



# Aumentou o Índice de Intenção de Consumo das Famílias

Em março, o Índice de Intenção de Consumo das Famílias (ICF) registrou alta de 0,9% em relação a fevereiro e chegou aos 95,1 pontos

Essa foi a nona variação positiva consecutiva e a maior pontuação desde abril de 2015. Na comparação anual, o crescimento foi de 20,8%, quando o indicador atingiu os 78,7 pontos. Esse é o 19º mês seguido de crescimento nessa base comparativa. O ICF é apurado mensalmente pela FecomercioSP.

Quatro dos sete itens analisados apresentaram crescimento em março. Entre os destaques positivos está o item 'Acesso ao crédito', que passou dos 90,9 pontos em fevereiro para 94,6 pontos. Apesar de ainda estar abaixo dos 100 pontos, houve redução de 50% para 38% dos paulistanos que afirmaram estar mais difícil contrair empréstimos para compras a prazo. Outro destaque foi o indicador 'Momento para duráveis', que



Foi a nona variação positiva consecutiva e a maior pontuação desde abril de 2015.

registrou elevação mensal de 2,7% e atingiu 76,6 pontos, mais alto patamar desde abril de 2015. Na comparação com o mesmo

mês de 2017, a alta foi de 37,5%.

A assessoria econômica da FecomercioSP explica que os consumidores estão reduzindo

a cautela em relação às compras de produtos como TV, fogão, geladeira, entre outros, em decorrência da redução dos juros e da maior facilidade na obtenção do crédito. Há um ano, 70% dos entrevistados diziam que era um mau momento para aquisição desses tipos de bens, e agora são 58%.

O item 'Perspectiva profissional', por sua vez, seguiu estável na comparação mensal, com 116,9 pontos, o que significa que a maioria dos paulistanos considera a possibilidade de um avanço profissional nos próximos seis meses. Também há mais segurança com relação ao emprego atual, pois o item 'Emprego atual' teve crescimento de 1% em relação a fevereiro e 11,6% na comparação com o mesmo mês de 2017, encerrando o mês com 113,5 pontos.

## Pedidos de falências caem 24,9% no primeiro trimestre

De acordo com Indicador Serasa Experian de Falências e Recuperações, no primeiro trimestre do ano foram realizados 296 pedidos de falência em todo o país, queda de 24,9% em relação aos 394 requerimentos efetuados no mesmo período em 2017. Dos 296 requerimentos de falência efetuados nos três primeiros meses de 2018, 160 foram de micro e pequenas empresas, 70 médias e 66 de grandes.

Na análise interanual, o Indicador verificou queda de 24,8% de requerimentos de falências em março em relação ao mesmo mês de 2017 (121 contra 161). Já na comparação com fevereiro houve aumento de 26,0%, por causa da menor quantidade de dias úteis. Na verificação mensal de março, as micro e pequenas empresas também ficaram na frente com 66 requerimentos, seguidas pelas médias empresas, com 26, e as grandes com 29.

De acordo com os economistas da Serasa Experian, o recuo nos pedidos de falências durante o primeiro trimestre reflete a melhor condição de solvência das empresas tendo em vista a atual trajetória de crescimento econômico combinada com a gradativa diminuição das taxas de juros (Serasa Experian).

## Indústria fechou bimestre com crescimento de 4,3%

A produção industrial brasileira fechou os dois primeiros meses do ano com crescimento acumulado de 4,3% na comparação com o primeiro bimestre de 2017, a maior alta para um primeiro bimestre desde os 4,7% de crescimento verificado em 2011.

A informação é do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), que divulgou hoje (3), no Rio de Janeiro, a Pesquisa Industrial Mensal Produção Física Brasil (PIM-PF Brasil) de fevereiro, quando o parque fabril fechou com expansão de 0,2% frente a janeiro, na série com ajuste sazonal, impulsionado pelo comportamento do segmento de bens duráveis.

Os dados indicam que o crescimento de fevereiro ocorre depois de uma queda de 2,2% em janeiro, comparativamente a dezembro do ano passado, interrompendo uma série de quatro resulta-



Produção industrial teve expansão de 4,3% na comparação com primeiro bimestre de 2017, a maior alta para a época desde os 4,7% de 2011.

dos positivos consecutivos. Em relação a fevereiro de 2017, na série sem ajuste sazonal, a indústria cresceu 2,8%. É a décima taxa positiva consecutiva na base de comparação e a menos acentuada desde os 2,6% de setembro de 2017.

Já o acumulado nos últimos 12 meses avançou 3%, também

o melhor resultado desde os 3,6% de junho de 2011. Para o IBGE, o crescimento de 2,8% em fevereiro 2018/fevereiro 2017 é a décima taxa positiva consecutiva da produção industrial, impulsionada pela alta de 15,6% na produção de bens de consumo duráveis (ABR).

## Aneel aprova reajuste de 16,9% nas tarifas da CPFL

A Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel) aprovou ontem (3) reajuste médio de 16,9% nas tarifas da Companhia Paulista de Força e Luz (CPFL Paulista), empresa que atende 4,3 milhões de unidades consumidoras em 234 municípios do estado de São Paulo.

Para consumidores conectados em

alta tensão, o aumento será de 11,11% e, para a baixa tensão, de 20,17%. Além das unidades residenciais, a baixa tensão inclui as unidades consumidoras de baixa renda, imóveis rurais, comerciais, de serviços e outras atividades. Também inclui a tarifa de iluminação pública.

O aumento na tarifa de energia,

que já era esperado, entra em vigor no próximo domingo (8). O tema foi objeto de audiência pública promovida pela Aneel desde janeiro. O reajuste diz respeito ao quarto ciclo de revisão tarifária, processo realizado pela Aneel para manter o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos das distribuidoras. A revisão é reali-

zada periodicamente em intervalos de quatro anos.

"A revisão tarifária periódica reposiciona as tarifas cobradas dos consumidores após analisar os custos eficientes e os investimentos prudentes para a prestação dos serviços de distribuição de energia elétrica, em intervalo médio de quatro anos", justificou a Aneel.



## NEGÓCIOS em PAUTA

lobato@netjen.com.br

### A - Incentivo ao Voluntariado

No próximo dia 15, no Parque do Ibirapuera, acontece a terceira edição do 'Dia das Boas Ações no Brasil'. Entre 11h e 20h, o público terá acesso a diversas atrações culturais, como espetáculos para crianças de teatro e circo, apresentações de dança com o Gumbout Dance Brasil e Maracatu com a Cia. Caracaxá, e um show especial de Chico César. Além disso, uma feira de ONGs reunirá mais de 30 organizações neste movimento global de voluntariado realizado em mais de 90 países para incentivar o voluntariado o ano todo. A iniciativa é realizada pelo Atados, plataforma que conecta pessoas e organizações, facilitando o engajamento nas mais diversas possibilidades de voluntariado, e pela Muda Cultural. Informações: (www.diadasboasacoes.com.br).

### B - Cachaças Sem Mistérios

A Confraria Paulista da Cachaça promove um evento com o objetivo de disseminar a cultura cachaceira. A cidade será palco do workshop "Cachaças Sem Mistérios", que reunirá especialistas na bebida mais brasileira de todas. O evento acontece das 19h às 22h, no próximo dia 10 (terça-feira), na Rua Martinico Prado, 26, Vila Buarque. Os temas foram pensados de forma que os participantes tenham uma visão geral do que é a Cachaça, englobando desde a história, as formas de produção, o uso de madeiras, o mercado, a degustação até a preparação de drinks. Para participar, basta mandar um e-mail para confraria@paulistas.net, demonstrando o interesse. A taxa de inscrição é de R\$130,00.

### C - Parceria Estratégica

O escritório Küster Machado Advogados Associados e a Hamilton Fonseca Capital Humano e M&A, especializada em Seleção de Executivos e Fusões & Aquisições, firmaram uma parceria de negócio visando a representação mútua dos serviços, bem como, incentivar a atração de investimentos para o mercado brasileiro. As duas empresas querem atrair investidores da Europa, Ásia e América Latina interessados no desenvolvimento de projetos no Brasil com vistas à estruturação de negócios nos segmentos de agronegócio, infraestrutura e tecnologia. Essa parceria estratégica une a competência e expertise de cada uma das organizações, além do compartilhamento de informações. Saiba mais em (www.kustermachado.com.br) e/ou (www.hamiltonfonseca.com.br).

### D - Área Agrícola

Quer iniciar a sua carreira em um Programa de Estágio onde você terá a oportunidade de participar de todas as etapas do desenvolvimento de soluções para a área agrícola e ainda vivenciar o dia a dia de uma grande empresa? Então não deixe de se inscrever no Programa de Estágio da BASF. As vagas são para trabalhar nas estações experimentais que ficam nos municípios de Jaboticabal, Passo Fundo, Santo Antônio de Posse e Uberlândia. Os selecionados irão atuar nos laboratórios da empresa e no campo nas áreas de pesquisa e desenvolvimento. Os interessados em participar devem estar cursando o último ano de Agronomia ou Engenharia Agrônoma. Também podem se candidatar para o Programa de Estágio da BASF estudantes a partir do segundo ano de Biologia. Inscrições pelo site: (www.ciadeestagios.com.br/basf).

### E - Diversidade e Turismo

Entre os próximos dias 22 a 26, a Câmara LGBT (Câmara de Comércio e Turismo LGBT do Brasil) realiza a 2ª edição da Conferência Internacional da Diversidade e Turismo LGBT. O encontro reúne empresários, presidentes de Câmaras LGBTs Internacionais, gestores públicos, autoridades, empreendedores e investidores do Brasil e de outros países, além da imprensa nacional e internacional. É destinada a empresas, entidades, poder público e pessoas que têm interesse em debater e pensar a diversidade em suas várias vertentes. Os conferencistas irão trocar experiências e juntos pensar novas práticas para que o respeito à diversidade seja uma constante. Também apresenta os casos de sucesso e práticas adotadas pelas empresas que têm um comprometimento com a extinção da LGBTfobia dentro das suas organizações. Inscrições e mais informações: (http://www.camaralgbt.com.br/).

### F - Compartilhamento de Bicicletas

A Yellow, empresa brasileira do setor de mobilidade, anuncia sua chegada ao mercado com o lançamento de um serviço de compartilhamento de bicicletas com sistema de redistribuição livre (dockless) pelo qual as bikes são liberadas por meio de um aplicativo de celular. Inovador, o modelo dispensa as estações obrigatórias de parada. Credenciada pela prefeitura, a Yellow vai introduzir, inicialmente, 20 mil bicicletas na cidade, entre julho e dezembro. O planejamento da empresa prevê a ampliação da frota, subsequentemente, para 100 mil bicicletas, com o objetivo de atender toda a cidade, incluindo a periferia, atuando como um modal complementar que se integra aos outros meios de transporte, facilitando o ir e vir das pessoas. Saiba mais em: (https://yellow.breezy.hr/).

## O RH na era da tecnologia: como se atualizar para não perder espaço

Mariane Guerra (\*)

*A tecnologia está cada vez mais presente no dia a dia das pessoas*

O acesso à internet pelo celular democratizou o mundo digital, deixando diversos tipos de informação na palma da mão e isso tem impactado tanto a vida pessoal quanto profissional dos brasileiros. De acordo com a pesquisa divulgada pelo IBGE, em dezembro de 2016, o uso do telefone celular se consolidou como o principal meio de acesso à internet no Brasil, chegando a 92% dos lares brasileiros.

Uma vez que sete em cada dez brasileiros possuem um dispositivo mobile, podemos concluir que o ambiente organizacional foi significativamente afetado por essa nova realidade, fato que não pode mais ser ignorado pela área de Recursos Humanos. Enquanto o RH tradicional ainda está fundamentado em ciclos anuais, comunicação impessoal e unilateral, o colaborador vivencia na sua vida privada experiências estimulantes e atrativas, customizadas a partir de seus próprios interesses e históricos de buscas.

A comparação é inevitável! As novas tecnologias estão permeando rapidamente os processos internos da companhia e mudando nossa forma de recrutar, treinar, comunicar, engajar e motivar os colaboradores nas organizações. Essa nova vida digital está forçando os profissionais a repensarem a forma de interagir e de proporcionar experiências aos seus colaboradores.

Com a crescente melhora da experiência virtual, os colaboradores estão esperando uma experiência de trabalho tão atrativa e engajadora quanto em outros segmentos.

É quase um caminho inevitável para RH experimentar novas tecnologias que propiciem feedback em tempo real, apps que facilitem e popularizem seus programas, meios de comunicação mais modernos, instantâneos e produtivos, ferramentas que facilitem e melhorem a experiência dos colaboradores.

Diante de todo este cenário, fica evidente que analisar as informações da sua força de trabalho passa a ser um ator crítico de sucesso no mundo digital. Para isso, as companhias hoje em dia têm à sua disposição soluções de Big Data Analytics para coletar dados de forma estruturada, afim de analisá-los de maneira preditiva, influenciando a tomada de decisão de forma consciente e segura.

Sabendo utilizar ferramentas de análises, a rotina corporativa tende a mudar e é importante que mude! Com a exigência de tomadas de decisões rápidas às questões que surgem diariamente nas companhias, estes dados - se olhados de maneira efetiva - podem embasar as decisões e possibilitar que ações sejam realizadas de maneira estratégica.

Os setores de RH das companhias precisam tomar decisões que impactam diversas ações internas. Por isso, ter nas mãos a segurança de tomadas de decisões mais assertivas e menos intuitivas é um importante ganho e que precisamos colocar em prática. Nos últimos anos, pudemos ver como o varejo, as vendas, os serviços, a educação e o transporte foram transformados pela tecnologia e pela digitalização da experiência do cliente.

Agora é a vez dos departamentos de Recursos Humanos.

(\*) - É vice-presidente de Recursos Humanos da ADP.

### G - Cuidados Paliativos

O que tem sido feito no Brasil e no exterior para garantir qualidade de vida e alívio do sofrimento após o diagnóstico de uma doença incurável? Para responder a essa pergunta, o Instituto Paliar - referência no ensino de Cuidados Paliativos - promove, nos próximos dias 20 e 21, no Hospital do Servidor Público Estadual, o II Curso Internacional Avançado de Cuidados Paliativos. Profissionais com atuação nos principais centros de medicina paliativa do mundo vão compartilhar experiências acerca de tratamentos e práticas inovadoras que têm gerado impactos positivos em pacientes com doenças crônicas que ameaçam a vida. Confira a programação e relação completa dos palestrantes no site (www.paliar.com.br).

### H - Bebidas e Alimentos

Há 20 anos, a indústria de bebidas e alimentos se encontra na Envase Brasil em busca de novas soluções. Ajudando as empresas a inovar e a crescer, o evento passa a sediar também a Embala Sul - Feira Internacional de Embalagens e Equipamentos para Embalar -, aproximando e apresentando o que há de mais moderno para o setor. É o grande encontro de negócios e tecnologia de toda a cadeia produtiva, reunindo expositores e visitantes de 12 países. A 13ª edição acontece entre os próximos dias 24 e 27, no Parque de Eventos de Bento Gonçalves, período que os organizadores esperam receber mais de 10 mil visitantes. Outras informações em (www.envasebrasil.com.br).

### I - Por Melhorias no SUS

Integrantes da Frente Democrática em Defesa do SUS farão protesto com a participação de médicos, nutricionistas, profissionais de Enfermagem, de Farmácia, dentistas, padres de distintas paróquias, outros profissionais de saúde, associações de portadores e pacientes nesta quinta-feira (5). O ato público terá concentração, às 10h, na sede da Associação Paulista de Medicina (Av. Brigadeiro Luis Antonio, 278), de onde partirá em caminhada fúnebre, carregando caixões dos mais recentes ministros da Saúde até a Catedral da Sé. O protesto foi propositalmente marcado para às vésperas de 7 de abril, Dia Mundial da Saúde, para chamar a atenção dos cidadãos e para colocar a discussão em pauta em todos os setores da sociedade.

### J - Artigos Inéditos

O Prêmio ABDE-BID de artigos chega a sua 5ª edição realizado pela ABDE (Associação Brasileira de Desenvolvimento) e pelo BID (Banco Interamericano de Desenvolvimento), conta este ano com apoio da Organização das Cooperativas Brasileiras, e está com inscrições abertas. São esperados artigos acadêmicos sobre os temas: "Desenvolvimento em Debate", "Parcerias Público-Privadas: Desafios e Soluções" e "Desenvolvimento e cooperativismo de crédito". Aberto a todos os seguimentos da sociedade, das universidades, a institutos de pesquisa e interessados sem vínculo com instituições, a premiação busca unir diversos setores em prol do desenvolvimento. Inscrição e mais informações: (www.abde.org.br).