

## Economia

# Passagens aéreas puxaram para baixo inflação de março

Com queda de preços de 15,42%, as passagens aéreas foram o item que teve maior impacto no recuo da taxa de inflação de 0,32%, em fevereiro, para 0,09%, em março deste ano

De acordo com o IBGE, a queda de preços para março era esperada, já que os meses anteriores (janeiro e fevereiro) são de férias escolares e março é mês de volta às aulas, quando a demanda por passagens se reduz. O IPCA, que mede a inflação oficial do país, foi divulgado ontem (10) pelo IBGE.

Com a queda das passagens e o recuo de 0,19% do preço da gasolina, o grupo transportes teve deflação (queda de preços) de 0,25%. Outro grupo de despesa com deflação foi comunicação, com recuo de 0,33%.

Por outro lado, o grupo de



Com a queda das passagens, o grupo transportes teve deflação (queda de preços) de 0,25%.

despesas saúde e cuidados pessoais, teve alta de 0,48%, com o maior impacto na inflação

de março. O principal responsável pela alta dos gastos com saúde foi o item plano de saúde

(1,06%).

O item individual que mais contribuiu para a inflação em março, no entanto, foi o das frutas, que tiveram alta de preços de 5,32%. Os preços dos alimentos como um todo subiram 0,07% no último mês. Os gastos com habitação também tiveram impacto importante na inflação do mês, com taxa de 0,19%, influenciados principalmente pelo aumento do custo com energia elétrica, de 0,67%. A variação de preços pode ser explicada pelos reajustes de 9,09% e de 21,46% nas duas concessionárias de energia do Rio de Janeiro (ABR).

## Custo da construção civil cresceu 0,14% em março

O Índice Nacional de Construção Civil (Sinapi), calculado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), acusou inflação de 0,14% em março, taxa inferior ao 0,30% de fevereiro. É o menor percentual do Sinapi para o mês de março desde o início do Plano Real, em 1994.

O Sinapi acumula taxa de inflação de 3,49% em 12 meses, segundo dados divulgados hoje (10), no Rio de Janeiro, pelo IBGE.

O custo nacional da construção, por metro quadrado, ficou em R\$ 1.074,41, em março. O custo dos materiais de construção subiu 0,49% e fechou o mês em R\$ 553,35 por metro quadrado. Já o custo da mão de obra por metro quadrado caiu 0,22% e passou a ser de R\$ 521,06 (ABR).

## Inflação tem a menor taxa para março desde 1994

O Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), que mede a inflação oficial do país, foi de 0,09% em março. A taxa é menor que as observadas em fevereiro (0,32%) e em março de 2017 (0,25%). Esse é o menor percentual para meses de março desde a implantação do Plano Real, em 1994.

O IPCA acumula inflação de 0,70% no ano e de 2,68% em 12 meses. Os dados foram divulgados hoje (10), no Rio de Janeiro, pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Os principais responsáveis pelo recuo da taxa de fevereiro para março foram os transportes, com deflação (queda de preços) de 0,25%, e a comunicação (deflação de 0,33%).



Inflação caiu para 0,09% em março. Acumulado em 12 meses é de 2,68%.

Os gastos com saúde e cuidados pessoais evitaram uma queda maior do IPCA, já que esse o grupo de despesas registrou inflação de 0,48% no mês. Outros grupos com inflação

foram habitação (0,19%), vestuário (0,33%), alimentação e bebidas (0,07%), educação (0,28%), despesas pessoais (0,05%) e artigos de residência (0,08%) (ABR).

## Recuperação de crédito cresceu 0,7% em março

O indicador de recuperação de crédito – obtido a partir da quantidade de exclusões dos registros de inadimplentes da base da Boa Vista SPC – apontou crescimento em março de 0,7% na comparação mensal com ajuste sazonal. Já na análise acumulada em 12 meses, houve queda de 1,0% (abril de 2017 até março de 2018 frente aos 12 meses antecedentes). Na comparação com o mesmo mês de 2017 a queda foi de 3,0%.

Em termos regionais, na comparação acumulada em 12 meses, observou-se alta na região Sul

(6,6%) e Sudeste (0,1%). Em sentido oposto, a região Nordeste foi o destaque negativo (-7,3%), seguido do Norte (-5,5) e Centro-Oeste (-3,7%).

Apesar da queda no acumulado em 12 meses, algumas regiões já conseguiram reverter suas tendências ao longo do último ano, efeito ligado ao gradual aumento da atividade econômica e melhoria do mercado de trabalho. Caso esse cenário continue, espera-se convergência da recuperação de crédito para as demais regiões em níveis positivos ao longo do ano (SCPC).

## China apresenta denúncia na OMC contra EUA

A China apresentou uma denúncia comercial à Organização Mundial do Comércio (OMC) contra os Estados Unidos, depois da decisão de Donald Trump de adotar impostos às importações de aço e alumínio. De acordo com o documento, Pequim solicitou um período de consultas de 60 dias com o governo norte-americano para resolver a "guerra comercial". Esta é a primeira etapa no processo e pode demorar anos.

"A China espera dos EUA a demanda e deseja a definição de uma data e um local mutuamente aceitáveis para as consultas", diz o texto. Caso as negociações falhem, o próximo

passo poderá ser a China pedir a decisão de um grupo de especialistas comerciais.

A guerra comercial entre China e Estados Unidos teve início em março, quando Trump assinou uma nova ordem que impõe uma sobretaxa de 10% na importação de alumínio e de 25% na de aço. Os novos impostos entraram em vigor no dia 23 passado e são aplicados a todos países, exceto ao Canadá, México, Austrália, Argentina, Coreia do Sul, Brasil e União Europeia. Em resposta, o governo chinês anunciou sobretaxas a 128 produtos norte-americanos no valor de US\$3 bilhões (ANSA).



## NEGÓCIOS em PAUTA

lobato@netjen.com.br

### A - Crescimento Profissional

A KPMG no Brasil está com inscrições abertas para o Programa de Trainees – Auditoria Serviços Financeiros. São mais de 90 vagas para os escritórios de São Paulo e Brasília. O candidato deve estar cursando a partir do 4º semestre nos cursos de Administração de Empresas, Economia e Ciências Contábeis ou ser recém-formado nessas áreas. O processo seletivo contará com triagem dos perfis, dinâmicas, testes e entrevista final com o responsável pela área de atuação. É uma excelente oportunidade de aprendizado e crescimento profissional. A empresa apresenta forte cultura de aprendizagem e perspectivas reais de carreira. Nome do programa: Trainees – Auditoria Serviços Financeiros. Inscrições para São Paulo: (vagas.com.br/v1669872).

### B - Tempo e Dinheiro

Um dos grandes problemas que as empresas enfrentam - sejam elas pequenas, médias ou grandes - é a organização de reembolso de despesas e de quilometragem. E isso vai desde um almoço com cliente, gastos com taxi e viagens. Grande parte das companhias ainda faz o processo manual, reúne recibos e coloca um a um no sistema ou em uma planilha - processo demorado e suscetível a falhas. Um aplicativo facilita gestão das despesas de viagens corporativas. Chamado VExpenses (www.vexpenses.com), o app tem mais de 15 mil usuários e resolve o problema da prestação de contas - economizando o tempo de gestores, funcionários e evitando fraudes.

### C - Análise Preditiva

Entre os próximos dias 16 e 19, em Miami Beach, na Flórida, acontece o evento global Fico World 2018. A empresa provedora de software analítico para a tomada de decisões, anunciou que Sebastian Thrun, CEO da Kitty Hawk Corporation e cofundador e presidente da Udacity, assim como o grande mestre de xadrez Garry Kasparov, serão os palestrantes. Com o tema "Analytics para o negócio obcecado pelo cliente", o evento promove debates sobre como as organizações podem promover seus negócios e melhorar a experiência do cliente usando análises. À medida que o uso de inteligência artificial (IA) e o machine learning se expandem nas organizações, os participantes da Fico World saberão como aproveitar a tecnologia de análise e gerenciamento de decisões para resolver problemas de negócios. Outras informações (http://www.fico.com/en/ficoworld/agenda).

### D - Orquídeas e Bromélias

Começa amanhã (12) e vai até domingo (15), no Shopping Garden Sul, (Av. dos Bandeirantes, 5900) a XVI Exposição de Orquídeas e Bromélias.

As orquídeas conquistam adeptos pela delicadeza de suas pétalas curvilíneas e se adaptam a casas e apartamentos, sendo expostas em jardins verticais ou horizontais. Também consideradas ornamentais, as Bromélias são exóticas flores de origem brasileira, procuradas para decorar ambientes internos e externos em arranjos e vasos, compondo jardins tropicais e temáticos, além de decorar fontes e cascatas. Colaboração de colecionadores particulares do Círculo Paulista de Orquidófilos e da Sociedade Orquidófila de Santo André, além do apoio dos orquidófilos Marcos Campacci, Cavalin e da paisagista do Shopping Garden.

### E - Investimento em Criptomoedas

A exchange NegocieCoins, empresa do Grupo Bitcoin Banco, anunciou uma movimentação de R\$742 milhões no mês de março, R\$30 milhões a mais em relação a fevereiro. Com uma negociação média diária de mais de 700 bitcoins diariamente, a empresa projeta ultrapassar os R\$ 6 bilhões em 2018. Os números consolidam a exchange entre as líderes do mercado nacional. Com uma carteira com mais de 40 mil clientes, a corretora registra um dos mais altos índices de investimentos por pessoa no mercado nacional e se tornou especialista em investimentos de grande valor em criptomoedas. Além disso, cerca de 20 mil clientes são considerados ativos (realizam operações de compra e venda todos os dias). Saiba mais em (www.btc-banco.com) e (www.negociocoins.com.br).

### F - Prevenção de Acidentes

A Norma Regulamentadora NR12 é a que define princípios fundamentais e medidas de proteção para garantir a saúde e a integridade física dos trabalhadores e, portanto, muito importante para estabelecer os requisitos básicos de prevenção de acidentes e doenças do trabalho. A Abimaq ministrará workshop teórico-prático nos próximos dias 17 e 18 em sua sede. É voltado a engenheiros da área de segurança do trabalho dos fabricantes, gerentes, supervisores, técnicos e engenheiros da área de produção de máquinas e equipamentos, de engenharia de processos e desenvolvimento de produto. Podem participar do curso, também, profissionais de gestão de marketing e comercial de produtos de todos os seguimentos de fabricantes de máquinas e equipamentos. Informações e inscrição: (www.abimaq.ogr.br) ou tel. (11) 5582-6313.

### G - Negócios do Café

Com a parceria da Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia (UESB), instituição participante do Consórcio Pesquisa Café, coordenado pela

## O desafio de desvendar e abordar o cliente sem ser invasivo

Walter Sabini Junior (\*)

"Que criatura pela manhã tem quatro pés, ao meio-dia tem dois, e à tarde tem três?"

O enigma da Esfinge de Tebas, da obra "Édipo Rei", de Sófocles, é um dos quebra-cabeças mais famosos da história e pode servir como uma boa metáfora para um dos principais desafios do varejo atualmente.

Ainda mais se considerarmos a resposta: o "homem" durante a vida (que engatinha quando bebê, anda como adulto e se apoia em uma bengala quando idoso), que poderia muito bem ser traduzida para "o cliente", nessa nova realidade da experiência de compra.

A crescente exigência do consumidor não é novidade para mais ninguém. As marcas têm se planejado e procurado investir na multicanalidade para chegar até ele e, sobretudo, encantar, por meio de uma abordagem agradável, relevante e realizada de acordo com sua preferência. Entretanto, jornadas ruins acontecem e, muitas vezes, quando não há uma falha grave, o varejista simplesmente perde o cliente, sem qualquer reclamação formal ou motivo aparente.

Cada consumidor hoje precisa ser decifrado, e os dados assumem um importante papel para mostrar padrões de comportamento, tanto nas lojas físicas quanto nas virtuais. Essas informações proporcionam um leque de possibilidades para ações personalizadas. Porém, a tentação de utilizar tudo o que está ao alcance pode fazer o gestor ultrapassar uma linha tênue da privacidade.

Vivemos em uma era em que tudo está conectado, já são bilhões de dispositivos de IoT - Internet das Coisas - em uso. A previsão, segundo o Gartner, é que sejam 20 milhões de gadgets conectados até 2020, fornecendo um volume gigante de dados. Por esse motivo, a

Comunidade Europeia já vem discutindo o Regulamento de Proteção de Dados Pessoais, conhecido pela sigla em inglês "GDPR", e o governo brasileiro também está prestes a apresentar o Plano Nacional de IoT, visando à criação de políticas, diretrizes e boas práticas do uso das informações pessoais, financeiras, de localização, entre outras.

De forma geral, o debate deve ser amplo e profundo, afinal, também é preciso garantir os direitos de todos os lados. Mas o bom senso é primordial. A utilização de informações de comportamento para aprimorar a gestão das operações é uma opção altamente aceitável, tanto quanto para um atendimento mais pessoal, provendo facilidade para encontrar produtos de interesse ou para o esclarecimento de dúvidas. Ações inteligentes de CRM, omni-channel ou até por localização (geomarketing) inclusive elevam o padrão de qualidade no atendimento na percepção do consumidor.

A experiência torna-se negativa quando as informações são usadas de forma aleatória, insistente e em excesso. Muita gente se sente invadida com simples ações, como a solicitação do CPF para uma simples compra em uma loja de conveniência ou no supermercado, por exemplo.

O fato é que o varejo tem se reinventado e o futuro desponta com lojas de autoatendimento, show room para compras virtuais, além do reconhecimento do cliente, uma vez que a integração dos canais e de bancos de dados das empresas parceiras já é uma realidade. Basta garantir que o cliente seja surpreendido de forma positiva, ou a má experiência poderá devorar a reputação da marca.

(\*) - É sócio-fundador da FX Retail Analytics, empresa que oferece inteligência para o varejo por meio do monitoramento de fluxo (www.fxdata.com.br).

Empresas & Negócios  
netjen@netjen.com.br

Para veiculação de seus Balanços, Atas, Editais e Leilões neste jornal, consulte sua agência de confiança, ou ligue para

www.netjen.com.br TEL: 3106-4171

Embrapa Café, será realizado no município de Barra do Choça/BA o 12º Encontro Nacional do Café, no período de 20 a 22 de maio. O objetivo do evento é promover interação da academia com a cadeia produtiva do café, por meio de estudos das diversas áreas do conhecimento aplicado e difundir tecnologias e resultados de pesquisas da cultura do café. E, ainda, fomentar negócios do café na região, cuja qualidade da bebida tem sido constantemente premiada em concursos. Informações (www.valeravidigal.com.br) ou tel. (77) 99135 8676.

### H - Coleção de Tratores

Entre os dias 30 de abril a 4 de maio, em Ribeirão Preto, acontece a Agrishow 2018 - 25ª Feira Internacional de Tecnologia Agrícola em Ação. A organização do evento preparou um espaço especial para os amantes de tratores do Brasil. O 'Memórias do Campo' irá apresentar na Praça Central, quatro relíquias da coleção particular de Antonio Tittoto, de 1954, 1956, 1957 e 1982, norte-americanos, italiano e brasileiro; movidos à diesel, etanol e gasolina. Um modelo 8 N", com tração 4x2, 25 cavalos, motor em linha quatro cilindros, movido à gasolina e fabricado em 1956, pela Ford nos Estados Unidos. Também, o modelo "L25" da italiana Landini, com motor horizontal de 1 cilindro, potência de 25 cavalos, tração 4x2, movido a diesel e produzido em 1957. Saiba mais em (www.agrishow.com.br).

### I - Conversa com Advogados

A FGV Direito SP promove no próximo dia 25, o primeiro 'Conversa com Advogados' de 2018. São 4 encontros anuais com o objetivo de apresentar a vestibulandos e estudantes do segundo grau as expectativas de carreiras no direito. "Mostramos que, além de advogar, um bacharel em direito tem um amplo leque de escolhas profissionais, desde trabalhar para o setor público, ONGs, empresas, start ups e outras áreas", explica Roberto Dias, coordenador de graduação do curso. Além da exposição de professores e alunos da FGV Direito SP, quem comparece aos encontros também tem a oportunidade de participar de uma simulação, onde atuarão como advogados na defesa e ataque de casos extraídos da mídia. Os outros encontros serão nos dias 27 de junho, 29 de agosto e 26 de setembro. Inscrições e mais informações, acesse (http://direitosp.fgv.br/evento/conversa-com-advogados2018).

### J - Expandindo a Equipe

A MicroStrategy, líder mundial no fornecimento de plataformas analíticas e software de mobilidade, está expandindo a sua equipe. Vagas de emprego estão sendo abertas nas áreas de vendas, consultoria, jurídica, marketing, desenvolvimento de negócios e treinamento, incluindo oportunidades tanto para profissionais graduados como para estagiários. Cada uma das posições dispõe de pré-requisitos específicos. Essas novas oportunidades de carreira estão inseridas em um contexto de expansão local. O que reforça a posição e solidez da companhia, que é a empresa do segmento de analytics e business intelligence que está há mais tempo no mercado brasileiro, cerca de 20 anos, em constante crescimento. Outras informações em: (https://visaoquemove.com.br/).