

## OPINIÃO

## O valor da "prata da casa"

Eliana Dutra (\*)

*Retenção e desenvolvimento dos talentos bem como o engajamento de equipes já tiraram muito o sono de gestores e líderes de RH*

Agora, eles têm pela frente um novo desafio, que é saber se os atuais colaboradores estão sendo utilizados de maneira eficaz para geração de valor e produtividade. Com o aumento da automação, da concorrência e da globalização dos mercados é preciso, cada vez mais, medir o retorno comercial das abordagens de RH, como por exemplo, treinamentos, técnicas de recrutamento, abordagens de estabelecimento de metas que fomentem um melhor desempenho etc.

Um novo momento, no qual pode revelar que investir na prata da casa ainda é o melhor caminho para as corporações. Mas, certamente, essa não é uma tarefa fácil. Afinal, é preciso estabelecer ferramentas e métodos de análise de dados que permitam ao RH definir o vínculo entre a prática de gestão de pessoas e o desempenho de forma eficaz. E claro, isso tudo com baixo custo.

É aí que muitos líderes preferem olhar para fora da empresa em busca de vendedores que tenham potencial para serem bem sucedidos e que possuam habilidades compatíveis com a organização, achando que essa medida será mais prática, rápida e bastará para o crescimento do negócio. O que muitos não veem é que essa atitude é muito mais onerosa porque será necessário investir em recrutamento, treinamento e desenvolvimento, principalmente, dos representantes de vendas para que se adéquem a cultura organizacional.

Para se ter ideia, executivos da PNC Financial Services suspeitavam que a tendência de escolher candidatos de fora poderia ser motivo de prejuízo para o banco. Diante disso, em

2009, a equipe de RH da instituição fez uma parceria com o grupo de análises de marketing para analisar o desempenho de vendas ao longo dos anos, utilizando as contratações externas versus o número de pessoas promovidas dentro da organização.

O que foi constatado é que os profissionais internos foram mais produtivos em seu primeiro ano do que os contratados. Mas, você deve estar se perguntando: para desenvolver e atualizar os profissionais que atuam dentro da empresa também não será necessário dispor de recursos? Sim! Mas, há ferramentas menos onerosas e que dão um retorno positivo sobre o desenvolvimento dos colaboradores no que diz respeito à capacidade cognitiva, julgamento situacional e tomada de decisão.

Exemplo disso são os programas de Coaching em Grupo que auxiliam na criação e otimização de habilidades, aumentando, assim, a produtividade do trabalho e as vendas. Isso porque o programa fornece a oportunidade para o diálogo aberto, produtivo e sem julgamentos – conversas criativas e trocas de experiências que permitem que os pensamentos que levam as atitudes negativas sejam revistos sob a luz da racionalidade e a mudança natural de comportamento.

Sem falar que é uma oportunidade do colaborador se ver no colega de trabalho e que ambos possuem os mesmos objetivos. Enfim, é uma maneira inteligente de se obter mais por menos, fato almejado por 11 entre 10 líderes. Além disso, auxilia a área de RH a criar valor dentro da organização.

É preciso, então, que os líderes abram os olhos e comecem a apostar suas fichas na "prata da casa", pois as respostas para aumentar o volume dos negócios pode estar mais perto do que se imagina.

(\*) - É CEO da ProFitCoach, Master CoachCertified pela ICF e Membro do Grupo Nikai.

## Papa envia mensagens para Grécia e Laos

Daniel Ibáñez/ACI Prensa



Papa Francisco.

O papa Francisco enviou uma mensagem de encorajamento e consolo para as populações da Grécia e de Laos, ambas atingidas por desastres ambientais nos últimos dias. Na mensagem às autoridades da Grécia, Francisco expressou "profunda tristeza" pelos incêndios e "sincera solidariedade como todos os afetados". Os incêndios ocorridos em diferentes pontos do país provocaram a morte de mais de 60 pessoas e deixaram dezenas de feridos.

O pontífice argentino também enviou um telegrama de condolências "e sincera solidariedade

com todos os afetados pelo desastre" de Laos.

"O Santo Padre assegura sua oração especialmente pelo repouso dos falecidos, pela cura dos feridos e pelo consolo de todos aqueles que choram a perda de seus entes queridos e que temem pela vida daqueles que ainda estão desaparecidos", diz o texto assinado pelo cardeal e secretário de Estado Pietro Parolin. Centenas de pessoas estão desaparecidas e mais de 6 mil estão desabrigadas. O número de mortos ainda não foi divulgado (Agência EFE).

## Base Nacional Curricular será debatida dia 2 em 28 mil escolas do país

O Conselho Nacional de Secretários de Educação (Consed) marcou para 2 de agosto o 'Dia D' para discutir a Base Nacional Comum Curricular do Ensino Médio em 28 mil escolas públicas e privadas de todo o país

Consulta pública foi articulada em parceria com o Ministério da Educação (MEC) e o Conselho Nacional de Educação (CNE) com o objetivo de receber sugestões de mudança e melhoria no documento que estabelece as diretrizes comuns de ensino médio para o país.

A expectativa é que estudantes, gestores e cerca de 509 mil professores participem dos debates. As propostas apresentadas na etapa de escuta nas escolas serão organizadas e levadas para avaliação do CNE, que definirá as mudanças viáveis para implementação. A expectativa é que o processo de análise das propostas, aprovação e homologação da nova base curricular do ensino médio seja concluído ainda este ano.

O Consed disponibilizou em seu portal um material de apoio e orientação para as escolas,



Base Nacional Curricular será debatida dia 2 em 28 mil escolas do país.

como vídeos, documentos de análise por área do conhecimento - ciências da natureza, ciências humanas, língua portuguesa, linguagens e matemática -, além de uma programação e roteiro de atividades para faci-

litar os debates. Os professores poderão expor suas dúvidas e sugestões no formulário que será liberado no portal do Conselho no dia 2 de agosto.

A Base Nacional Comum Curricular (BNCC) referente

à educação infantil e ao ensino fundamental foi homologada pelo MEC no final do ano passado. A Base estabelece os conteúdos mínimos que deverão ser ensinados em todas as escolas do país (ABR).

## Barça atravessa negociação e contrata Malcom

Um dia depois de ter arrumado as malas para viajar para a Itália para acertar uma transferência para a Roma, o meia-atacante Malcom foi anunciado ontem (24) como reforço do Barcelona, que atravessou a negociação dos 'Giallorossi' com o Bordeaux, antigo clube do brasileiro.

O Barça chegou a um acordo com a diretoria dos 'Girondins' e pagará 41 milhões de euros para que o ex-jogador do Corinthians vista a camisa 'blaugrana', valor que pode subir dependendo de variáveis.

Segundo informações divulgadas por jornais da Itália, a Roma pagaria 35 milhões de euros. Malcom, de 21 anos, se torna o terceiro reforço do técnico Ernesto Valverde para a próxima temporada, depois das chegadas do zagueiro Clément Lenglet, ex-Sevilla, e do volante Arthur, campeão da última Taça Libertadores pelo Grêmio. O elenco de Valverde conta agora com três brasileiros, incluindo também o meia Philippe Coutinho. Recentemente, o volante Paulinho acertou o retorno ao Guangzhou Evergrande, pelo qual inclusive já reestreou (Agência EFE).

## Investimentos em rodovias e ferrovias recuaram 6,9% em 2017

Em 2017, as concessionárias de rodovias e ferrovias no Brasil investiram R\$ 12,00 bilhões - R\$ 6,74 bilhões e R\$ 5,25 bilhões, respectivamente -, número 6,9% menor que o realizado em 2016. É o que aponta o estudo 'Conjuntura do Transporte - investimentos transporte terrestre', publicado pela Confederação Nacional do Transporte ontem (24).

Além da crise econômica e da recessão de 2015-2016, que criaram dificuldades financeiras para algumas empresas, principalmente nos projetos da terceira etapa do Programa Federal de Concessões Rodoviárias, a queda nos investimentos também é explicada pelos ciclos de aportes planejados pelas concessionárias.

Quando o assunto são as ferrovias, elas registraram o segundo ano seguido de redução dos investimentos privados. Se descontada a inflação, 2017 teve um investimento 11,9% menor do que no ano anterior.



Quando o assunto são as ferrovias, elas registraram o segundo ano seguido de redução dos investimentos privados.

A principal explicação para essa queda está na execução do cronograma de investimentos das concessões ferroviárias, que, em geral, envolvem ciclos de desembolsos pré-determinados.

Já os investimentos públicos federais em rodovias também caíram significativamente nos últimos anos e isso comprometeu a qualidade da infraestrutura rodoviária do país, conforme apontado pela Pesquisa CNT de Rodovias 2017. A título de exemplo, os investimentos públicos federais, em 2017,

somaram R\$ 7,98 bilhões, montante 50,8% menor que o registrado em 2011.

"Para melhorar a infraestrutura de transporte, o Brasil precisa desenvolver a integração entre os diferentes modais. A CNT propõe a realização de fortes investimentos públicos e privados nas ferrovias, sem deixar de lado as melhorias necessárias em rodovias, portos, hidrovias e aeroportos", afirmou o presidente da CNT, Clésio Andrade, ao comentar os resultados do estudo (AI/CNT).

## Neymar fica fora da lista de 10 finalistas de prêmio da Fifa

Terceiro colocado do prêmio The Best da Fifa no ano passado, o atacante Neymar ficou fora da lista dos dez finalistas da honraria na temporada 2017-2018, anunciada ontem (24). Pesou contra o brasileiro de 26 anos, que também tinha sido terceiro pelo ano de 2015, o período de três meses afastado dos gramados por lesão e o desempenho apenas regular na Copa do Mundo, em que o Brasil caiu nas quartas de final.

Na relação divulgada pela federação internacional, aparecem Cristiano Ronaldo e Lionel Messi, que dominaram a premiação nos últimos dez anos, com cinco conquistas cada. O astro português ficou com o troféu nos dois últimos anos, os dois desde o rompimento da Fifa



Neymar fora da lista dos dez finalistas na temporada 2017-2018.

como revista "France Football", que voltou a organizar a Bola de Ouro de maneira independente.

Além de Cristiano, a lista tem outros dois vencedores da Liga dos Campeões pelo Real Madrid, o meia Luka Modric, vice da Copa do Mundo pela Croácia, e o zagueiro francês Raphael

Varane, único a ter faturado tanto a 'Champions' quanto o Mundial na Rússia. Os outros representantes dos 'Bleus' entre os finalistas são os atacantes Kylian Mbappé, eleito revelação da Copa na Rússia, e Antoine Griezmann, que também deu a volta olímpica na Liga Europa com a camisa do Atlético de Madrid.

A relação tem ainda dois jogadores que se destacaram pelo faro de gol, o inglês Harry Kane, artilheiro do Mundial, e o egípcio Mohamed Salah, que bateu o recorde de gols de uma só temporada da 'Premier League'. Completam o top 10 da Fifa os belgas Kevin De Bruyne e Eden Hazard, que ajudaram a levar sua seleção a um inédito terceiro lugar em gramados russos (Agência EFE).

## Rede italiana Coop reduz uso de plástico

A rede de supermercados italiana Coop anunciou medidas para reduzir o uso de plástico "virgem" nas embalagens dos produtos de sua marca própria. O objetivo é instituir, até 2025, a utilização de 6,4 mil toneladas anuais de plástico reciclado no lugar da matéria-prima nova. A empresa aderiu às exigências da Comissão Europeia que trata, do meio ambiente, substituindo, por exemplo, o plástico convencional por materiais biodegradáveis e compostáveis em produtos da rede.

É o que já acontece com os pratos, copos e hastes flexíveis com algodão. A empresa também prevê alcançar até 2022 metas estabelecidas pela comissão que terão cumprimento obrigatório somente em 2030. Em até quatro anos, todos os produtos da marca Coop, que movimentam três bilhões de euros por ano, terão embalagens recicláveis, compostáveis ou reutilizáveis, enquanto os da linha Vivi Verde, dedicada ao cuidado com o meio ambiente, já atenderão à exigência no ano que vem (ANSA).

## Polícia prende suspeito de envolvimento na morte de Marielle

A polícia do Rio de Janeiro prendeu ontem (24) um ex-PM suspeito de envolvimento no assassinato da vereadora Marielle Franco (PSOL) e do motorista Anderson Gomes. Alan de Moraes Nogueira, conhecido como "Cachorro Louco", teria estado no carro que

levava os executores materiais do duplo homicídio. O ex-PM, no entanto, foi preso em outro caso: ele é suspeito de integrar uma quadrilha de milicianos chefiada pelo também ex-policial Orlando Oliveira de Araújo, o "Orlando da Curicica".

Junto com Nogueira, a polícia capturou o ex-bombeiro Luís Cláudio Ferreira Barbosa, que também teria envolvimento com a milícia. Ambos são investigados por causa de dois homicídios ocorridos em fevereiro de 2017. Orlando da Curicica, que cumpre

pena desde outubro de 2017, é suspeito de ter ordenado a execução da vereadora de dentro da cadeia. Uma testemunha teria apontado Marcelo Siciliano (PHS), colega de Marielle na Câmara, como mandante do crime, mas ele nega envolvimento (ANSA).

<p><b>Empresas &amp; Negócios</b></p> <p><b>José Hamilton Mancuso (1936/2017)</b></p>	<p>Administração: <b>Laurinda M. Lobato</b></p>	<p>Diretora Comercial: <b>Lilian Mancuso</b> (lilian@netjen.com.br)</p>
<p><b>Editorias</b></p> <p><i>Economia/Política:</i> J. L. Lobato (lobato@netjen.com.br); <i>Ciência/Tecnologia:</i> Ricardo Souza (ricardosouza@netjen.com.br); <i>Lazer/Cultura:</i> Laura Lobato De Baptisti (lauralobato11.ll@gmail.com); <i>Livros:</i> Ralph Peter (ralphpeter@agenteliterariaralph.com.br); <i>TV:</i> Tony Auaud (central-noticia@bol.com.br). <i>Revisão:</i> Sônia Souza.</p>	<p><i>Webmaster/IT:</i> Ricardo Baboo; <i>Edição Eletrônica:</i> Ricardo Souza e Walter Almeida. <i>Impressão:</i> LTJ Gráfica Ltda. <i>Serviço informativo:</i> Agências Estado, Brasil, Senado, Câmara, EBC, ANSA.</p> <p>Artigos e colunas são de inteira responsabilidade de seus autores, que não recebem remuneração direta do jornal.</p>	<p><b>Jornal Empresas &amp; Negócios Ltda</b></p> <p>Administração, Publicidade e Redação: Rua Vergueiro, 2949 - 12º andar - cjs. 121 e 122 - Vila Mariana - Cep: 04101-300. Tel. 3043-4171 / 3106-4171 - E-mail: (netjen@netjen.com.br) - Site: (www.netjen.com.br). CNPJ: 05.687.343/0001-90 - JUCESP, Nire: 35218211731 (6/6/2003) - Matriculado no 3º Registro Civil de Pessoa Jurídica sob nº 103.</p>
<p><b>Colaboradores:</b> Cicero Augusto, Eduardo Shinyashiki, Geraldo Nunes, Heródoto Barbeiro, J. B. Oliveira, Leslie Amendolara, Mario Enzo Belio Junior.</p>		
<p>RIO DE JANEIRO: <b>J.C. REPRESENTAÇÕES E PUBLICIDADES EIRELI</b> Av. Rio Branco, 173 / 602 e 603 - Centro - Rio de Janeiro - CEP 20040-007 Tel. (21) 2262-7469 - CNPJ 30.868.129/0001-87</p>		