



# Mudanças na lei do Cadastro Positivo vão beneficiar consumidores

Em vigor desde 2013, o 'Cadastro Positivo' ainda é pouco conhecido entre os brasileiros, mas poderá ganhar mais espaço e beneficiar os consumidores no acesso ao crédito, caso o projeto já aprovado no Senado também passe pela Câmara nas próximas semanas, avalia o Serviço de Proteção ao Crédito (SPC Brasil)

Com a alteração da lei, todos os cidadãos brasileiros que possuem CPF passam a fazer parte do cadastro. Na avaliação do presidente do SPC Brasil, Roque Pellizzaro Junior, a baixa adesão ao Cadastro Positivo nos últimos anos tem a ver com o excesso de burocracia para a inclusão de informações no sistema e será revertido com essa proposta do legislativo.

Para ele, o Cadastro Positivo é um direito do cidadão e será importante para democratizar o acesso ao crédito no país, pois permitirá que informações que atualmente não são consideradas em uma avaliação de crédito, passem a ser consultadas, possibilitando uma avaliação de risco mais justa na concessão de crédito e maior precisão por parte do empresário. "Consumidores e empresas que estão em dia com seus compromissos financeiros poderão ter acesso a condições mais favoráveis de



O projeto já foi aprovado no Senado e, agora, está na Câmara dos Deputados onde se espera sua aprovação nas próximas semanas.

financiamento, juros diferenciados de acordo com o perfil de cada consumidor e formas de pagamento facilitadas. Isso tudo sem afetar a proteção de dados sensíveis e o próprio sigilo bancário que permanecem preservados", explica Pellizzaro Junior.

A expectativa do SPC Brasil é de que o Cadastro Positivo estimule a concorrência no mercado de instituições de

crédito, com mais competidores e ampliando o escopo de informações acessadas na tomada de decisão em financiamentos, empréstimos e compras a prazo. "Um dos motivos das taxas de juros serem altas e de não haver flexibilização dos prazos para pagamentos é a ausência de algumas informações sobre os hábitos de pagamento dos consumidores. Atualmente, o bom pagador é penalizado

pelo consumidor inadimplente, fazendo com que os juros sejam elevados para todos, independentemente do seu comportamento financeiro. Com o Cadastro Positivo, o consumidor será analisado pelo histórico de pagamentos, e não apenas pelas restrições pontuais existentes em seu nome, o que é um modelo mais justo", afirma Pellizzaro Junior (SPC Brasil).

## Mercado reduz previsão de déficit nas contas públicas

Instituições financeiras consultadas pelo Ministério da Fazenda reduziram a previsão do déficit primário do Governo Central (Tesouro, Previdência e BC) este ano de R\$ 149,186 bilhões para R\$ 139,132 bilhões. A meta para este ano é R\$ 159 bilhões. A projeção consta da pesquisa Prisma Fiscal, elaborada pela Secretaria de Política Econômica do Ministério da Fazenda, com base em informações de instituições financeiras. O resultado foi divulgado ontem (15), em Brasília.

Para 2019, a estimativa de déficit ficou em R\$ 111,892 bilhões, contra R\$ 119 bilhões previstos no mês passado. A projeção de arrecadação das receitas federais este ano somou R\$ 1,455 trilhão, um pouco acima da estimativa anterior: R\$ 1,450 trilhão. Para 2019, a estimativa é R\$ 1,569 trilhão, ante R\$ 1,563 previsto no mês passado. A pesquisa apresenta também a projeção para a dívida bruta do governo geral, que, na avaliação das instituições financeiras, deve ficar em 75% do PIB, ante a previsão anterior de 75,5% para este ano. Para 2019, o cálculo foi ajustado de 77,20% para 76,95% do PIB (ABR).

## Emprego na saúde suplementar em janeiro é o melhor em oito meses

O número de trabalhadores na cadeia da saúde suplementar (que engloba os fornecedores de materiais, medicamentos e equipamentos; prestadores de serviços de saúde; operadoras e seguradoras de planos de saúde) segue em crescimento, segundo o "Relatório de Emprego na Cadeia da Saúde Suplementar", boletim mensal do Instituto de Estudos de Saúde Suplementar (IESS).

O levantamento aponta que o número de pessoas empregadas formalmente no setor cresceu 2,2% no período de 12 meses encerrado em janeiro último, enquanto o total de empregos formais do conjunto econômico nacional apresentou leve retração de 0,01%.

O relatório aponta que o fluxo de emprego no setor é o maior em oito meses. Em janeiro, a saúde suplementar admitiu 84.126 pessoas e demitiu 73.490 no País, ou seja, um fluxo positivo de 10.636 contratações.



Mesmo tímido, o crescimento deve ser visto como um sinal de melhor recuperação para 2018.

Luiz Augusto Carneiro, superintendente executivo do IESS, comenta que, mesmo tímido, o crescimento deve ser visto como um sinal de melhor recuperação para 2018. "A saúde suplementar não deixou de criar postos formais de trabalho mesmo em um momento que a expansão da mão de obra no país segue

baseada no mercado informal", aponta o especialista. "Levando em consideração que o total da economia apresentou um fluxo de emprego positivo de 77.822 em janeiro, o saldo de 10.636 da saúde suplementar equivale a mais de 13% de todas as contratações no país", analisa (A/IESS).

## Demissão sem traumas: o que todo líder deveria fazer

Ricardo Resstel (\*)

Com ou sem crise, não há escapatória: todo líder precisará um dia realizar uma demissão. Esse é um dos lados ruins de assumir a frente de uma equipe

Muitos perdem o sono de pensar nesse momento. De fato, ele é desgastante e desagradável. Mas, haveria uma forma de tornar esse momento mais tranquilo e menos doloroso? Sim, posso lhe garantir que sim. Por isso, hoje quero compartilhar com você um passo-a-passo que tornará esse processo muito mais suave e até mesmo evitar o desligamento do colaborador.

Antes de entrar nos passos que prometi, permita-me pontuar duas categorias de demissão. Você pode demitir um colaborador por baixo desempenho – e é sobre isso que trataremos hoje. Mas você também pode ter que fazê-lo por uma falha de caráter. No segundo caso, os passos que compartilharei com você não se aplicam. Quando uma pessoa apresenta falha de caráter, a demissão deve ser imediata.

Não corra o risco de passar a impressão que atitudes sem integridade são toleráveis em sua empresa ou equipe. Se o fizer, isso reduzirá sua credibilidade junto aos demais colaboradores e, dependendo das proporções, poderá arruinar sua imagem frente aos clientes. Uma vez feita essa distinção, vamos aos três passos da demissão por baixo desempenho.

1 – Deduza que o baixo desempenho é por falha da liderança – Muitas vezes o resultado desejado não aparece por falhas do líder. Nesse caso, cabe ao líder revisar o treinamento realizado, verificar se o colaborador possui os recursos necessários para realização do trabalho proposto, oferecer o suporte necessário para que o colaborador vença as barreiras iniciais do desempenho da função. Agindo dessa forma, o líder puxa a responsabilidade para si, o que é no mínimo um bom exemplo de liderança.

2 – O colaborador não desempenha bem suas funções por estar mal posicionado na empresa. Uma pessoa de sucesso é aquela que sabe se posicionar no mercado de acordo com seus pontos fortes. Já os líderes de sucesso são habilidosos a não somente se posicionarem, mas também alocarem seus membros de equipe adequadamente. Dessa forma, caso o colaborador, mesmo depois de treinado, ainda performe de

forma ineficiente, cabe mais uma vez ao líder assumir a responsabilidade para identificar os pontos fortes daquele colaborador e então posicioná-lo adequadamente na organização.

Muita atenção a esse passo. Alguém que está apresentando mau desempenho em uma área, pode se tornar uma estrela em outra. Portanto, invista tempo em conhecer os pontos fortes de sua equipe e aloque cada membro nos locais onde eles terão seus resultados maximizados. Você não só será poupado de ter que realizar uma demissão, como também terá uma equipe mais motivada e com melhores resultados.

3 – Trabalhe as falhas de forma pontual – Se mesmo depois dos passos anteriores o colaborador continuar com um desempenho ruim, seja direto e claro com o que te deixa insatisfeito. Nesse momento a responsabilidade é totalmente do colaborador e cabe a ele se superar para suprir as exigências por você expostas. Se mesmo depois de uma abordagem direta, onde o baixo resultado foi tratado de forma clara e as expectativas colocadas na mesa ele não atingir o resultado esperado, é porque não há outra solução senão o desligamento.

Após passar pelos três passos, o próprio colaborador já estará percebendo que sua permanência na organização está ameaçada. Essa expectativa reduz significativamente as chances de reações emotivas exacerbadas no momento do desligamento, pois um processo vem sendo realizado com antecedência e o colaborador já sabe o que o espera.

Mais um ponto importante nesse momento é deixar a emoção de fora. É como tirar um band-aid, precisa ser feito de forma direta. Essa não é hora de dizer que está muito triste, que não gostaria de fazer isso, etc. Seja claro e diga os motivos do desligamento. Nunca ataque a pessoa dizendo, por exemplo, que ela é incompetente. Foque sempre no desempenho. Apresente os fatos e dados que comprovam o baixo desempenho, e comunique o desligamento.

Com esses passos simples você evitará muitas demissões, e quando tiver que fazê-las, o fará de forma íntegra e sem ferir o lado pessoal do colaborador.

(\*) - É palestrante com experiência em desenvolvimento de equipes, especialista em liderança e membro licenciado do John Maxwell Team – a mais relevante equipe de formação de líderes do mundo (www.ricardoresstel.com.br).

# NEGÓCIOS

em

# PAUTA

lobato@netjen.com.br

### A - Almoço Beneficente

No domingo (25), a partir das 13h, será realizada a segunda edição do Feijão Tropeiro com churrasco e os convidados serão recepcionados por Nelson Tadeu Pereira, presidente da Casa Ronald McDonald ABC - administrada pela Associação Projeto Crescer do ABC por meio de voluntários do Rotary Club. São esperados 500 convidados. O evento visa arrecadar verba para continuidade do projeto de revitalização da Casa Ronald McDonald ABC, uma iniciativa do Clube & Casa Design. As obras iniciarão no final do mês de janeiro pelo subsolo, onde ficam a brinquedoteca, sala de vídeo, lavanderia e playground. Para os demais andares, no entanto, ainda há necessidade de outros materiais e móveis. O evento acontece na Av. Príncipe de Gales, 821, Santo André, e os convites já podem ser adquiridos na própria Casa, pelo tel.e (11) 4433-4490 ou (relacionamento@casaronaldabc.org.br).

### B - Israel das Startups

Entre os dias 28 de abril e 5 de maio, a GS&MD e a Primetour realizam o Retail Ignition Israel 360°. Trata-se de uma viagem técnica monitorada a Israel, conhecido como "país das startups", mostrando as inovações tecnológicas, startups e museus. Com uma população menor do que a da cidade de São Paulo, cerca de 8,6 milhões de habitantes, Israel foi eleito o quinto país mais inovador do mundo. Sem muitos recursos naturais e conhecido pelos conflitos milenares, o país precisou buscar caminhos para se desenvolver, e a tecnologia foi um meio encontrado para fomentar esse desenvolvimento. O roteiro inclui visitas a relevantes startups, Universidade de Israel, Instituto Weizmann, Museu do Holocausto, lugares sagrados para cristãos e judeus, além de encontro com representantes do Governo e do Exército. Saiba mais em: (www.retailignition.com.br).

### C - Viver de Bike

Adultos e adolescentes estão mudando suas vidas devido à participação no curso Viver de Bike, promovido pelo Instituto Aromeizero, para o qual a bicicleta é um instrumento de transformação social, cultural e pessoal, que estimula a diversidade e a colaboração. O instituto promove uma visão integral da bicicleta, não só como transporte, mas também como expressão artística, oportunidade de renda, lazer, esporte e ferramenta de mudança no modo de vida e humanizando as relações nos centros urbanos. O curso, ao longo do tempo, já promoveu a inserção de várias pessoas no mercado de trabalho formal ou na atuação como profissional autônomo, a partir dos conhecimentos adquiridos no curso, onde aprendem como usar ferramentas de autogestão, responsabilidade social e financeira, planejamento de negócios, empreendedorismo e mecânica de bicicleta. As aulas ocorrem de terça à quinta-feira, das 19h às 22h, até o dia 22 de março. Saiba mais em (www.romeizero.org.br).

### D - Leitores Voluntários

Já pensou em dedicar um pouco do seu tempo à Educação? Caso sim, a hora é agora! O Programa "Myra - Juntos pela leitura" está com inscrições abertas para voluntários que tenham interesse em participar de sessões de leitura com alunos do 4º ao 6º ano de escolas públicas do estado. O projeto, que está no segundo ano consecutivo, também visa apoiar o aprimoramento das competências destes estudantes. Na prática, o Myra promove encontros semanais, com uma hora de duração, em que um voluntário-tutor e uma criança realizam atividades como: vivências com livros, interpretação de texto, diálogo, entre outras. Os interessados podem realizar a inscrição, de forma gratuita, pelo site: (http://programamyra.org/gestao/inscricao).

### E - Mercado Fotográfico

A Feira Fotografar movimentou o mercado fotográfico brasileiro reunindo as principais empresas do ramo e seus agentes. Iniciativa do Grupo FHOX, apresenta lançamentos para lojas de fotografia, laboratórios profissionais, estúdios, encadernadoras, fotógrafos profissionais, empresas de formatura e outros empreendimentos relacionados, como do segmento de software. Acontece no Centro de Convenções Frei Caneca, de 3 a 5 de abril. O credenciamento pode ser feito pelo site (www.feirafotografar.com.br). Maior evento de fotografia e imagem da América Latina, a feira promove um grande encontro de empreendedores do universo da imagem brasileiro. São mais de 25 mil fotógrafos, empreendedores, lojistas, estúdio e empresários que se reúnem para encontrar soluções, fazer network, testar equipamentos e aproveitar as condições especiais do evento.

### F - Profissionais do Coaching

Nos meses de abril (17, 18, 19 e 20) e maio (9, 10 e 11), São Paulo recebe mais uma edição do Profitere, programa de desenvolvimento para coaches profissionais. Este é um dos poucos cursos no mercado brasileiro credenciado como ACTP pela International Coach Federation (ICF). Entre os pontos que serão abordados estão: Ser Coach, venda ética e estabelecimento de metas. A edição será ministrada por Eliana Dutra, CEO da ProFitCoach e Master Coach Certified (MCC) pela ICF, e pela Coach Melina Kunifas. Mais informações e inscrições, os interessados devem entrar em contato pelo e-mail (coach@profitcoach.com.br) ou pelos tels. (21) 96470-3695 ou (21) 96471-4945.

### G - Premiação de Cartórios

O Registro Civil das Pessoas Naturais do Distrito de São Mateus/SP recebeu, em Fortaleza, o Troféu Ouro na premiação nacional dos Cartórios Brasileiros, promovida pela Associação dos Notários e Re-

gistradores do Brasil (Anoreg/BR), em parceria com a Corregedoria Nacional de Justiça, órgão do Conselho Nacional de Justiça (CNJ). O Prêmio de Qualidade Total da Anoreg/BR (PQTA), instituído em 2005, objetiva auditar e premiar os Cartórios do País, que atendam aos requisitos de excelência e qualidade na gestão organizacional de suas unidades e na prestação de serviços aos usuários, sendo avaliados por uma auditoria externa independente, sob a responsabilidade do grupo português APCER Brasil. Outras informações: (www.anoregbr.org.br).

### H - Indústria Têxtil

Está aberto o credenciamento antecipado online para a Febratex – Feira Brasileira para a Indústria Têxtil 2018, evento de realização bienal, posicionada como a maior feira de tecnologias para a indústria têxtil das Américas, que acontece entre os dias 21 e 24 de agosto, em Blumenau. Direcionado aos profissionais do setor e visitantes interessados em conhecer as principais inovações tecnológicas nos segmentos de máquinas de corte e costura, estamparia, teares, matérias-primas, fição primária e secundária, máquinas e equipamentos para tinturaria e setor de lavanderia, equipamentos para enfesto e corte automático, impressoras para sublimação e estamparia digital, entre outros. O credenciamento já está aberto pelo link (http://febratex.fcem.com.br/inscricoes). Acesso às novidades de mais de 2,4 mil marcas nacionais e internacionais, que podem ser conferidas nos stands distribuídos entre os cinco pavilhões do Parque Vila Germânica.

### I - Pequena Agroindústria

O Governo do Estado apresenta, nesta segunda-feira (19), às 13h, no Palácio dos Bandeirantes, uma nova legislação que simplifica o controle e a fiscalização da agroindústria de pequeno porte paulista, durante o "Ato pela Agricultura: Alimento, Renda e Futuro". encontro organizado pela Secretaria de Agricultura reúne lideranças do setor agropecuário, empresas de máquinas e implementos e cooperativas e associações de produtores rurais. A nova legislação faz parte do Programa de Modernização e Desburocratização da Agricultura (Agrofácil SP), um projeto que estabelece medidas para simplificar e fomentar o agronegócio paulista. Um encontro com o setor produtivo e oportunidade para anunciar novas iniciativas de apoio aos nossos produtores rurais. Inscrições gratuitas em (http://www.apta.sp.gov.br/ato-publico-agricultura).

### J - Consultor de Vendas

A TIM está com 13 vagas abertas para consultor de vendas em Guarulhos e São Paulo. Os profissionais atuarão em lojas próprias da operadora. A escolaridade mínima exigida para concorrer é ensino médio completo, conhecimento intermediário com o pacote Office, interesse por tecnologia, além de experiência com vendas no varejo. A TIM oferece a possibilidade de real de promoção no Programa de carreira e remuneração variável "Consultor 5 Estrelas", lançado com o objetivo de reconhecer, valorizar e premiar os consultores de vendas, que atingem ou superam as metas previstas nos modelos de remuneração variável, além de terem o plano de formação, qualidade e capacitação concluído. Para se candidatar, acesse: (www.vagas.com.br/tim).