

# Quatro pilares essenciais para resultados positivos

Rodrigo Ribeiro (\*)

O que queremos de nosso País?

Ao fazer esta pergunta, pensamos numa nação que tenha resultados positivos, seja economicamente forte, tenha menos desemprego e que a educação seja a base da reestruturação, ou seja, um Brasil bem diferente deste que estamos vivendo.

Mas, para termos resultados positivos, precisamos trabalhar quatro pilares essenciais em nossas vidas pessoais e profissionais para a realização de todos os nossos projetos. São eles:

**1 – Conhecimento** - Infelizmente, vejo como um dos maiores problemas do nosso País a falta de conhecimento pedagógico. O desinteresse é tanto que na maioria das palestras que ministro não consigo tirar dos meus ouvintes o nome de um livro que tenha lido nos últimos seis meses, ou um curso, de qualquer área para seu próprio aperfeiçoamento e crescimento nos últimos doze meses. E você? Entraria nesta estatística?

A maioria do povo brasileiro perdeu o interesse pela atualização e, por consequência, não consegue atingir seus resultados pela falta de capacitação que tem sido constantemente exigida pelo mundo corporativo moderno. E não falo apenas do conhecimento cotidiano, falo do conhecimento de especialista, afinal de contas vivemos na era da especialização e sempre que precisamos de algo vamos buscar o profissionalismo que exigimos do perito no assunto.

**2 – Planejamento** - Você decolaria em um voo sem planejamento para a viagem? Quando alçamos nosso voo sem planejamento, sem uma rota bem definida, a catástrofe será certa. Novamente, estou vendo uma fragilidade enorme em grande parte da população brasileira, que começa sua rota de vida sem saber para onde está indo. O resultado desta falta de planejamento é um País endividado, sem recursos para novos investimentos e, automaticamente, uma economia fragilizada.

Mas, com a instabilidade do País, devo alertar que não podemos ter um planejamento engessado, andar como um trem no trilho.



Temos que andar como se fosse em uma trilha, desviando de todas as surpresas que recebemos durante o trajeto.

**3 – Estratégia** - As novas experiências têm sido as responsáveis pelos grandes resultados positivos que vivenciamos a cada momento. Portanto, chega de querer aumentar seus resultados fazendo as mesmas coisas. Na verdade, esta fórmula vai inverter o objetivo inicial, ou seja, ao invés de resultados positivos, os gráficos de resultados começarão a declinar.

Segundo a revista Forbes, 18% das empresas americanas tratam seus funcionários com base em criatividade, sendo assim, para estratégias inovadoras, é essencial criar. Cabe aos líderes instigarem suas equipes a criarem novas estratégias com uma necessidade de inovação para executar o planejamento proposto e fazer a empresa decolar cada vez mais para os resultados satisfatórios.

**4 – Disciplina** - Por fim, chego ao ponto mais importante deste artigo e, talvez, você pergunte: por que? Não adianta ser um especialista com alto nível de conhecimento, ter um planejamento muito bem estruturado com um propósito forte para mantê-lo em qualquer circunstância, estratégias criativas e inovadoras, se não houver disciplina para aplicar tudo isso.

Não falo de disciplina de vez em quando, mas sim como comportamento.

Aproveitando o período da Copa do Mundo, um grande exemplo vem à minha mente. Nosso último capitão a erguer uma taça mundial, o Cafú. Um atleta de disciplina exemplar, que superou todas as limitações técnicas e venceu na aplicação tática devido ao seu alto nível de disciplina.

Como ele conseguiu alcançar tal feito? Com disciplina, que é a base para a aplicação do conhecimento, planejamento e estratégia. Quer resultados positivos em sua vida profissional e pessoal? Aplique estes quatro pilares, mas não se esqueça desta última dica: metas são alcançadas com disciplina!

(\*) - É especialista em vendas no setor calçadista e parceiro da SetaDigital, software house especializada no varejo calçadista ([www.rodrigoribeiro.adm.br](http://www.rodrigoribeiro.adm.br)).

## Tecnologias exponenciais para moldar o futuro

Alexandre Winetzki (\*)

Imagine dirigir numa grande cidade, durante a semana, sem enfrentar congestionamento. Parece sonho, não é mesmo?

Segundo Leandro Espósito, country manager do Waze, o propósito da empresa é acabar com o trânsito. “Temos 100 milhões de usuários, que também são nossos parceiros. Juntos, podemos ajudar a solucionar este problema”. Será que é algo factível? Talvez seja a partir da cocriação e do avanço de tecnologias como inteligência artificial, IoT, machine learning, impressão 3D, realidade virtual e indústria 4.0.

Certamente a ideia, em sua essência, é exponencial, assim como várias soluções tecnológicas que foram abordadas durante o evento Rio.Futuro, que discuti a inovação como forma de ajudar a criar o futuro dos negócios. Um dos temas mais recorrentes foi a utilização da inteligência artificial como forma de gerar mais eficiência e garantir que a jornada do cliente ou cidadão se torne mais dinâmica, criativa e eficiente.

A Singularity University, que divulgou este ano uma lista de previsões até 2038, coloca a IA com emoção como um dos grandes avanços nos próximos anos. Segundo especialistas, os robôs compreenderão o contexto da fala bem o suficiente para interagir com humanos. Para Fabio Scopeta, Head de Inovação e Engenharia da Microsoft, a pergunta já não é mais se a IA é uma realidade em nossas vidas, mas quais são as oportunidades de negócios e de empregos neste novo mundo em desenvolvimento. “A inteligência artificial tem o intuito de ampliar a capacidade humana e não de substituir o

ser humano”.

Embora seja difícil compreender o impacto completo da inteligência artificial, sabemos que as profissões de entrada no mercado de trabalho serão as mais impactadas nesta fase de transição, com a eliminação de várias posições. Com o crescimento da capacidade dos algoritmos, precisamos discutir abertamente onde a tecnologia vai chegar e o que queremos dela. Pode ser que daqui alguns anos o robô supere o ser humano, já que é difícil controlar os avanços da tecnologia.

Minha visão é pessimista? Talvez sim, mas o que desejo aqui é estimular a reflexão, pois existe uma grande tendência em se humanizar as máquinas. Não tenho as respostas para todas as questões envolvendo IA, mas tenho muitas perguntas. Acredito sinceramente que é possível trabalhar de maneira preventiva para que a dor seja menor.

Há alguns países que já discutem uma renda mínima universal para lidar com os efeitos de um novo mercado de trabalho. Toda mudança assusta e gera insegurança. Minha dica é que os governos criem políticas específicas para discutir o tema e pensar em soluções que possam resultar na criação de princípios para controlar a inteligência autônoma.

Acreditamos na inovação como cerne da “invenção do futuro”, porém é preciso pensar sobre suas consequências e como podemos agir com ética para que as soluções exponenciais venham somar ao nosso dia a dia, criando novas oportunidades de trabalho e – quem sabe – nos deixando mais livres para desenvolver outras atividades que nos inspirem para moldar um futuro melhor.

(\*) - É diretor de P&amp;D da Stefanini.



## ‘É normal amar uma mulher’, diz Papa a seminaristas

Em um discurso para 2 mil seminaristas de colégios eclesiais romanos, o papa Francisco afirmou que o celibato é um “desafio” e que é “normal” desejar uma mulher. O discurso ocorreu em março passado, mas seu conteúdo foi divulgado pela Santa Sé apenas nesta semana. No encontro, Francisco falou em tom descontraído e confidencial e deu sugestões para a vocação da vida religiosa e do sacerdócio.

Segundo o Papa, é preciso estar “consciente” da fraqueza de alguém, especialmente nessa “cultura contemporânea hiper tecnológica que entra na alma. Estejam preparados porque é comum ouvir ‘se eu tivesse conhecido essa mulher antes de me ordenar...’”, disse Jorge Bergoglio, citando a expressão idiomática “tarde



Francisco falou a jovens sobre desafios do celibato.

al, apostólica e comunitária.

“É necessária não só para ‘resolver as tentações’, mas também para se manter um pouco na atualidade, no desenvolvimento pastoral, da teologia e da vida da Igreja”, concluiu (ANSA).

## Inadimplência caiu 4,5% no acumulado em 12 meses

A inadimplência do consumidor caiu 4,5% no acumulado 12 meses (junho de 2017 até maio de 2018 frente aos 12 meses antecedentes), de acordo com dados nacionais da Boa Vista SPC. Na comparação mensal com ajuste sazonal, maio apresentou aumento de 5,3% frente a abril. Quando comparado o resultado contra o mesmo mês de 2017, o indicador evoluiu 5,4%. Na avaliação acumulada no ano a inadimplência caiu 2,8%.

As adversidades ocorridas na economia ao longo dos últimos anos geraram grande cautela nas famílias, inibindo o consumo e a tomada de crédito, contribuindo para a diminuição do fluxo de inadimplência. Dado o ritmo lento da recuperação da atividade econômica e do mercado de trabalho, a queda nos registros persiste no acumulado em 12 meses.

Espera-se que com a diminuição da desocupação e juros menores ocorra uma evolução mais consistente na demanda por crédito, que deverá colaborar para a manutenção de um ritmo estável do estoque de inadimplência (SCPC).

## Messi: Argentina ‘pode vencer qualquer um’ na Copa

Às vésperas da Copa do Mundo, o craque Lionel Messi afirmou, em entrevista ao jornal catalão “Mundo Deportivo”, que a Argentina “pode vencer qualquer um” na competição. Messi foi o herói da classificação da “Albiceleste” para a Copa, após ter marcado três gols na partida decisiva contra o Equador nas Eliminatórias sul-americanas, e relembrou os momentos ruins enfrentados pelo futebol do país.

“Devemos ser realistas. Tivemos uma classificação complicada, o treinador mudou, o presidente da federação também mudou. Houve muitos problemas, e nos esforçamos para nos classificar. Agora temos de pensar em ir de partida em partida”, reforçou Messi. O atacante de 30 anos também lamentou as finais que perdeu com a seleção argentina, na Copa de 2014, no Brasil, e nas últimas duas edições da Copa América.



O craque argentino Lionel Messi.

No entanto, Messi afirmou que se “enche de orgulho” em ver “tantas pessoas ao redor do mundo, mesmo sem serem argentinas”, que torcem para ele ser campeão. O atacante ainda elogiou a qualidade das seleções que disputarão a competição, destacando os atacantes Neymar e Philippe Coutinho. Campeã das Copas de 1978 e 1986, a Argentina buscará seu tricampeonato mundial em 2018. Liderada por Messi, a “Albiceleste” está no grupo D, ao lado de Nigéria, Islândia e Croácia (ANSA).

## Certificado Veterinário para viagens com cães e gatos agora é digital



Os donos de cães e gatos que pretendem viajar aos Estados Unidos com seus pets já contam com autorização digital para emissão do Certificado Veterinário Internacional (CVI) em todo o país. O documento é necessário nas viagens com esses animais de estimação. É mais prático, rápido e econômico tirar a autorização dessa forma com o CVI saindo em até 48 horas. A validade nesse destino é para apenas para uma viagem.

Quando houver acordo com todos os países, a economia para o setor público com o serviço será de R\$ 13,5 milhões por ano, com queda de 86% em relação a despesa atual e, para os usuários, de R\$ 5,2 milhões por ano (redução de 48% nos gastos), segundo estimativa do Ministério do Planejamento que desenvolveu a plataforma. Os próximos acordos previstos são os do Mercosul e com a União Europeia. O governo investiu R\$ 467 mil no projeto e prevê retorno em 13 dias de funcionamento do sistema.

Atualmente o usuário gasta R\$ 1.476,41 entre a solicitação,

serviços veterinários (vacinas e testes nos animais), entrega da documentação e retirada da autorização, somando 11 horas neste périplo. Com o processo todo digitalizado (incluindo a comprovação das vacinas e a sorologia) o usuário vai gastar R\$ 956,18, pelas projeções do ministério.

No site do Ministério da Agricultura, as normas para o trânsito de animais de estimação estão entre os serviços mais acessados pela população. Cerca de 10 mil pessoas solicitam o CVI anualmente. Esse tipo de demanda exige que sejam mantidos 215 profissionais (194 veterinários) nas 80 unidades de vigilância agropecuária internacional, o Vigiagro, nos aeroportos, portos e postos de fronteira. Com a digitalização serão necessários apenas 28 veterinários em dez unidades do Vigiagro.

Veja o que é necessário para a emissão por meio do Portal ([https://www.servicos.gov.br/servico/viajar-para-outro-pais-com-seu-cao-ou-gato?pk\\_campaign=area-de-interesse](https://www.servicos.gov.br/servico/viajar-para-outro-pais-com-seu-cao-ou-gato?pk_campaign=area-de-interesse)).