

OPINIÃO

Sua empresa está atingindo todo o potencial em vendas?

Marcos Guglielmi (*)

Todos querem vender mais. Isso é unânime na mente de qualquer empresário

Muitas vezes ele pensa em conseguir mais prospectos (clientes potenciais) com anúncios no Google ou outra estratégia de marketing. Isso é ótimo e óbvio. Mas será que a empresa está extraindo o máximo potencial dos prospectos que já tem conseguido todos os meses, mesmo antes de efetuar novos investimentos? Será que apenas investir mais é a melhor solução?

Comumente, ações novas nem são necessárias para o momento atual da empresa, e podem mais atrapalhar, desviando foco e dinheiro, do que ajudar. O problema é que muitas vezes se analisa mal o potencial de vendas ou sua eficácia - e isso pode estar fazendo a empresa perder dinheiro, sem ela perceber.

Seguindo minha série de boas práticas comerciais focadas em gestão empresarial, quero trazer um fator simples à pauta: olhar a eficácia da sua venda. Isso pode ser traduzido como: quantos prospectos (clientes potenciais) preciso para efetuar uma venda? Isso é a sua taxa de conversão.

Noto que muitas empresas não sabem sua taxa de conversão, simplesmente porque não a medem. Você mede consistentemente e de forma exata a sua? Quanto foi na última hora? Não me lembro de nenhuma empresa que assessoriei até o momento (já passei das centenas) que fizesse isso de forma exata e consistente por pelo menos dois anos seguidos.

Aliás, algumas que faziam alguma medição, não paravam para analisar também consistentemente. Isso se chama jogar dinheiro no lixo. Porque,

no final do dia, prospectar custa caro. Além disso, como saber o que modificar nas abordagens de vendas se não sabemos sua eficácia? Quais estratégias usar?

Antes de falar de estratégias temos que entender que a taxa de conversão mede a eficácia da venda ou do processo de venda, mas também a "segurança" ou "confiabilidade" que o cliente tem em comprar de você. Basicamente, se o prospecto "desconfia" muito de você, ele não compra e, por tanto, a taxa de conversão diminui.

Mas, uma vez entendido este parâmetro, quais estratégias aplicar para melhorar? Aqui vem a pergunta: por que muitas vezes o prospecto compra de outro e não de você? Se você tem apenas o preço como base para converter, então provavelmente sua empresa já está com dificuldades financeiras, ou se não está, estará. E pode ser que você pense: "mas você não conhece o meu mercado, ele é substituído!". Essa é a pior desculpa que você poderia dar a si mesmo.

Uma estratégia simples, mas que pode ser muito eficaz, se bem aplicada, é a de oferecer uma garantia imbatível. Isso traz segurança para quem está comprando, e se bem-feita, será difícil de ser copiada. Ocorre que existe uma crença na cabeça do empresário que diz o seguinte: não posso fazer isso porque todos vão pedir a tal da garantia e vou perder dinheiro. Essa crença vai paralisar você e voltaremos à estaca zero.

Pense então em algo realmente muito bom e que seja realizável. Tire da cabeça o "não dá" e parta para ação. Faça bem feito e terá seu potencial de vendas aumentado.

(*) - É empresário e sócio fundador da ActionCOACH São Paulo (<https://acsapaulo.com.br/>)

Manifestantes protestam na Catalunha



Manifestantes independentistas protestam contra a prisão do ex-presidente catalão, Carles Puigdemont.

Centenas de manifestantes independentistas fecharam ontem (27) diversas estradas na Catalunha para protestar contra a prisão do ex-presidente catalão, Carles Puigdemont. Segundo o serviço de tráfego local, os bloqueios foram registrados em dois dos principais acessos à capital catalã. Os atos foram convocados pelos Comitês de Defesa da República que anunciaram uma série de manifestantes.

Após a prisão do líder catalão, o Comitê de Direitos Humanos da ONU registrou uma queixa na qual ele denuncia a violação de seus direitos por parte do governo espanhol. De acordo com a porta-voz da ONU, Julia Gronnevet, o "registro da comunicação" ocorreu na noite da

segunda-feira (26). Ela não revelou mais informações porque o caso é "confidencial". Durante encontro com seu advogado de defesa, Jaume Alonso Cuevillas, na prisão alemã, Puigdemont afirmou não estar arrependido, informou a TV3.

O Tribunal de Neumunster, decidiu manter o líder separatista sob custódia até que o pedido de extradição apresentado pela Espanha seja julgado. Puigdemont fora preso no último domingo (25), pouco depois de ter cruzado a fronteira da Dinamarca. Ele é alvo de um novo mandado de captura e extradição, o que o tornou réu por rebelião e mau uso de recursos públicos no processo de independência da comunidade autônoma (ANSA).

Provas do Enem não serão mais difíceis este ano, garante Inep

Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep) informou ontem (27) que a ampliação do tempo dado aos candidatos para fazer a prova no segundo dia do Exame Nacional do Ensino Médio (Enem) não significa que o nível de dificuldade do exame vai aumentar

O Segundo o Inep, o conteúdo das provas do Enem é definido pelas Matizes de Referência, que estão disponíveis no portal da instituição.

"O documento, de 2009, indica as habilidades que serão avaliadas e orienta a elaboração das questões da prova, assim como a construção de escalas de proficiência que definem o que e o quanto o aluno realiza no contexto da avaliação", disse o instituto em nota. O Inep alerta aos interessados em fazer o Enem que consultem apenas os canais oficiais do Inep e do Ministério da Educação para se informar e tirar dúvidas sobre o exame.



Assim como em 2017, as provas deste ano serão realizadas em dois domingos seguidos.

Depois da divulgação de que os candidatos terão 30 minutos a mais no Enem deste ano para fazer as provas de exatas, no segundo dia do exame, alguns

alunos manifestaram preocupação nas redes sociais sobre o possível endurecimento das questões. No entanto, o aumento do tempo agradou

professores e estudantes. De acordo com o edital do Enem, o primeiro dia da prova, que reúne redação e questões de linguagens e ciências humanas, terá cinco horas e meia de duração e o segundo dia, com questões de ciências da natureza e matemática, terá cinco horas.

Até o ano passado, o segundo dia tinha duração de quatro horas e meia. Assim como em 2017, as provas do Enem deste ano serão realizadas em dois domingos seguidos: nos dias 4 e 11 de novembro. As inscrições para o Enem deverão ser feitas das 10h do dia 7 de maio às 23h59 de 18 de maio (ABR).

Ônibus contra assédio a mulheres

Para evitar casos de abusos sexuais, a cidade de Vigo, no norte da Espanha, autorizou mulheres que andam de ônibus a descer fora do ponto para ficarem mais perto de casa. A medida da cidade espanhola visa fazer com que as mulheres se sintam mais seguras na volta para a residência durante a madrugada após o trabalho ou uma festa.

O sistema funciona desde fevereiro em Vigo e as mulheres podem descer fora do ponto a partir das 22h30, em todas as linhas noturnas da cidade. Além disso, de acordo com o prefeito de Vigo, Abel Caballero, as mulheres deverão sair na parte dianteira do ônibus, na porta mais próxima do motorista.

Outras cidades espanholas como Barcelona, Zaragoza, Sevilla, Bilbao e San Sebastián já estudam colocar a novidade em prática. Segundo informações do Observatório Contra a Violência Doméstica e de Gênero do Conselho Geral do Poder Judicial, o número de casos de abusos sexuais na Espanha disparou em 2017, chegando a mais de 150 mil (ANSA).

Páscoa resgata tradições familiares e movimentada a economia nacional

A Páscoa, que neste ano será comemorada no dia 1º de abril, é celebrada em diversas partes do mundo, com distintas tradições culturais. A data é conhecida por ser um momento de celebração para as famílias e, principalmente, por resgatar as memórias de infância, entre elas a tradição de trocar ovos de chocolate.

A "brincadeira", além de ser uma forma de carinho, ajuda a movimentar e a aquecer a economia no período. Reconhecida como a principal data sazonal para o setor de chocolates no Brasil, a Páscoa, este ano, gerou mais de 23 mil empregos temporários, tanto para a indústria como para os pontos de venda, garantindo uma oportunidade significativa de renda aos brasileiros.



Em 2017, foram produzidas mais de 36 milhões de ovos de Páscoa.

"O volume de empregos temporários desse ano é considerado positivo pelo setor. As empresas ainda se mostram prudentes nas contratações, mas confiantes nos sinais positivos de alguns indicadores da economia", afirma Ubiracy Fonseca, presidente da Associação

Brasileira da Indústria de Chocolates, Cacau, Amendoim, Balas e Derivados - ABICAB.

Em 2017, foram produzidas mais de 9 mil toneladas de produtos de chocolate, o equivalente a 36 milhões de ovos de Páscoa. Ainda segundo Ubiracy, apesar do volume ser menor do que o observado em 2016, o setor está otimista que os números deste ano comprovarão o amadurecimento da indústria e sua capacidade de organização em uma economia mais estável.

"A indústria preparou mais de 120 lançamentos de produtos de Páscoa para a data, temos ovos para cada perfil de consumidor, para que todos possam presentear com variedade de escolha", completa o executivo (ABICAB).

ONU exige investigação 'rápida' sobre morte de Marielle

A Organização das Nações Unidas (ONU) divulgou um comunicado nesta segunda-feira (26) exigindo uma investigação "rápida e imparcial" do assassinato da vereadora Marielle Franco e do motorista Anderson Gomes.

De acordo com os representantes da ONU, o assassinato de Marielle é "profundamente alarmante", pois tem como objetivo "intimidar todos aqueles que lutam por direitos humanos e pelo estado de direito no Brasil".

Passados mais de 10 dias do assassinato de Marielle, a polícia do Rio de Janeiro segue ouvindo algumas pessoas, mas ainda não se pronunciou sobre o caso. Pressionado internacionalmente, o governo brasileiro já pediu para que seus embaixadores em outros países expliquem que as investigações da morte da vereadora estão sendo realizadas e que o Brasil condena o ataque contra Marielle.

Marielle Franco era vereadora pelo Partido Socialismo e Liberdade (PSOL), ativista



Entidade considerou o assassinato da vereadora como 'alarmante'.

do movimento negro e crítica da violência policial no Rio de Janeiro. Ela e Gomes foram mortos a tiros quando voltavam de um evento no dia 14 de março (ANSA).

de movimento negro e crítica da violência policial no Rio de Janeiro. Ela e Gomes foram mortos a tiros quando voltavam de um evento no dia 14 de março (ANSA).

Mais de 80 mil pessoas fugiram de Ghouta Oriental

Desde o dia 9 de março, mais de 80 mil pessoas fugiram de Ghouta Oriental, o principal reduto dos opositores ao regime nos arredores de Damasco, capital da Síria, em direção a outras áreas, seja controladas por rebeldes ou em poder das autoridades do país, informou o Escritório das Nações Unidas para a Coordenação de Assuntos Humanitários (Ocha) ontem (27).

A Ocha destacou um relatório que, após anos de assédio armado e depois do aumento da violência nos dois últimos meses, o progresso do governo sírio em Ghouta Oriental provocou o deslocamento de milhares de pessoas para outras regiões. A maioria saiu através de corredores estabelecidos

pelas autoridades e cerca 13 mil pessoas, quase todos combatentes e seus parentes, foram levadas a Idlib no noroeste do país, em virtude de "acordos locais", segundo o documento.

Dos que saíram pelos corredores para pontos nos arredores de Damasco sob o controle do governo, muitos estão em oito refúgios coletivos. Os deslocados que estão nesses locais não podem sair até que passem por um processo de investigação e demonstrem que têm alguém para apoiá-los. O Ocha ressaltou que, até o momento, cerca de 30 mil pessoas já conseguiram a permissão oficial para sair desses lugares e foram morar com familiares em outras partes (ABR/EFE).

Para veiculação de seus Balanços, Atas, Editais e Leilões neste jornal, consulte sua agência de confiança, ou ligue para
TEL: 3106-4171 FAX: 3107-2570 www.netjen.com.br

Empresas & Negócios	José Hamilton Mancuso (1936/2017)	Administração: Laurinda M. Lobato	Diretora Comercial: Lilian Mancuso (lilian@netjen.com.br)
Editorias	Economia/Política: J. L. Lobato (lobato@netjen.com.br); Ciência/Tecnologia: Ricardo Souza (ricardosouza@netjen.com.br); Laser/Cultura: Laura Lobato De Baptisti (lauralobato11.ll@gmail.com); Livros: Ralph Peter (ralphpeter@agenteletteriaralph.com.br); TV: Tony Auaud (central-noticia@bol.com.br). Revisão: Sônia Souza.	Webmaster/TI: Ricardo Baboo; Edição Eletrônica: Ricardo Souza e Walter Almeida. Impressão: LTJ Gráfica Ltda. Serviço informativo: Agências Estado, Brasil, Senado, Câmara, EBC, ANSA.	Jornal Empresas & Negócios Ltda Administração, Publicidade e Redação: Rua Vergueiro, 2949 - 12º andar - cjs. 121 e 122 - Vila Mariana - Cep: 04101-300. Tel. 3043-4171 / 3106-4171 - E-mail: (netjen@netjen.com.br) - Site: (www.netjen.com.br). CNPJ: 05.687.343/0001-90 - JUCESP, Nire: 35218211731 (6/6/2003) - Matriculado no 3º Registro Civil de Pessoa Jurídica sob nº 103.
Artigos e colunas são de inteira responsabilidade de seus autores, que não recebem remuneração direta do jornal.			
Colaboradores: Cícero Augusto, Eduardo Shinyashiki, Geraldo Nunes, Heródotto Barbeiro, J. B. Oliveira, Leslie Amendolara, Mario Enzo Belio Junior.			