

## Como as micro e pequenas empresas podem investir na inovação?

Davi Izidoro Marim (\*)

*A importância de sempre se manter em constante renovação de seus modelos de gerenciamento e de produção*

Embora o Brasil tenha passado por um período de grande instabilidade econômica, podemos já observar uma gradual recuperação neste cenário. E, se até então, a principal preocupação das empresas era a de se manter ativa em meio às incertezas do passado, agora a situação passa a se reverter e o mundo corporativo, incluindo a esfera das micro e pequenas empresas, tem como prioridade estar compatível aos padrões da concorrência.

Para que isso aconteça, já não podemos mais apostar apenas nos modelos tradicionais de organização, gestão e de posicionamento mercadológico. É preciso seguir as trilhas da disrupção!

### A inovação como parte da cultura

Um estudo feito pela Dell Technologies revelou que, dos 4 mil líderes empresariais entrevistados, 45% diz temer que a própria empresa se torne obsoleta em uma margem de 3 a 5 anos. Medo este que é justificável, dado o número crescente de empresas que precocemente fecham as portas por não mais conseguirem se sustentar dentro de seus parâmetros de trabalho.

Logo, a solução habita exatamente em como implementamos uma cultura capaz de se renovar, uma cultura de inovação. Empresas que buscam reinventar suas formas de trabalho, sejam elas de pequeno, médio ou grande porte, precisam compreender a disrupção como uma característica que integre o seu caráter empresarial; somente assim as medidas de mudança podem ser efetivas e trazer resultados sólidos e de confiança.

### Perspectivas positivas

Um grande ponto que as empresas de pequeno porte têm ao seu favor é a flexibilidade de seus padrões de trabalho. Para grandes corporações que queiram mudar sua cultura completamente, uma série de procedimentos onerosos são necessários, tais como adaptações burocráticas, tributárias e legislativas.

Com as micro e pequenas empresas, essa preocupação é menos ampla, justamente pelas estruturas mais enxutas. Equipes menores e maior proximidade com os clientes, por exemplo, significam menos gastos e mais agilidade.

### A inovação na prática

Vejam então alguns dos principais passos que podem auxiliar as micro e pequenas empresas a triunfar dentro de seu nicho de mercado através de simples, porém efetivos, movimentos em direção a disrupção

- Investindo na interação: trazer consumidores não só para o momento de compra e venda, mas sim, para uma dinâmica que incite diálogos, troca de opiniões e experiências é sempre uma ótima forma de conquistar um público fiel e engajado nas ações de uma empresa. Além disso, entender os anseios dos consumidores é fundamental para buscar desenvolver ou melhorar produtos e serviços;
- Experiências em todas as

etapas: atualmente, a empresa que ganha vantagem perante a concorrência é aquela que se mantém presente na memória de seus clientes; para isso, promoção de eventos, prêmios e sorteios, por exemplo, auxiliam consideravelmente na retenção de um grupo de consumidores que leve a sua marca não só como uma fornecedora de determinado produto, mas como uma figura que integra suas rotinas de forma positiva. Além disso, é possível investir, do ponto de vista da inovação, tanto na presença nos ambientes digitais, por exemplo, quanto em ferramentas mais acessíveis de CRM, para que as micro e pequenas empresas busquem uma compreensão mais ampla de seus consumidores;

- Parcerias para o crescimento mútuo: pequenos negócios tem a grande vantagem de poder evoluir de forma colaborativa ao unir forças com outros nomes do segmento (pense, por exemplo em pequenos negócios ou startups que recebem aporte de grandes empresas em prol de desenvolvimento, em mão dupla, de inovação; isso, além de fortalecer o nome de ambas empresas envolvidas através de campanhas de promoção de seus produtos e serviços, também impulsiona a cultura e economia local;
- Otimize constantemente seus produtos: muitas vezes, uma loja especializada em dado material nem sempre possui a opção de oferecer algo totalmente novo ao mercado; mas isso não quer dizer que ela precise se restringir ao que tem feito até então – pequenas melhorias funcionais são ótimas para ir além do padrão de qualidade previamente estabelecido por uma companhia;
- Não abra mão da tecnologia: quando pensamos em softwares e sistemas de gestão operacional, é comum que a primeira coisa que nos venha em mente sejam empresas multinacionais com uma infinidade de processos a serem gerenciados. Mas, na realidade, a implementação destas ferramentas é benéfica a empresas de todos os portes justamente pela otimização de tempo e redução de custos que ela traz. Por isso, um investimento em tais ferramentas significa um investimento em toda a qualidade de produção que a sua empresa apresenta;
- Crie um conteúdo relevante associado à sua marca: Por fim, mesmo a divulgação de sua empresa pode contar com input da inovação. Estratégias de Inbound Marketing, por exemplo, contam com a base dos meios digitais e criação de conteúdo de qualidade associada a uma marca, sem que para isso, seja preciso dispendir recursos que, em muitos casos, fogem da realidade das pequenas empresas.

Por fim, acredito que, com a aplicação não só das recomendações acima, mas também, de uma cultura interna que motive toda a equipe a sempre buscar se reinventar até mesmo nas menores particularidades de seu trabalho, as pequenas empresas têm tudo para tornarem-se um destaque de valor no mercado em que atuam. Deste modo, servirão de inspiração para novos empreendedores, fomentando o ciclo da inovação e da livre-iniciativa no país!

(\*) É administrador de finanças, sócio e diretor executivo da ITO1.

# A revolução 5G vai muito além de internet mais rápida para seu celular

As discussões sobre o avanço das redes de telecomunicações rumo ao chamado “5G” têm levantado discussões em diversos locais pelo mundo – inclusive no Brasil. Recentemente, a ANEEL aprovou o lançamento de uma consulta pública sobre o assunto, com o objetivo de preparar a chegada do serviço no País

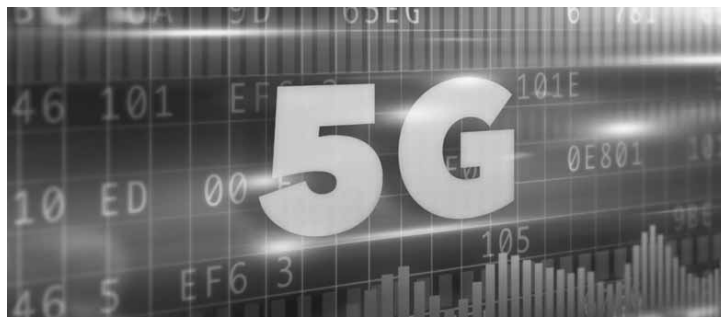
Ricardo Bonora (\*)

Mesmo sendo um assunto com presença constante no noticiário, poucos entendem, de fato, quais são as reais consequências do avanço da rede 5G em todo o mundo. A implantação dessa tecnologia vai trazer resultados muito mais expressivos do que os observados em etapas anteriores, possibilitando a geração de novos modelos de negócio e, em último grau, vai mudar totalmente a relação com a vida em sociedade.

Mas, até chegar nesse estágio, é fundamental entender o que é o 5G e por que seu avanço é tão importante. Para assimilar isso, é preciso voltar no tempo e lembrar como o 2G, 3G e o 4G representaram enquanto avanços tecnológicos de grande impacto, principalmente relacionados aos smartphones. A segunda geração de celulares trouxe como grande diferencial o uso de SMS e envio de e-mails sem precisar usar um computador. Com o 3G, foi possível pela primeira vez enviar fotos e vídeos para outros aparelhos – saindo da era do texto como única forma de se comunicar entre celulares. Em seguida, o 4G (que chegou por volta de 2010 e se mantém até hoje) possibilitou um ganho substancial em velocidade, permitindo baixar conteúdo, realizar transmissões online e fazer grande parte das tarefas com as quais estamos acostumados – como ouvir música, assistir séries etc.

Nesse sentido, o 5G, cuja chegada está prevista para 2020, vai trazer um ganho substancial de velocidade. Em números, essa nova forma de conexão será cerca de 20 vezes mais rápida do que o 4G. Com isso será possível agilizar muitas tarefas de nosso cotidiano – bastarão segundos para baixar filmes, por exemplo.

Mesmo oferecendo tantas facilidades ao dia a dia, vale ressaltar que a principal vantagem que o 5G trará ao mercado estará na possibilidade de criar novos segmentos de negócios e fomentar uma sociedade cada vez mais conectada. Essa nova geração vai abraçar uma rede cada vez mais ampla de conexões e, por isso, ela já fomenta o desenvolvimento de novos produtos e tecnologias, como carros autônomos, drones usados para serviços de entrega e o uso de realidade virtual.



Áreas não estritamente relacionadas com o mundo da telefonia ou de alta tecnologia, como transporte público e saúde, também serão diretamente impactadas pelos benefícios do 5G, por também contarem com uma infinidade de dispositivos interconectados.

E afinal, como isso será possível? Falando de maneira técnica, a ITU (International Telecommunication Union, agência da ONU para as telecomunicações), indica que especificações mínimas o download de 20 Gigabits por segundo e o upload de 10 Gigabits. A banda será então dividida entre todos os usuários conectados no momento: a meta de download por usuário em áreas urbanas densamente povoadas é de 100 Mbps em download e 50 em upload. Em um contexto urbano, a velocidade real do 4G não chega nem perto, com uma média de 5-12 Mbps no download e 2-5 Mbps no upload.

Na prática, as redes 5G foram projetadas para usar ondas de alta frequência (no espectro entre 30 e 300 GHz, conhecidas como espectro de “ondas milimétricas”), e podem ser capazes de transportar grandes quantidades de dados em altas velocidades. No entanto, elas não viajarão para tão longe como as ondas de baixa frequência usadas com o 4G, e terão dificuldade em contornar obstáculos como paredes, edifícios etc. Por esta razão, as operadoras precisarão instalar uma quantidade maior de mini antenas para obter a mesma cobertura que o 4G. Em muitos casos, o 5G substituirá as redes domésticas de Wi-Fi, oferecendo velocidades mais altas e uma melhor cobertura.

Graças às suas características técnicas, o 5G será aplicável aos campos mais distintos, indo além das funções de chamada, navegação na web ou realidade virtual; será relacionado ao mundo da IoT e, conseqüentemente, atraindo o

interesse de muitas empresas. Será um impacto não apenas tecnológico, mas também e sobretudo econômico, tanto que se espera, segundo um estudo da Ericsson no Mobile World Congress 2017, criar um mercado de, pelo menos, 1200 bilhões de dólares nos próximos dez anos.

Com isso, conseqüentemente teremos redes mais densas. Espera-se que as redes também possam garantir até um milhão de dispositivos conectados por quilômetro quadrado. As novas tecnologias poderão criar até 3 milhões de novos empregos apenas nos Estados Unidos, contribuindo com até US\$ 500 bilhões no PIB dos EUA entre investimentos diretos e induzidos.

Analisando essa inovação sob um espectro de longo prazo, será possível formar uma sociedade cada vez mais empática e criativa, na qual a tecnologia será mais um importante instrumento para a democratização do acesso à educação e saúde de qualidade. Com conexões mais rápidas, confiáveis e seguras, o 5G dará mais agilidade à prestação de serviços e poderá contornar dificuldades relacionadas a processos burocráticos ou morosos, que muitas vezes encarecem e podem diminuir a qualidade do serviço final oferecido.

Ao facilitar a conexão entre as mais diversas informações, o dia a dia das empresas ganhará ainda mais agilidade, em um ritmo que poderá ser reproduzido de maneira eficiente para os demais segmentos da sociedade. O setor de saúde, por exemplo, poderá se beneficiar de maneira mais rápida na troca de informações sobre seus pacientes – o que será fundamental para atender casos de urgência, por exemplo. O consumidor também poderá ser beneficiado, em especial se sua rede varejista puder disponibilizar produtos de ponta e de qualidade na renovação de seus estoques.

Por fim, a agilidade do 5G vai representar uma alternativa muito importante em um mundo cada vez mais conectado, gerando mudanças em cadeia e que darão suporte aos avanços já obtidos, além de abrir caminho para a implementação de avanços em pesquisa e desenvolvimento.

(\*) É head de Telecom e Mídia da Indra no Brasil.

## Proclamas de Casamentos

### CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL

#### 41º Subdistrito - Cangaíba

Dr. Mario Luis Migotto - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **LUIZ PASTEUR VASCONCELLOS MACHADO**, estado civil viúvo, profissão advogado, nascido nesta Capital, Bela Vista - SP, no dia (14/06/1948), residente e domiciliado neste Subdistrito - SP, filho de Jeremias Vasconcellos Machado e de Yolanda Mezalira. A pretendente: **PAOLA BISELLI SAUAIA**, estado civil viúva, profissão arquiteta, nascida nesta Capital, Ipiranga - SP, no dia (15/07/1959), residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Bruno Biselli e de Marlene Biselli.

O pretendente: **OSMAR DE JESUS**, estado civil viúvo, profissão aposentado, nascido em Maetinga - BA, no dia (10/10/1945), residente e domiciliado neste Subdistrito - SP, filho de Jesuina Maria de Jesus. A pretendente: **MARIA ONEIDE RIBEIRO DA SILVA**, estado civil solteira, profissão cuidadora, nascida em Bonito - BA (Reg. Distrito Sede do Município de Utinga - BA), no dia (06/02/1956), residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Maximo Pereira da Silva e de Izabel Ribeiro da Silva.

O pretendente: **VITOR COSTA VIEIRA**, estado civil solteiro, profissão autônomo, nascido nesta Capital, Cangaíba - SP, no dia (25/05/2000), residente e domiciliado neste Subdistrito - SP, filho de Damião José Vieira e de Marta Lucia Oliveira Costa. A pretendente: **LARISSA BARBOSA DOS SANTOS**, estado civil solteira, profissão estudante, nascida nesta Capital, Cangaíba - SP, no dia (24/06/2002), residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Nerivaldo Francisco dos Santos e de Lucinea Barbosa Carvajal.

O pretendente: **ABRÃO JOSÉ DE OLIVEIRA**, estado civil solteiro, profissão ajudante, nascido em Paulistana - PI (Reg. no 2º Ofício), no dia (11/04/1981), residente e domiciliado nesta Capital - SP, filho de José Agnelo de Oliveira e de Alice Zulmira de Oliveira. A pretendente: **DEBORA GRACIOLI DOS SANTOS**, estado civil solteira, profissão professora, nascida nesta Capital, Liberdade - SP, no dia (16/07/1978), residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Paulo Nazareno Bento dos Santos e de Fatima Regina Gracioli dos Santos.

O pretendente: **RENAN FERREIRA DOS SANTOS**, estado civil solteiro, profissão policial militar, nascido em Guarulhos - SP (Reg. no 1º Subdistrito), no dia (04/08/1986), residente e domiciliado neste Subdistrito - SP, filho de Anísio Ferreira dos Santos e de Angela Maria Leite Ferreira dos Santos. A pretendente: **MICHELLY DENEGRÍ MENDES PEREIRA**, estado civil solteira, profissão auxiliar de compras, nascida nesta Capital, Cambuci - SP, no dia (12/09/1990), residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Adilson dos Reis Pereira e de Marta Denegrí Mendes Pereira.

O pretendente: **DAVID DE GOES**, estado civil solteiro, profissão professor, nascido nesta Capital, Acimação - SP, no dia (02/06/1988), residente e domiciliado neste Subdistrito - SP, filho de Manoel de Goes e de Maria Aparecida Ferreira de Goes. A pretendente: **GABRIELA SANTOS DA CRUZ**, estado civil solteira, profissão auxiliar de saúde bucal, nascida em Morungaba - SP, no dia (02/07/1992), residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Luciano da Cruz e de Rosemeire Nunes dos Santos da Cruz.

O pretendente: **THIAGO DALLA ROSA EVANGELISTA**, estado civil solteiro, profissão engenheiro, nascido nesta Capital, Mooca - SP, no dia (01/09/1985), residente e domiciliado neste Subdistrito - SP, filho de Emilia Dalla Rosa e de José Wilson Evangelista. A pretendente: **PRISCILLA DE MELO SILVA**, estado civil solteira, profissão vendedora, nascida nesta Capital, Vila Maria - SP, no dia (12/06/1991), residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Oswaldo José da Silva e de Rosângela Ferreira de Melo Silva.

O pretendente: **RODRIGO AVELINO BESERRA**, estado civil solteiro, profissão comerciante, nascido nesta Capital, Cangaíba - SP, no dia (02/03/1987), residente e domiciliado neste Subdistrito - SP, filho de Cornélio Beserra Sobrinho e de Maria do Socorro Ferreira Avelino Beserra. A pretendente: **PRISCILLA ALMEIDA MASCARENHAS**, estado civil solteira, profissão comerciante, nascida nesta Capital, Cangaíba - SP, no dia (15/08/1989), residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Desivaldo Rodrigues Mascarenhas e de Leda Almeida dos Santos Mascarenhas.

O pretendente: **LUAN CORRÊA SILVA**, estado civil solteiro, profissão escrevente técnico judiciário, nascido nesta Capital, Tucuruvi - SP, no dia (26/03/1991), residente e domiciliado neste Subdistrito - SP, filho de Luiz Trindade dos Santos Silva e de Maria Roseli Correa. A pretendente: **MICHELE ZAVAGLI FERREIRA**, estado civil solteira, profissão assistente de departamento pessoal, nascida nesta Capital, Liberdade - SP, no dia (15/12/1993), residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Marcos da Costa Ferreira e de Irene Zavagli.

O pretendente: **CAUAN NASCIMENTO DOS SANTOS**, estado civil solteiro, profissão instalador, nascido nesta Capital, Cerqueira César - SP, no dia (26/10/1987), residente e domiciliado neste Subdistrito - SP, filho de José Roberto dos Santos e de Nadege Nascimento dos Santos. A pretendente: **JULIANA PEREIRA ROSA**, estado civil solteira, profissão estudante, nascida nesta Capital, Cambuci - SP, no dia (22/07/1989), residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Luciano Pereira Rosa e de Maria Alda da Silva Rosa.

O pretendente: **ARTHUR MARTINS DE LIMA**, estado civil solteiro, profissão dentista, nascido nesta Capital, Cangaíba - SP, no dia (06/11/1993), residente e domiciliado neste Subdistrito - SP, filho de Edvaldo Martins de Lima e de Vanice Diniz Philippe de Lima. A pretendente: **FLAVIA MARINS GOMES DA SILVA**, estado civil solteira, profissão estudante, nascida nesta Capital, Ermelino Matarazzo - SP, no dia (06/02/1996), residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Rubens Vieira da Silva e de Matilde Marins Gomes da Silva.

O pretendente: **ANTONIO VITORALVES PARISI**, estado civil solteiro, profissão operador, nascido nesta Capital, Cangaíba - SP, no dia (08/02/1992), residente e domiciliado em Guarulhos - SP, filho de José Antonio Parisi e de Rosemeire Alves dos Santos. A pretendente: **ANA CLAUDIA DA SILVA RUFINO DE ALMEIDA**, estado civil solteira, profissão fisioterapeuta, nascida nesta Capital, Vila Maria - SP, no dia (26/08/1990), residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de João Batista Rufino de Almeida e de Angela da Silva. Obs.: Bem como cópia enviada a Unidade de Serviço, do município de Guarulhos, neste Estado, onde o pretendente é residente e domiciliado.

O pretendente: **JIMMY GOMES BEZERRA**, estado civil solteiro, profissão cozinheiro, nascido nesta Capital, Cangaíba - SP, no dia (17/05/1992), residente e domiciliado neste Subdistrito - SP, filho de Alfredo Hígino Bezerra e de Ana Paula Gomes Bezerra. A pretendente: **ANDREA GERMANO RIBEIRO**, estado civil solteira, profissão caixa, nascida em Vitória da Conquista - BA (Reg. Distrito de Inhobim), no dia (31/07/1981), residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Carlito Queiroz Ribeiro e de Aidé Germano Ribeiro.

O pretendente: **MARCIO ROBERTO GOMES DE SOUZA**, estado civil divorciado, profissão vendedor, nascido em Avaré - SP, no dia (08/08/1969), residente e domiciliado neste Subdistrito - SP, filho de Reynaldo Nunes de Souza e de Francisca Luciano Gomes. A pretendente: **IRACEMA AMERICO**, estado civil solteira, profissão aposentada, nascida nesta Capital, Penha de França - SP, no dia (13/06/1951), residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Benedito Americo e de Izorária Americo.

O pretendente: **DIEGO CORTE DE PAULA**, estado civil solteiro, profissão analista de planejamento, nascido nesta Capital, Jabaquara - SP, no dia (29/04/1987), residente e domiciliado neste Subdistrito - SP, filho de Ivan Luciano de Paula e de Maura Corte Bueno de Paula. A pretendente: **LILIAN DA SILVA OLIVEIRA**, estado civil solteira, profissão auxiliar administrativo, nascida em Osasco - SP (Reg. 1º Subdistrito), no dia (22/04/1985), residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Francisco José de Oliveira Filho e de Maria de Lourdes Vieira da Silva de Oliveira.

O pretendente: **JOSÉ ANTÔNIO DA SILVA**, estado civil solteiro, profissão conferente de expedição, nascido em Afogados da Ingazeira - PE, no dia (27/02/1984), residente e domiciliado neste Subdistrito - SP, filho de Manuel Marcolino da Silva e de Maria de Lourdes da Silva. A pretendente: **ANTÔNIA DA FRANCA SOUSA**, estado civil solteira, profissão vendedora, nascida em Tauá - CE (Reg. no 1º Ofício), no dia (05/04/1983), residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Francisco Sampaio Sousa e de Antônia Tinó Sampaio.

O pretendente: **ELVIS DE SANTANA**, estado civil solteiro, profissão segurança, nascido em São Paulo - SP, no dia (14/09/1989), residente e domiciliado nesta Capital - SP, filho de Maria de Lourdes de Santana. A pretendente: **LUANA RODRIGUES SOARES**, estado civil solteira, profissão do lar, nascida em São Paulo - SP, no dia (21/11/1985), residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Antonio Rodrigues Soares e de Maria Geny Pereira dos Santos Soares. Obs.: Bem como cópia recebida da Unidade de Serviço do Distrito de Guaianases, neste Capital, onde será realizado o casamento.

O pretendente: **DANILO ARAUJO SUESCO PINTO**, estado civil solteiro, profissão bancário, nascido nesta Capital, Mooca - SP, no dia (21/02/1984), residente e domiciliado nesta Capital - SP, filho de Nilo Suesco Pinto e de Izabel Araujo Barros Suesco Pinto. A pretendente: **BRUNA ALINE FERREIRA RAMOS**, estado civil solteira, profissão bancária, nascida nesta Capital, Belenzinho - SP, no dia (25/01/1992), residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Carlos Gimenes Lopes Ramos e de Leni Ferreira Ramos. Obs.: Bem como cópia enviada a Unidade de Serviço nesta Capital, onde o pretendente é residente e domiciliado.

O pretendente: **ULISSES BELARMINO DA SILVA NETO**, estado civil solteiro, profissão técnico eletrônico, nascido nesta Capital, Cambuci - SP, no dia (10/01/1993), residente e domiciliado nesta Capital - SP, filho de Ulisses Belarmino da Silva Junior e de Maria Lindaura de Brito. A pretendente: **THAIS ALVES DE MORAES FRANCO**, estado civil solteira, profissão auxiliar administrativo, nascida nesta Capital, Penha de França - SP, no dia (19/03/1998), residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Edison Candido Franco e de Maria Izabel Aparecida Alves de Moraes Franco. Obs.: Bem como cópia enviada a Unidade de Serviço, nesta Capital, onde o pretendente é residente e domiciliado.

O pretendente: **RICARDO GAZOLLA**, estado civil solteiro, profissão adestrador canino, nascido nesta Capital, Tatuapé - SP, no dia (08/11/1972), residente e domiciliado neste Subdistrito - SP, filho de Pedro Gazolla e de Marilda dos Santos Gazolla. A pretendente: **CLAUDIA COSTA**, estado civil solteira, profissão assistente financeiro, nascida nesta Capital, Cangaíba - SP, no dia (20/02/1986), residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Hígino de Jesus Costa e de Maria Aparecida Pinto Costa.

O pretendente: **LEONARDO CREMON**, estado civil solteiro, profissão bancário, nascido nesta Capital, Belenzinho - SP, no dia (10/02/1986), residente e domiciliado neste Subdistrito - SP, filho de Juarez Menezes da Silva e de Rosângela Fernandes Pinto. A pretendente: **LETICIA DA SILVA BRAZ NAVARRO OLIVEIRA**, estado civil solteira, profissão cartorária, nascida nesta Capital, Vila Formosa - SP, no dia (29/04/1989), residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Francisco Carlos Navarro Novais Oliveira e de Rosemary da Silva Braz Oliveira.

O pretendente: **WASHINGTON EUZEBIO DA SILVA**, estado civil solteiro, profissão motorista, nascido em Guarulhos - SP (Reg. 1º Subdistrito), no dia (17/02/1989), residente e domiciliado neste Subdistrito - SP, filho de Adalberto Euzébio da Silva e de Sandra Regina da Silva. A pretendente: **CAROLINE JESSICA DAVID DANIEL**, estado civil solteira, nascida nesta Capital, Vila Prudente - SP, no dia (10/12/1995), residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Katia Regina David Daniel.

O pretendente: **LUIZ HENRIQUE DOS SANTOS SILVA**, estado civil divorciado, profissão motorista, nascido em Nova Iguaçu - RJ, no dia (28/03/1974), residente e domiciliado neste Subdistrito - SP, filho de Juarez Menezes da Silva e de Divaldina dos Santos Silva. A pretendente: **GISLEIDE LOPES DA SILVA**, estado civil solteira, profissão manicure, nascida nesta Capital, Tatuapé - SP, no dia (29/10/1984), residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Genildo Lucindo da Silva e de Maria Eulália da Silva.

Se algum souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local Jornal Empresas & Negócios

## News @TI

### 47% dos internautas só compram em loja física após pesquisarem na internet

@Mais bem informado e maduro, o consumidor brasileiro tem utilizado cada vez mais a internet como um aliado na hora de ir às compras. Um levantamento feito pela Confederação Nacional de Dirigentes Lojistas (CNDL) e pelo Serviço de Proteção ao Crédito (SPC Brasil) com internautas que realizaram alguma compra on-line nos últimos 12 meses mostra que 47% dos entrevistados sempre fazem pesquisas na internet antes de realizar alguma compra em loja física. Nesses casos, a maioria busca informações sobre preços (38%), detalhes e características daquilo que pretendem adquirir (22%) e também a opinião de outros clientes sobre a experiência de compra (10%). Apenas 18% dos entrevistados compram direto em lojas físicas sem fazer qualquer consulta no ambiente virtual. Outros 35% recorrem à consulta apenas eventualmente, a depender do tipo de produto ou serviço que buscam. De acordo com a pesquisa, os itens mais pesquisados na internet antes da aquisição na loja física são os eletrodomésticos (58%), smartphones (56%), eletrônicos (51%), roupas e acessórios (32%) e cosméticos e perfumes (30%). Quando precisam se informar sobre os produtos ou serviços que pretendem adquirir, 47% dos internautas buscam informações em sites que mensuram índices de reclamações, enquanto 35% preferem os sites ou aplicativos da própria empresa e 34% recorrem aos buscadores, como o Google, por exemplo (https://www.spcbrasil.org.br/pesquisas).