

Banco de dados: entrada como sucesso impacta no seu negócio

Que os bancos de dados são fundamentais para o sucesso das empresas não é novidade

Rafael Albuquerque (*)

Segundo pesquisa desenvolvida pelo IDG Research Services, que mensura o impacto de informações eficientes nos negócios, organizações que utilizam esse tipo de solução têm crescimento 35% mais rápido e produtividade 10% maior do que as que não utilizam os dados em sua estratégia.

O momento, portanto, é de conscientização para a atuação do banco de dados. Pois, caso contrário, há o risco de gerar prejuízo para a operação, independentemente do tipo de negócio. Dessa forma, a companhia pode definir seu

objetivo-alvo, analisar a expansão de forma estratégica e, principalmente, ter um contato direto com os consumidores, já que, sem eles, novas vendas não são possíveis.

Com a falta de insumos do database, é comum que haja a dificuldade em contatar os clientes. Como consequência, os resultados em ações de comunicação ou prospecção tendem a ser insatisfatórios. Em ações de cobrança, o prejuízo é ainda maior, devido à impossibilidade de contato, pois além de não ter retorno, existe custo com toda a operação e estrutura.

Para evitar esse tipo de intercorrência, a base de dados deve ser revisada pelo menos uma vez por ano, visto que é tempo suficiente para que os clientes tenham mudado de endereço, telefone, e-mail ou possuam algum novo detalhe de perfil. Porém, vale ressaltar que isso varia muito de negócio para negócio, precisando ser considerado qual o impacto

do contato com os consumidores no resultado final. Além da manutenção das informações, é preciso padronizá-las, visto que uma coleta incompleta, que gera dados imprecisos e desnecessários, pode ser igualmente prejudicial para a companhia. Portanto, para mensurar o retorno a partir de uma base de dados eficiente, é preciso analisar o número de vendas. A tendência é que ele aumente ou que pelo menos auxilie na retenção de clientes recorrentes no dia a dia e no contato com os consumidores.

Além disso, é possível mensurar se o público foi atingido pelas ações comunicacionais, como as de e-mail marketing, que permitem a verificação da taxa de abertura.

(*) - É CEO da Unifour, empresa brasileira referência em fornecimento de dados para as áreas de cobrança, call centers, risco, crédito, antifraude, CRM e marketing (<https://www.unifour.com.br/>).

Balancos patrimoniais em 31 de dezembro de 2017 e 2016 (Em Reais)					
	2017	2016	2017	2016	
Ativo					
Ativo circulante					
Caixa e equivalentes de caixa	3	129.991	60.942		
Títulos e valores mobiliários	3	1.742.419	424.429		
Contas a receber	4	11.215.716	9.415.934		
Estoques		53.256	53.256		
Outros ativos circulantes	6	2.312.023			
Impostos a recuperar		408.881	913.948		
Total do ativo circulante		13.588.553	13.180.542		
Ativo não circulante					
Realizável a longo prazo					
Depósitos judiciais	10	1.260.246	860.637		
Imposto de Renda e CSLL diferidos	9	279.164	278.093		
Outros ativos não circulantes		1.226.229	811.193		
Total do ativo não circulante		1.660.565	1.439.823		
Investimentos		28	28		
Imobilizado	7	20.843.474	22.181.054		
Total do ativo não circulante		20.872.158	22.210.089		
Total do ativo		34.460.711	35.390.631		

Demonstrações dos resultados em 31 de dezembro de 2017 e 2016 (Em Reais)					
	2017	2016	2017	2016	
Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social					
(+) Receitas financeiras			1.001.696	831.807	
(-) Despesas financeiras			(124.148)	(837.398)	
(+) Depreciação e amortização			534.480	601.866	
Total do EBITDA (Geração de caixa)			1.347.738	1.871.875	
(-) Imposto de renda e contribuição social			(2.729.766)	(2.623.344)	
Lucro líquido					
(+) Receitas financeiras			1.001.696	831.807	
(-) Despesas financeiras			(124.148)	(837.398)	
(+) Depreciação e amortização			534.480	601.866	
Total do EBITDA (Geração de caixa)			1.347.738	1.871.875	
(-) Imposto de renda e contribuição social			(2.729.766)	(2.623.344)	
Lucro líquido					
(+) Receitas financeiras			1.001.696	831.807	
(-) Despesas financeiras			(124.148)	(837.398)	
(+) Depreciação e amortização			534.480	601.866	
Total do EBITDA (Geração de caixa)			1.347.738	1.871.875	
(-) Imposto de renda e contribuição social			(2.729.766)	(2.623.344)	
Lucro líquido					
(+) Receitas financeiras			1.001.696	831.807	
(-) Despesas financeiras			(124.148)	(837.398)	
(+) Depreciação e amortização			534.480	601.866	
Total do EBITDA (Geração de caixa)			1.347.738	1.871.875	
(-) Imposto de renda e contribuição social			(2.729.766)	(2.623.344)	
Lucro líquido					
(+) Receitas financeiras			1.001.696	831.807	
(-) Despesas financeiras			(124.148)	(837.398)	
(+) Depreciação e amortização			534.480	601.866	
Total do EBITDA (Geração de caixa)			1.347.738	1.871.875	
(-) Imposto de renda e contribuição social			(2.729.766)	(2.623.344)	
Lucro líquido					
(+) Receitas financeiras			1.001.696	831.807	
(-) Despesas financeiras			(124.148)	(837.398)	
(+) Depreciação e amortização			534.480	601.866	
Total do EBITDA (Geração de caixa)			1.347.738	1.871.875	
(-) Imposto de renda e contribuição social			(2.729.766)	(2.623.344)	
Lucro líquido					
(+) Receitas financeiras			1.001.696	831.807	
(-) Despesas financeiras			(124.148)	(837.398)	
(+) Depreciação e amortização			534.480	601.866	
Total do EBITDA (Geração de caixa)			1.347.738	1.871.875	
(-) Imposto de renda e contribuição social			(2.729.766)	(2.623.344)	
Lucro líquido					
(+) Receitas financeiras			1.001.696	831.807	
(-) Despesas financeiras			(124.148)	(837.398)	
(+) Depreciação e amortização			534.480	601.866	
Total do EBITDA (Geração de caixa)			1.347.738	1.871.875	
(-) Imposto de renda e contribuição social			(2.729.766)	(2.623.344)	
Lucro líquido					
(+) Receitas financeiras			1.001.696	831.807	
(-) Despesas financeiras			(124.148)	(837.398)	
(+) Depreciação e amortização			534.480	601.866	
Total do EBITDA (Geração de caixa)			1.347.738	1.871.875	
(-) Imposto de renda e contribuição social			(2.729.766)	(2.623.344)	
Lucro líquido					
(+) Receitas financeiras			1.001.696	831.807	
(-) Despesas financeiras			(124.148)	(837.398)	
(+) Depreciação e amortização			534.480	601.866	
Total do EBITDA (Geração de caixa)			1.347.738	1.871.875	
(-) Imposto de renda e contribuição social			(2.729.766)	(2.623.344)	
Lucro líquido					
(+) Receitas financeiras			1.001.696	831.807	
(-) Despesas financeiras			(124.148)	(837.398)	
(+) Depreciação e amortização			534.480	601.866	
Total do EBITDA (Geração de caixa)			1.347.738	1.871.875	
(-) Imposto de renda e contribuição social			(2.729.766)	(2.623.344)	
Lucro líquido					
(+) Receitas financeiras			1.001.696	831.807	
(-) Despesas financeiras			(124.148)	(837.398)	
(+) Depreciação e amortização			534.480	601.866	
Total do EBITDA (Geração de caixa)			1.347.738	1.871.875	
(-) Imposto de renda e contribuição social			(2.729.766)	(2.623.344)	
Lucro líquido					
(+) Receitas financeiras			1.001.696	831.807	
(-) Despesas financeiras			(124.148)	(837.398)	
(+) Depreciação e amortização			534.480	601.866	
Total do EBITDA (Geração de caixa)			1.347.738	1.871.875	
(-) Imposto de renda e contribuição social			(2.729.766)	(2.623.344)	
Lucro líquido					
(+) Receitas financeiras			1.001.696	831.807	
(-) Despesas financeiras			(124.148)	(837.398)	
(+) Depreciação e amortização			534.480	601.866	
Total do EBITDA (Geração de caixa)			1.347.738	1.871.875	
(-) Imposto de renda e contribuição social			(2.729.766)	(2.623.344)	
Lucro líquido					
(+) Receitas financeiras			1.001.696	831.807	
(-) Despesas financeiras			(124.148)	(837.398)	
(+) Depreciação e amortização			534.480	601.866	
Total do EBITDA (Geração de caixa)			1.347.738	1.871.875	
(-) Imposto de renda e contribuição social			(2.729.766)	(2.623.344)	
Lucro líquido					
(+) Receitas financeiras			1.001.696	831.807	
(-) Despesas financeiras			(124.148)	(837.398)	
(+) Depreciação e amortização			534.480	601.866	
Total do EBITDA (Geração de caixa)			1.347.738	1.871.875	
(-) Imposto de renda e contribuição social			(2.729.766)	(2.623.344)	
Lucro líquido					
(+) Receitas financeiras			1.001.696	831.807	
(-) Despesas financeiras			(124.148)	(837.398)	
(+) Depreciação e amortização			534.480	601.866	
Total do EBITDA (Geração de caixa)			1.347.738	1.871.875	
(-) Imposto de renda e contribuição social			(2.729.766)	(2.623.344)	
Lucro líquido					
(+) Receitas financeiras			1.001.696	831.807	
(-) Despesas financeiras			(124.148)	(837.398)	
(+) Depreciação e amortização			534.480	601.866	
Total do EBITDA (Geração de caixa)			1.347.738	1.871.875	
(-) Imposto de renda e contribuição social			(2.729.766)	(2.623.344)	
Lucro líquido					
(+) Receitas financeiras			1.001.696	831.807	
(-) Despesas financeiras			(124.148)	(837.398)	
(+) Depreciação e amortização			534.480	601.866	
Total do EBITDA (Geração de caixa)			1.347.738	1.871.875	
(-) Imposto de renda e contribuição social			(2.729.766)	(2.623.344)	
Lucro líquido					
(+) Receitas financeiras			1.001.696	831.807	
(-) Despesas financeiras			(124.148)	(837.398)	
(+) Depreciação e amortização			534.480	601.866	
Total do EBITDA (Geração de caixa)			1.347.738	1.871.875	
(-) Imposto de renda e contribuição social			(2.729.766)	(2.623.344)	
Lucro líquido					
(+) Receitas financeiras			1.001.696	831.807	
(-) Despesas financeiras			(124.148)	(837.398)	
(+) Depreciação e amortização			534.480	601.866	
Total do EBITDA (Geração de caixa)			1.347.738	1.871.875	
(-) Imposto de renda e contribuição social			(2.729.766)	(2.623.344)	
Lucro líquido					
(+) Receitas financeiras			1.001.696	831.807	
(-) Despesas financeiras			(124.148)	(837.398)	
(+) Depreciação e amortização			534.480	601.866	
Total do EBITDA (Geração de caixa)			1.347.738	1.871.875	
(-) Imposto de renda e contribuição social			(2.729.766)	(2.623.344)	
Lucro líquido					
(+) Receitas financeiras			1.001.696	831.807	
(-) Despesas financeiras			(124.148)	(837.398)	
(+) Depreciação e amortização			534.480	601.866	
Total do EBITDA (Geração de caixa)			1.347.738	1.871.875	
(-) Imposto de renda e contribuição social			(2.729.766)	(2.623.344)	
Lucro líquido					
(+) Receitas financeiras			1.001.696	831.807	
(-) Despesas financeiras			(124.148)	(837.398)	
(+) Depreciação e amortização			534.480	601.866	
Total do EBITDA (Geração de caixa)			1.347.738	1.871.875	
(-) Imposto de renda e contribuição social			(2.729.766)	(2.623.344)	
Lucro líquido					
(+) Receitas financeiras			1.001.696	831.807	
(-) Despesas financeiras			(124.148)	(837.398)	
(+) Depreciação e amortização			534.480	601.866	
Total do EBITDA (Geração de caixa)			1.347.738	1.871.875	
(-) Imposto de renda e contribuição social			(2.729.766)	(2.623.344)	
Lucro líquido					
(+) Receitas financeiras			1.001.696	831.807	
(-) Despesas financeiras			(124.148)	(837.398)	
(+) Depreciação e amortização			534.480	601.866	
Total do EBITDA (Geração de caixa)			1.347.738	1.871.875	
(-) Imposto de renda e contribuição social			(2.729.766)	(2.623.344)	
Lucro líquido					
(+) Receitas financeiras			1.001.696	831.807	
(-) Despesas financeiras			(124.148)	(837.398)	
(+) Depreciação e amortização			534.480	601.866	
Total do EBITDA (Geração de caixa)			1.347.738	1.871.875	
(-) Imposto de renda e contribuição social			(2.729.766)	(2.623.344)	
Lucro líquido					
(+) Receitas financeiras			1.001.696	831.807	
(-) Despesas financeiras			(124.148)	(837.398)	
(+) Depreciação e amortização			534.480	601.866	
Total do EBITDA (Geração de caixa)					