center e afins; (m) a locação ou comercialização de laboratórios de análises de identificação, outros equipamentos de informática utilizados na prestação dos seus serviços, bem como a prestação de assistência técnica a referido equipamento; (n) a prestação de serviços de consultoria em negócios, estratégia, negócios e análise de mercado em seu ramo de atuação; e (o) a participação em outras sociedades, nacionais ou estrangeiras, como sócia, adquirente ou controladora. No âmbito operacional a CBGS possui investimentos em controladas diretas ou indiretas, sob o controle da Presidência Central de Produtos e Benefícios de Farmácia Ltda ("Previsão") e uma sociedade comercial por quotas de responsabilidade limitada com sede em Barueri, Estado de São Paulo e foi constituída em 7 de janeiro de 1997. A Previsão tem como objeto social a administração do consumo e utilização de benefícios farmacêuticos, drogas e correlatos, por conta própria ou por terceiros; e a participação como holding em outras empresas não financeiras, empresas ou simples, como sócia ou adquirente. A Empresa Galzer Com. Imp. Exp. e Distribuição de Medicamentos para Saúde Ltda ("Galzer") que é uma sociedade comercial por quotas de responsabilidade limitada com sede em Cajamar, Estado de São Paulo, foi constituída em 22 de novembro de 2011, e foi adquirida em 17/01/2013. Cabe ressaltar que em 27/02/2013 foi constituída também uma filial da sociedade na cidade de Barueri, Estado de São Paulo conforme 3ª alteração contratual na referida data. A Galzer tem como objeto social a importação, a exportação, a distribuição

Centro de Conveniência e Serviços Panambly S/A

CNPJ nº 07.012.790/0001-74
Demonstrações Financeiras Findas em 31/12/2018

Ativo	Balança Patrimonial		Passivo		Demonstração do Resultado do Exercício
	2018	2017	2018	2017	
Ativo Circulante	145.842,83	143.356,80	113.751,82	1.554,33	3.176.716,35
Disponível	10,00	10,00	1.554,33	-	3.176.716,35
Banco Contas-correntes	73.090,75	73.090,75	-	-	-
Aplicações Financeiras	-	-	95.893,69	-	-
Contas a Receber	206.256,05	498,36	199.197,00	500,00	179.495,38
Contas a Receber	498,36	51,86	51,86	11.700,00	3.060.747,97
Adiantamentos a Receber	446,50	1.987,67	-	-	11.700,00
Impostos a Compensar	1.987,67	-	-	-	1.987,67
Outros Créditos	9.186.224,63	9.186.224,63	9.186.224,63	9.186.224,63	9.186.224,63
Créditos Diversos	-	-	-	-	-
Ativo Permanente	9.186.224,63	-	-	-	9.186.224,63
Imobilizado	9.186.224,63	-	-	-	9.186.224,63
Total do Ativo	247.067,46	143.356,80	113.751,82	1.554,33	6.363.448,96

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Capital Social	Reserva de Capital	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Dividendos	Lucro Líquido do Período	
				2018	2017
Saldos em 31/12/2017	1.870.160,00	8.737.842,00	906.066,30	2.266.810,29	1.261.645,02
Saldos em 31/12/2018	1.870.160,00	6.927.680,00	2.677.712,98	2.493.687,98	2.491.558,90

Marcos Aja Saad - Sócio-Diretor Osvaldo Nascimento Gonçalves da Silva - Contabilista - TC CRC 1SP127932/O-9

NH262 PATRIMONIAL S.A.

CNPJ 10.704.346/0001-24
Demonstrações Financeiras dos Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2018 e 2017 (Em Reais)

Ativo	Balança Patrimonial		Passivo		Demonstração dos Fluxos de Caixa
	2018	2017	2018	2017	
Circulante	41.458	184.398	113.751,82	1.554,33	3.176.716,35
Disponibilidades	11.431	179.495	332.799	332.799	72.328
Empréstimos	30.027	4.904	(195.778)	(195.778)	11.812
Despesas Antecipadas	-	-	(5.290)	(5.290)	-
Não Circulante	381.497	1.483.811	107.976,97	(1.268.243)	(83.923)
Imobilizado de uso	413.932	1.296.051	-	-	179.495
Imováveis	-	-	-	-	-
Veículos	-	85.000	-	-	-
(-) Depreciação Acumulada	(32.435)	(23.052)	-	-	-
Total Ativo	422.955	1.668.209	221.728,79	(1.268.243)	3.163.244,38
Capital Social	14.962	34.887	113.751,82	1.554,33	113.751,82
Obrigações Tributárias	8.621	13.217	399.993	399.993	399.993
Outras Obrigações	6.341	21.470	-	-	-
Não Circulante	8.000	8.000	8.000	8.000	8.000
Garantias Recebidas	-	-	-	-	-
Patrimônio Líquido	399.993	1.625.521	107.976,97	(1.268.243)	179.495
Capital Social	399.993	1.078.900	107.976,97	(1.268.243)	179.495
Reserva de Capital	-	140.000	-	-	-
Reservas Acumuladas	-	496.621	-	-	-
Total Passivo - Patrimônio Líquido	422.955	1.668.209	221.728,79	(1.268.243)	3.163.244,38

As Notas Explicativas encontram-se em poder da Diretoria.

Laércio Brandão Teixeira - Diretor Presidente Messias Consultoria e Assessoria Contábil Ltda.

Edilson Menossi - Contador - CRC 1SP144983/O-2

A recuperação judicial e o diálogo prévio com credores

Edison Fernandes e Richard Abecassis (*)

De que é melhor prevenir do que remediar todos sabem e a regra vale para uma série de aspectos que compõem nosso cotidiano e nossas vidas

No universo jurídico se diz que “é melhor um mau acordo, do que uma boa demanda”, sob a ótica de que melhor é buscar uma conciliação entre as partes, do que o reconhecimento de seus direitos por meio de ações judiciais, ou seja, de certa forma, prevenindo-se o nascimento de uma demanda. Nesse sentido, a evolução da legislação foi evidente, quando, na exposição de motivos do novo Código de Processo Civil – CPC de 2015, expressamente, “deu-se ênfase à possibilidade de as partes porem fim ao conflito pela via da mediação ou da conciliação. Entendeu-se que a satisfação efetiva das partes pode dar-se de modo mais intenso se a solução é por elas criada e não imposta pelo juiz”. Em seguida à vigência do novo CPC, sancionou-se a Lei de Mediação, que definiu os procedimentos e as formas de mediação entre particulares, tanto na esfera judicial como na extrajudicial, fundamentando-se, justamente, no objetivo de solução de conflitos e autocomposição das partes.

Nos processos de recuperação judicial, em que se visa a superação da situação de crise econômico-financeira, com a preservação da empresa em prol, também, do interesse dos credores, tem-se adotado procedimentos de mediação para que se chegue a um bom entendimento com os credores antes que os planos de recuperação judicial sejam levados às assembleias para votação. Isso porque, na prática, é comum que sejam realizadas diversas assembleias, mobilizando milhares de credores em cada uma delas, com expressivos custos envolvidos, antes que se chegue a um consenso de interesses para aprovação

do plano de recuperação judicial, ato, este, de suma importância, vez que, sem a devida aprovação do plano pelos credores, inevitavelmente, é decretada a falência da empresa. Grandes empresas que se encontram, atualmente, em recuperação judicial, com dívidas, até, bilionárias, optaram pela adoção da mediação para interação com seus credores e facilitação nas negociações. Uma das grandes empresas do setor de telefonia, por exemplo, optou pelo procedimento de mediação com credores que possuem créditos ainda ilíquidos, ou seja, que somente serão abrangidos pela recuperação judicial e pagamentos propostos no plano futuramente. Outra grande empresa do setor de livrarias, adotou o procedimento antes de apresentar o plano de recuperação judicial, justamente para compreender aquilo que os credores considerariam aceitável para aprovação em assembleia. Essa mediação extrajudicial, quando bem conduzida, pode trazer uma série de vantagens para as partes envolvidas: os credores podem ver, nos planos de recuperação judicial, suas propostas abordadas ou, ainda, aquilo que seria aceitável para colaborarem com o soerguimento do negócio; o devedor tendo maiores chances de **aprovar seu plano** de superação da crise; enquanto que, para o Poder Judiciário, o processo tramita de forma mais harmônica, sem grandes embates entre credores e devedor. Dessa forma, mediar é melhor do que remediar, atendendo-se, assim, todos os interesses envolvidos, especialmente com uma maior possibilidade de aprovação dos planos de recuperação judicial, efetivamente, viáveis, e a devida preservação da empresa sem que se prejudicam demasiadamente os direitos dos credores.

(*) - São advogados do Escritório FF Advogados.

AGENDA DO
EMPRESÁRIO

www.agenda-empresario.com.br ANO XXX APÓIO: **CENOFISCO**

SEGUNDA-FEIRA, 25 DE FEVEREIRO DE 2019

RESCISÃO DO CONTRATO DE EXPERIÊNCIA
Empresa pode rescindir o contrato de trabalho por termo de experiência e recontratá-lo como intermitente, como proceder? Saiba mais acessando: [www.empresario.com.br/legislacao].

EMPRESA POSSUI VIGIA NA LOJA, QUE TRABALHA DURANTE O EXPEDIENTE, PORÉM SEM ARMA, NESSA SITUAÇÃO TERIA DIREITO A PERICULOSIDADE?
Conforma art.195 da CLT somente mediante laudo elaborado pelo médico ou engenheiro do trabalho poderá ser verificado se a atividade exercida pelo empregado enseja ou pagamento do adicional de periculosidade ou insalubridade.

ELABORAR REGIMENTO INTERNO
Empresa precisa ter um regimento interno, para especificar roupas a serem usadas, sobre jornada de trabalho e outras normas. Esse documento precisa ser homologado, como proceder? Saiba mais acessando a integra no site: [www.empresario.com.br/legislacao].

INTERVALO PARA O APRENDIZ
Empresa pode conceder intervalo para almoço de 1 hora ao aprendiz que possui jornada de trabalho de 6 horas? Saiba mais acessando a integra no site: [www.empresario.com.br/legislacao].

PAGAMENTO EM DOBRO NO FERIADO
O cálculo das horas extras do feriado é de 100% para o funcionário horista? Saiba mais acessando: [www.empresario.com.br/legislacao].

CONCEDER VALE-TRANSPORTE EM DINHEIRO
Empresa pode realizar pagamento de vale-transporte em dinheiro? Saiba mais acessando: [www.empresario.com.br/