



# 2,08 milhões de famílias paulistanas estão endividadadas

Em abril, a Pesquisa de Endividamento e Inadimplência do Consumidor, realizada mensalmente pela FecomercioSP, registrou que 53,5% das famílias na cidade de São Paulo possuem alguma dívida, queda de 1,1 ponto porcentual (p.p.) em relação a março (54,6%)

Contudo, está 0,6 p.p. acima do apresentado no mesmo mês do ano passado (52,9%). Em termos absolutos, são 2,08 milhões de famílias paulistanas endividadadas, 38,4 mil a mais do que há um ano. Desse total, 9,1% admitem que não terão condições de pagar as dívidas e ficarão inadimplentes.

A taxa de inadimplência – famílias que não conseguiram quitar suas dívidas na data do vencimento – ficou tecnicamente estável, passando de 19,3% em março para 19,4% em abril, o que significa que 754,5 mil famílias estão nessa situação. Segundo a assessoria econômica da FecomercioSP, há um ano, o percentual era de 18,7%, ou seja, houve um acréscimo de 33,1 mil famílias inadimplentes nesse período. A parte mais significativa do atraso (50,7%) é de um período superior a 90 dias. E 24,9% estão com tempo de pagamento de curto prazo, de até 30 dias.

Os economistas da Entidade ressaltam que não há riscos de



Em termos absolutos, são 2,08 milhões de famílias paulistanas endividadadas, 38,4 mil a mais do que há um ano.

perda de controle da inadimplência, uma vez que o sistema financeiro capta possíveis movimentos de descontrole e aumenta a seletividade do crédito. Os dados do Banco Central, inclusive, mostram a elevação da taxa média de juros nos dos primeiros meses do ano, com aumento do spread. As taxas são inferiores às do ano passado, mas podem indicar que a retomada da economia não esteja no ritmo esperado.

De acordo com a FecomercioSP, o ponto a se observar com mais atenção para os próximos meses é a faixa específica de famílias com até dez salários mínimos. Os níveis de inadimplência e de não pagamento estão elevados, o que significa que os efeitos dos dados do emprego, que vêm apresentando melhoras, não chegaram de forma mais expressiva nas classes mais baixas para que dessem uma condição mais adequada para equilibrar as contas das famílias (AI/FecomercioSP).

## Educação financeira pode reduzir endividamento excessivo



Presidente do BC, Ilan Goldfajn.

A melhoria dos níveis de educação financeira leva a uma demanda e uso mais responsável do crédito, com menor risco de endividamento excessivo e, portanto, uma menor inadimplência. A avaliação foi feita pelo presidente do Banco Central (BC), Ilan Goldfajn, ontem (14), em Brasília, durante a abertura da 5ª Semana Nacional de Educação Financeira.

“Esses efeitos contribuem para a redução do custo do crédito”, disse Goldfajn, acrescentando que ao aumentar a propensão do cidadão a poupar, a educação financeira estimula o desenvolvimento econômico do país e para o bem-estar da

população. Goldfajn também citou a inovação tecnológica, que tem levado ao surgimento de novas instituições, as chamadas fintechs (empresas de inovação e tecnologia no setor financeiro).

Ele lembrou que recentemente o BC regulamentou as fintechs de crédito para aumentar a competição no mercado de crédito. “Aliada a mecanismos de proteção resultantes da regulação e da supervisão do sistema financeiro, a educação financeira é, sem dúvida, fator fundamental na preparação de um ambiente seguro e sustentável para o consumidor desses novos serviços”, disse (ABr).

## Os mitos do trabalho remoto

Gustavo Vaz (\*)

*O trabalho remoto tem se tornado parte da rotina de empresas todos os portes*

Há inúmeros pontos levantados quando o assunto é abordado, desde benefícios como o funcionário ser mais produtivo, passar mais tempo com família e gerar um menor custo para a empresa, aos aspectos negativos, como não criar uma identidade da empresa, ser mais difícil se comunicar ou até mesmo ser mais difícil de criar um plano de carreira.

Como qualquer outra iniciativa, o trabalho remoto depende altamente da implementação. Já vi casos onde os pontos positivos foram amplificados e os negativos não existiram, como já vi casos opostos onde o caos foi criado. A cultura positiva depende dos líderes da empresa e no tempo que eles dedicam para criar o ambiente idealizado pessoalmente, por telefone ou por escrito.

É importante que o presidente se mantenha atualizado, incentive os funcionários a se desenvolverem, e que esteja sempre acessível. O exemplo e o esforço que os líderes dedicam à empresa são muito mais importantes que sua presença física. Se o funcionário está desmotivado e o líder da empresa não tenta estimulá-lo, ou se não há ferramentas de produtividade, certamente não trabalhará uma probabilidade.

Por outro lado, há diversas formas de não só mitigar esse risco, como até aumentar a produtividade. Alguns exemplos incluem feedback frequente, definição clara de atividades e entregáveis, ligações e até reuniões diárias onde o funcionário diz o que fez no dia anterior e o que irá fazer no próprio dia.

Já ouvi essa frase diversas vezes, porém por experiência própria, a comunicação é muito mais fácil. Num escri-

tório físico, a pessoa pode estar em reunião, no café ou no almoço. Outra coisa típica de um escritório cheio é ser interrompido várias vezes por dia, muitas vezes por perguntas que poderiam ser respondidas com pesquisas no Google.

Há ferramentas incríveis, como o Slack, onde cada funcionário participa dos canais de discussão de seu interesse e onde há também mensagens diretas. Se eu quero falar com uma pessoa, eu mando mensagem pela plataforma e, em geral, as respostas são imediatas.

Além da comunicação, o plano de carreira depende exclusivamente de responsabilidades e metas claras, rodadas de feedback, gerenciamento de expectativa e transparência. Se a pessoa está performando bem e há oportunidades, a decisão de promoção e crescimento é ainda mais neutra, pois o cafézinho e a amizade pessoal terão pesos menores nas tomadas de decisão, fazendo com que a empresa seja ainda mais justa com seus funcionários.

O risco dos funcionários não se conhecerem pessoalmente existe e precisa ser reduzido por seus líderes. Iniciativas relativamente simples ajudam bastante nesse ponto, como todos obrigatoriamente terem uma foto nas ferramentas de comunicação, videoconferência mensal com todos da empresa e até mesmo viajar e encontrar pessoalmente algumas vezes por ano.

Eu, particularmente, gosto bastante de levar todos os funcionários pelo menos uma vez a cada dois meses para algum lugar para discutir estratégias da empresa, reunir com clientes, e criar um sentimento de confiança e parceria entre os membros do time.

(\*) - É CEO da EmCasa, imobiliária digital que objetiva transformar a maneira que o brasileiro compra ou vende imóvel.



Movido por conquistas. Inovando pela profissão.

### PROFISSIONAL REGISTRADO NO CRCSP TEM DESCONTOS NA GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO

Incentivar o aprimoramento técnico da classe contábil é prioridade para o CRCSP. Além de promover atividades de Desenvolvimento Profissional em todas as regiões do Estado de São Paulo, o Conselho possui um programa especial de descontos para os profissionais que desejam continuar seus estudos.

Os descontos são oferecidos por instituições conveniadas em cursos de graduação e pós-graduação na área contábil, tanto nas modalidades presencial como de Ensino a Distância (EaD). A oportunidade é fruto de parcerias com diversas instituições de ensino, que passam a integrar um banco de dados do Conselho.

Técnicos em contabilidade que desejam cursar Ciências Contábeis e contadores que buscam uma especialização na área contábil podem contar com o apoio do CRCSP para realizar seus objetivos. Todos os profissionais com registro ativo têm direito ao benefício.

Além do valor diferenciado, os profissionais têm a segurança de que as disciplinas contábeis serão ministradas por docentes habilitados e registrados.

As instituições devem ainda ser reconhecidas pelo Ministério da Educação (MEC) e ter obtido nota 3 ou superior no último Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

Acesse o portal do CRCSP ([www.crcsp.org.br](http://www.crcsp.org.br)), no menu Serviços/Desenvolvimento Profissional, para conferir a lista de instituições de ensino conveniadas, os prazos e descontos oferecidos.

Para participar do programa de parcerias com o CRCSP, as instituições de ensino devem observar as regras definidas nos editais de chamamento público para cadastro de instituições de ensino, disponíveis nas páginas das parcerias para graduação e pós-graduação do portal do CRCSP.

Conselho Regional de Contabilidade do Estado de São Paulo  
Presidente: Marcia Ruiz Alcazar – Gestão 2018-2019  
Rua Rosa e Silva, 60, Higienópolis, CEP 01230-909  
Telefone: 11 3824.5400 - [www.crcsp.org.br](http://www.crcsp.org.br)  
E-mail: [comunicacoes@crcsp.org.br](mailto:comunicacoes@crcsp.org.br)



## NEGÓCIOS em PAUTA

[lobato@netjen.com.br](mailto:lobato@netjen.com.br)

### A - Vem pra USP

Estão abertas as inscrições para os alunos matriculados nos 1º, 2º e 3º anos do ensino médio que tenham interesse em participar da Competição USP de Conhecimentos (CUCo). A ação faz parte do programa Vempra USP! É um desafio criado para os estudantes da rede pública do Estado. A competição busca incentivar os alunos a ingressar nos cursos de graduação da USP e, ao mesmo tempo, estimulá-los a melhorar o desempenho nas disciplinas que compõem o conteúdo programático dos processos seletivos de acesso ao ensino superior. Inscrições: ([https://app.fuvest.br/concurso?hash\\_identificacao=781680cf](https://app.fuvest.br/concurso?hash_identificacao=781680cf)). Mais informações: (<http://vemprausp.org.br>).

### B - Melhores Artigos

Realizado pela Associação Brasileira de Desenvolvimento e pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento, com apoio da Organização das Cooperativas Brasileiras, o tradicional Prêmio ABDE-BID de artigos chega a sua 5ª edição. As inscrições estão abertas até o dia 22 de junho. São esperados artigos sobre o tema: “Desenvolvimento em Debate”, “Parcerias Público-Privadas: Desafios e Soluções” e “Desenvolvimento e cooperativismo de crédito”. A inscrição deve conter artigos inéditos, termo de autorização de uso e declaração de autoria – os modelos dos documentos estão no site ([www.abde.org.br](http://www.abde.org.br)). Os materiais devem ser enviados para o e-mail: ([premio@abde.org.br](mailto:premio@abde.org.br)).

### C - Premiada nos EUA

A Forno de Minas acaba de ser premiada no “Business Press Award 2018” como a marca brasileira mais bem-sucedida nos Estados Unidos na categoria de alimentos. O reconhecimento foi feito por líderes de negócios, mídia local e associações como Câmara de Comércio Brasileira da Flórida, Grupo Empresarial Brasileiro e Associação Brasileira de Imprensa Internacional. Há dez anos, o país norte americano recebeu o primeiro container da indústria mineira. Na época, o autêntico pão de queijo foi disponibilizado em mercados brasileiros locais. Hoje, a Forno de Minas está presente em mais de 2.500 pontos de venda nos EUA. O setor internacional é um dos que mais crescem na companhia, com metas de incremento de mais de 100% na receita da empresa até 2020.

### D - Indústria Têxtil

Uma das principais feiras de tecnologias têxteis das Américas, a Febratex – Feira Brasileira para a Indústria Têxtil, que será realizada entre

os dias 21 e 24 de agosto, no Parque Vila Germânica, em Blumenau, chega a sua 16ª edição reunindo mais de 2.400 marcas, nacionais e internacionais, que geram o desenvolvimento e proporcionam o avanço tecnológico da cadeia produtiva têxtil mundial. A expectativa é de que o evento receba compradores e visitantes qualificados, do Brasil e do exterior, que circularão pelos cinco pavilhões da Feira para conferir as novidades e realizar negócios com empresas nacionais e de países como Alemanha, Argentina, China, Estados Unidos, Índia, Itália, Peru, Portugal, Suíça e Turquia, entre outros. Saiba mais no site ([www.febratex.com.br](http://www.febratex.com.br)).

### E - Hotelaria Hospitalar

O controle de internações e altas hospitalares é um dos pontos mais complexos e importantes de um hospital. O trabalho exige decisões ágeis a cada segundo e, muitas vezes, o envolvimento de toda a equipe de um hospital. Com foco nas necessidades de mercado, o Centro Universitário Senac oferece o curso de pós-graduação Hotelaria Hospitalar que aborda este e outros temas essenciais para a atualização de pessoas que exercem atividades na área. Além de gestão de leitos, os alunos que frequentam o curso recebem informações e discutem assuntos como a hospitalidade, gestão de pessoas, arquitetura hospitalar e infraestrutura. As aulas são ministradas na unidade Aclimação. Mais informações e inscrições: ([www.sp.senac.br/posgraduacao](http://www.sp.senac.br/posgraduacao)).

### F - Fake e Eleições

Criada para atender uma crescente demanda corporativa e de profissionais por cursos relacionados ao Direito Digital, a Opice Blum Academy promove no próximo dia 22 (terça-feira), das 9h às 12h, o curso ‘Eleições 2018: democracia, liberdade de expressão, bots e Fake News’. Ministrado pelos especialistas Camilla Jimene e Deoclides Neto, a palestra abordará temas como o impacto das fake News, o uso de dados para direcionamento da propaganda eleitoral e do desvio de finalidade de coleta, bem como identificar, conter danos e mitigar os riscos de ser vítima ou agente, dentre outros. Para mais informações acesse (<http://www.opiceblumacademy.com.br/cursos2018>).

### G - Congresso de Nutrição

Considerado um evento de renomada tradição, presente no Brasil há 40 anos, o Ganepão 2018, está marcado para acontecer de 12 a 15 de

junho, no Centro de Convenções Reboças. O Congresso se destaca por apresentar ao público conteúdos relevantes, de base científica para a atualização profissional do setor. Voltado para médicos, nutricionistas, farmacêuticos, médicos do esporte, educadores físicos entre outros interessados na temática, o encontro é chancelado por importantes instituições e Associações da área da saúde e suplementação alimentar. O Ganepão é um importante evento do setor, que traz a oportunidade dos profissionais se atualizarem e também esclarece sobre os diversos produtos ligados ao segmento da suplementação. Outras informações em: ([www.ganepao.com.br](http://www.ganepao.com.br)).

### H - Profissionais com Deficiência

A Resource, uma das principais multinacionais brasileiras de serviços de consultoria, TI e Integração Digital, está com vagas abertas para o programa de formação para pessoas com deficiência (PCD). As oportunidades são para atuar em sua fábrica de software, localizada na Avenida Paulista. O projeto de inclusão tem como objetivo desenvolver profissionais na área técnica e capacitá-los para o trabalho no setor de TI. O processo seletivo tem início neste mês e as contratações estão previstas já para início em junho. Os candidatos interessados devem cadastrar seus currículos no site (<http://www.resourceit.com/pt/vagas-ti/>) ou enviar seus dados para o e-mail ([recrutamentoselecao@resourceit.com](mailto:recrutamentoselecao@resourceit.com)).

### I - Inovações na Saúde

A próxima atividade do Ciclo de Palestras ILP-Fapesp acontece na próxima segunda-feira (21), na Assembleia Legislativa do Estado, e terá como tema “Inovações na Saúde: Tecnologias que salvam vidas”. As palestras previstas são com pesquisadores e empresários que desenvolveram novas tecnologias: Ventilador pulmonar; Plataforma de gestão e comunicação hospitalar para melhoria da atenção ao paciente; Teste de alta especificidade para detecção de anticorpos do vírus Zika; e Aparelho de monitoramento de pressão intracraniana. O evento é aberto ao público, com inscrições gratuitas pelo site (<https://www.al.sp.gov.br/ilp/detalheAtividade.jsp?id=4245>). Informações: (<https://goo.gl/8RcX2M>).

### J - Competição e Produtividade

O Brasil precisa urgentemente aumentar sua produtividade para conseguir crescer de forma sustentável. Para discutir a relação entre competição e produtividade, bem como suas implicações para o caso brasileiro, o Centro de Finanças (CeFi) está organizando um evento no próximo dia 21 (segunda-feira), às 18h, com três dos maiores especialistas sobre o tema no Brasil: Cristiane Alkmin Junqueira Schmidt (Conselheira do Cade); Klênio Barbosa (Professor Assistente do Insper); e Paulo Furquim de Azevedo (Professor Senior Fellow do Insper). Após as apresentações, os convidados se reunirão em um relevante debate mediado por Gino Olivares, coordenador executivo do Centro de Finanças. Inscrições: (<https://www.insper.edu.br/agenda-de-eventos/competicao-e-produtividade-no-brasil/>).